

石家庄网约车从业资格证考试题库答案

1、驾驶机动车应_____安全通过铁路道口。

- A、换空挡利用惯性
- B、进入道口后换低速档
- C、进入道口前减速减档
- D、道口内停车左右观察

正确答案：C

分析：根据安全行车常识可知：驾驶机动车应进入道口前减速减档安全通过铁路道口。

2、雨天行车发生“水滑”现象时. 驾驶员应该_____。

- A、紧急转向
- B、紧急制动
- C、握稳转向盘
- D、松抬加速踏板降低车速避免紧急制动

正确答案：CD

分析：所谓“水滑”现象就是雨天汽车在积水路面上高速行驶时，轮胎与路面间的存水不能排除，水的压力使轮胎上浮，形成汽车在积水路面上滑行和侧滑的现象。驾驶员应握稳方向，逐渐降低车速，避免紧急制动。

3、为保证行车安全，驾驶员应禁止_____。

- A、会车减速
- B、弯道超车
- C、礼让不抢行
- D、转弯前降速

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，出租汽车驾驶员禁止出现强行超车、争道抢行、随意变道、高速转弯、盲区急行、桥坡超车、让车不让速、会车不减速、路滑紧急制动、超载运行等不安全行为。

4、驾驶员要劝阻和制止乘客车内吸烟、将头手伸出窗外、乱扔废弃物等违反乘车规则的行为。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：根据《出租汽车运营规范》可知，驾驶员要劝阻和制止乘客车内吸烟、将头手伸出窗外、乱扔废弃物等违反乘车规则的行为。

5、出租汽车驾驶员在运营中应携带_____。

- A、机动车行驶证
- B、机动车驾驶证
- C、车辆道路运输证

D、从业资格证

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在从事出租汽车客运服务时，应当携带，从业资格证、机动车驾驶证、机动车行驶证和车辆道路运输证。

6、发生道路交通事故造成受害人财产损失，不在交强险赔偿范围的情况有_____。

- A、驾驶员未取得驾驶资格
- B、驾驶员醉酒
- C、机动车被盗期间肇事
- D、被保险人故意制造道路交通事故

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，由于驾驶员未取得驾驶资格或者醉酒驾车发生道路交通事故，被保险机动车被盗期间肇事，被保险人故意制造道路交通事故，造成受害人的财产损失的，保险公司不承担赔偿责任。对于垫付的抢救费用，保险人有权向致害人追偿。

7、出租汽车驾驶员发现乘客遗留可疑危险物品的，应当立即报警。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：根据《出租汽车经营服务管理规定》：发现乘客遗留可疑危险物品的，立即报警。

8、在乘客确认订单金额并完成支付后，驾驶员应向乘客提供车辆许可地出租汽车发票，但约车人、乘客另有要求的除外。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》：在乘客确认订单金额并完成支付后，驾驶员应向乘客提供车辆许可地出租汽车发票，但约车人、乘客另有要求的除外。

9、出租汽车发生道路交通事故报警时，需要说明的情况有_____。

A、报警人的姓名、联系方式

B、事故时间、地点

C、人员伤亡情况

D、事故车及肇事车详细情况是否载有危险品及危险品种类

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，驾驶员在报告交通事故时，应如实讲清发生事故的时间、地点、接触部位、人员伤亡和车辆损坏程度等情况，并听候

公安交管部门的处理，不得伪造事故现场，更不能事后逃逸。

10、子午胎与普通斜交轮胎相比有弹性大、耐磨性好的特点，可使轮胎寿命延长_____。

- A、 5%~10%
- B、 10%~20%
- C、 20%~30%
- D、 30%~50%

正确答案： D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，现代轿车普遍采用子午胎。子午胎是帘布层相互平行排列，恰似地球的子午线方向，故称为子午胎，子午胎与普通斜交轮胎相比有以下特点：弹性大、耐磨性好，可是轮胎寿命延长 30%~50%；滚动阻力小，可降低油耗 8%左右；附着缓冲性好，承载能力大。

11、下列哪些是节能环保的驾驶操作方法？

- A、 平稳起步合理控制车速
- B、 交叉口停车时即熄火
- C、 按经济车速行驶
- D、 合理使用空调

正确答案： ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶

操作规范可知，熄火后重新启动是不节约燃料的。

12、驾驶出租汽车跟行危险品运输车，驾驶员需要注意_____。

- A、遇危险品车辆超车时要主动让行
- B、拉大跟车距离
- C、遇前方危险品车辆因故障临时停车时确认安全后通过
- D、危险品运输车属于特种车辆有优先通行权

正确答案：ABC

分析：驾驶出租汽车跟行危险品运输车，驾驶员需要注意：（1）遇危险品车辆超车时，要主动让行；（2）拉大跟车距离；（3）遇前方危险品车辆因故障临时停车时，确认安全后通过。

