

2022 病理科工作总结

病理科工作总结 1

xx 年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院依据集团公司 xx 在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映剧烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成果，现将我院的医德医风状况介绍如下。

一、接着狠抓医德医风教化工作思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。

院党政特别重视思想教化，利用《xx 医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，主动宣扬医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广阔职工学习了《xxxx》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。20xx 年医德医风个人工作总结 5 篇 20xx 年医德医风个人工作总结 5 篇。使广阔职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。依据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广阔医护人员服务矿工的热忱，同时，印发了《xx 医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。

其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价

值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新安排人员和实习生也进行系统的医德医风教化，这样使我院的医德医风教化达 100%。

二、深化患者中间调查探讨，切实解决患者急需解决的问题。

调查探讨是我党一贯的优良传统，（法制宣扬活动总结）没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深化病区、门诊患者中进行服务满足度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的状况征询患者的看法和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及看法本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的看法或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了很多实际问题。

如为便利家住旁边的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为便利患者复原熬炼修整了后花园，购置了健身器材；为便利患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，

为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短,为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档,为此药事委员会召开专题会议,加强了药品的安排——选购——出库的连接工作,保证了常用药品供应等等。经过广阔职工的共同努力,使我院的三个满足度均达 95%以上,拉近了医患关系,得到了患者的好评。今年 1——10 月份全院共收到锦旗 12 面、感谢信 12 封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

xx 年我院在 xx 市领先出台了退“红包”奖惩制度,xx 年又对奖惩制度进行了修订,对退“红包”的医护人员年终进行表彰嘉奖,对索要和收受“红包”的赐予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的惩罚,总之,我们一方面引导和激励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风。

另一方面对个别违反职业道德的医务人员实行严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教化和完整配套的奖罚制度,使退“红包”在我院蔚然成风,今年 1——10 月份全院通过组织共退“红包”76 人 106 次,金额为 30900 元,其中退“红包”最多的科室是心血管内科共 23 人(次)计 7600 元,其次是呼吸内科共 23 人(次)计 4900 元;退“红包”最多的个人是心内科主任 xx,共退 7 次计 3400 元,其次是骨科主任 xx,共退 5 次计 2700 元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年订正行业不正之风的重点仍旧是治理乱收费，努力为患者供应优质服务。详细措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费状况，发觉乱收费、多计费、开“搭车药”的状况要求其科室立刻予以订正；二是住院处每月下各科根据二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必需调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，立刻取消该药品在我院的经销。同时依据《xx 医院医德医风奖惩方法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以肃穆处理。

另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免肯定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神在全院广阔职工中提倡在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的暖和。

如我院的呼吸内科为呼吸道病人特地聘请北京的专家进行了保健学问讲座，自费编印了《哮喘病防治学问》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个公路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，始终到顺当生下小孩后，由 xx 市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科 xx 主任亲自给孩子买上奶粉、

奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《xx日报》报道过，等等事迹数不胜数。

同时，做为公立医院，主动担当社会责任，今年大年正月初六 xx 发生的三路车交通事故，我院不计酬劳代价主动抢救 50 多人，xx 市 xx 市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在 xx 市周边地区有较高声誉。虽然我们医德医风取得了很好成果，但也存在的不足，首先，仍旧有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐性的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的阅历沟通，探究医德医风发展的新思路；

再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的须要，今后，要接着加强医德医风教化和奖惩力度，要加强兄弟医院的阅历沟通，结合大精神，紧跟改革发展的方向，使 xx 医院的医德医风工作再上一个新台阶。

病理科工作总结 2

一年来，在院党委、行政班子领导关切、支持下，切实转变服务理念，加强科学管理，紧扣开展“医疗质量服务年”活动的主题，全面落实了《医疗质量全面管理目标责任制》的各项工作指标任务，全科上下心往一处使，使科室管理医疗质量、教学科研等各项工作有了新的突破，成为区内病理学科专业的龙头科室。

一. 加强管理，细化职责，的确开创医疗质量新局面

病理科重视思想政治学习，严格遵守医院各项规章制度，主动参加并完成

医院开展各项工作及活动，进一步建立健全医疗工作全面质量管理工作安排及病理工作规章制度，针对不同环节重新强化科主任、医师、技术员岗位职责，做到了制度健全、管理有章可循、职责落实到位，取得了可喜的成果。在 xxxx 年度市卫生局组织的《医疗质量全面管理目标责任书》检查评比中排名第一，XX 年本人被银川市政府授予“十佳医生”，病理科在 xxxx 年度、xxxx 年度被医院评为“先进科室”，本人也被评为“优秀科主任”。

