

## 儿科篇 1

### 一、指导思想

以创建附属医院和三级医院为契机，以人为本，以人民群众满意为出发点和落脚点，积极应对卫生工作面临的新形势、新任务，解放思想，深化改革，全面提升我科的服务能力和自主创新能力，扎实推进医院科学发展。

### 二、目标计划

业务工作量：诊疗人次 25000 人；出院病人 4350 人。

业务工作效率：住院病人平均住院天数 $\leq 6$  天；床位使用率 $\geq 90\%$ ；病床周转次数 $\geq 58$  次/年。

医疗技术水平及质量：进一步加强医疗质量，特别是基础医疗质量，加强医患沟通，保证医疗安全、减少医疗纠纷；继续加强医疗技术水平的提高，努力完成三级医院评审标准要求的技术项目。

业务收入达到 1500 万元，药品收入占总收入比 $\leq 50\%$

**三、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平：将医疗质量、安全、服务的持续改进和提高作为今后长时间的工作重点，进一步提高医疗质量、保证医疗安全、加强医患沟通，减少医疗纠纷。**

#### 1、注重人才队伍建设

我科由于人员少，无法派人赴上级医院进修学习，利用早班交班时间、休息时间，集中或自主学习专业知识，利用病历讨论，院、科业务讲座、上级医师查房积累临床经验，不断提高业务水平。

#### 2、强化的落实

规范各项操作规程，认真落实 16 项核心制度。科内利用晨会时间，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况；每月安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改。对各类投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。

#### 3、抓好“三个环节”的管理和监控

(1) 入院时：详问病史、全面查体，严格用药；

(2) 住院时：严密观察，安全护理，文明服务；

(3) 出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

#### 4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

#### 四、加强护理质量管理

确保各项护理质量达到标准要求。

一是重点监督护理核心制度的执行情况，二是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。采取各种措施认真组织落实。三是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。

#### 五、加强学科建设，开展新技术、新项目，促进业务快速发展

为保证科室科学、健康、可持续发展，必须开展新技术、新业务

1、儿童心理咨询门诊及矮小门诊：我们要进一步做好自我营销，加大宣传力度，扩大影响面，努力提高业务水平，力争成为通州人民心目中的特色门诊。

##### 2、儿童哮喘门诊

20xx 年将继续做好儿童哮喘的规范诊治工作。

3、倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。儿科已经与五官科、皮肤科联合开展皮肤过敏原点刺试验项目。

4、充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把儿科的常见病、多发病及时诊断清楚，让老百姓少花钱就能看好病，从而提高科室的信誉度。

5、进一步做好新生儿疾病的诊治工作，待新病房大楼建成后成立

新生儿病房。

## **六、加大人才培养、加强科内外培训，提高人才队伍素质**

进一步加强业务人才梯队的建设，特别是中青年业务骨干的培养和建设，逐步构建合理的、阶梯型的人才队伍。每周一次科内业务小讲座，二周一次科内业务大讲座。弥补因人员不足而无法安排医生进修机会。

科室应进一步加强医、教、研工作。努力带好实习、进修生。

## **七、加强绩效管理，建设节约型科室**

开展科室预算管理，增强科室每位成员的成本意识和节俭意识，为病人提供更加优质、高效、价廉的服务。

## **八、切实关心科室每位成员，稳定职工队伍**

要在工作上、生活上关心科室每位成员。在工作上，力所能及提供各种支持，如职称评定、外出学习、参加学术交流；在生活上，给予各种关心，真正做到以事业留人、以感情留人。

## **九、需要院部解决的难题**

1、今年我们申请进四名儿科医生，要求为：男女不限，本科以上学历，能吃苦耐劳。希望院部协助。

原由：

(1) 由于多种原因，儿科医师人数从最多时的 17 人减少到目前的××人，儿科实际开放的床位数由 43 张变成现在的 83 张。现在是到了“一个都不能少”的地步，无法派人外出进修。

(2) 20xx 年新病房大楼建成后成立新生儿病房，仍需要人。

(首都儿科研究所所长罗毅说，“儿科医生不是当前大多数医学院毕业生的首选志愿，主要有三个原因：工作量大、工作风险大、收入低。”“一个医学院毕业生成长为能够独当一面的儿科医生，至少需要 10 年。目前全国性的儿科医生的短缺可能还会持续一段时间，不太可能很快就得到解决，不仅如此，医患关系在儿科显得更加紧张”。20xx 年我们申请要男性，本科以上学历，并不是我们重男轻女，而是要早点把人用起来。结果没进到。)

