

质量管理体系习题库

一、选择题

1. GB/T19001-2015 标准中持续改进活动包括 () [单选题] *

- A：改进产品和服务以满足要求
- B：纠正、预防或减少不利影响
- C：改进质量管理体系的绩效和有效性
- D：以上全部 ✓

2. 关于质量管理体系评价的说法正确的是 () [单选题] *

- A：应评价质量管理体系的绩效
- B：应评价质量管理体系有效性
- C：质量管理体系评价的结果应保持形成文件的信息
- D：以上都对 ✓

3. 监视顾客关于组织是否满足其要求的感受的方法包括 ()。 [单选题] *

- A：顾客会晤
- B：顾客赞扬
- C：担保索赔
- D：以上全是 ✓

4. 审核方案 ()。 [单选题] *

- A：是针对特定时间段所策划并具有特定目的的一组（一次或多次）审核安排 ✓
- B：就是对审核进行策划后形成的文件
- C：是审核检查方案
- D：是审核计划

5. GB/T19001-2015 标准要求最高管理者应按策划的时间间隔评审质量管理体系，以确保其持续的 ()。

[单选题] *

- A：符合性、实施性和有效性
- B：符合性、充分性和有效性
- C：适宜性、充分性和有效性 ✓

D：适宜性、实施性和有效性

6. 依据 GB/T19001-2015 标准，不合格输出的控制适用于（） [单选题] *

A：产品交付前发生不合格品

B：产品交付之后发现的不合格产品

C：在服务提供期间或之后发现的不合格服务

D：以上都是 ✓

7. 依据 GB/T19001-2015 标准 8.5.1 条款，以下哪种说法错误（） [单选题] *

A：监视和测量主要是对过程的监视和测量，对产品的监视和测量不在本条款 ✓

B：为过程的运行提供适宜的基础设施和环境

C：配备具备能力的人员，包括所要求的资格

D：采取措施防止人为错误

8. 有关于生产和服务提供过程的确认，说法正确的是（D） [单选题] *

A：若输出结果不能由后续的监视或测量加以验证，应对这类生产和服务提供过程进行确认 ✓

B：过程确认的目的是确认实现策划结果的能力

C：应定期再确认 D：以上都对

9. 依据 GB/T19001-2015 标准 8.5.2，以下说法正确的是（） [单选题] *

A：应对有的产品作好标识，以免混淆

B：在生产和服务提供的全过程，应标识产品的监视和测量状态 ✓

C：应控制所有产品的唯一性标识

D：以上都对

10. 根据 GB/T19001-2015，设计和开发评审的目的是（）。 [单选题] *

A：确定设计和开发的职责和权限

B：评价设计和开发结果满足要求的能力 ✓

C：确保设计和开发的输出满足输入的要求

D：确保质量管理体系的完整性

11. 以下哪些不是改进活动的示例（） [单选题] *

A：纠正

B：监视顾客满意度 ✓

C：突变

D：创新和重组

12. 以下不属于质量管理体系评价方法的是 ()。[单选题] *

A : 内部审核

B : 自我评定

C : 管理评审

D : 绩效考核 ✓

13. 关于分析和评价的说法正确的是 () [单选题] *

A : 分析和评价的输入来自监视和测量的输出

B : 分析和评价的结果可能发现改进的需求或机会

C : 进行数据分析应考虑使用统计技术

D : 以上都对 ✓

14. 管理评审应由 ()。[单选题] *

A : 负有决策职责的董事长领导进行

B : 质量经理负责领导和组织实施

C : 最高管理者领导进行 ✓

D : 以上均可

15. 根据 GB/T19001-2015 标准 8.4.2 条款的要求, 组织应确定必要的验证或其他活动, 以确保 ()。[单选题] *

A : 采购的产品价格最优

B : 采购产品到货及时

C : 外部提供的过程、产品和服务满足要求 ✓

D : 以上都对

16. 在确定不合格输出的控制的适当措施时, 应考虑 () [单选题] *

A : 不合格的性质

B : 不合格对产品和服务的影响

C : A+B ✓

D : A 或 B

17. 依据 GB/T19001-2015 标准 8.5.1 条款, 适用时, 应获取的形成文件的信息包括 () [单选题] *

A : 生产的产品、提供的服务的特征

B : 进行的活动的特征

C : 拟获得的结果

D：以上全部 ✓

18. 依据 GB/T19001-2015 标准 8.5.1 的要求 () 是需要进行确认的过程。[单选题] *

A：在产品使用或服务已交付之后问题才显现的过程

B：生产和服务提供过程

C：特殊过程

D：生产和服务提供过程的输出不能由后续的监视或测量加以验证的过程 ✓

19. 顾客提供的财产可以是 ()。[单选题] *

A：来料加工的原材料、半成品

B：顾客委托运输的货物

