

工商管理学院《社会工作导论》

课程试卷（含答案）

_____学年第____学期 考试类型：（闭卷）考试

考试时间： 90 分钟 年级专业_____

学号_____ 姓名_____

1、名词解释（30分，每题5分）

1. 自决

答案：自决即自我决定。在社会工作中，自决更多的是针对社会工作者而言的。由于其地位关系，社会工作者很容易替案主决定，犯越俎代庖的错误。自决就是提醒社会工作者要尊重案主的自我选择和自我决定的权力。

解析：空

2. 社会工作职业化

答案：社会工作职业化是指社会工作者被社会认定为是一种职业，并得到发展的过程。社会工作职业化需要以一定的经济力量支持为基础。从社会工作的发展历史来看，社会工作的充分职业化较多发生于发达国家和地区。经济的发展使得社会有可能将一定的资金用于社会福利服务，才有可能支持专门从事社会福利服务的专门队伍。社会工作职业化就是社会工作成为一种职业的过程。

解析：空

3. 女权主义

答案：女权主义是指主要植根于 20 世纪 60—70 年代以来的妇女运动，与激进人文主义或马克思主义理论有密切联系的社会工作理论。它主要关注女性所受到的压抑，认为女性所遭遇到的许多生活问题都是性别压制的结果，社会工作的目标就是探索并消除社会中由于性别主义所造成的女性痛苦，促使她们有更多的自由，有更大的能力去追求个人的成长与发展。

解析：空

4. 非正式组织

答案：非正式组织是指没有正式规定的组织，是人们在共同工作或活动中，由于具有共同的兴趣和爱好，以共同的利益和需要为基础而自发形成的团体。非正式组织又称非正式关系，如朋友圈、组织中的故旧关系等。有时候非正式组织比正式组织更能处理管理上的问题。

解析：空

5. 微观社会行政[南京师范大学 2019 年研]

答案：微观社会行政是指将社会政策变为具体的社会服务环节上的行政活动。在社会福利机构比较发达的国家和地区，它常常表现为社会福利机构的统筹与管理活动，即通过机构（组织）的筹集资源和有效地配置资源，更有效地提供服务。在企事业单位承担实施社会福利政策的情况下，社会行政则表现为这些单位具体负责福利服务分配的部

门如何落实政策，而将服务传递到服务对象手中。如单位的工会、妇联等部门如何去推动相关社会福利政策的落实，对违反社会政策的行为如何予以纠正等。但是，从理论上来说，即使微观社会行政也不是具体的服务工作，而属于统筹、协调和管理范畴。

解析：空

6. 社会政策[华东师范大学 2019 年研；中南民族大学 2019 年研；安徽大学 2019 年研]

答案：社会政策，是指国家或政府为解决社会问题、改善社会环境、促进社会公正和实现社会发展而制定和实施的各种原则、方针。社会政策是公共政策体系中重要的方面之一，是政府为了满足民生需求、维护社会公平、解决各种社会问题而通过各种方式调动公共资源、促进各项社会事业发展、为民众提供福利性社会服务的政策体系。

解析：空

2、简答题（40 分，每题 5 分）

1. 简述大卫·豪等人划分的四种社会工作理论范式之间的区别。

答案：在《社会工作理论导论》一书中以及在英国为中国社会工作学者所做的一次演讲中，大卫·豪应用他的四范式模式，结合他提出的关于社会工作理论逻辑结构的两分法分析模型，对西方社会工作理论做了较详细的描述和分析。他认为这四种社会工作理论范式之间，无论是在关于人与社会的本质、关于人的行为与社会运行机制的问题上，还是在关于社会工作实践本身的性质、目的、过程与方法等问题