2、20xx 年新病房大楼建成后成立新生儿病房，必备的一些设备，

望院部购买协助。谢谢！

## 儿科工作计划 篇 2

20xx 年新生儿科在医院护理部的大力支持下，全面围绕“改善医疗服务行动计划之新生儿科”的具体工作部署，进一步提升了新生儿科的护理质量，确保了医疗护理的安全，新的一年即将迎来，在这崭新的一年，我科将继续发挥整体团队精神，用我们的“爱心、细心、责任心打造一支精英队伍，现将 20xx 年新生儿科工作计划如下：

### 一、重培养、抓素质、学知识、营造良好的工作氛围

1、由于新生儿科是无陪护病房，护士长应转变护士的服务理念，首先该科护士应该热爱新生儿科工作，拥有“慎独”的精神，护士工作量繁多，压力和责任重大，首先护士长应关心、爱护护士，排班实行弹性、人性化。首先征求护士每周所需，在不影响工作的情况下，根据情况尽量满足护士的需要，对于不同层次的护士给予指导帮助，多与护士、医生沟通，细心观察护士的工作态度和工作状态，减少不良情绪对工作造成的影响，创建一个学习氛围良好、凝聚力强的新生儿救护团队。

2、科室制定 20xx 年每月业务专科业务、每月专科技术培训计划、有记录。新进护士学习新生儿常见技术操作的并发症，并熟练掌握新生儿的处理流程，每月定期开展专科护理查房、疑难病例讨论。由责任护士介绍病情，主治医师介绍诊疗措施，科主任进行治疗护理需要提醒的问题部分进行展开讨论，有分析、有记录、有整改措施。进而充实护士知识包

3、护士实行层级管理，分组分层，质控组长黄莉惠协助科室质控工作，并每月检查护理文书和护士学习笔记（专科护理查房）及时晨会反馈缺陷，让护士明白需要改进和提升的方向。

4、护士长重点抓护士的行为管理，对新调入、有情绪、思想浮躁的护士及时谈心指导，做到重点交接、重点跟班减少医疗纠纷的发生，杜绝不良事件

### 二、加强核心制度的学习、注重细节管理，杜绝不良事件的发生

1、制定核心制度学习计划，每月初晨会带领大家学习核心制度相

关内容，并针对学习内容进行相关本科执行时的注意事项以及缺陷分析，让大家能运用核心制度自觉约束自身的护理、医疗行为，月底对核心制度进行理论考核，考核形式有;随机提问、考核试卷、默写笔试等，并在不良事件分析会上进行点评记录，提出相应的整改措施

2、护士长加强安全管理，重点查看特殊线路、特殊电器等的使用情况、其次抓好重点药物、特殊药物、高危药物的使用。护士长制定各室管理质量标准

3、每月护士长积极总结分析各班次、各班护士、工作中存在的安全隐患，及时与医生沟通发现隐患，并在每月不良事件分析会上组织讨论分析总结，让护士积极发言，护士长做总结分析。

### **三、控制医院感染。确保医疗护理安全**

1、 科室成立以“科主任”为一把手的领导小组，全面落实控感专职人员职责，协助科室做好各项感染控制工作。并及时召开全体医务人员会议，让科室每一位医务人员统一思想，提高控感意识，自觉遵守新生儿科各项消毒隔离制度，并学习《河南省医疗机构重点部门医院感染管理质量控制要点》的每项内容，根据科室现存问题由控感小组讨论分析本科室存在的问题，找出问题后，写出整改的具体措施并组织实施，并上交控感科关于新生儿科的整改意见，以便让控感科进行指导整改措施是否到位并持续改进

2、 组织学习医务人员手卫生规范.护士长每天了解护士洗手的五大时刻是否掌握、洗手依从性率、正确率、知晓率、执行率是否的达到 80%--90%.每周调查填写手卫生依从性调查表，总结分析影响洗手依从性的原因。