C：顾客提供的设备、知识产权

D：以上都是 ✓

20. 防护涉及的对象是 ()。[单选题] *

A：成品

B：半成品

C：原材料

D：以上全部 ✓

21. 以下哪些不属于针对不合格采取纠正措施的要求 () [单选题] *

A：评审所采取的纠正措施的有效性

B：对不合格做出应对 ✓

C：评价是否需要采取措施

D：实施纠正措施

22. 关于顾客满意监视的说法正确的是 () [单选题] *

A：组织可考虑自身的需求，确定是否对顾客满意进行监视

B：组织应确定顾客满意信息的获取、监视和评审方法 ✓

C：对顾客满意的监视应采用顾客调查表的方式

D：以上都对

23. 以下哪些属于分析和评价的内容 () [单选题] *

A：质量管理体系的绩效和有效性

B：策划是否得到有效实施

C：针对风险和机遇所采取措施的有效性

D：以上都是 ✓

24. 在策划的安排已圆满完成之前，放行产品和交付服务应（）。[单选题] *

A：得到有关授权人员的批准

B：适用时，经顾客批准

C：A 或 B

D：A+B ✓

25. 管理评审的时间安排适当的是（）[单选题] *

A：每年进行

B：在外部审核前进行

C：固定的时间

D：按照策划的时间间隔进行 ✓

26. 依据 GB/T19001-2015 标准，以下哪种说法是错误的（）[单选题] *

A：从事生产和服务提供活动的人员应是能够胜任的

B：组织应对每个生产和服务提供过程进行确认 ✓

C：应为生产和服务提供过程提供必要的资源

D：应对生产和服务提供过程实施监视和测量

27. 以下描述正确的是（）。[单选题] *

A：不合格输出不能交付使用

B：不合格输出得到纠正后应再次验证是否满足要求 ✓

C：不合格输出控制不包括交付使用后才发现的产品不合格

D：以上全部

28. 顾客财产不包括（）。[单选题] *

A：顾客的知识产权

B：顾客指定采购的配套件 ✓

C：顾客的个人信息

D：顾客提供的原材料

29. 产品标识的目的是（）。[单选题] *

A：防止不同产品的混淆 ✓

B：防止不同状态产品的误用

C：追回紧急放行的产品

D：防止使用不合格产品

30. 依据 GB/T19001-2015 标准 8.5.6, 以下正确的是 () [单选题] *

A：生产和服务提供的更改控制的目的是确保稳定地符合要求

B：应对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制

C：应保留形成文件的信息，包括有关更改评审结果、授权进行更改的人员以及根据评审所采取的必要措施

D：以上都对 ✓

31. 以下不属于对不合格做出应对的是 () [单选题] *

A：采取措施予以控制

B：纠正

C：纠正措施 ✓

D：处置产生的后果

32. 以下哪些信息可以反映顾客满意程度 () [单选题] *

A：顾客报怨

B：顾客表扬信

C：顾客对交付产品的反馈

D：以上都是 ✓

33. 未经过最终检测的产品 ()。 [单选题] *

A：根据以往的经验 and 数据分析，可以交货

B：经顾客批准，也不能交货

C：经授权人员批准，都可以交货

D：以上都不对 ✓

34. 质量管理评审的输出不包括 ()。 [单选题] *

A：改进机会

B：质量管理体系所需的变更

C：生产实施计划 ✓

D：资源需求

35. 以下不属于审核方案包含内容的是 () [单选题] *

A：频次

B：方法

C：审核范围 ✓

D：审核报告

36. 依据 GB/T19001-2015 标准，以下说法正确的是（）。[单选题] *

A：应纠正不合格输出

B：应保留不合格描述及后续措施的形成文件的信息 ✓

C：对所有不合格品均应采取纠正措施

D：以上都正确

37. GB/T19001-2015 标准 8.5.1 条款所述的过程确认是指（）的确认。[单选题] *

A：所有的生产和服务过程

B：与产品检验活动有关的过程

C：过程的输出不能由后续的监视和测量加以验证的过程 ✓

D：以上所有过程

38. 对顾客财产必须（）。[单选题] *

A：委托专业机构检验

B：进行验证，如检验、检查合格证明、核对外观和数量 ✓

C：对其质量负责

D：与采购产品同等对待

39. 在有（）的场合，组织应控制输出的惟一性标识。[单选题] *

A：控制要求

B：可追溯性要求 ✓

C：监视和测量要求

D：顾客的要求

40. GB/T19001-2015 标准中“设计和开发”术语可包括（）的设计和开发。[单选题] *

A：产品和服务 ✓

B：过程

C：质量管理体系

D：以上全部

41. 以下属于纠正措施的是（）。[单选题] *

A：对顾客投诉进行赔偿

B：对凉的饭菜进行加热