二. 拓新工作，健全制度，努力发掘病理诊断新亮点

病理科能较好地完成所签定的“五大责任书”规定的各项内容，仔细完成半年及年终“五大责任书”的自查工作，始终把医院开展的“医疗质量服务年”等活动，真正落实到实处，不摆花架子，转变服务观念，一切工作围绕临床转，临床的须要就是我们的工作，主动创建人力、物力条件，大力引进、应用和开展新技术、新业务，先后有 5 人外派到长春、内蒙、北京、上海等地学习，特殊实学习了国外疑难切片病理诊断的思路及方法、免疫组化质控标准、分子生物学——原位杂交技术操作、细胞病理学诊断，两年多来我科先后开展了四项新技术：1. 持笔式针吸细胞学穿刺；2. 多药耐

药基因检测；3. 原位杂交检测 hpv 感染；4. 液基细胞检查应用于宫颈病变筛查。解决了临床工作中的实际问题，受到临床医生的好评和认可，并大大提高了科室的整体业务技术水平，增加了医院综合竞争实力。

主动开展科研立项两项，培育科研人才，提高了科研实力及水平。XX 年主持自治区自然科学基金项目“原位杂交检测 hpv 和 p16ink4a 表达与宫颈癌关系的探讨”，XX 年主持自治区卫生厅科技重点安排项目“基质金属蛋白酶及其抑制剂在乳腺癌中的表达及浸润的关系”；XX 年主持院级科研项目“多药耐药基因在乳腺癌中的表达”；XX 年主持院级科研项目“hpv 感染和 p16ink4a 蛋白表达与宫

颈癌关系的探讨”；XX 年主持院级科研项目“显色原位杂交检测乳腺癌 her2 基因状态的分析”。两年多来共撰写专业论文，先后发表于《宁夏医学杂志》的论著及试验探讨栏目。

为了加强我院病理科质量建设，促进学科发展，扩大病理科的影响，显示病理科的内部建设、管理水平与实力，XX 年办了三件事：一是在 XX 年银川召开的“全国中华医学会病理学分会年会”上，作为宁夏地区的唯一代表科室主任王岩在大会沟通了“浅谈病理诊断质量限制与质量保证”一题，受到了与会者的高度关注与好评，从而提升了 xx 市第一人民医院病理科在全国病理界的影响。二是：XX 年 12 月

在院领导的大力支持下胜利举办了“骨肿瘤及消化道肿瘤新进展研讨会暨宁夏医学会病理学分会 XX 年度学术年会”，会上邀请了国内知名病理学专家天津医科高校病理教研室主任孙保存教授，天津医院病理科王瑞琳主任，会议效果使大家既学到了学问，又为扩大我院影响及知名度，提升我院病理科在全区病理界的品牌位置起到了重要的作用。三是：为了更好得使临床医生及患者更加了解、相识病理诊断在临床诊疗中的作用，先后两期在《xx 日报》刊登“驾驭诊断金钥匙，服务临床高标准”和“免疫组化在临床工作的应用价值”，并在银川电视台生活栏目中播出了病理科的建设与发展，临床诊疗中的“金标准”、“判决书”等作用。从而树立了病理科良好的服务形象，很多同行及患者纷纷带着疑难病理切片到病理科会诊，打造了宁夏病理品牌效应，受到了宁夏病理同行及临床医生、患者的一样赞誉。

三. 狠抓效益，重视实效，稳步为医院创收做贡献

根据医院的规章制度，在做好为患者服务的基础上，引进先进设备和技术，

实现了社会效益和经济效益的同步增长。其中：外检 5039 例，冰冻 187 例，免疫组化 867 项，脱落细胞学 1740 例，针吸细胞学 141 例，脑脊液细胞学 69 例，经济收入共 888,，比去年同期增加 82,, 增长率%。创建科以来最高记录。仪器运用率等业务指标、经济指标取得了可喜的成果。

四. 内塑素养，外树形象，大力培育医疗工作新风尚

病理科全体医务人员始终坚持党的基本路途，模范遵守国家法律、法规，常常组织科室人员学习医疗卫生文件，做到防微杜渐。牢固树立良好的服务意识，在公开评议行业作风和治理医药购销领域商业贿赂工作中，科室工作受到了患者、社会的认可和赞誉。他们在解答病人询问时，一视同仁，耐性细致，不厌其烦，从不收红包，深受医护人员和患者的敬重和好评，为医院两个文明建设做出了贡献。他们无论在贯彻执行卫生局、医院改革的各项方针政策，还是在全面质量管理、行风建设、“医疗质量服务年”等活动中为医院做了大量工作，使科室面貌面貌一新。在科室的各项工作中，他们团结协作，互帮互学，团队精神强，为人正派、诚恳，从不计较个人得失，吃苦在前，享受在后，静默无闻，甘当“幕后英雄”。

