

第七章 社会态度

- ◆ 第一节 态度的概述
- ◆ 第二节 态度的理论
- ◆ 第三节 态度的测量方法
- ◆ 第四节 态度的形成与改变
- ◆ 第五节 偏见

(一) 紧张减缓理论的研究

- 1、海德的三角平衡理论 (P - O - X模型)
- 2、 格的认知失调理论

一、劝说宣传法

- (一) 传播者的特性
- (二) 信息的传播
- (三) 被劝说者的因素
- (四) 情境的因素

二、角色扮演法

三、团体影响法

四、活动参与法

第一节 态度概述

- 一、态度的定义及其特性
- 二、态度的构成要素
- 三、态度、价值和信念

一、态度的定义及其特性

(一) 定义

态度(Attitude): 个体自身对社会存在所持有的一种具有一定结构和比较稳定的内在心理状态。

- 1.态度的对象是社会存在。
- 2.态度的构成具有一定结构。
- 3.态度具有比较持久的稳定性。
- 4.作为态度的心理状态在内在的。

(二) 态度的特性

❖ 1. 态度的社会性

态度不是天生的，是后天通过人际交往习得的。

❖ 2. 态度的主观经验性

态度介于观念世界与经验世界之间。一方面反映了个人所持有的思想观念；一方面又包含了很大的经验成份。

❖ 3. 态度的动力性

态度对心理与行为都有一种动力性的影响。

二、态度的构成要素

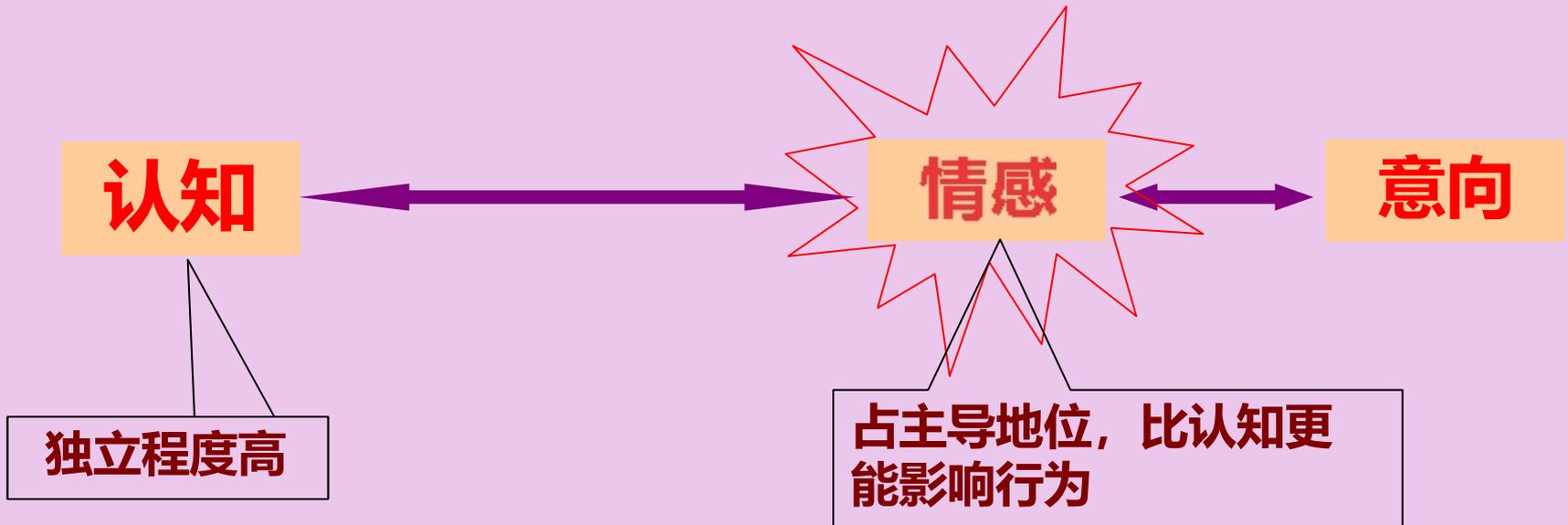
- ◆ C. T. Hoveland 和 M.J. Rosenberg的态度三要素定义（1960）

态度是刺激和反应之间的中介因素，由三要素组成：

- ❖ 1 认知 (Cognition) 因素：
- ❖ 2 情感 (Affection) 因素：
- ❖ 3 意向 (Behavior) 因素：

也把态度的三种成分说称为**态度的ABC模型**。

三个要素的关系：



第二节 态度的理论

- ◆ 一、强化论观点
- ◆ 二、认知论观点
- ◆ 三、功能主义理论
- ◆ 四、态度改变的三阶段理论

一、强化论观点

- ❖ **(一) 古典条件反射理论**
建立联系 (条件反射)
- ❖ **(二) 操作性条件反射理论**
强化、同化与内化 (操作条件反射)
- ❖ **(三) 学习理论的研究**
服从、模仿 (参照群体)

