

2021-2022 年内蒙古自治区赤峰市社会工作者职业资格社会工作综合能力（初级）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(50 题)

1.张先生是成功的企业管理者，妻子是中学教师，家庭生活其乐融融。独生女儿乖巧聪明，学习成绩优良，去年高中毕业，以优异成绩被国外某大学录取，张先生和妻子都非常高兴，但女儿离开后，妻子便开始不安，担忧女儿是否习惯异国他乡的生活，面对空落落的家愈感寂寞，常常流泪，还时常与丈夫争吵。在家庭辅导中，社会工作者帮助张先生夫妇学习适应女儿离开后的生活，并调整各自的家庭角色。本案例中，社会工作者是以()理论为基础开展家庭辅导的。

A.生态系统 B.家庭系统 C.家庭生命周期 D.家庭结构

2.在小组工作中，组员们开始认同自己的小组，也愿意在小组中表达自己的想法，这体现出小组工作（ ）阶段的特征。

A.开始 B.中期转折 C.后期成熟 D.结束

3.老年人社会服务是指()。

A.照顾老年人 B.治疗老年性疾病 C.老人赡养 D.用社会工作理念和方
法帮助老人解决其面临问题的服务

4.仔细阅读下面的案例，你认为此案例中社会工作者运用的技巧是（ ）。

当事人：你结婚了吗？

社会工作人员：结婚了。

当事人：请问你有孩子吗？

社会工作人员：（看着当事人认真的表情，不能不回答，但又有点担心，怕自己的回答对当事人带来不良后果，她便笑着回答），有孩子了。（开始有点谨慎了）

当事人：男孩？女孩？

社会工作人员：（停了几秒钟才回答，因为我觉得当事人的问题可能与这个话题有关，但这个问题又没有理由不回答）男孩。

当事人：你喜欢男孩还是女孩？

社会工作人员：（袒露分寸，转移话题）你好像对我感兴趣，能不能告诉我原因？

当事人：哦，原来是这样，我婆婆嫌我生了个女孩，对我不好。我想和你讨论一下，为什么高级知识分子还这么封建？

A.提供信息 B.自我披露 C.对质 D.忠告 E.对焦

5.社会工作者在社会政策的实施过程中扮演的角色是（ ）。

A.政策倡导者 B.服务提供者 C.政策实施者 D.资源发动者

6.

在小组工作的过程中，社会工作者小燕首先帮助小组中的成员认识到自我存在的问题；其次帮助小组中的成员树立新的观念和新的视野；再次，小燕开展干预服务，降低组员的问题行为特征，从而达到改变组员自我的目的。请问，小燕开展的是（ ）型的小组。

A.支持小组 B.教育小组 C.成长小组 D.学习小组

7.下列工作情景中，社会工作者运用心理社会治疗模式开展的间接治疗是（ ）。

- A. 分析服务对象抑郁情绪产生的主要原因
- B. 倾听服务对象的叙述,理解其所处不幸
- C. 辅导服务对象的父母，改善其亲子关系
- D. 询问服务对象厌学原因并给予辅导意见

8.人类动作发展最迅速的时期是（ ）阶段。

A.婴幼儿 B.学龄前 C.学龄期 D.青少年

9.小组社会工作目的是在小组中通过个人人格的互动，以促进个人成长，以及通过小组组员互动合作的集体行动，以创造小组的情境，是由（ ）提出的。

A.柯义尔 B.克那普卡 C.内森 D.法利

10.（ ）是婴幼儿成长最关键的社会单位。

A.家庭 B.托儿所 C.幼儿园 D.朋辈群体

11.国务院新闻办公室于 2012 年 10 月 9

日发表《中国的司法改革》白皮书。根据这一白皮书，我国司法改革的根本目标不包括()。

- A.保障人民法院、人民检察院依法独立公正地行使审判权和检察权
- B.建设公正高效权威的社会主义司法制度
- C.为维护人民群众合法权益、维护社会公平正义、维护国家长治久安提供坚强可靠的司法保障
- D.推进积极司法、能动司法、公正司法

