

电大专科《人力资源管理》期末机考考试题库

题目为随机，请用查找功能（Ctrl+F）搜索题目！

人力资源管理期末考试试题及答案(一)

一、判断题：

- 1、依据中国法律规定，未满 16 周岁的人不能参加劳动、即便参加劳动也不属于真正的人力资源。（错）
- 2、组织中任何战略规划的实施都离不开人力资源战略的支撑。（对）
- 3、为了评估规划的有效性、规划人员有必要首先确定评估标准。（对）
- 4、人力资源会计只关注成本收益问题。（错）
- 5、效率定员计算法适用于一切能用劳动定额表现生产工作量的工种或岗位。（对）
- 6、面试方法可以全面测评个体的任何素质。（对）
- 7、培训强调的是帮助培训对象获得目前工作所需的知识和能力。以更好的完成现在所承担的工作。（对）
- 8、考评主体只能是某一个人。（错）
- 9、结构工资制适用于同一岗位技能要求差别不大的企业和工种。如纺织工业。（错）
- 10、职业发展是指组织或者员工本人为确定的一个职业生涯的发展目标。（对）
- 11、即使用人单位及管理人员违章指挥、强令冒险作业、但为了严明劳动纪律、员工也必须服从执行。无权拒绝。（错）
- 12、根据劳动合同法的相关规定、组织和员工之间建立劳动关系，不是必须签订劳动合同的。（错）
- 13、人力资源不是再生性资源。（ 错 ）
- 14、我国实施人才强国战略，就要强化人才资源的市场化配置，从而提高人才资源的利用效率，努力营造“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的社会氛围。（对）

- 15、人力资源规划的作用之一就是引进技术人才可以促使企业生产技术和其他工作流程变革，从而提高竞争优势。（对）
- 16、人力资源成本会计既要研究如何计量在获得和开发人力资源方面组织的投资，又要研究如何计量目前录用人员的重置成本。（对）
- 17、工作分析的结果是职务说明书。（对）
- 18、目前网上招聘适合包括保密单位在内的所有的内资企业、外资或合资企业。（错）
- 19、员工培训只对员工进行专业知识技能的培训。（错）
- 20、在现代人力资源管理中，员工的知识水平和技能已不再是影响工作绩效的唯一重要因素，员工的态度、观念对企业生产力及企业效益的影响日益加强。（对）
- 21、产品数量主要取决于机械设备的性能的行业适宜采用计件工资制。（错）
- 22、职业发展是指组织或者员工本人为确定的一个职业生涯的发展目标。（对）
- 23、社会保障行政管理和基金运营由同一机构负责。（错）
- 24、根据劳动合同法的相关规定，组织和员工之间建立劳动关系，不是必须签订劳动合同的。（错）
- 25、选择好一个合适的 HRMIS 是组织实施信息化人力资源管理能否成功的关键。（对）
- 26、人力资源规划包括组织的人力资源招聘、任用、考核、培训、薪酬、激励、文化等方面的计划。（对）
- 27、定额与定编定员是紧密相关的，定额是合理编制定员的前提。（对）
- 28、如果企事业组织在当地有很好的口碑、则其招聘活动就会比其他企事业组织更成功。（对）
- 29、失业保险的目标是给予失去工作的员工以补贴，不论其失去工作是自愿的还是非自愿的。（错）

二、单选：

1、一个国家或地区有较强的管理能力、研究能力、创造能力和专门技术能力的人口总称为（ ）

正确答案是：人才资源

2、制定利益相关者，包括股东、管理层、员工、监管机构、客户等。财务增长标准、市场增长标准、品牌增长标准等指标体系、方法和工具。这是制定人力资源管理战略中的哪个步骤（ ）

正确答案是：战略衡量

3、通过检查人力资源目标的实现程度、提供关于人力资源计划系统的反馈信息。这是人力资源规划工作的哪项活动（ ）。

正确答案是：控制与评价

4、员工离开组织之前由于工作效率低下而造成的损失费用应从人力资源成本的哪个项目中列支（ ）。

正确答案是：离职成本

5、人力资源管理工作科学化的基础是（ ）。

正确答案是：工作分析

6、拟定招工简单。进行“安民告示”。这是企业每年一次招聘录用工作的哪个阶段（ ）。

正确答案是：宣传与报名阶段

7、通过示范，教一名工人操作一台车床，这是人力资源管理的哪项工作（ ）。

正确答案是：员工培训

8、某单位有 10 个员工。每人的配赋分为 76 分、则 10 个总分为 760 分。如果规定优秀的基准分为 90、称职的基准分是 70 分，则优秀的人数不能超过 3 个、因为
($3*90$) + , $10-3, *70-760$. 这种方法可以控制各单位滥评优等员工的现象。这种考评方法属于比例控制考评法中的（ ）。