C：因工人记不住过程控制有关要求而制定作业文件 ✓

D：岗前培训

42. 监视顾客关于组织是否满足其要求的感受的方法不包括（）。[单选题] *

A：市场占有率分析

B：实施进货检验 ✓

C：担保索赔

D：顾客赞扬

43. 管理评审的输出应包括与质量管理体系改进和产品的改进及资源需求有关的任何（）。[单选题] *

A：决定

B：措施

C：决定和措施 ✓

D：改进措施

44. 以下哪一个不是质量管理体系审核的依据（） [单选题] *

A：ISO9001 标准和法律法规

B：质量管理体系文件

C：ISO9004 标准 ✓

D：合同

45. 以下不属于 GB/T19001-2015 标准 8.5.1 要求的受控条件的是（） [单选题] *

A：每个生产和服务过程应获得编制作业指导书 ✓

B：可获得和使用适宜的监视和测量资源

C：在适当阶段实施监视和测量活动

D：采取措施防止人为错误

46. 根据 GB/T19001-2015 标准，不合格输出控制的目的是（）。[单选题] *

A：防止不合格输出的发生

B：防止类似不合格输出的再次发生

C：防止不合格输出交付

D：防止不合格输出的非预期使用或交付 ✓

47. 以下属于 GB/T19001-2015 标准 8.5.2 中的“标识”是指（）。[单选题] *

A：针对监视和测量要求识别输出状态的标识 ✓

B：识别监视和测量资源校准状态的标识

C：文件修订状态的标识

D：设备完好状态的标识

48. 根据 GB/T19001-2015 标准 8.5.1，组织在进行生产和服务提供过程的确认时，确认应证实（）。[单选题]*

A：这些过程是在受控条件下进行的

B：生产的产品满足规定的要求

C：这些过程实现所策划的结果的能力 ✓

D：在产品实现的全过程使用的方法是适宜的

49. 关于设计和开发的输入，正确的是（）[单选题]*

A：设计和开发输入应完整、清楚，满足设计和开发的目的

B：应解决相互冲突的设计和开发输入

C：组织应保留有关设计和开发输入的形成文件的信息

D：以上全部 ✓

50. 对输出的防护不包括（）。[单选题]*

A：产品的防护标识

B：产品在生产期间的保护

C：对生产产品的设备的保护 ✓

D：产品包装

51. 设计验证的目的是（）。[单选题]*

A：确保输出满足输入要求 ✓

B：确认评审结果的有效性

C：确保满足法律法规要求

D：A+B+C

52. 以下哪些情况应按 GB/T19001-2015 标准进行控制（）[单选题]*

A：外部供方的过程、产品和服务构成组织自身的产品和服务的一部分

B：外部供方替组织直接将产品和服务提供给顾客

C：组织决定由外部供方提供过程或部分过程

D：以上都是 ✓

53. GB/T19001-2015 标准中要求的法律法规是指（）。[单选题]*

A：与产品有关的法律法规要求 ✓

B：质量法

C：标准化法

D：计量法

54. 关于 GB/T19001-2015 标准条款，以下说法正确的是（） [单选题] *

A：未提出监视和测量的要求

B：策划的输出应形成文件化的信息

C：对变更的策划也应按本条款执行 ✓

D：以上都对

55. GB/T19001-2015 标准 7.1.3 中的基础设施是（） [单选题] *

A：生产设备

B：生产场所及设施

C：信息系统和通讯技术

D：以上都是 ✓

56. GB/T19001-2015 标准第 7 章涉及的资源包括（） [单选题] *

A：人员

B：组织的知识

C：监视和测量资源

D：以上都是 ✓

57. GB/T19001-2015 标准对哪些人员的能力提出要求（） [单选题] *

A：组织内所有员工

B：组织的外部供方人员

C：在组织控制范围内的人员

D：在组织控制范围内从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性的人员 ✓

58. 依据 GB/T19001-2015 标准，当要求测量溯源时，测量设备应（D） [单选题] *

A：按照规定的间隔或在使用前进行校准和（或）检定（验证） ✓

B：予以标识，以确定其状态 C：予以保护，防止失效 D：以上都是

59. 以下属于 GB/T19001-2015 标准条款获取人员能力的措施（） [单选题] *

A：对在职人员进行培训、辅导

B：重新分配工作

C：招聘具备能力的人员

D：以上都是 ✓

60. 为证实军队作战服是否满足作战、训练的使用要求而在演练时试穿考察是（）。[单选题] *

A、设计和开发评审

B、设计和开发验证

C、设计和开发确认 ✓

D、设计和开发策划

61. 组织应基于（）确定外部供方的评价、选择、绩效监视 以及再评价的准则，并加以实施。[单选题]