五. 找出不足及存在问题，制定管理工作的发展思路

1. 呼吁院领导重新确认病理科在“三级”医院中的位置。

病理诊断是医院全部的诊断工作中的终末诊断，具有高度专业性和高度风险性，衡量一个医院的诊疗水平和质量如何关键看病理科的诊断水平和质量，它是“金标准”、“医生的医生”，因此，根据 XX 年 7 月在北京召开的“中国医师协会病理科医生分会成立大会”会议精神要求把病理科

作为临床科室、一级科室来对待，而不是一般的“医技科室”。因而主要要体现在人力、物力、设备的投入、学科建设、人才梯队的培育、奖金等待遇方面的倾斜政策。

2. 建立分子试验室。

随着分子生物学在诊断治疗恶性肿瘤工作中突飞猛进的发展，尤其是“靶向”治疗的问世使得“三级医院”建立分子试验室的重要性。

病理科工作总结 3

20xx 年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院依据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立救死扶伤、爱心奉献理念。切实解决老百姓反映剧烈的看病难、看病贵问题。医德医风工作又取得了喜人成果，现将我院的医德医风状况介绍如下。

一、接着狠抓医德医风教化工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政特别重视思想教化，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，主动宣扬医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广阔职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广阔职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。依据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验

矿工工作的艰辛，更激发了广阔医护人员服务矿工的热忱，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。

其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是救死扶伤、爱心奉献，医院服务理念是患者至上、诚信第一，医院道德理念是敬业诚信、博爱奉献，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新安排人员和实习生也进行系统的医德医风教化，这样使我院的医德医风教化达 100%。

二、深化患者中间调查探讨，切实解决患者急需解决的问题。

调查探讨是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深化病区、门诊患者中进行服务满足度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的状况征询患者的看法和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及看法本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的看法或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了很多实际问题。如为便利家住旁边的婴幼儿临时

输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；

为便利患者复原熬炼修整了后花园，购置了健身器材；为便利患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的安排选购 出库的连接工作，保证了常用药品供应等等。经过广阔职工的努力，使我院的三个满足度均达 95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年 110 月份全院共收到锦旗 12 面、感谢信 12 封。

三、狠抓当今社会关注的热点红包问题。

xx 年我院在大同市领先出台了退红包 奖惩制度，xx 年又对奖惩制度进行了修订，对退红包的医护人员年终进行表彰嘉奖，对索要和收受红包的赐予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的惩罚，总之，我们一方面引导和激励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违反职业道德的医务人员实行严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教化和完整配套的奖罚制度，使退红包在我院蔚然成风，今年 110 月份全院通过组织共退红包 76 人 106 次，金额为 30900 元，其中退红包最多的科室是心血管内科共 23 人(次)计 7600 元，其次是呼吸内科共 23 人(次)计 4900 元；退红包最多的个人是心内科主任剧中华，共退 7 次计 3400 元，其次是骨

科主任李平善，共退 5 次计 2700 元。

四、严禁乱收费、乱计费、开搭车药和药品做临床。

进入 10 年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持以人为本、以病人为中心的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省级文明单位为契机，深化开展了医院管理年和创建诚信医院活动。详细工作汇报如下：

一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们根据省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探究和尝试，取得了明显的效果，14 月份，门诊和住院人次同比保持了 18% 的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅削减，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

二、强化科学化管理，坚持从严治院。

为把 10 年工作做好，我们在年初即制订和出台了《20xx 年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房

从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取看法，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了很多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了主动促进的效果。

三、深厚学术氛围，提高全员整体素养。

20xx 年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教化方案和安排，医务科、护理部、院办公室依据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有安排、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历探讨、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

四、五月份工作支配

依据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

- 1、接着深化开展医院管理年活动，根据《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。

2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。

3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。

4、加大内部管理，增收节支，重点治理跑、冒、滴、漏现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。

5、接着加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

6、进一步落实医疗和财产平安责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好 5.12 护士节学问竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力提倡先进医院文化。

病理科工作总结 4

一年来，在院党委、行政班子领导关切、支持下，切实转变服务理念，加强科学管理，紧扣开展“医疗质量服务年”活动的主题，全面落实了《医疗质量全面管理目标责任制》的各项工作指标任务，全科上下心往一处使，使科室管理医疗质量、教学科研等各项工作有了新的突破，成为区内病理学科专业的龙头科室。

