
光猫登陆地址：192.168.1.1

注册 LOID：15 位

密码：88888888

账号：telecomadmin

密码：nE7jA%5m

语音服务器地址：

172.184.252.2 （主）

172.184.253.2 （备）

SIP 域名：sn.ctcims.cn

鉴权密码：i8n7as1

华为光猫恢复出厂：长按复位键 15 秒以上或进入光猫恢复出厂设置。

中兴光猫恢复出厂：IE 栏输入：

<http://192.168.1.1/return2factory.html>

友华光猫恢复出厂：按复位键 15 秒以上，待灯全灭。

烽火光猫恢复出厂：按复位键 15 秒以上，待灯全灭。

安装过程如有任何问题，请与装维支撑人员联系。

二、华为光猫配置：FTTH E8-C 硬件检查及上电

1. 安装前硬件检查

A、使用光功率计测量尾纤发光功率，尽量保证光功率值在-8 ~ -24dbm 之间。过小的光功率可能导致 FTTH 终端无法注册、部分业务不通、网慢、IP TV 卡等故障。过大可能导致 FTTH 终端光模块失效。

B、ONU 电源适配器检查，电压、电流的标称值与 ONU 上一致。

2. 上电、连接光纤后检查

A、光信号/ LOS 灯：不能是闪烁或常亮（收光太弱）

B、网络 E/G/ PON 灯：注册中---闪烁；注册成功---常亮

C、F460/F660 Alarm /告警灯：不能是常亮（E8-C 设备故障）

D、HG8245 网络 E/G、光信号灯：不能同时快闪烁(2 次/1 秒)(E8-C 设备故障)

E、电源灯：常亮

2、FTTH E8-C 注册

(1) 登陆 WEB 页面，注册设备



帐号：

密码：



用户名：

密码：

(2) 输入 LOID 密码并提交，密码为 88888888



(3) 注册进度



30%: online — OLT 上注册成功； 一直 offline — OLT 上注册失败；

注册状态从 offline 变为 online 即在 OLT 上注册成功。可能需要等待一会儿。如果提示“身份认证不存在”，请查看 ITMS 通道。



50%: ITMS 平台注册成功。



60%: ITMS 平台开始下发业务。目前主要是语音业务配置。



100%: ITMS 平台下发业务成功。

3、FTTH E8-C 终端开通中的异常判断

(1) 光信号或 LOS 灯闪烁或长亮;

原因: 光信号或 LOS 灯闪烁或长亮为 E8-C 终端收光弱。

具体原因及判断: 光路问题。需要检查光路。通过不同测试点点来确定故障范围。

可在二级分光器前后、一级分光器前后以及 OLT 机房 OLT 直连的 ODF 处测试光功率值。

(2) 网络 E/G 或 PON 灯慢闪 (注册中), 注册进度 30%, 一直 offline:

原因: ONU 未注册成功。

具体原因及判断:

- OLT 上面没有配置数据。用户已销单或工单未下发成功。需要查看 CRM 等系统确认是否销单; 打设备维护中心 FTTH 支撑 进行查看查看是否自动下发失败。**
- E8-C 终端上行光路对应的 OLT 设备 PON 口与工单资料不符。需要打设备维护中心 FTTH 支撑 进行查看确认 PON 口是否错误。也可通过判断故障范围来判断。若光路错, 将至少影响此分光器下所有用户不能注册。如果可能, 请重新跳接光路。如果确认光路正确, 请更改光路资源, 并重新受理。**
- LOID 输入错误。重新输入。**
- 光路整体或某一段衰耗大, E8-C 终端收光正常, OLT 收 E8-C 终端光过弱, 导致 OLT 与 ONU 通信单通。需要打设备维护中心 FTTH 支撑电话进行查看确认 PON 口是否收光弱。若收光弱, 需处理光路。**
- E8-C 终端 故障。更换或重启终端后进行注册。**

-
- **LOID 冲突。**有别的终端使用此 **LOID**，并且已经注册。需要打设备维护中心 **FTTH 支撑** 进行查看确认。确认后需要按照正确的 **LOID** 重新注册之前冲突的终端。

(3) 注册进度到 **30%**不动，**online**。语音配置未下发，宽带正常：

原因：**ITMS** 注册失败。

具体原因及判断：

- 用户宽带、语音业务为两个不同的 **LOID**。以语音的 **LOID** 为准注册。宽带工单请返单修正或重新受理。
- **OLT** 上 **ITMS** 通道未打开。可通过登录 **E8-C** 终端，查看 **TR069/VID-46** 通道是否获取 **IP** 地址等来判断。如果已经获取到 **IP**，请使用 **TR069/VID-46** 通道来 **PING** 测试 **ITMS** 平台的 **DNS** 地址 **192.168.0.51** 来判断是否正常。如果正常，则通道已打开。如果未获取 **IP** 地址，请打设备维护中心 **FTTH 支撑** 进行查看。
- **ITMS** 平台未录入 **E8-C** 终端或 **LOID** 资料。需联系网运部进行协调查看。
- **E8-C** 终端 故障。更换或重启终端后进行注册。

(4) 注册成功。语音不通，宽带或 **IPTV** 正常：

原因：语音注册失败。

具体原因及判断：

- 用户宽带、语音业务为两个不同的 **LOID**。以语音的 **LOID** 为准注册。宽带工单请返单修正或重新受理。
- **ITMS** 平台下发语音配置失败或未下发。需要登录 **E8-C** 终端，查看是否下发了语音配置。未下发需判断 **OLT** 上 **ITMS** 通道是否打开。如已打开，请联系网运部进行协调查看。语音配置也可手工填写。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/948070047122006034>