*

A、外部供方的报价

B、外部供方提供的要求的过程、产品或服务的能力 ✓

C、外部供方是否通过了第三方认证

D、以上都是

62. 以下哪项对于设计和开发更改是必须的（） [单选题] *

A、识别

B、评审

C、控制

D、以上全部 ✓

63. 生产和销售调味品应取得食品许可证这是在满足（）要求。[单选题] *

A、与产品有关的法律法规要求 ✓

B、顾客规定的要求

C、组织确定的任何附加要求

D、顾客虽然没有明示，但规定用途或已知的预期用途所必需的要求

64. 对过程运行所需的基础设施的管理要求是（） [单选题] *

A、确定所需的基础设施

B、提供所需的基础设施

C、维护所需的基础设施

D、以上都是 ✓

65. GB/T19001-2015 标准 8.2.2 规定应明确产品要求，就“产品要求”而言，下列说法正确的是（）。[单选题] *

A、顾客应明确产品特性，如显示器的分辨率

- B、由顾客明确与产品相关的法规要求
 - C、顾客应明确产品的预期要求
 - D、消费者一般从使用角度提产品要求，如电视机图像清晰 ✓
66. 审核员审核受审核方的测量设备校准情况时，抽样的样本应来源于（）。[单选题] *
- A、所有的测量设备
 - B、用于验证产品符合确定要求的所有测量设备 ✓
 - C、正在使用的测量设备
 - D、所有暂时不用的测量设备
67. 过程运行环境可包括（） [单选题] *
- A、社会因素
 - B、心理因素
 - C、物理因素
 - D、以上都是 ✓
68. 质量管理体系形成文件的信息的多少与详略程度取决于（） [单选题] *
- A、组织的规模，以及活动、过程、产品和服务的类型
 - B、过程的复杂程度及其相互作用
 - C、人员的能力
 - D、以上都是 ✓
69. 确定人员所需能力从下列哪方面考虑（）。[单选题] *
- A、技能
 - B、培训
 - C、教育
 - D、以上都是 ✓
70. 根据 GB/T19001-2015 标准，（）对于产品和服务提供的后续过程应是充分的。[单选题] *
- A、设计和开发策划
 - B、设计和开发输出 ✓
 - C、设计和开发输入
 - D、设计和开发控制
71. 模拟和试用是进行（）的方法。[单选题] *
- A、设计评审