一、加强管理，细化职责，的确开创医疗质量新局面

病理科重视思想政治学习，严格遵守医院各项规章制度，主动参加并完成医院开展各项工作及活动，进一步建立健全

医疗工作全面质量管理工作安排及病理工作规章制度，针对不同环节重新强化科主任、医师、技术员岗位职责，做到了制度健全、管理有章可循、职责落实到位，取得了可喜的成果。在 20xx 年度市卫生局组织的《医疗质量全面管理目标责任书》检查评比中排名第一，xx 年本人被银川市政府授予“十佳医生”，病理科在 20xx 年度、20xx 年度被医院评为“先进科室”，本人也被评为“优秀科主任”。

二、拓新工作，健全制度，努力发掘病理诊断新亮点

病理科能较好地完成所签定的“五大责任书”规定的各项内容，仔细完成半年及年终“五大责任书”的自查工作，始终把医院开展的“医疗质量服务年”等活动，真正落实到实处，不摆花架子，转变服务观念，一切工作围绕临床转，临床的须要就是我们的工作，主动创建人力、物力条件，大力引进、应用和开展新技术、新业务，先后有 5 人外派到长春、内蒙、北京、上海等地学习，特殊实学习了国外疑难切片病理诊断的思路及方法、免疫组化质控标准、分子生物学————原位杂交技术操作、细胞病理学诊断，两年多来我科先后开展了四项新技术：

- 1、持笔式针吸细胞学穿刺；
- 2、多药耐药基因检测；
- 3、原位杂交检测 hpv 感染；
- 4、液基细胞检查应用于宫颈病变筛查。

解决了临床工作中的实际问题，受到临床医生的好评和认可，并大大提高了科室的整体业务技术水平，增加了医院综合竞争实力。

为了加强我院病理科质量建设，促进学科发展，扩大病理科的影响，显示病理科的内部建设、管理水平与实力，xx年办了三件事：

一是在 xx 年银川召开的“全国中华医学会病理学分会年会”上，作为宁夏地区的唯一代表科室主任王岩在大会沟通了“浅谈病理诊断质量限制与质量保证”一题，受到了与会者的高度关注与好评，从而提升了 xx 市第一人民医院病理科在全国病理界的影响。

二是：xx 年 12 月在院领导的大力支持下胜利举办了“骨肿瘤及消化道肿瘤新进展研讨会暨宁夏医学会病理学分会 xx 年度学术年会”，会上邀请了国内知名病理学专家天津医科高校病理教研室主任孙保存教授，天津医院病理科王瑞琳主任，会议效果使大家既学到了学问，又为扩大我院影响及知名度，提升我院病理科在全区病理界的品牌位置起到了重要的作用。

三是：为了更好得使临床医生及患者更加了解、相识病理诊断在临床诊疗中的作用，先后两期在《xx 日报》刊登“驾驭诊断金钥匙，服务临床高标准”和“免疫组化在临床工作的应用价值”，并在银川电视台生活栏目中播出了病理科的

建设与发展，临床诊疗中的“金标准”、“判决书”等作用。从而树立了病理科良好的服务形象，很多同行及患者纷纷带着疑难病理切片到病理科会诊，打造了宁夏病理品牌效应，受到了宁夏病理同行及临床医生、患者的一样赞誉。

三、狠抓效益，重视实效，稳步为医院创收做贡献

根据医院的规章制度，在做好为患者服务的基础上，引进先进设备和技术，实现了社会效益和经济效益的同步增长。其中：外检 5039 例，冰冻 187 例，免疫组化 867 项，脱落细胞学 1740 例，针吸细胞学 141 例，脑脊液细胞学 69 例，经济收入共 888,438.00，比去年同期增加 82,804.00，增长率 25.5%。创建科以来最高记录。仪器运用率等业务指标、经济指标取得了可喜的成果。

四、内塑素养，外树形象，大力培育医疗工作新风尚

病理科全体医务人员始终坚持党的基本路途，模范遵守国家法律、法规，常常组织科室人员学习医疗卫生文件，做到防微杜渐。牢固树立良好的服务意识，在公开评议行业作风和治理医药购销领域商业贿赂工作中，科室工作受到了患者、社会的’认可和赞誉。他们在解答病人询问时，一视同仁，耐性细致，不厌其烦，从不收红包，深受医护人员和患者的敬重和好评，为医院两个文明建设做出了贡献。他们无论在贯彻执行卫生局、医院改革的各项方针政策，还是在全面质量管理、行风建设、“医疗质量服务年”等活动中为医

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/967130133001006040>