上都存在着明显的区别。大卫·豪的四范式模式的解释为：

(1) 从理论上来看：

①功能主义者（调停者）包括的主要理论有：弗洛伊德主义、行为主义、认知理论、结构功能主义或系统论等；

②解释者（意义的探求者）包括的主要理论有标签理论、沟通理论和人文主义等；

③激进人文主义者（觉悟的提高者）包括的主要理论：激进人文主义，女权主义等；

④激进结构主义者（革命者）包括的主要理论：马克思主义、增权或提倡理论等。

(2) 从人与社会的看法来看：

①功能主义者（调停者）认为，社会是由个体组成的，功能上相互依存、相互协调的客观有机体；

②解释者（意义的探求者）认为，社会是个主观的意义世界，是个人通过符号互动过程建构起来的；

③激进人文主义者（觉悟的提高者）认为，社会是个主观的意义世界，但却是一个充满了不平等和不公平的世界；

④激进结构主义者（革命者）认为，社会是由个体组成的，内部存在着不平等、压迫、冲突与斗争的强制综合体。

(3) 从社会工作过程理论来看：

①功能主义者（调停者）的过程理论包含以下几点：

a. 问题定义：个体对社会来说是一个问题，他在应付社会方面存在着问题；

- b. 问题评估：引起问题行为的原因；
- c. 目标：对个人及问题进行治疗、纠正、维护、控制和监督；
- d. 方法：改变行为、提供支持和维护性服务，控制和保护个体。

②解释者（意义的探求者）的过程理论包含：

- a. 问题定义：个体的经验，他或他所处的情境存在着问题；
- b. 问题评估：理解个体经验的个人意义；
- c. 目标：促进个体的自我理解，实现个人的潜力；
- d. 方法：个人劝告，帮助理解经验的意义。

③激进人文主义者（觉悟的提高者）社会工作过程理论包括：

- a. 问题定义：社会对个体来说存在着问题；
- b. 问题评估：个人是政治性的；
- c. 目标：给人们自由，提高人们的觉悟、使他们觉醒，对个人自己的经历加以控制；
- d. 方法：提高觉悟，恢复对个人自己的情境与经历的控制。

④激进结构主义者（革命者）社会工作过程理论包括：

- a. 问题定义：社会对经济上的非生产性是一个问题；
- b. 问题评估：经济体系的不公平、不正义；
- c. 目标：改变经济秩序，对财富和权力实行再分配；
- d. 方法：批判经济体系，为弱者的权力与资源而斗争。

（4）综上所述，大卫·豪等人划分的四种社会工作理论范式从理论到过程都多有不同，毫无疑问的是他们所做的这些工作对社会工作理论的进一步发展具有重要意义，对于我们更好地把握西方社会工作理论的现状也具有参考价值，值得我们做进一步的研究。

解析：空

2. 试述社会工作的领域。

答案： 社会工作的领域是广泛的，就它的主要方面做初步分类主要有：

(1) 按服务对象的生理和社会特征分类

按照此分类标准，社会工作可分为儿童社会工作、少年社会工作、青年社会工作、老年社会工作。除了上述类别外，按生理特征，还可分为妇女社会工作、残疾人社会工作等。

(2) 按服务对象遇到的困难分类

服务对象所遇到的困难大致可以分为如下几个方面：

①日常生活方面的问题

这方面的问题包括因身体不适或身患疾病而难以自理，因心理发育不健全或受挫折而形成的自我封闭和心理失调，因婚姻变故或家庭成员冲突而造成的家庭关系不睦，儿童无人抚养、老人无人赡养或在抚养、赡养方面出现问题，因住房紧张影响正常生活等。日常生活给人们特别深刻的影响，为有困难者解决日常生活方面的问题是社会工作的重要任务。

②就业方面的问题

这方面的问题包括：失业问题，就业中的性别歧视，工伤、劳资关系不协调，职工合法权益未能有效保护，退休金不足或退休后的福利、医疗缺乏保障，工作压力过重造成的精神健康问题等。

③个人行为方面的问题

这方面的问题包括：自我封闭、孤独与偏执，吸毒、酗酒、赌博

和犯罪等。

(3) 以社会工作的特点分类

从社会工作内容的特点这一角度着眼，社会工作可分为救助、帮助和发展三种类型。

①救助是救人于危难的活动，危难是指因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁，以致生命遭遇到危机的状态。如战场负伤、意外伤害、经济破产、精神崩溃等。

②帮助是就一般困难而言的，也即一般意义上的服务。

③发展则是在受助人自认为面对未来能力不足的情况下社会工作给予的帮助，包括知识的增长、处理人际关系能力的增强、社会适应能力的提高等。

解析：空

3. 简述社会工作的一般过程。[内蒙古大学 2019 年研；青岛大学 2019 年研；西南大学 2010 年研]