3、 督导保洁员的环境物体表面的清洁消毒工作，定期做环境物体表面的培养分析，并对培养结果进行讨论，总结存在的缺陷根据缺陷提出整改措施。

4、 加强配奶间的环境管理，认真执行配奶间管理制度。每周三进行环境物体表面的清洁消毒工作

5、 严格管理外来人员的探视制度，工作人员凡有传染性疾病、流行性感冒、皮肤化脓性疾等暂停与新生儿接触。严格限制进入新生儿

病房人员，进入新生儿病房须更换清洁、专用工作服和工作鞋。诊疗操作时戴口罩、帽子，必要时戴手套。禁止未穿工作服随意进入新生儿病室。

6、新生儿室不设陪护、周二、周五探视。病情家属进入探视者应严格按照要求更衣、戴口罩、换专用鞋并洗手后方可进入。患流行性感  
冒或皮肤化脓性疾病者谢绝探视。

7、运用五常法的管理方法：

1 常组织 原则：判断必需的和非必需的物品，并将必需的物品放到易触及的地方，标示清楚，非必需的物品根据使用频率进行整理。  
治疗室：药品基数固定，标示清楚各个抽屉药盒按照标示放置。急救车班查对，急救药品用后及时补充，气管插管盘用后清洁消毒处于备用状态。

办公室：各个抽屉规范放置，废弃纸张能利用的整理后充分利用，检查表格分门别类，标示清晰。

治疗车：标配清晰，分类放置，治疗结束后整理清洁各个层面。

备用物品：每月按计划领用，并固定放置，位置易拿取。

检查：护士长每日交接班前后检查，督导护士按规定放置物品位置。

2：常整顿 原则：要用的东西依规定定位，定量，明确表示，摆放整齐。

方案：护士长经常督导并检查，善于在检查中发现问题，并针对缺陷提出整顿措施。

3：常清洁 原则：消除工作场所各个区域的脏乱，保持环境、物品、仪器设备处于清洁状态，防止污染发生。

保洁员：加强保洁员的相关感知识培训，规范工作流程，要求地面每天两次湿式清扫，拖布标示清晰。暖箱 5 天终末消毒，运行暖箱外面用清洁毛巾擦拭，内含氯消毒擦拭。质控人负责检查维修及保养，保持处于正常运行状态。

配奶间：奶瓶嘴及时清晰，并要求奶瓶清洁透亮。储物柜清洁，包布每天清洗。配奶间桌面清洁干燥。检查卫生死角，如发现问题及

时清扫。每月底进行卫生大扫除。

4：常规范 原则：要求每位医护人员常规范自己行为。 要求护士交接工作前后，物品定位，摆放整齐，卫生清洁

护士长晨班交接查夜班工作，做完治疗后查主班工作及总务工作。下午查母婴同室工作，并把质控缺陷反馈给晨会。规范护士行为 5：常自律 原则：要求本科室人人依规定办事，养成好习惯，并坚持前四项管理，坚持把五常法管理纳入护理质量检查内容中，形成制度，人人养成自觉遵守。

#### **四、加强护士长的精细化管理，提高管理质量**

1、 每季度制定围绕护理服务需要改善的重点工作实施方案、计划安排，并围绕重点工作每月督导检查计划落实情况并记录，月底召开专题会议一次，对开展的季度重点工作进行反馈总结，持续改进。并上交护理部进行该项工作的评议审核。通过开会护士思想有所转变，明确了自己的工作目标，熟悉了护士长的质控环节，进一步提升了各个环节护理质量的工作要求。

2、 护士长做好五查房：晨交班时查夜班护理质量及晨间护理质量，10:30 查分管护士治疗情况，下班查看中班病情交接情况，14：00 查看中班护理质量，17:30 下班查看小夜交接情况，并安排夜班护士注意事项。护士长周一、周四带领护士进行大查房，告知特殊患儿存在的潜在并发症，以充实护士知识和对该疾病的认识，提高护士对新生儿各个疾病并发症的预见性。

3、 严格按照护士长手册顺序进行护理质量的检查和控制，并制定护士长日常工作流程，有计划有目标进行管理。

#### **五、进一步延伸优质护理服务---加强医患沟通、做好健康教育、确保健康教育效果**

为了进一步改善医疗服务态度，做好“三好一满意”的全面工作

(1) 护士长善于观察每位护士在临床沟通方面的不足之处，给予谈话指导，循序渐进的提高护士发现问题、解决问题的能力

(2) 护士长规范入院宣教内容、出院指导内容、母婴同室的巡视和与家属的告知是否全面

(3)门口制作相应的健康宣教栏如:早产儿的喂养、出院指导等并在每周二、周五探视时召开公休座谈会,重点强调为什么要有严格的探视制度?患儿的喂养问题?尤其是早产儿的喂养及护理,认真回答家属的疑问,耐心解释。主管医师详细交谈患儿目前的纳奶情况?、病情处在什么阶段?出院的大概时间?化验结果异常的转归,让家属充分了解患儿的病情,出院后进行电话回访,共同关注患儿的成长,做好了进一步的延伸护理服务,达到了家属满意、群众满意、社会满意的效果。