正确答案是：总体常态分配法

9、为了使同一技能而实际劳动贡献不同的员工各得其所、可让技能工资与不列哪些类型的工资合起来使用（ ）。

正确答案是：岗位工资

10、人与职业相匹配的职业选择理论最是由（ ）提出的。

正确答案是：美国波士顿大学教授帕尔森

11、中国劳动安全卫生工作的基本原则是，（1）安全第一、预防为主，（2）保护员工在劳动过程中的安全与健康，（3）（ ）。)

正确答案是：管生产必须管安全

12、劳动合同一般都有试用期限。按我国《劳动法》的规定。试用期最长不超过（ ）。

正确答案是：6个月

13、一个国家或地区有较强的管理能力、研究能力、创造能力和专门技术能力的人口总称为（ ）。

正确答案是：人才资源

14、根据组织的发展战略来制定的人力资源战略规划，并通过战略性的人力资源管理制度体系的建设，来促成这个组织战略目标的实现。这指的是什么（ ）？

正确答案是：人力资源战略

15、通过检查人力资源目标的实现程度，提供关于人力资源计划系统的反馈信息。这是人力资源规划工作的哪项活动（ ）？

正确答案是：控制与评价

16、某企业为招募新员工，派遣人力资源部的两名员工赴外地某高校进行招聘。其中差旅费 30000 应从人力资源成本的哪个项目中列支（ ）？

正确答案是：获得成本

17、从目标管理角度看，你若喜欢目前所从事的工作，主要原因之一是（ ）。

正确答案是：自己的愿望能够实现

18、分类招聘广告中一种能够在某一特定地区内将信息传递给大量正在寻找工作的人的便宜且最为常见的广告媒介是（ ）。

正确答案是：报纸

19、通过示范，教一名工人如何操作一台车床，这是人力资源管理的哪项工作（ ）。

正确答案是：员工培训

20、以服务于了解人事原由为目的的考评属于（ ）。

正确答案是：诊断性考评

21、为了使同一技能而实际劳动贡献不同的员工各得其所，可让技能工资与下列哪些类型的工资结合起来使用（ ）。

正确答案是：岗位工资

22、一个新员工和组织之间相互发现、相互接纳、职业匹配和生涯定位，这个时期是职业发展阶段设计中所指的哪个阶段（ ）。

正确答案是：早期职业阶段

23、中国劳动安全卫生工作的基本原则是：（1）安全第一，预防为主；（2）保护员工在劳动过程中的安全与健康；（3）（ ）。

正确答案是：管生产必须管安全

24、根据《劳动合同法》第八十二条的规定，用人单位自用工之日起超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的，应当向劳动者每月支付多少工资（ ）。

正确答案是：二倍工资

25、下面哪一项不属于人力资源规划模块主要功能（ ）。

正确答案是：入职评价

26、适合于冰箱厂流水作业岗位的任务分析方法是（ ）。

正确答案是：决策表

27、电源不正常引起软硬件损坏或数据破坏，这是 HRMIS 在哪个方面的安全问题（ ）。

正确答案是：自然现象带来的安全引患

28、下面哪种方式（ ）是绩效反馈的基本形式。

正确答案是：面谈

29、人力资源与人力资本在（ ）这一点上有相似之处

正确答案是：经验

30、“人力资源管理，即负责组织人员的招聘、甄选、训练及报酬等功能的活动，以达成个人与组织的目标。”这一概念属于（ ）

正确答案是：过程揭示论

31、任何一个人都不可能是一个“万能使者”，这是针对谁来说的？

正确答案是：对一般管理者

32、把“员工视为活动主体、公司主人”是哪一种人力资源管理模式？

正确答案是：以人为中心、理性化团队管理

33、“好吃懒做、唯利是图”，符合下面哪种思想假设？

正确答案是：“经济人”假设

34、主张集体奖，而不主张个人奖。这是哪种假设的思想？

正确答案是：“社会人”假设

35、与员工同甘共苦、同舟共济，反映了人本管理哪方面的基本内容？

正确答案是：培育和发挥团队精神

36、通常制约人们士气、创造力、生产效率和目标实现程度的组织气候属于哪种环境类型？（ ）

正确答案是：组织内部环境

37、制定利益相关者（包括股东、管理层、员工、监管机构、客户等）、财务增长标准、市场增长标准、品牌增长标准等指标体系、方法和工具。这是制定人力资源管理战略哪个步骤？（ ）