B、设计验证

C、设计确认 ✓

D、设计输出

72. 餐厅的厨师都有健康证是在满足 ()。[单选题] *

A、顾客规定的要求

B、顾客虽然没有明示，但规定的用途或已知的预期用途所必须的要求

C、与产品有关的法律法规要求 ✓

D、组织确定的任何附加要求

73. 对 () 应作外部供方评价。[单选题] *

A：为组织的测量设备提供计量检定的单位

B：外加工产品零件的提供单位

C：原材料供应商

D：A+B+C ✓

74. 组织实施质量管理体系所需的资源是指 ()。[单选题] *

A：建立、实施、保持和持续改进质量管理体系所需的资源 ✓

B：人力资源

C：设施

D：信息

75. 顾客可以采用 () 提出与产品有关的要求。[单选题] *

A：书面合同

B：电话订货

C：任何适宜的方式 ✓

D：电子邮件

76. 对于非强制检定的量仪，应当 ()。[单选题] *

A：校准 ✓

B：周期检定

C：非周期检定

D：定点检定

77. GB/T19001-2015 标准中 7.1.4“过程运行环境”可以包括 ()。[单选题] *

A：工作场所的温湿度

B：半成品库的通风和防潮条件

C：工作区域布置的合理性

D：以上都是 ✓

78. 文件发布前的评审和批准目的是（）。[单选题] *

A：确保文件的充分性与适宜性 ✓

B：使文件保持清晰易于识别

C：确保文件能够及时发放

D：以上全部

79. 在质量管理体系中人员的能力，应从以下（）方面体现和评价。[单选题] *

A：教育、培训、经历 ✓

B：教育、培训、经验

C：培训、技能、意识

D：教育、技能、经验

80. 根据 GB/T19001-2015 标准，确保设计的产品和服务能够满足规定的使用要求或预期用途要求应进行（）[单选题] *

A：设计和开发评审

B：设计和开发验证

C：设计和开发确认 ✓

D：设计和开发批准

81. 设计开发输出可以是（）。[单选题] *

A：图纸

B：计算书

C：包装规范

D：以上都是 ✓

82. 与产品有关的要求的评审应在组织向顾客作出提供产品的承诺（）。[单选题] *

A：之前进行 ✓

B：之中进行

C：之后进行

D：之前、之中或之后进行

83. 对运行的策划应包括确定（）。[单选题] *

- A：确定产品和服务的要求
- B：过程准则以及产品和服务接收准则
- C：符合产品和服务要求所需的资源
- D：以上全部 ✓

84. 按照 GB/T19001-2015 标准中 7.1.3 条款的要求，汽车制造厂必须维护的基础设施包括（）。[单选题] *

- A：医务室的医疗设备
- B：员工活动室内的健身器材
- C：职工食堂的灶具
- D：生产车间的测试设备 ✓

85. 根据 GB/T19001-2015 标准 7.2.2 条款，组织进行合同评审活动应确保（）。[单选题] *

- A：产品要求已得到规定
- B：产品的价格最合理
- C：组织的设备能力可满足相应的生产要求
- D：与以前表述不一致的合同或订单的要求已予解决 ✓

86. GB/T19001-2015 标准 7.1.5 条款对测量设备描述正确的是（）。[单选题] *

- A：测量设备是为验证产品符合性所需的设备 ✓
- B：发现测量设备不符合预期用途时，应确定当时测量结果的有效性是否受到不利影响
- C：必须加贴校准状态的标签
- D：以上全部