12.关于政府主管社会保障(福利)事务的行政机构，下列属于独立的社会福利行政主管机关的是()。

- A.澳大利亚家庭与社区服务部
- B.美国的健康与人群服务部
- C.德国的社会保障部
- D.我国的民政部

13.社区居民家里发生火灾，虽然没有人员伤亡，但是造成了财产损失。在灾后重建中，小王为居民提供服务最主要的目标是()。

- A.激发潜能
- B.促进发展
- C.缓解困难
- D.提供心理支持

14. () 属于社区照顾模式中传统的社会工作者的服务对象。

- A.不能自理的高龄老人的子女
- B.孕妇
- C.精神病人
- D.婴幼儿

15.《中国人民政治协商会议共同纲领》中最基本、最核心的内容是()。

- A.确立了新中国的国体和政体

B.规定了新中国基本的民族政策

C.规定了新中国的经济工作方针

D.规定了新中国的外交工作原则

16.一名社会工作者早晨起来发现三岁的女儿发高烧，病情严重，但因丈夫出差在外，眼前没有合适的人可以照看女儿，而她自己已经在昨天预约了服务对象要在今天上午进行一次重要的面谈。这名社会工作者面临的问题是（ ）。

A.保密问题 B.情理法问题 C.价值中立还是价值介入 D.个人利益和社会责任 E.自决原则和知情同意

17.面对沉默的小组成员，社会工作者应采取的技巧是（ ）。

A.倾听 B.体谅 C.对焦 D.鼓励

18.关于社会工作在社会层面的目标，下列描述中错误的是（ ）。

A.包括解决社会问题 B.包括促进社会公正 C.最终目的是促进社会革命 D.包括推动社会进步

19.社会工作者在工作过程中，向案主传授知识和技能，体现了社会工作者()的角色。

A.组织者 B.行动者 C.教育者 D.联系人

20. 社会工作是现代社会的产物，它的基本功能是帮助服务对象（ ）。

A. 构建和谐社会 B. 营造幸福家庭 C. 发挥个人特长 D. 实现自身发展

21. 当代美国最有影响的个案社会工作模式是()。

A. 融会模式 B. 行为治疗模式 C. 心理社会模式 D. 问题解决模式

22. 学校社会工作者张某招募十名高二学生，就如何提高学习动力，运用互动模式开展小组工作，下列说法正确的是（ ）。

A. 互动模式旨在帮助组员了解、认识和探索自己

B. 在互动模式中组员一般来自行为出现问题的人群

C. 互动模式强调组员间的平等以及个体独立性

D. 互动模式主要帮助组员学习新知识和新方法

23. ()在本质上也属于一种社会行动。

A. 倡导 B. 群体倡导 C. 个案倡导 D. 社会服务

24. 老杨第一次跟着老乡来到城里的建筑工地打工，由于包工头携款逃走，老杨没有拿工资并已身无分文，于是来到救助站寻求帮助。此时社会工作人员从专业角度提供的合适帮助应是()。

A. 帮助他一起分析面临的情况

B. 对他进行专业的心理辅导，劝他接受事实

C.自己为他买返乡车票，把他送回家

D.按照他提供的线索，追寻包工头为他讨还工资

25.我国有关法律规定，残疾人康复工作以（ ）为基础。

A.社区康复 B.医院康复 C.社会康复 D.家庭康复

26.个案社会工作的对象是（ ）。

A.个人或家庭 B.单位 C.组织 D.机构

27.不管是发达国家还是发展中国家，都将社会工作作为解决社会问题的重要制度性手段。一般认为社会工作取得普遍发展的根本原因是（ ）。

A.法律制度的完善 B.行政制度的改革 C.民主政治的发展 D.福利制度的发展

28.王婆婆与小儿子夫妇共同生活。因工作繁忙且经常出差，儿子夫妇俩便请了保姆帮忙照料老人。社会工作者前去探访，发现王婆婆的房间十分凌乱，散发出难闻的味道。王婆婆在床上，嘴唇干裂，床头柜上摆放着好几瓶药，床边还放着尿盆，她反复地说，“活着真受罪。”保姆说，王婆婆几周前因洗澡不慎滑倒，造成骨折，一周前出院回家静养。上述情况表明，王婆婆目前生活存在的风险因素是()。

A.身体虐待 B.情感虐待 C.他人疏于照顾 D.自我忽视

29.小组讨论中，小组成员互动的基础是（ ）。

A.了解 B.沟通 C.兴趣 D.互动

30.社会工作者要设身处地为他人着想，建立积极和良性的沟通交流关系，帮助服务对象建立积极的人生观，彼此分享和相互帮助。这体现了国际社会工作者所推崇的社会工作价值观中的()。