二、认知理论

❖ (一) 紧张减缓理论的研究

- 1、海德的三角平衡理论 (P-O-X模型)
- 2、费斯廷格的认知失调理论

❖ (二) 归因理论的研究

❖ (三) 社会判断理论

(一) 紧张减缓理论的研究

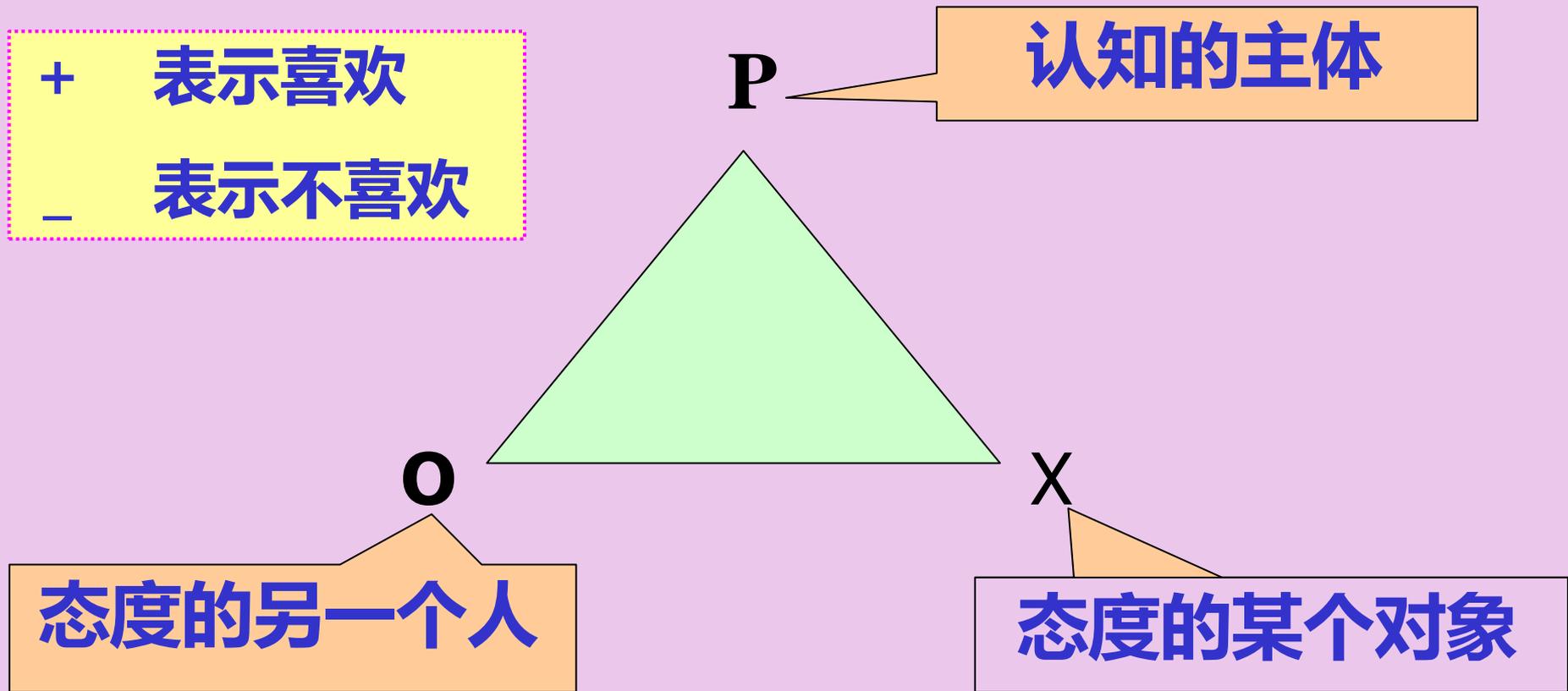
◆ 这一理论的核心思想（基本假设）是：

人的认知结构是一个平衡而协调的系统，如果出现了不平衡、不协调，就会引起心理上的不适感，从而引起认知结构的改组，产生改变这种状态的趋势，以便恢复协调。这种理论模型称“**认知统合倾向**”。