87. GB/T19001-2015 标准中 7.1.4“过程运行环境”不包括（）。[单选题] *

- A：冬天客运列车车厢内的温度
- B：化工原材料仓库的通风和防潮条件
- C：厂区大门前的绿化情况 ✓
- D：微电子车间的静电防护装置的合理性

88. 形成文件信息的目的是（）。[单选题] *

- A：体现组织的技术和管理人员的能力
- B：使各过程一致地、稳定地运行 ✓
- C：满足 GB/T19001 标准的要求
- D：区别是否与国际接轨

89. 精密仪表制造集团公司中从事影响质量管理体系绩效和有效性的人员不包括 ()。[单选题] *

A：物流转运司机

B：外聘生产临时工

C：有线电视维护人员 ✓

D：车间清洁工

90. 设计和开发评审的目的是 ()。[单选题] *

A：保证设计工作进度

B：评审设计能力 ✓

C：确保产品满足规定的使用要求或预期用途要求

D：保证各阶段的职能代表理解设计输入

91. 为确保设计和开发的输出满足输入的要求应进行 ()。[单选题] *

A：设计和开发评审

B：设计和开发验证 ✓

C：设计和开发确认

D：设计和开发的策划

92. GB/T19001-2015 标准中 8.2.3 条款的要求针对的是 ()。[单选题] *

A：与产品和服务有关要求的评审 ✓

B：供方的评审

C：合同规定要求的评审

D：设计评审

93. 运行的策划不要求包括 ()。[单选题] *

A：质量和服务要求

B：生产过程及其资源

C：接收准则

D：质量方针 ✓

94. 基础设施不包括 ()。[单选题] *

A：建筑物

B：信息系统

C：供方的运输设施 ✓

D：过程设备的软件

95. 为了确保测量结果有效、可靠，GB/T19001 标准要求对测量设备应实施以下控制（）。[单选题] *

A：建立测量设备台帐

B：编制测量设备周检计划

C：按照规定的时间间隔或在使用前进行校准和（或）检定（验证） ✓

D：以上全部

96. 关于过程运行环境说法正确的是（） [单选题] *

A：组织应确定、提供并维护过程运行所需要的环境，以获得合格产品和服务

B：过程运行环境可能是人文因素与物理因素的结合

C：不同组织，因提供的产品和服务不同，过程运行所需的环境也是不同的

D：以上都对 ✓

97. 组织应按 GB/T19001-2015 标准中 7.5.3 要求进行控制的形成文件的信息范围是（）。[单选题] *

A：组织制订的所有文件信息

B：组织需用的所有外来文件信息

C：质量管理体系和本标准所要求的形成文件的信息 ✓

D：组织需要遵照执行的文件信息

98. 下列（）对产品质量特性没有直接影响。[单选题] *

A：产品的设计开发人员

B：产品的生产制造人员

C：产品质量的检验员 ✓

D：工艺设计人员

99. 新的质量管理原则，不包括（） [单选题] *

A：管理的系统方法 ✓

B：过程方法

C：关系管理

D：循证决策

100. 关于“适用性”，以下说法正确的是（） [单选题] *

A：对 ISO9001 标准适用性的说明是质量管理体系范围的内容之一

B：组织认为其质量管理体系的应用范围不适用 ISO9001 标准的某些要求，应说明理由

C：那些不适用组织的质量管理体系的要求，不能影响组织确保产品和服务合格以及增强顾客满意的能力或责任

D：以上都是 ✓

101. 组织在确定质量管理体系范围时考虑哪些方面（） [单选题] *

A：组织的环境（各种内部和外部因素）

B：相关方的要求

C：组织的产品和服务

D：以上都是 ✓

102. 对组织面临的内部和外部因素，组织应（） [单选题] *

A：确定

B：监视

C：评审

D：以上都是 ✓

103. 根据 GB/T19001-2015 标准，质量方针应（）。 [单选题] *

A：包括对满足要求的承诺

B：包括持续改进质量管理体系的承诺

C：适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向

D：以上都对 ✓

104. 以下哪些能体现“以顾客为关注焦点”的原则（） [单选题] *

A：确定、理解并持续满足顾客要求以及适用的法律法规要求

B：确定和应对能够影响产品、服务符合性以及增强顾客满意能力的风险和机遇

C：始终致力于增强顾客满意

D：以上都是 ✓

105. 在对质量管理体系的变更进行策划，应保持质量管理体系的（）。 [单选题] *

A：符合性

B：完整性 ✓

C：适宜性

D：充分性

106. 质量目标应（）。 [单选题] *

A：应追求高水平，以提升质量管理

B：应体现组织的现时水平，不能过高要求

C：应可测量并一定能实现

D：既具有先进性，又不能过高要求 ✓

107. 关于质量目标，以下说法不对的是（）。[单选题] *

A：在所有的职能上建立 ✓

B：与提供合格产品和服务以及增强顾客满意相关

C：定性定量都可以，只要可测量

D：与质量方针保持一致

108. 根据 GB/T19001-2015，属于对确定策划和运行质量管理体系所必需的来自外部的原始的形成文件的信息是（）。[单选题] *

A：顾客或外单位提供的设计图纸或其他技术文件

B：公开出版的国家标准或外国标准

C：公开出版的设计规范、材料规范等

D：以上全部 ✓

109. ISO9001-2015 标准对哪些人员的能力提出要求？（） [单选题] *

A：组织内所有员工

B：组织的外部供方人员

C：在组织控制范围内的人员

D：在组织控制范围内从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性的人员 ✓

110. ISO9001-2015 标准 7.1.3 中的基础设施是（） [单选题] *

A：生产设备

B：生产场所及设施

C：信息系统和通讯技术

D：以上都是 ✓

111. 依据 ISO9001-2015 标准，当要求测量溯源时，测量设备应（D） [单选题] *

A：按照规定的时间间隔或在使用前进行校准和（或）检定（验证） ✓

B：予以标识，以确定其状态 C：予以保护，防止失效 D：以上都是

112. 根据 GB/T19001-2015 标准 8.4.2 条款的要求,组织应确定必要的验证或其他活以确保（）。[单选题]

*

A:采购的产品价格最优

B:采购产品到货及时

C:外部提供的过程、产品和服务满足要求 ✓

D:以上都对

113. ISO9000 族标准可以帮助（）实施并运行有效的质量管理体系[单选题]*

A：制造业

B：服务业

C：IT 行业

D：各种组织 ✓

114. 确定人员所需能力从下面哪方面考虑（）[单选题]*

A：技能和经验

B：培训

C：教育

D：以上都是 ✓

115. 质量管理体系的一个关键目的是（）[单选题]*

A：为产品符合要求和过程有效提供证据

B：为提供审核证据

C：作为一种预防工具 ✓

D：以上都是

116. 什么是纠正措施？（）[单选题]*

A：为消除已发现的不合格品所采取的措施。

B: 为消除已发现的不合格或其他不期望情况的原因所采取的措施。 ✓

C: 为消除潜在不合格或其他潜在不期望情况的原因所采取的措施。

D: 问题发生后第一时间采取的防止问题进一步扩散的遏制应急措施。

117. 对顾客反馈信息分析发现，电源板的某个零件有问题，决定对其进行重新设计加工，这是（）。[单选题]*

A：纠正

B：预防措施

C：纠正措施 ✓

D：持续改进

118. ISO9001-2015 标准中的“标识”指（）。[单选题]*

A：确保产品和服务的符合性标识 ✓

B：识别监视和测量设备校准状态的标识

C：文件修订状态的标识

D：设备完好状态的标识

119. 我司对产品的标识有（） [单选题] *

A：标签(如铭牌)