A.注重服务中人与人之间关系的重要性 B.强调服务对象个人的尊严和价值 C.注重能力培养和再学习 D.待人真诚和守信

31. () 模式下成长的小孩往往比较自私、缺乏责任感，并表现出极高的问题行为发生率。

A.权威型 B.专制型 C.纵容型 D.疏离型 E.民主型

32.一般来讲，在小组工作计划书的内容中，要交待小组需要的资源，其中不必涉及()。

A.活动所需要器材 B.地点和设备 C.人力资源和有关人员 D.特别项目
E.小组组员会费

33.国际社会工作者认同的社会工作价值观中，“待人真诚和守信”指的是()。

A.社会工作者应当超越个人利益为他人提供专业服务
B.社会工作者追求社会变革，特别是与弱势群体一起努力，并代表他们寻求社会变革

C.社会工作者对每个人都给予关心和尊重。意识到个体的差异和文化及种族上的多元性

D.社会工作者坚持专业的使命、价值观、伦理原则和伦理标准，并有效地运用它们开展社会服务

34.社会工作者需要具备自身的独有价值观，这一价值观是以()为理论基础的。

A.人道主义 B.人本主义 C.科学发展观 D.和谐社会理论

35.社会工作行政在将社会政策转变为具体服务的过程中要将宏观政策具体化，因而具有()的功能。

A.监督 B.解释政策 C.服务社会 D.实施政策

36.社会工作督导是专业训练的一种方法，它是由机构内资深的工作者，对机构内的新进入的工作人员、一线初级社会工作者、实习学生及志愿者，通过一种定期和持续的督导程序，传授专业服务的知识与技术，以增进其专业技巧，进而促进他们成长并确保服务质量的活动。社会工作督导是专业训练的一种方法，下面属于社会工作督导的主要对象的是()。

A.助理社会工作师 B.社会工作行政人员 C.资深社会工作者 D.政府工作人员

37.关于社区工作的特点，下列说法错误的是（ ）。

- A.分析问题的视角更加趋于结构取向 B.介入问题的层面更为微观 C.富有批判和反思精神 D.具有政治性

38.《劳动法》规定法定假日加班的，支付不低于工资的（ ）的工资报酬。

- A.100% B.150% C.200% D.300%

39.关于社会工作在社会层面的目标描述不正确的是（ ）。

- A.包括解决社会问题 B.包括促进社会公正 C.最终目的是促进社会革命 D.最终目的是推动社会进步

40.老李一家享受农村最低生活保障待遇。今年老李一家的总收入比去年增加了 200 元，但人均年纯收入仍低于当地最低生活保障标准。在当地最低生活保障标准未变的情况下，根据《国务院关于在全国建立农村最低生活保障制度的通知》，乡镇人民政府和县级民政部门要及时按程序为老李一家办理（ ）最低生活保障金的手续。

- A.补发 B.增发 C.停发 D.减发

41.社区工作是以（ ）为对象的社会工作介入手法。

A.人群 B.家庭 C.社区 D.小组 E.单位

42.城市最低生活保障制度的救助对象不包括（ ）。

A.父母双亡，无子女的残疾人

B.领取失业救济金期间，家庭人均收入低于生活保障标准的居民

C.退休人员领取退休金后，家庭人均收入仍低于最低生活保障标准的居民

D.流浪的居民

43.劳动争议仲裁委员会是国家授权、依法独立对劳动争议进行仲裁的专门机构。下列关于劳动争议仲裁委员会的说法中，错误的是（ ）。

A.劳动争议仲裁委员会由劳动行政部门代表、工会代表和用人单位代表组成

B.申请人申请仲裁应当提交书面仲裁申请

C.劳动争议仲裁委员会处理劳动争议案件应实行少数服从多数的原则

D.劳动争议当事人对劳动争议仲裁裁决不服的，可向上一级劳动争议仲裁委员会再次申请劳动仲裁

44.如果社会工作者小王采用随机抽样方法对某城市的社会工作者状况进行问卷调查，在资料整理阶段，小王需要()。

A. 输入数据后删除不合格资料 B. 给每个答案编上数字代号 C.

在资料缺失时进行补充调查 D. 同步督导调查人员的工作

45.假如刘女士起诉的被告不适格，人民法院告知其变更被告，但刘女士不同意。则法院正确的做法应当是（）。

A.决定延期审理 B.裁定中止诉讼 C.判决刘女士败诉 D.裁定驳回起诉

46. 结案从成功介入的角度而言,也标志着案主可以在()帮助下独立地开始新生活。

A.没有专业人员 B.专业人员 C.家庭成员 D.机构

47.定量研究以（ ）为方法论基础。

A.反实证主义 B.社会互动论 C.现象学 D.实证主义 E.解释学

48.社会工作者在政策制定阶段通常扮演着（ ）角色。

A.服务提供者 B.政策倡导者 C.行政传递者 D.中介者

49.2005年，索某与蒋某结婚，双方均为再婚。索某与前妻育有一子小强8岁;蒋某与前夫育有一儿一女，儿子小峰9岁，女儿小敏6岁。婚后，索某夫妇一直与小强、小峰共同生活。小敏一直与生父共同生活。2018年索某意外身亡。根据《继承法》，索某遗产的法定继承人是（）。

A.小强一人 B.小强、蒋某二人 C.小强、蒋某、小峰三人 D.