答案： 社会工作的一般过程主要有接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段或步骤。

(1) 接案

“接案”是社会工作实务过程的第一步，是社会工作助人活动的开端，也是整个助人过程的基础和起点。

(2) 预估

社会工作者接案后要进一步了解服务对象的情况，了解服务对象

出现“问题”的原因。为了帮助服务对象，社会工作者需要了解服务对象的详细信息和资料，从而能够全面地认识和了解他们，并且能够对他们所表现出的“问题”给予解释。这个工作过程，就是社会工作助人过程中“预估”阶段的工作。

（3）计划

获得了对服务对象问题、需要与环境交互作用的资料及对这些方面的问题的基本判断后，社会工作者需要设计指导介入行动的整体计划来帮助服务对象。

（4）介入

“介入”是指社会工作助人过程中的一个重要阶段，是社会工作者和服务对象采取行动，按照服务协议落实社会工作计划的目标，帮助服务对象改变，解决预估中确认的问题，从而实现助人计划的重要环节。

（5）评估

通过系统地汇集各种资料、总结工作过程所运用的方法、检查介入成果与介入目标的匹配程度，社会工作者要对介入阶段的工作经验做进一步提升，总结出介入工作的经验和工作中存在的问题，明确下一步工作的目标。上述对介入工作的检查和总结就是对社会工作实务过程中的评估工作。评估是检查介入行动是否实现了介入计划、总结经验、发展社会工作的实务知识的过程，是整个社会工作助人活动中的一个重要环节。

（6）结案

结案是指当服务对象的问题已经解决，或者服务对象已有能力自

已应付和解决问题，即在没有任何社会工作者协助下可以自己开始新生活。此时，就要进入社会工作的最后一个环节即结案阶段。

通用社会工作过程模式是一个整合的工作取向，适用于个人、家庭、群体、组织和社区。工作历程包括接案、预估、计划、介入、评估和结案。每个阶段前后衔接，构成完整的助人过程。社会工作实务从接案开始，经过对服务对象社会心理的预估，获得对服务对象问题和需要的认识，在此基础上发展出介入计划。介入计划是社会工作者工作的蓝图，提供了介入的方向，而实际的介入则是为服务对象提供直接和间接服务。介入后的评估帮助社会工作者总结助人过程的经验，检查是否实现了介入目标。结案阶段的工作重点在处理服务对象面对结案时的反应，并在结案后进行跟进服务。

解析：空

4. 试述小组社会工作的实施原则。

答案： 小组社会工作实施的原则归纳为以下几项：

（1）目标明确化原则。社会工作者应在充分了解小组及机构等各方面条件的基础上，促使小组形成明确的目标。社会工作者应当激发成员发展小组的共同目标。为使小组目标顺利正确达成，它必须和机构目标相一致。

（2）计划原则。社会工作者对小组的组成应当有意地加以设计，并根据小组形成与发展演变的一般规律，对小组社会工作进行科学的筹划，以使小组活动真正有助于实现社会工作预期的目标。

（3）接纳原则。社会工作者应当真诚地、完整地接纳每一个成员。

(4) 个别化原则。小组社会工作中的个别化原则包括对成员的个别化与对小组的个别化两个方面。社会工作者必须清楚地认识到组成小组的每个成员都是独特的、有差别的，他们有不同的需要和问题。对每个成员的不同需要应采用有针对性的介入方法，并制定切实可行的治疗计划和目标。社会工作者对不同的小组同样要采用不同的治疗目标和计划。

(5) 建立专业关系原则。社会工作者应以专业角色的身份开展小组社会工作，以取得成员的信任。因此，他首先必须有目的地与小组成员建立起专业的助人关系，在工作中应保持专业权威及客观、公正、不偏不倚的态度，这样有利于促进成员发生改变。

(6) 引导小组互动原则。社会工作者应当采取切实有效的措施促进成员的互动，引导成员积极参与小组过程。鼓励成员根据各自的能力和特点参加有针对性的小组活动，参与实际解决问题的过程；鼓励成员尝试各种新机会和解决问题的新方式。对成员的偏离行为应当恰当地运用小组规范加以制约和修正。

(7) 小组自决原则。成员及小组唯有对自己的行为负责，才能建立起社会责任感。社会工作者的作用首先应引导小组发展起一种自决的责任意识，并向成员解释机构的政策、功能和工作者的角色，然后在对群体的各方面条件和潜力有充分了解的基础上，协助小组做出最好的决策。