正确答案是：战略衡量

38、在确定人员的净需求以后，就可以估计所选择的人力资源管理政策和措施能否减少人员的短缺或剩余。这是制定人力资源规划时哪一个步骤？（ ）

正确答案是：制定能满足人力资源需求的政策和措施

39、公司经理的领导风格可以调动员工积极性，进而提高其生产率，从而增加人力资源的价值。这种观点符合人力资源会计的哪一基本假设？（ ）

正确答案是：组织的人力资源之价值受管理方式的影响

40、既要研究如何计量在获得和开发人力资源方面组织的投资，又要研究如何计量目前录用人员的重置成本。这指的是哪种会计内容？（ ）

正确答案是：人力资源成本会计

41、适合于流水作业岗位的任务分析方法是（ ）。

正确答案是：决策表

42、推孟教授提出正确计算 IQ 的公式是（ ）。 $IQ = (\text{心理年龄} / \text{实际年龄}) \times 100$

43、企业在招募、选择、录用和安置员工的过程中所发生的费用称为（ ）

正确答案是：人力资源的获得成本

44、在 $P=F(\text{SOME})$ 模式中的函数指的是哪个变量？（ ）

正确答案是：绩效

45、根据劳动的复杂程度、繁重与精确程度和责任大小来划分等级，根据等级规定工资标准。这是一种什么工资制度？（ ）

正确答案是：技术等级工资制

46、依据萨伯的观点，当临近退休的时候，人们就不得不面对职业生涯中的（ ）。)

正确答案是：衰退阶段

47、劳动关系是（ ）

正确答案是：用人单位与员工之间的关系

48、根据《劳动合同法》第八十二条的规定，用人单位自用工之日起超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的，应当向劳动者每月支付多少工资？（ ）

正确答案是：二倍工资

49、下面哪一项不属于人力资源规划模块的主要功能？（ ）

正确答案是：入职评价

50、下列哪种错误属于数据错误？（ ）

正确答案是：参数与控制资料混淆

51、突发性故障维护主要是哪类维护？（ ）

正确答案是：硬件维护

三、多选：

1、以下哪些法定劳动年龄以外的劳动人口属于现实的人力资源（ ）。

正确答案是：未满 16 周岁的体操运动员； 未满 16 周岁的文艺演员； 未满 16 周岁的特种工匠； 60 岁以上的男人； 55 岁以上的女人

2、通常一个企业的办公室主任要同时担负单位的（ ）等几项职责。

正确答案是：人事调配； 文书管理； 日常行政事务处理

3、在当信知识经济发展的新格局下。处于组织中人力资源金字塔顶端的人力资源。在企事业发展中的重要性越来越突出。而人才的获得是平时人力资源管理中的哪些工作（ ）。

正确答案是：招聘； 选拔

4、在员工考评领域中、“考评”包括哪些形式（ ）。

正确答案是：考试； 面试； 评价中心测验； 情境考验； 观察分析等

5、岗位工资制在实施中可以采取哪些形式（ ）。

正确答案是：单一型岗位工资制； 衔接可变型岗位工资制； 重合可变型岗位工资制

6、我国的社会保障主要包括（ ）。

正确答案是：社会保险； 社会救济； 社会福利； 优抚安置； 社会互助和社会服务等

7、人力资源需求预测的方法有（ ）。

正确答案是：德尔菲法； 回归分析法

8、影响职责定员的主要因素有哪些（ ）。

正确答案是：管理层次； 机构设置与分工； 工作效率

9、以校园招聘为例，对候选人资源的开发工作包括以下哪些方面的活动（ ）。

正确答案是：准备并分发描述企业情况的小册子； 与学校方面负责学生分配工作的单位建立联系，并确定与应聘者见面的日期； 同一些学生组织接触，了解本届毕业生的特点； 准备并安排在校内发行的报纸上刊登招聘广告