- 1、海德：三角平衡理论（P-O-X模型）
- 2、费斯廷格：认知失调理论

1、海德的三角平衡理论（P-O-X模型）

平衡理论涉及一个人和两个态度对象之间的三角关系。

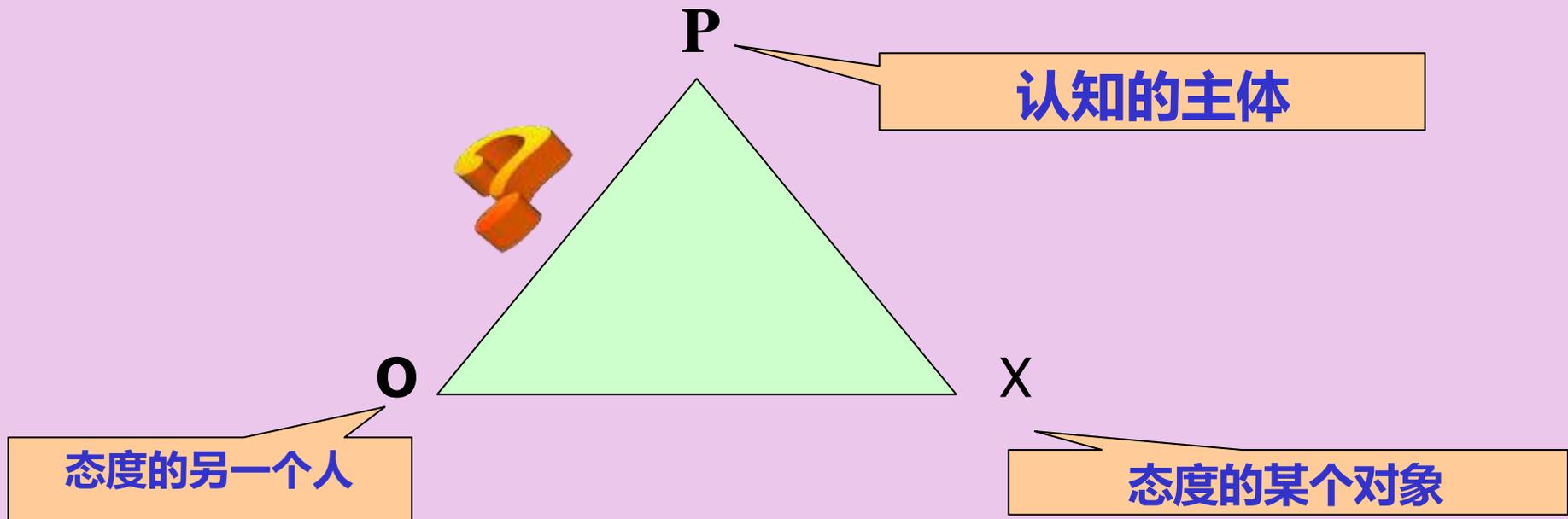


这种关系影响人际喜欢与吸引，从而影响良好人际关系的建立与发展

平衡理论理论要点如下：

①态度的两个实体存在着两种关系，即平衡关系和不平衡关系。

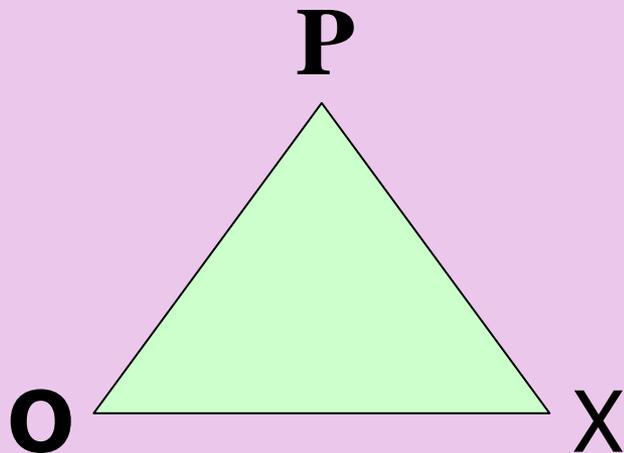
- A. 有关系 且 喜欢 (平衡)
- B. 有关系 且 不喜欢 (不平衡)
- C. 无关系 且 喜欢 (不平衡)
- D. 无关系 且 不喜欢 (平衡)