(8) 循序渐进原则。小组活动的安排、小组社会工作计划的推进，应当根据成员的兴趣、需求、经验及能力的成长与变化，循序渐进、稳步发展。

英国慈善组织会社的工作方法。

英国慈善组织会社的工作方法主要体现在以下几方面：

(1) 成立中央的管理与联系机构，并将伦敦划分为若干区，每区成立一个分支机构，每区有志愿委员会，主持救济分配工作。

(2) 各区办理区内所有救济机构受理申请救助案件的总登记，另特设询问部，供济贫法监护人、各慈善组织及个别慈善家收集有关申请救助者的资料，使同时向多个机构求助的职业乞丐暴露真相。

(3) 各区派员对所有申请案件进行个别详细调查。

(4) 提高救济款物配额，使其能满足申请人的生活需要。

解析：空

6. 简述小组工作的功能。

答案： 社会小组工作的功能主要有八个方面：

(1) 康复，是指针对有问题的组员，帮助其在情绪、行为、态度和价值观等方面恢复到原来状态的过程。这个功能通常体现在一些治疗性的小组中，通过工作人员设计的一些有目的的活动，运用一些专业技巧，来帮助组员解决其行为、情绪、态度和认知方面的问题，使其恢复到正常状态。

(2) 能力建立，是指组员在小组中成长和发展的过程，是一种通过教育和技能培训提升意识和自信心，而不是治疗的过程。在这个意义上，小组并不是为了治疗组员的问题，而是为组员的个人成长和能力的提高创造一个良好的环境，在组员的互动过程中，协助组员学习、

(3) 矫正，是指协助违反社会秩序、道德规范或侵犯他人利益的“问题”组员在小组工作中改变的过程。小组的这个功能通常体现在一些行为和价值观矫正的过程中，特别是针对一些在认知和行为层面存在严重的反社会倾向的组员，通过专业的工作手法，帮助组员认识、反思自己的行为和价值观，学习并巩固符合社会规范的行为和价值观。

(4) 社会化，是指协助组员学习社会规范和人际关系技巧的过程。人在一生中不断面对再社会化的过程，会遇到很多适应和处理人际关系的问题，小组的一个重要功能就是帮助组员在小组环境中，学习适应社会规范，学习人际相处的技巧，解决在再社会化过程中遇到的种种问题。

(5) 预防，是对可能发生的困难做预测，并提供人们所需要的环境支援。小组的预防功能主要体现在小组的经验分享和学习中，通过组员之间的互动，学习到可能会发生的困难的解决方法，同时小组组员之间的信任关系，能够为组员提供一种支持和帮助。

(6) 社会运动。通过鼓励组员参加社会运动，使其学会领导、服从、参与、决策等方法，并承担社会责任。小组工作除了关注个人层面、组员层面的需求之外，还关注社区和整个社会问题的解决。在一些社会目标小组中，小组会调动组员，参加社会行动，促进社区环境的改变，甚至社会政策的改变。在这个过程中，小组会协助组员学习一些参与和领导社会行动的技巧，通过参加社会行动，增强组员的社会责任感。

(7) 问题解决。协助组员做出决定并解决问题是小组工作的主要

主决策，找到问题解决的途径。在参与过程中，组员学会解决问题的方法，这是小组工作最容易体现的一个功能。

(8) 社会价值。鼓励组员实现其社会价值。通过参加社会行动和组员间的互相帮助，组员很容易获得一种成就感和自我实现感，借此可以提高其自信心，进而实现其社会价值。

社区发展模式的主要内容。

答案： 地区发展就是发动社区内不同人士和团体广泛参与，通过参与过程使他们达到自助和互助的目标，改善社区关系，增加社区归属感。

(1) 对象

本模式以传统和静态的地理社区为对象。其中，居民参与社区事务的责任不足，社区内部缺乏互动和沟通，民主解决问题的能力也不足。但是，不同部分存在共同利益或可调和利益。

(2) 目的

本模式旨在解决问题和满足需要，促使居民自助，加强沟通合作、社区参与度和社区归属感，促进社区整合。本模式以权力机构为合作者，借助任务导向小组进行相互沟通、群体讨论，从而形成共识。社会工作者是协调者、老师以及社区领袖的开发培养者，居民是服务对象和活动的积极参与者。

(3) 局限性

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/87524111114011040>