10、下面各种方法有哪是培训能用到的（ ）。

正确答案是：讲授法；角色扮演法；观摩和实习；远程教学法；游戏和模拟工具训练法

11、经济性福利通常以金钱或实物为其形式，其主要形式有哪些（ ）。

正确答案是：超时酬金；住房性福利；交通性福利；教育培训性福利；医疗保健性福利

12、根据《劳动合同法》规定，订立劳动合同，应当遵循什么原则（ ）。

正确答案是：合法公平；平等自愿；协商一致；诚实信用

13、人力资源管理信息系统测试时要精心选取那些易于发生错误的数据库，同时要以十分挑剔的态度找出系统中的问题。一般要重点关注以下可能出现的错误（ ）

正确答案是：功能错误；系统错误；过程错误；数据错误；编程错误

14、从现实的应用形态来看，人力资源则包括哪几个部分（ ），它们分别被看做是进行生产的各种具体能力。

正确答案是：体质；智力；知识；技能

15、下面哪些工作是人力资源战略的主要内容（ ）。

正确答案是：人力资源中长期规划；人力资源引进与保留战略；人力资源培训与开发战略；绩效和薪酬战略；组织文化发展战略

16、在岗前培训中人力资源部门为新员工主要提供哪些方面的信息（ ）。

正确答案是：企业概况；企业文化；基本政策与制度；工资福利

17、按考评时间划分，可把员工考评的类型划分哪些种类（ ）。

正确答案是：年终考评；综合考评

18、薪酬制度设计的基本原则是（ ）。

正确答案是：按劳取酬；同工同酬；外部平衡；合法保障

19、新员工的录用程序主要包括（ ）。

正确答案是：录用决策；确定并公布录用名单；通知被录用者并签定试用合同；新员工入职试用；转正并签订正式合同

途径有哪些（ ）。

正确答案是：劳动争议协商； 劳动争议调解； 劳动争议仲裁； 劳动争议诉讼

四、案例选择题

一家百货公司的工资制度

北京某百货公司的营业员的工资收入。90%是根据业绩取得的效益工资，并且要年终考核达标。才能拿全额效益工资。反之则扣一定数额的效益工资。效益工资按当年公司下达给商品柜组的销售任务和经营利润指标进行考核……。

营业员工资=营业员销售额工资+营业员利润工资-柜组对营业员其他指标考核扣罚额。其中，营业员销售额工资=个人实际完成销售额*提取比。

例：营业员必须完成当月销售指标的70%，如连续两次完不成，则拿该公司所在市规定的最低工资。

请你在认真读完该案例后。对下列问题做出选择。

1、该百货公司营业员的工资收入依据是（ ）。

正确答案是：以营业员的物化劳动为主，适当考虑营业员劳动的流动形态和潜在形态

2、该百货公司90%的工资是什么形式（ ）。

正确答案是：绩效工资

3、该百货公司的工资制度具有如下特点（ ）。

正确答案是：能防止工资成本过分膨胀

4、该百货公司实行什么类型的工资制度（ ）。

正确答案是：结构工资制

10月，飞龙集团只是一个注册资金75万元、员工几十人的小企业，而1991年实现利润400万元，1992年实现利润6000万元，1993年和1994年都超过2亿元……。