② P-O-X形成的三角形关系是一种情感关系，即好感或反感态度。

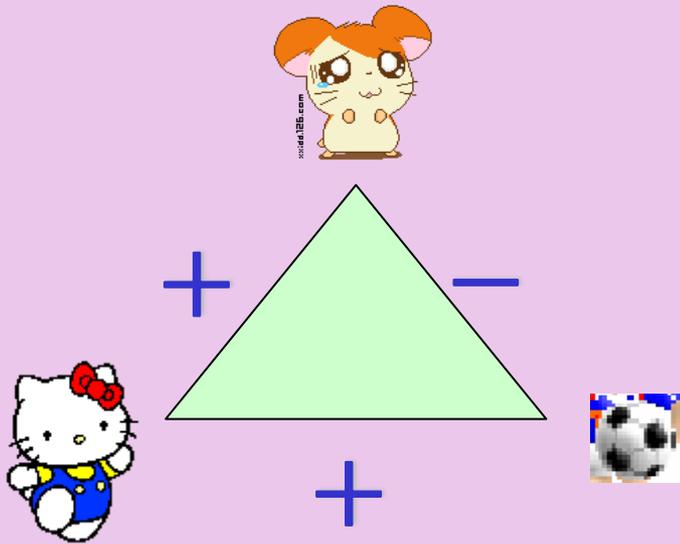
❖ 人们喜欢完美的平衡关系，不喜欢有缺陷的不平衡关系：

- 平衡关系：三边符号相乘为正
- 不平衡关系：三边符号相乘为负



+ 表示喜欢
- 表示不喜欢

例如：



◆ 1、说服O不要踢足球

◆ 2、改变对O的亲密关系

◆ 3、说服自己改变对足球的态度

◆ 海德认为，P-O-X不平衡关系的任何一种情形，人们都企图改变某一项而使之恢复平衡关系。

2、费斯廷格的认知失调理论

◆ 1957年，费斯廷格，《认知失调理论》

“认知失调理论基于这样一种观点：人类有机体试图在其意见、态度、知识和价值观之间建立内在的和谐和一致性。即个人的认知存在着一种协调的内驱力。”

◆ **认知失调**：是指个体所持有的认知彼此矛盾冲突,处于相互对立的状态.这里所说的认知包括思想、态度、信念以及人们认知上所感知到的行为。

◆ 理论假设：

- ❖ A) 认知要素之间可能会产生失调；
- ❖ B) 认知失调的存在会引起减小这种失调或阻止失调的压力；
- ❖ C) 减轻失调的压力的强度是现有的不协调程度的函数。

◆ 每个人的认知系统中都同时存在着许多认知要素，它们之间可能存在着三种不同的关系：

- ❖ A) 不相关：一个认知要素与另一个之间没有逻辑关系或者说彼此毫不相干。
- ❖ B) 协调：指两个认知要素在逻辑上彼此相符，一个要素是另一个要素的结果。
- ❖ C) 不协调：指两个认知要素的逻辑不相符。

◆ 例如：

- ❖ 认知无关（吸烟危及健康，今天上课）
- ❖ 认知协调（吸烟危及健康，我不吸烟）
- ❖ 认知不协调（吸烟危及健康，我吸烟）

◆ 不协调的原因

- ❖ 逻辑上的不相容
- ❖ 认知成份与文化模式不协调
- ❖ 某个认知成份与某一更广泛的概念系统不协调
- ❖ 与过去经验不协调

◆ 失调的后果：

- ❖ 作为心理上不舒适感的失调的存在可导致个体去减少失调、达到协调；
- ❖ 当存在失调时，个体除了失调以外，还主动避开促进失调增大的情况和信息。



减少失调的方法:

❖ (1) 改变认知:

使之与其它认知保持一致。

❖ (2) 改变行为:

使对行为的认知与其他认知保持一致。

❖ (3) 增加新的认知:

给认知结构中补充有助于减少失调的新的认知要素, 使认知之间的矛盾得到合理的解决。

◆ (二) 归因理论的研究

- ❖ 贝姆提倡以归因理论来说明社会态度变化的心理机制，并将其称为**自觉理论 (Self Perception Theory)**。
- ❖ 人们一般都能表述出自己为什么会具有这样或那样的社会态度，对态度的形成与变化的心理原因也**有一定的自知之明**。
- ❖ 态度的形成与变化**建立在人们有意识的理性评价的基础之上的**。

◆ (三) 社会判断理论

- ❖ 人们在对它物进行判断时，如果已经持有某种判断的参照标准，或是拥有帮助判断的参照物，那么在实际判断时，将把被判断的事物与这种参照标准或参照物进行比较，进而判断。
- ❖ 如果被判断的事物与这种参照标准或参照物相差较大的话，则人们会倾向于将其判断为比实际上的要相差更大；如果被判断的事物与参照标准比较相似的话，则人们会倾向于将其判断为更加相似的。

三、功能主义理论

◆ 基本主张：认为人们之所以持有某种态度，是因为这种态度能够满足他们个人的某种需要，特别是心理上的需要。

❖ （一）工具性、调适性或功利性的功能
态度反映了个体的内在需要——行为主义强化论

❖ （二）自我防御的功能
态度能帮个体回避难以正视的现实，维护心理健康——精神分析理论

❖ （三）认识的功能
态度能帮个体认识周围环境——认知理论

❖ （四）价值表达的功能
通过态度实现自我表现的需要



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/956212201131010031>