13、出租汽车离合器打滑的原因有_____。

- A、压盘压紧弹簧状态不良
- B、离合器踏板自由行程过大
- C、摩擦片状态不良
- D、离合器盖安装螺栓松旷

正确答案：ACD

分析：出租汽车离合器打滑的原因有压盘压紧弹簧状态不良、摩擦片状态不良、离合器盖安装螺栓松旷。

14、出租汽车驾驶员在乘客上车时应该做到_____。

- A、车辆应与道路平行停靠并在右侧上车
- B、在条件允许的情况下驾驶员应主动开启车门帮助乘客提拿行李

C、问清目的地后请乘客上车

D、在保证安全前提下允许乘客携带少量易燃、易爆物品乘车

正确答案：AB

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，（1）乘客上车时，车辆应与道路平行停靠，驾驶员应引导乘客由右侧上车；乘客上车时，驾驶员应面向乘客主动问候；（2）主动协助乘客提拿行李，行李舱应由驾驶员开启和闭锁；（3）驾驶员应主动协助老、幼、病、残、孕妇等乘客乘车，正确使用无障碍设施，协助乘客系好安全带；（4）乘客上车坐好后，驾驶员要问清乘客目的地，按乘客意愿选择合适路线，不得绕路。

15、订立劳动合同，应当遵循合法、公平、_____的原则。

A、平等自愿

B、公开、公正

C、协商一致

D、诚实信用

正确答案：ACD

分析：订立劳动合同，应当遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则。

16、驾驶员造成严重道路交通事故后逃逸的，由公安交管部门吊销机动车驾驶证，且终生不得重新取得机动车驾驶证。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第一节：交通安全规则可知，《中华人民共和国道路交通安全法》第七章：第一百零一条，违反道路交通安全法律、法规的规定，发生重大交通事故，构成犯罪的，依法追究刑事责任，并由公安机关交通管理部门吊销机动车驾驶证。造成交通事故后逃逸的，由公安机关交通管理部门吊销机动车驾驶证，且终生不得重新取得机动车驾驶证。

17、出租汽车驾驶员无正当理由拒载的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣5分。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员无正当理由拒载的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分10分。

18、歹徒乘车后，立即或等候适当时机，掏出随身携带的凶器，顶住驾驶员要害部位，强迫改变行车路线或交出车钥匙，驾驶员稍有反抗，即遭杀害，此种犯罪属于_____。

A、暴力劫持型

B、威胁恐吓型

C、 诈骗型

D、 药物麻醉型

正确答案： A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，抢劫出租汽车驾驶员是一种针对出租汽车犯罪的作案方式。依靠作案凶器控制驾驶员造成伤害，这是暴力劫持型。

19、出租车驾驶员注销注册的申请，应当在与出租车经营者解除劳动关系 20 日内向原注册的道路运输管理机构提出。

A、 正确

B、 错误

正确答案： A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同、聘用协议或者经营合同的，应当在 20 日内向原注册机构报告，并申请注销注册。

20、国家鼓励通过_____方式配置巡游出租汽车的车辆经营权。

A、 拍卖

B、 服务质量招投标

C、 服务质量信誉考核

D、 行政审批

正确答案：B

分析：根据《出租汽车经营服务管理规定》：国家鼓励通过服务质量招投标方式配置巡游出租汽车的车辆经营权。

21、网约车服务评价指标中，要求达到100%的指标包括_____。

- A、乘客满意率
- B、车辆相符率
- C、驾驶员相符率
- D、营运车辆保险购买合格率

正确答案：BCD

分析：根据《网络预约出租汽车运营服务规范》为网约车服务列出了5个100%的指标，包括预约响应率、车辆相符率、驾驶员相符率、营运车辆保险购买合格率和乘客投诉处理率等

22、车辆起火时，如果不知道用什么方法灭火，不可盲目扑救。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节：消防设施和故障车警告标志使用可知，如果不知道用什么方法灭火，尤其是依然危险品着火时，应求助于专业人员或等待消防队灭火，切不可盲目灭火。

23、硫磺、火柴属于危险化学品中的_____。

- A、爆炸品
- B、易燃固体
- C、自燃物品
- D、放射性物质

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，易燃固体是指燃点低，对热、撞击、摩擦敏感，易被外部火源点燃，燃烧迅速，并可能散发出有毒烟雾或有毒气体的固体物质，如硫黄、火柴等。

24、行车中保持安全车距的主要目的有_____。

- A、避免驾驶紧张缓解驾驶疲劳
- B、保证出现紧急情况时有足够的停车距离
- C、扩大观察视野减少驾驶盲区
- D、便于加速通过交叉路口

正确答案：ABC

分析：行车中保持安全车距的主要目的有：（1）避免驾驶紧张，缓解驾驶疲劳；（2）保证出现紧急情况时有足够的停车距离；（3）扩大观察视野，减少驾驶盲区。

25、侵害他人财产的，财产损失按照_____的市场价格或者其他方式计算。

- A、提出请求时

- B、判决生效时
- C、损失发生时
- D、财产生成时

正确答案：C

分析：侵害他人财产的，财产损失按照损失发生时的市场价格或者其他方式计算。

26、下列哪种行为不会造成燃料浪费？_____

- A、发动机怠速时踏踩加速踏板
- B、发动机长时间空转
- C、合理选择档位行车
- D、将冷却液温度控制在较低水平

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，合理选择挡位能节省燃料

27、出租汽车驾驶员在运营过程中发生有人员伤亡的道路交通事故时，应该_____。

- A、拨打应急救援电话
- B、保护现场设置警示标志
- C、将受伤者从车内安全转移避免二次受伤
- D、立即拖出被轧在车轮下的受伤者

正确答案：ABC

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/947132021046006026>