这实际上就造成了无法管理和不管理，出现军阀割据，占山为王。铁交椅本是国企病，却在飞龙集团这个民营企业蔓延。

请你在认真读完该案例后，对下列问题做出选择：

1、飞龙集团在人才队伍建设上的失误说明（ ）。

正确答案是：企业管理中，人的管理始终是第一位的

2、下面哪一项不是制定人力资源规划过程中的主要内容（ ）。

正确答案是：制定能保障人力资源供给的政策和措施

3、通过招募、录用、培训、工作安排、工作调动、提升、发展和酬劳等行动来增加合格的人员，弥补预计的空缺。这属于人力资源规划的哪项活动（ ）。

正确答案是：行动计划

4、将明显不符合职位要求的申请者排除在招聘过程之外的活动属于招聘程序的（ ）。

正确答案是：甄选阶段

案例选择题经典案例 工作职责分歧

一个机床操作工把大量的机油洒在他机床周围的地面上。车间主任叫操作工把洒掉的机油清扫干净，但操作工拒绝执行，理由是工作说明书里并没有包括清扫的条文……。

勤杂工的工作说明书中确实包含了各种形式的清扫。但是他的工作时间是从正常工人下班后开始。

请你在认真读完该案例后，对下列问题做出选择。

)。

正确答案是：工作说明书不够明确、具体和全面

2、对于服务工的投诉，你认为该如何解决（ ）。

正确答案是：对服务工进行表扬

3、你认为该公司在管理上不需要改进的是（ ）。

正确答案是：要求员工必须无条件地服从领导

4、如果对车床工的工作如实记录，来分析他的工作，以便重新编写工作说明书，那这种工作分析方法是（ ）。

正确答案是：纪实分析法

案例招聘中层管理者的困难

远翔精密机械公司在最近几年招募中层管理职位上不断遇到困难。该公司是制造销售较复杂机器的公司。目前重组成六个半自动制造部门。公司的高层管理层相信这些部门的经理有必要了解生产线和生产过程……。

不久就有几个重要职位的中层管理人员将要退休了。他们空缺急待称职的后继者。

问答题：

1、可见这家公司招募中层管理者真不容易。请解释员工招聘的作用。

2、公司要想留住高素质的员工，就要解决员工保障等后顾之忧、那么员工保障管理体系建设的原则是什么。

答：

1、员工招聘的作用：

第二、改善组织的人力资源结构，增强组织的创新能力。

第三、扩大组织知名度，吸引潜在人才。

第四、促进员工的合理流动，发挥员工的潜能，实现人力资源的最优配置。

2、员工保障管理体系建设的原则：

(1) 保障人权，满足社会成员基本生活需求原则；

(2) 普遍性原则，对公民实行普遍的社会保障，也是建立社会保障制度体系共同奉行的一条基本原则；

(3) 社会保障的范围和标准与经济发展水平相适应的原则。

(4) 公平与效率结合原则。

(5) 政事分开原则，社会保障行政管理和基金运营要由不同机构负责。

(6) 管理服务社会化和法制化原则。

前年，刘先生被一家网络公司聘为部门经理。转正后月薪 6000 元。一年之后，他的薪水被降到了 3100 元，这让他无法接受。他与单位发生了争执，又过了一个月，单位以“工作不负责任，消极怠工”为由通知他待岗，待岗工资是 600 元，……。

据此法院判决单位补齐刘先生的工资并赔偿 2 万多元。

问答题：（1）根据上述案例，分析类似薪酬纠纷的劳动争议产生的主要原因？

答：

单位对员工的岗位作出调整，没有事先与员工协商；而公司没有同员工商量就擅自作出岗位重大调整，并且当员工提出异议后直接解除合同，做法不妥。

) 案例中该公司如何遵守并认真贯彻执行《劳动合同法》，使管理走上“法制化”轨道，并进一步提升和改进企业人力资源管理水平？

答：认真贯彻《劳动合同法》，进一步提升和改进企业人力资源管理水平；劳动合同法中对员工的岗位有了规定，其中就有：劳动合同的变更必须双方都同意，协商一致，也就是说，如果双方协商不一致，比如劳动者不同意，就不能改变已经签订好的劳动合同。；因此单位要求员工变动岗位时，必须征得员工同意，否则单位的擅自变更无效。

期末考试试题及答案（二）

一、判断题：

- 1、员工培训的内容主要有两个方面，即业务技能和业务知识。（错）
- 2、员工保障管理主要包括社会保障管理、劳动安全卫生与作业条件管理等。（对）
- 3、在现代人力资源管理中，员工的知识水平和技能已不再是影响工作绩效的唯一重要因素，员工的态度、观念对企业生产力及企业效益的影响日益加强。（对）
- 4、HRMIS是一种人力资源管理与信息技术有机融合的管理信息系统。（对）
- 5、招聘程序的第一步是招募。（错）
- 6、员工考评只能由员工的主管对其进行考评。（错）
- 7、职业生涯是指个体的职业工作经历。（对）