B：标牌（如物料卡）

C：加工工序流转卡

D：以上都是 ✓

120. 公司对产品状态标识有：（） [单选题] *

A：待检

B：合格

C：不合格。

D：以上都是 ✓

121. 一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动是（） [单选题] *

A：产品

B：过程

C：程序 ✓

D：质量

122. 致力于增强满足质量要求的能力的活动是（）。 [单选题] *

A：质量策划

B：质量改进 ✓

C：质量控制

D：质量保证

123. 与产品有关的要求应包括（）。 [单选题] *

A：顾客规定的要求

B：有关法律法规的要求

C：组织识别或附加的要求

D：以上都是 ✓

124. 过程监视和测量的目的是（） [单选题] *

A：证实产品满足要求

B：证实质量管理体系有效运行

C：证实过程具备实现预期结果的能力

D：以上全部 ✓

125. 产品的防护活动包括（）。[单选题] *

A：标识、包装

B：半成品的防护和清洁满足后续工序的需要

C：搬运、储存

D：以上都是 ✓

126. 以下关于产品和服务的放行说法正确的是（）。[单选题] *

A：监视和测量要形成依据，即相关记录，如送检单、检验报告等，记录应有经授权负责产品放行的检验人员的签字。 ✓

B：允许偏离设计的让步放行；

C：产品急发货，未老化完成放行出厂；

D：最终产品未得到有关授权人员的批准，向顾客放行产品和交付服务；

127. 组织应控制的文件包括（）[单选题] *

A：所有组织批准发放的文件

B：所有的外来文件

C：与实施质量管理体系有关的所有文件

D：以上都是 ✓

128. 2015 版新标准 7.3 条款特指人员意识，要求组织应确保其控制范围内相关工作人员知晓（）。[单选题] *

A：员工高超技术

B：员工对企业的贡献

C：偏离质量管理体系要求的后果 ✓

D：企业高质量/高效益

129. 可选择的风险应对措施包括（）。[单选题] *

A：风险规避

B：风险降低

C：风险接受

D：以上全部 ✓

130. 产品防护的目的是（）[单选题] *

A：确保过程输出符合要求 ✓

B：产品交付前不太难看

C：不损坏公司形象

D：以上全部

131. 组织的知识包括以下（）方面[单选题]*

A 产品设计图纸和失效分析数据；

B 同行业产品质量事故

C 知识产权

D 以上全是 ✓

132. 顾客沟通不包括（）[单选题]*

A 关系重大时，制定有关应急措施的特定要求

B 处置或控制顾客财产

C 外包方环境污染 ✓

D 获取有关穿品和服务的顾客反馈

133. 当组织声称符合 ISO9001.2015 标准时，以下说法正确的是（）[单选题]*

A 任何情况下，ISO9001:2015 标准的所有要求均须符合

B 组织可确定不适用要求，所确定的不适用要求不影响组织确保其产品和服务的符合性 ✓

C 组织确定的不适用要求仅限于第八章，否则不能声称符合 ISO9001.2015 标准

D B+C;

134. 为确保产品和服务合格而确定、提供和维护的运行过程所需的环境不包括（）[单选题]*

A 社会因素

B 生理因素 ✓

C 心理因素；

D 物理因素；

135. 过程运行环境中的心理因素，描述不正确的是（）。[单选题]*

A 舒缓心理压力

B 预防过度疲劳

C 美化服务场景 ✓

D 保护个人情感

136. 理解组织及其环境，下列描述不正确的是（）[单选题]*

- A 组织确定与其目标和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的各种外部和内部因素；
- B 最高管理者应通过对其建立、实施质量管理体系并持续改进其有效性的承诺提供证据； ✓
- C 组织应对这些确定的内部和外部因素的相关信息进行监视；
- D 组织应对这些确定的内部和外部因素的相关信息进行评审；

137. 下列关于 ISO9001:2015 标准采用的方法，描述最恰当的是（）。[单选题] *

- A 采用过程方法，将 PDCA（策划、实施、检查、处置）循环与基于风险的方法相结合； ✓
- B 采用风险管理办法，将 PDCA（策划、实施、检查、处置）循环与过程方法相结合。
- C 采用基于风险管理的 PDCA（策划、实施、检查、处置）循环方法；
- D 采用基于 PDCA（策划、实施、检查、处置）循环方法；