小强、蒋某、小峰、小敏四人

50.社会工作行政是将社会政策转变为社会服务的过程，这个过程是（ ）。

A.单一的 B.双向的 C.不可逆的 D.简单的 E.独立的

二、多选题(20 题)

51.社会工作者承担研究者的角色，下列关于这一角色的说法不正确的有（ ）。

A.指专门的研究人员

B.每一个社会工作者都是研究者

C.研究者角色对于社会工作者来说，是可有可无的

D.社会工作者通过对自己的实践经验进行研究，可以提高专业服务水平

E.社会工作者通过对自己的实践经验进行研究，可以发展社会工作专业知识与理论，为社会政策的制定提供依据

52.下列（ ）情况下可以有限度打破“保密”原则。

A.同事跟你聊天时打听你的服务对象的隐私资料

B.你的服务对象跟你透露他和朋友将参加械斗，但他希望你保密

C.服务对象向你透露他可能自杀

D.服务对象向你透露受到性伤害，但他不让你说出去

E.领导出于好奇向你了解服务对象的隐私资料

53.救助站工作人员在街头发现了身无分文的流浪乞讨人员小何，将其接到救助站的第二晚，小何突然发烧，救助站可为小何提供的救助服务有（ ）。

A.及时将其送医院救治

B.提供符合基本条件的住处

C.给予一定的生活救济金

D.提供符合食品卫生要求的食物

E.病愈后提供返回其居住地的乘车凭证

54.某街道办事处向某社会服务机构购买老年服务。该机构运用社会策划模式，根据辖区内老年人服务需求调查的结果，计划未来五年在多个社区建立日间老年服务中心。上述做法体现的社会策划模式的特点有（ ）。

A.注重过程 B.强调运用理性原则处理问题 C.注重自上而下改变 D.指

导社区未来变化 E.强调提高居民能力

55.我国对未成年人进行家庭保护的要求有（ ）。

A.民主尊重 B.监护和抚养 C.教育培养 D.关爱与引导 E.开展成长教育

56.社会工作者在社区开展活动时需要得到所在机构的支持，因此要对自己的机构有一定的认识，主要包括（ ）。

- A.了解机构的理念
- B.把握机构的基本立场和倾向性
- C.了解机构在社区的知名度、影响力
- D.了解机构的资金数额及来源
- E.了解所在机构与社区其他组织和团体之间的关系

57.小萍是一家敬老院的社会工作者，她发现每一所学校都与敬老院联系，希望开展志愿服务活动，志愿者们跟老人聊天，老人都聊怕了。而小萍平时观察这一现象，为了对志愿服务进行有效管理，小萍采取了以下行动，其中合适的做法有（ ）。

- A.根据志愿者特点制定服务方案
- B.对志愿者进行实务培训
- C.评估志愿者参与社会服务的动机
- D.对志愿者进行督导
- E.对志愿者进行绩效评估

58.《关于进一步完善城乡医疗救助制度的意见》，对城市医疗救助对象做出了进一步的规定。请问下列哪类人属于城市医疗救助对象?（ ）

- A.居民陈某，农业户口，患 dxJ1 麻痹症，落下后遗症
- B.居民林某，患脊柱炎，常年看病吃药，已参加城镇职工基本医疗保险

- C.五保户王奶奶，患有高血压等老年慢性疾病
- D.居民李某，因家中失火，财产损失殆尽，本人严重烧伤，欠下巨额医疗费用
- E.低保对象王某，身体健康，未参加城镇职工基本医疗保险

59.结合时间和服务内容两大标准，下列各项属于个案工作的介入过程的有()。

- A.预测 B.开展服务 C.制订计划 D.签订协议 E.评估与结案

60.关于儿童社会服务，下列说法不正确的是（ ）。

- A.儿童服务的提供由政府提供
- B.对弃儿的救助属于最基本的儿童服务
- C.儿童服务指的是对幼儿和少年的服务
- D.儿童福利服务一般由政府和社会工作机构共同负责
- E.国家对儿童发展及其权益保护负有义不容辞的责任