16 周岁的人不能参加劳动，即便参加也不属于真正的人力资源。（错）

9、人力资源成本会计既要研究如何计量在获得和开发人力资源方面组织的投资，又要研究如何计量目前录用人员的重置成本。（对）

10、人力资源规划包括组织的人力资源招聘、任用、考核、培训、薪酬、激励、文化等方面的计划。（对）

11、工作分析作为一种活动，其主体是工作分析者，客体是工作环境。（错）

12、职业生涯管理只是员工对自己的职业工作经历进行设计和规划的过程。（错）

13、人力资源管理信息系统的维护只负责软件维护这一方面的工作。（错）

14、组织中任何战略规划的实施都离不开人力资源的战略的支撑。（对）

15、甄选能为企事业单位中空缺的职位寻找到合适人选，实际中间夹着招聘。（错）

16、员工保障管理主要包括社会保障管理、劳动安全卫生与作业条件管理等。（对）

17、我国超过法定退休年龄的人不属于现实的人力资源。（错）

18、职务与职位并非一一对应，一个职位可能不止一个职务。（错）

19、依据中国法律规定，未满 16 周岁的人不能参加劳动，即便参加劳动也不属于真正的人力资源。（错）

20、人力资源管理信息系统的维护只负责软件维护这一方面的工作。（错）

21、培训强调的是帮助培训对象获得目前工作所需的知识和能力，以便更好地完成现在所承担的工作。（对）

22、在现代人力资源管理中，员工的知识水平和技能已不再是影响工作绩效的唯一重要因素，员工的态度、观念对企业生产力及企业效益的影响日益加强。（对）

23、产品数量主要取决于机械设备的性能的行业适宜何用计件工资制。（错）

24、招聘程序的第一步是招募。（错）

25、甄选能为企事业单位中空缺的职位寻找到合适人选，实际中间夹着招聘。（错）

26、人力资源成本会计既要研究如何计量在获得和开发人力资源方面组织的投资，又要研究如何计量目前录用人员的重置成本。（对）

- 27、我国实施人才强国战略，就要强化人才资源的市场化配置，从而提高人才资源的利用效率，努力营造“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的社会氛围。
(对)
- 28、HRMIS是一种人力资源管理与信息技术有机融合的管理信息系统。(对)
- 29、职业生涯管理只是员工对自己的职业工作经历进行设计和规划的过程。(错)
- 30、在贯彻劳取酬原则时，需要综合考虑三种劳动形态，即潜在形态、流动形态和物化形态，应以潜在劳动为主要依据，同时考虑物化劳动和流动劳动来进行分配。(错)
- 31、为了评估规划的有效性，规划人员有必要首先确定评估标准。(对)
- 32、要搞好员工保障管理体系建设，就必须保障人权，满足社会成员基本生活需求。
(对)
- 33、在贯彻按劳取酬原则时，需要综合考虑三种劳动形态，即潜在形态、流动形态和物化形态，应以潜在劳动为主要依据，同时考虑物化劳动和流动劳动来进行分配。
(错)
- 34、在事实劳动关系中用人单位与劳动者双方都订立了实际的书面劳动用工合同。
(错)
- 35、人力资源会计是指把人的成本和价值作为组织的资源而进行的计量和报告。(对)
- 36、劳动关系是指劳动者为其组织提供劳动，并从组织获得报酬形成的一种社会关系。
(对)
- 37、HRMIS是一种人力资源管理与信息技术有机融合的管理信息系统。(对)
- 38、劳动关系是指劳动者为其组织提供劳动，并从组织获得报酬形成的一种社会关系。
(对)

二、单选：

- 1、劳动关系是（ ）。

正确答案是：用人单位与员工之间的关系

2、既吸收了传统型的养老保险制度的优点，又借鉴了个人账户模式的长处；既体现了传统意义上的社会保障的社会互济、分散风险、保障性强的特点，又强调了员工的自我保障意识和激励机制。这种养老保险制度叫做（ ）。