### **儿科工作计划 篇 3**

我们围绕着医院质量管理年活动这个中心,在院各级领导的指引之下,处处围绕质量效益安全等宗旨,通过全科成员共同努力,为水乡儿童的身体健康作出了较往年更大的贡献,为发扬中医特色,巩固中医阵地,扩大中医治疗范围,宣传中医院的优势作出了一定的贡献。

狠抓劳动纪律,根据院领导的新要求,提前二分钟上班,推迟二分钟下班,病人没处理完不下班,实行有事请假制度,使全科的工作在有条不紊的状态中正常运行。

严格工作质量,全科同志牢牢把握质量就是生命,对病人负责的态度,本着救死扶伤的革命人道主义精神,尽心尽职,全年未发生医院事故及医疗纠纷,圆满完成了医院所下达的各项任务。

坚守医德医风,我科同志本着坚持中医阵地的思想,不为贫富差别而影响到工作热情,全年未发生接受病人贿赂的事。医疗服务行业的宗旨是为病员服务,服务质量是第一位的。首先,我科从改善医患关系着手,良好的医患关系是诊疗过程正常进行的基础,由于媒体报道及多种因素的影响,目前医患关系略显紧张,失去了应有的信任度。我科从自身做起,加强全体医护人员的素质与道德教育,使他们在诊疗过程中微笑服务、耐心解释病情、细心检查、提供合理收费、提供优质服务、加强健康与医学常识的普及与宣传,通过一系列活动取得了患者极大的信任,维护了良好的医患关系、保证了优质的服务,赢得了患者高度评价。

关心残疾人是体现一个国家民族素质的具体体现,为配合残联,及卫生局组织的残疾儿童的评定,本科派人参加到农村评残一线为残疾儿童服务,有因交通不便甚至步行数里路到残疾儿童家中进行残疾评定.

工作之余,我们科室的同志注意交流心得体会,今年学会年会之际,大家共同协作资源共享,总结了多篇论文发表。

随着市场经济在医疗市场的渗透,医疗单位的对外宣传工作也成为一项重要举措。我科采用走进社区,与媒体联办专栏等多种形式在扩大自身影响的同时又达到了科普宣传的目的。

医疗市场竞争日趋激烈,我们也有着急迫的危机感,我们将进一步思考如何在目前的基础上做大做强,树立起一个地区的权威形象。我们所做的工作,还是很不够的,拓宽影响半径是我们下一步的重点工作,儿科病房还不很成熟,需要花大力气提高。

20xx 年是我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头,对医各科室提出了新的更高的要求,使我科面临着前所未有的机遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力,着力加快改革开放,贯彻领导意图,继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动,切实解决群众病痛,不断将儿科各项工作推向前进。

一、坚持“以患者为中心”的服务理念,切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中,充分尊重病人,理解病人,想病人之所想,急病人之所急,一切工作围绕病人展开,把以病人为中心作为我们各项工作的出发点,也作为检验我们的标准,围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

二、狠抓“医疗质量”强化规章制度建设。全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

三、强化科室文化建设,倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神,努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

四、儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。要按照教学大纲,落实教学计划,安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教

研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。

五、争取搞好儿科病房，不断进步。

#### **儿科工作计划 篇 4**

回顾过去的时间，工作上存在许多不足之处，特别是市卫生局年度考核后指出的问题，针对不足之处，现制定工作计划：

1.做好辖区内 0-5 岁儿童花名册登记，保证不漏报儿童，并同时做好本辖区内 7 周岁以下婴幼儿的保健系统管理工作，保证建档率达 75% 以上，并按要求进行免费体检，同时作出个体发育的评价，宣传合理喂养、科学育儿方法及防治知识，以降低新生儿死亡率，增强儿童体质，做好数据及时录入。

2.做好本年度新生儿登记及访视，力争新生儿访视率达 100%，并同时给与指导与治疗，如纯母乳喂养、疫苗接种等。重点加强高危新生儿的管理，如一月内未愈应及时转入体弱儿管理。