138. 下列关于“服务”描述错误的是（） [单选题] *

- A 服务的特征可以是无形的也可以是有形的； ✓
- B 服务通过与顾客接触的活动来确定顾客要求；
- C 通常，服务的输出包括有形或无形的产品；
- D 服务可能涉及为顾客创造气氛；

139. 为了确保测量结果有效，可引用 ISO9001.2015 的标准要求，测量设备应实施以下控制。（） [单选题] *

- A 建立测量设备台账；
- B 编制测量设备质检计划；
- C 按照规定的时间间隔或在使用前进行检定或校准； ✓
- D 以上全部；

140. 对于大多数组织，应视外部环境为（）；[单选题] *

- A 可控因素
- B 制约因素 ✓
- C 易变因素
- D 不变因素；

141. 组织的知识可以从外部来源获得，以下不正确的是（） [单选题] *

- A 学术交流
- B 标准
- C 专业会议
- D 从经历获得的知识 ✓

142. 组织应明确质量管理体系的应用边界，对其可理解为（） [单选题] *

- A 组织边界（组织结构、部门、过程的外包） ；
- B 物理边界（建筑物、场景、地域、区域等） ；
- C 业务边界（产品和服务的类型、业务活动的性质、特征的）
- D A+B+C; ✓

143. 单一过程要素图中，以产品、服务或决策的形式存在的物质、能量、信息，称之为（） [单选题] *

- A 输入源
- B 输入
- C 输出 ✓
- D 输出接收方

144. 当策划质量管理体系时，组织应考虑到理解组织及其环境（ 4.1 ）所描述的因素和理解相关方的需求和期望（ 4.2 ）所规定的要求，确定需要应对的风险和机遇，以便（）。 [单选题] *

- A 确保质量管理体系能够实现其预期结果
- B 增强有利因素，避免或减少不利影响，避免非预期结果发生
- C 实现持续改进；
- D 以上都对； ✓

145. 下列哪个不是 ISO9001：2015 标准基本结构示意的 PDCA 循环图中输出的要求？（） [单选题] *

- A 顾客满意
- B 产品和服务
- C 产品质量； ✓
- D 质量管理体系的结果；

146. 在承诺向顾客提供产品和服务之前，下列哪些要求是组织应进行评审的？（D） [单选题] *

- A 适用于产品和服务的法律法规要求； ✓
- B 对交付及交付后活动的要求；
- C 顾客规定的要求； D 以上都是；

147. ISO9001:2015 标准要求组织应确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量管理体系所需的资源，以下对基础设施资源描述不正确的是（） [单选题] *

- A 建筑物和相关设施
- B 设备、包括硬件和软件
- C 运输资源、信息和通讯技术；

D 设备操作人员；✓

148. 组织在确定和提供质量管理体系所需的资源时应考虑下列哪些因素？（） [单选题] *

A 顾客所需的资源

B 需要从外部供方获得的资源

C 现有内部资源的能力和约束；

D B+C；✓

149. 组织的质量管理体系范围应作为形成文件的信息加以保持，以下说法正确的是（） [单选题] *

A 如果 ISO9001:2015 标准中的要求适用于组织确定的质量管理体系范围，组织应遵循本标准的全部要求

B 组织确定的质量管理体系范围应描述所覆盖的产品和服务类型

C 质量管理体系的应用范围不适用 ISO9001：2015 标准的某些要求，应说明理由；

D A+B+C；✓

150. 以下哪些可以作为改进活动的示例（） [多选题] *

A：纠正✓

B：纠正措施✓

C：突变✓

D：监视和测量

151. 关于纠正措施，说法正确的是（） [多选题] *

A：可以不考虑不合格造成的影响，采取相同程度的纠正措施

B：应评审采取的纠正措施的有效性✓

C：采取纠正措施可能导致更新策划期间确定的风险和机遇✓

D：应保留不合格的性质以及随后所采取的措施的形成文件的信息✓

152. 策划监视、测量、分析和评价时应确定（） [多选题] *

A：监视和测量的对象✓

B：监视、测量、分析和评价方法✓

C：监视和测量的时机✓

D：分析和评价监视和测量结果的时机✓

153. 策划、制定、实施和保持审核方案时应考虑（） [多选题] *

A：有关过程的重要性✓

B：对组织产生影响的变化✓

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/876114052230010041>