正确答案是：社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险

3、在培训中，先由教师综合介绍一些基本概念与原理，然后围绕一专题进行讨论的培训方式，是（ ）。

正确答案是：研讨法

4、将人力资源需求和内部供给的预测加以比较以确定人员的净需求。这是制定人力资源规划时哪一步骤（ ）。

正确答案是：供给与需求的平衡

5、参考下图： 略

根据招聘产出金字塔计算，如果企业要招聘 30 名新员工，应该吸引到多少工作申请者比较合适（ ）

正确答案是：720

6、拟定招工简章，进行“安民告示”。这是企业每年一次招聘录用工作的哪个阶段（ ）。

正确答案是：宣传与报名阶段

7、员工离开组织之前由于工作效率低下而造成的损失费应从人力资源成本的哪个项目中列支（ ）。

正确答案是：离职成本

8、为方便使用者正确操作系统，在 HRMIS 中设置大量的提醒功能和自动收发邮件功能，这体现了人力资源管理信息系统的什么特征（ ）。

正确答案是：智能化

9、“社会人”人性理论假设的基础是什么（ ）。

正确答案是：霍桑试验

10、合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，是建立什么的原则（ ）。

正确答案是：劳动合同

11、管理过程中一切由领导说了算。与领导关系好，“说你行，不行也行”；与领导关系不好，“说你不行，行也不行”。人们干多干少一个样，干好干坏一个样，干与不干一个样。造成这种现状是由于管理过程中缺乏（ ）。

正确答案是：科学的考评手段

12、某企业为招募新员工，派遣人力资源部两名员工赴外地某高校进行招聘。其中，差旅费 3000 元应从人力资源成本的哪个项目是列支（ ）。

正确答案是：获得成本

13、既体现了一个组织所处的竞争环境，也体现了一个组织的使命、远景和发展方向；还表明了一个组织，要实现战略目标和为了实现战略目标要进行的资源配置。这指的是下面哪一个（ ）。

正确答案是：组织战略

14、依据萨伯的观点，当临近退休的时候，人们就不得不面对职业生涯中的（ ）。

正确答案是：衰退阶段

15、某人在甲单位是人才，到乙单位可能就不是人才了；对如某人在上世纪 80 年代是劳模，但到本世纪后就不一定是劳模了，这说明了人力资源具有（ ）的特点。

正确答案是：变化性与不稳定性

16、管理过程中一切由领导说了算。与领导关系好，“说你行，不行也行”；与领导关系不好，“说你不行，行也不行”。人们干多干少一个样，干好干坏一个样，干与不干一个样。造成这种现状是由于管理过程中缺乏（ ）。

正确答案是：科学的考评手段

17、合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，是建立什么的原则（ ）。

正确答案是：劳动合同

18、在贯彻按劳取酬原则时，需要以哪种劳动为主要依据，同时考虑哪几种劳动来进行分配（ ）。

正确答案是：物化劳动，潜在劳动和流动劳动

19、拟定招工简章，进行“安民告示”。这是企业每年一次招聘录用工作的哪个阶段（ ）。

正确答案是：宣传与报名阶段

20、参考下图： 略

根据招聘产出金字塔计算，如果企业要招聘 30 名新员工，应该吸引到多少工作申请者比较合适（ ）

正确答案是：720

21、估计在未来某一时间构成劳动力队伍的人员数目和类型。这是制定人力资源规划时哪一个步骤（ ）。

正确答案是：预测未来的人力资源供给

22、失业保险基金的筹集主要有以下三个原则：（ ）、无偿性原则、固定性原则。

正确答案是：强制性原则

23、“社会人”人性理论假设的基础是什么（ ）。

正确答案是：霍桑试验

24、依据萨伯的观点，当临近退休的时候，人们就不得不面对职业生涯中的（ ）。

正确答案是：衰退阶段

25、某人在甲单位是人才，到乙单位可能就不是人才了；对如某人在上世纪 80 年代是劳模，但到本世纪后就不一定是劳模了，这说明了人力资源具有（ ）的特点。

正确答案是：变化性与不稳定性

26、为方便使用者正确操作系统，在 HRMIS 中设置大量的提醒功能和自动收发邮件功能，这体现了人力资源管理信息系统的什么特征（ ）。

正确答案是：智能化

27、员工离开组织之前由于工作效率低下而造成的损失费应从人力资源成本的哪个项目中列支（ ）。

正确答案是：离职成本

27、既吸收了传统型的养老保险制度的优点，又借鉴了个人账户模式的长处；既体现了传统意义上的社会保障的社会互济、分散风险、保障性强的特点，又强调了员工的自我保障意识和激励机制。这种养老保险制度叫做（ ）。

正确答案是：社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险

29、将人力资源需求和内部供给的预测加以比较以确定人员的净需求。这是制定人力资源规划时哪一步骤（ ）。

正确答案是：供给与需求的平衡

30、既体现了一个组织所处的竞争环境，也体现了一个组织的使命、远景和发展方向；还表明了一个组织，要实现战略目标和为了实现战略目标要进行的资源配置。这指的是下面哪一个（ ）。