61.志愿者的需求评估和方案规划过程主要包括（ ）。

- A.进行志愿者评估 B.机构本身评估 C.服务对象需求评估 D.志愿目标评估 E.志愿过程评估

62.危难的状态是指（ ）。

- A.个体的身体受到严重损伤
- B.个体的身体稍有不妥
- C.个体的基本生活能力受到严重削弱
- D.个体的自身生存受到严重威胁
- E.个体的生命遭遇危机

63.根据《失业保险条例》的规定，可以领取失业保险金的是（ ）。

- A.按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满一年的
- B.非因本人意愿中断就业的
- C.应征服兵役的
- D.已办理失业登记，并有求职要求的
- E.没找到工作的民工

64.社会工作者小王接待的来访案主因为家庭暴力苦不堪言，小王在与其进行一对一面谈时有可能用到的技巧有()。

- A.试探 B.沟通 C.倾听 D.接纳 E.主动介绍自己

65.小组工作理论中使用的小组概念，通常具有的基本特性是（ ）。

- A.小组存在于一人以上
- B.组员之间有共同的目标和利益
- C.组员对小组有认同感

D.组员具有共同的生活地域

E.组员具有相似的生活背景

66.社会工作者可以通过()了解社区资源。

A.资源利用情况 B.社区居民参与状况 C.社区居民的文化素养 D.社区的整体精神风貌 E.社区资源所在的位置和日常运作

67.一般来说，精神分析治疗过程可以分为以下（）部分。

A.寻找治疗对象 B.确定治疗方法 C.建立治疗情境 D.建立治疗关系 E.开展治疗性对话

68.李然今年 15 岁，父亲由于实施入室盗窃被拘押，而母亲没有固定工作，整天不说话，李然暂时由爷爷、奶奶照顾，但爷爷、奶奶本来身体就不好。老师发现他最近课堂上经常走神，于是班主任向学校社会工作者小范求助。作为学校社会工作者，小范要考虑从（ ）方面人手。

A.开发李然的潜能

B.情感支持

C.发展支持系统

D.运用社会资源协助家长解决子女照顾问题，缓解经济问题

E.学校社会工作者可以和学生的老师、家长以及同学多方联系，请求他

们的协助，来帮忙共同解决小范的问题

69. 社会工作者小赵了解到，社区里有许多老人与子女同住，帮助抚养孙辈。这样，老人们反映他们与子女在幼儿养育和管教上经常发生矛盾。针对这种情况，小赵计划为这些老人开设以“科学育儿”为主题的教育小组。下列教育内容中，与小组主题相符的有（ ）

A. 儿童权利观 B. 与儿童的沟通技巧 C. 儿童问题辅导技巧 D. 亲子关系辅导技巧 E. 儿童生理、心理和社会发展知识

70. 根据马斯洛需要层次理论，下列需要中，属于“归属与爱的需要”的有（ ）。

A. 自信心 B. 成就感 C. 对家人的关心 D. 宗教信仰 E. 有知心的朋友

参考答案

1. C 家庭生命周期理论强调家庭成员的互动交流关系以及需要会随着家庭的发展在不同阶段呈现出不同的特征，每一个家庭发展阶段都有不同的任务和要求需要家庭成员去面对，让家庭成员感受到一定的压力和挑战。本题案例中，女儿出国读书后，其家庭的发展阶段出现了变化，而张先生和妻子没有及时地调整各自角色。社会工作者在家庭辅导中，帮助他们认识到家庭发展阶段的变化，逐渐适应女儿离开后的生活，正是以家庭生命周期理论为基础的。

【命题点拨】 本题考查的是运用家庭周期理论对案例的解析。

2.B

3.D

4.B

5.C

6.B 暂无解析，请参考用户分享笔记

7.C 接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体技巧。

8.A 婴幼儿阶段的生理发展特征是婴幼儿阶段身高、体重和大脑的发育迅速。婴幼儿阶段也是动作发展最为迅速的时期，在此期间婴幼儿会学会独立行走和用手操作物体。

9.A

柯义尔于 1935 年的定义：“小组工作的主要目的是以经验为媒介，去满足个人的社会兴趣和需要；这种小组经验具有个人自我发展与社会价值的双重目的。”1937 年，柯义尔进一步概括提炼了他的小组工作定义，认为：“小组社会工作是一种教育的过程，通常有各种志愿结合的小组，在小组工作者的协助下，在闲暇时间内实施。其目的是在小组中通过个人人格的互动，以促进个人成长；以及通过小组组员互动合作的集体行动，以创造小组的情境。”

10.A 婴幼儿阶段对环境的依赖性大，家庭是婴幼儿成长最关键的社会单位。故选 A。

11.D

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/917115045154006104>