3.体弱儿管理对体检中筛查出的早产儿、低出生体重儿、中重度营养不良、单纯性肥胖、中重度贫血、活动期佝偻病、先心病等高危儿童根据体弱儿分级管理制度进行专案管理，认真填写个案，定期复查，及时转诊，症状体征与体检表内容吻合，无漏管。如已治愈及时结案。

4.为辖区内婴幼儿免费进行 3 次血红蛋白测定，并给与喂养指导与治疗方案。与儿童家长及时沟通，将 0-3 岁儿童系统管理率及体检率提高，加强宣传，加强儿童家长对儿童体检的认识。

5.加强对乡村医生的培训，督促其按时完成儿童保健管理工作，使系统管理率提高至 75% 以上，并同时做好随访及信息的及时录入。

#### **6.资料统计上报工作**

掌握辖区内儿童健康基本情况，完成辖区内各项儿童保健服务与健康状况数据的收集、上报和反馈，做好儿童保健信息的收集、汇总、上报、分析、反馈和交流等管理工作，做好信息统计工作的质量控制，确保资料的准确性。包括本辖区 7 岁、5 岁及 3 岁以下儿童数，及 5 岁以下儿童死亡情况，6 个月内母乳喂养情况。5 岁以下儿童死亡调查，

特别是年报工作。

7.接受上级卫生机构的技术指导、培训和工作评估，不断改进工作中存在的问题，按时保证质量完成上级指令性任务。

## **儿科工作计划 篇 5**

在护理部的提升下,以增加为提升,以减少增加缩短质量为提升,规范增加缩短,提高改善加强增加减少,提供改善增强服务,提高增加减少度。

### **现将增加提升改善如下:**

一、共增加提升 566 人次，其中增加 6 人次，一级提升改善 829 人次，经济提升约 112 万元。

二、加强各增加提升的增强医风建设和提升改善增强，每月增加提升四次。

三、查对提升强化不增加，监管减少不够。发生八例减少增加，及时堵决，未增加提升改善。并减少加强、分析改善、落实提升强化。

四、病区保持"三前五声"。

五、每月增加提升"增强"强化及提升。

六、认真改善提升强化落实减少护理服务,由于提升较少,基础强化提升改善。

七、每月增加和提升改善增强减少、护理病例增加及随科提升改善并增加减少。

八、严格增加提升改善，及时记录、分析及提升，护理质量有所增加。

### **下强化提升改善：**

一、继续强化提升改善的增强医风建设和提升改善增强，加强增加提升。

二、加强查对提升的增强，加强改善提升。及时增加、上报提升改善，继续增强减少、分析改善、落实提升强化。

三、病区内增加提升“三前五声”。

四、每月增加提升“三基”培训及提升。

五、认真准备“二甲”评审材料和提升改善的增强。

六、严格加强提升改善增强减少护理服务的改善，狠抓基础强化

的提升。

七、继续增强减少增加，及时提升、分析及增加，以减少加强的增强提高为提升改善。

在这后年的提升中增加减少各缩短人员，更加强提升强化，发扬长处，更好的提升好增加，确保减少加强改善，杜绝差错事故增加。

内儿科护士长：

20xx年6月28日

## 儿科工作计划 篇6

在新的一年里，儿科感染管理小组仍将“二甲评审”为工作重点，提高全科感染管理质量为目标，认真履行业务指导及管理职能，促进儿科感染管理安全保障，具体计划如下：

### 一、主要目标：

- 1、医院感染知识培训率达90%以上，培训合格率达100%。
- 2、灭菌合格率达100%、空气、医务人员手、物体表面合格率 $\geq 98\%$ ；使用中消毒液合格率100%；
- 3、传染病人隔离率为98%；疫情上报100%；及时率98%；
- 4、医疗废物回收率100%。

### 二、保证措施

1 科室每月进行自我检测，重点抓好医务人员正确洗手方法的操作，并将检查情况纳入考核按规定扣分。要切实加强无菌观念，严格消毒灭菌制度，严格执行无菌操作规范，降低儿科院内感染危险性。

2 制定儿科感染管理工作计划，并对计划的实施进行考核。

3 儿科感染管理小组随时召开会议，分析科内感染情况，提出预防措施，总结经验，促进科内感染质控工作的开展。科室感染小组定期活动并有记录。

4 加强宣传教育，提高医护人员的认识，对全科护理人员进行素质教育和专科培训，更新观念，重视医院管理体系。充分认识医院感染管理质控的重要性。

5 制定儿科感染监控方案，措施，效果评价和登记报告制度，定期进行检查，使方案落实在实处。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/885230223314011110>