正确答案是：组织战略

31、依据弗罗姆的期望理论，从目标的角度看，你喜欢目前所从事的工作，主要原因之一是（ ）

正确答案是：自己的愿望能够实现

32、21 世纪的管理哲学认为“只有真正解放了被管理者，才能最终解放管理者自己”。这句话表明现代人力资源管理把人看成了什么（ ）。

正确答案是：资源

33、教员请学员在可以全面观察操作的位置上观察，教员可以把工作的操作步骤向学员解释清楚，把这一步与下一步的联系是什么交待清楚。这是培训工作的哪个阶段（ ）。

正确答案是：演示阶段

34、在制定职业生涯规划，剖析自己确定自己能力、分析生涯选择途径、规划发展目标，这是哪一种角色的定位（ ）。

正确答案是：员工

35、劳动合同一般都有试用期。按我国《劳动法》的规定，试用期最长不超过（ ）。

正确答案是：6 个月

36、劳动关系是（ ）。

正确答案是：用人单位与员工之间的关系

三、多选：

1、下面各种方法有哪些是培训能用到的（ ）。

正确答案是：讲授法； 角色扮演法； 观摩和实习； 远程教学法； 游戏和模拟工具训练法

2、HRMIS维护主要包括哪些工作（ ）。

正确答案是：软件维护； 硬件维护； 数据文件维护； 代码维护

3、HRMIS实施的流程主要包括哪些工作（ ）。

正确答案是：成立实施组织； 进行系统业务部署； 安装系统软件； 进行操作培训； 进行模拟应用等

4、针对员工的能力或绩效做出总体评价时，比较排序法把员工考评的类型划分为哪几种（ ）。

正确答案是：简单排序法； 交替配对排序法； 配对比较法； 强制分布法

5、当前世界上公认的养老保险制度的类型可分为哪些种类（ ）。

正确答案是：投保资助型（也叫传统型）养老保险； 强制储蓄养老保险（也称公积金模式）； 国家统筹养老保险

6、HRMIS维护主要包括哪些工作（ ）。

正确答案是：软件维护； 硬件维护； 数据文件维护； 代码维护

7、下面各种方法有哪些是培训能用到的（ ）。

正确答案是：讲授法； 角色扮演法； 观摩和实习； 远程教学法； 游戏和模拟工具训练法

8、岗位工资制在实施中可以采取哪些形式（ ）。

正确答案是：单一型岗位工资制； 衔接可变型岗位工资制； 重合可变型岗位工资制

9、HRMIS实施的流程主要包括哪些工作（ ）。

正确答案是：成立实施组织； 进行系统业务部署； 安装系统软件； 进行操作培训； 进行模拟应用等

10、当前世界上公认的养老保险制度的类型可分为哪些种类（ ）。

正确答案是：投保资助型（也叫传统型）养老保险；强制储蓄养老保险（也称公积金模式）；国家统筹养老保险

11、在员工考评领域中，“考评”包括哪些形式（ ）。

正确答案是：考试；面试；评价中心测验；情境考验；观察分析等

12、影响企事业单位招聘的内部因素可以分为哪几个方面（ ）。

正确答案是：空缺的职位的性质；企事业单位的性质；企事业组织的形象

13、针对员工的能力或绩效做出总体评价时，比较排序法把员工考评的类型划分为哪几种（ ）。

正确答案是：简单排序法；交替配对排序法；配对比较法；强制分布法

四、案例选择题

案例一：前景内燃机公司的激励问题

前景内燃机公司最高层主管人员长期忧虑的一个问题是，生产车间的工人对他们的工作缺乏兴趣。其结果就是产品质量不得不由检验科来保证。对于那些在最后检验中不合格的产品……。

工人们声称，新计划只是一种管理上的诡计，使他们要做比以前更多的工作，并且训练他们去替代其他工人而不增加任何工资。

请你在认真读完该案例后，对下列问题做出选择：

1、针对企业产品质量存在的问题，企业的高层领导专门开会讨论解决方案，在会议上大家见解不一致，典型的看法有以下四种，你认为哪人看法更可取？

（ ） 一根本原因是工人缺乏兴趣和责任感，因此应该首先从提高工人的责任心和归属感入手

2、从案例中我们可以看出，人事经理刘彦试图通过改变工作方式和扩大工作范围来提高工人的兴趣。这种方式属于一种什么因素？（ ） 一激励因素

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/927165106034006064>