

大学管理学考试(试卷编号1192)

说明：答案和解析在试卷最后

1. [单选题] () 依靠专家背靠背地发表意见, 各抒己见, 管理小组对专家们的意见进行统计处理和信息反馈, 经过几轮循环, 使分散的意见逐步统一, 最后达到较高的预测精度。(p98, 德尔菲法)

- A) 5W2H法
- B) 头脑风暴法
- C) 强迫联系法
- D) 德尔菲法

2. [单选题] 对于高层管理者来说, 掌握良好的() 是最为重要的。

- A) 人际技能
- B) 概念技能
- C) 技术技能
- D) 管理技能

3. [单选题] 反映企业流动资产中可以立即用于偿付流动负债的能力的是() 。

- A) 速动比率
- B) 应收账款周转率
- C) 流动比率
- D) 资产负债比率

4. [单选题] 下列关于工作轮换的说法不正确的是() 。

- A) 工作轮换包括管理工作轮换与非管理工作轮换
- B) 工作轮换能培养员工的协作精神和系统观念
- C) 工作轮换的主要目的是更新知识
- D) 为了有效地实现工作轮换的目的, 要对受轮换训练的管理人员提出明确的要求

5. [单选题] 根据熊彼特的观点, 一个国家或地区经济发展速度的快慢和发展水平的高低, 在很大程度上取决于_____。

- A) 资源的丰富程度
- B) 居民的教育程度
- C) 投资的多少
- D) 该国或该地区拥有创新精神的企业家数量以及这些企业家在实践中的创新努力

6. [单选题] 控制工作的下列原理中强调, 主管人员应只注意重要的偏差是

- A) 控制关键点
- B) 直接控制

- C) 例外情况
- D) 反映计划要求

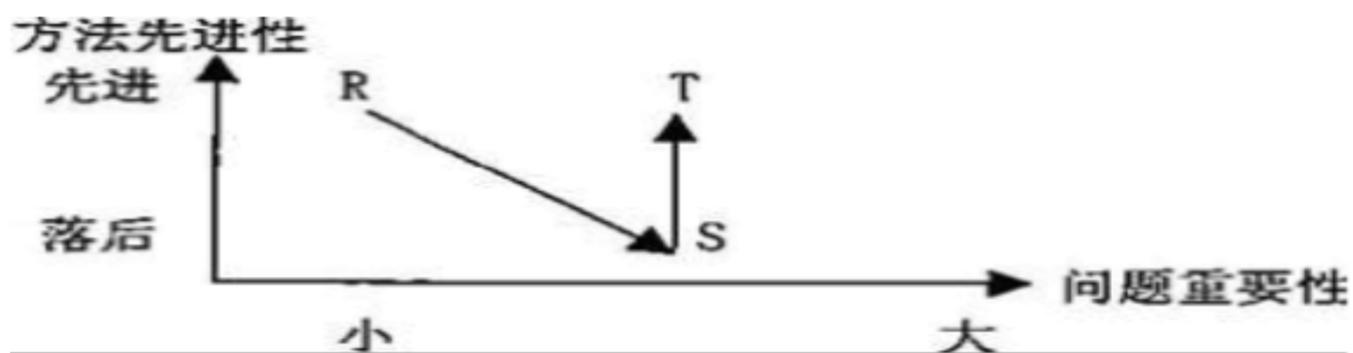
7. [单选题]在作出是否收购其他企业的决策时，管理者必须从多个角度出发，全面分析拟购企业的目前状况及可能的发展余地等情况，这是管理人员需要的技能主要是

- A) 诊断技能
- B) 人际技能
- C) 概念技能
- D) 技术技能

8. [单选题]某软件公司系统开发组组长为衡量具体项目的进展情况，提出使用一种两维图，其中一维表示项目所涉及问题的重要性(理论与实践意义)，另一维表示研究开发方法本身的先进性(合理性和精确性)。如图1-1所示，R、S、T分别代表开发组先后开发出来的三大项目，根据此图，你认为以下哪句话最能确切地反映该开发组在项目组织管理方面取得成绩的变化情况?(

)

图1-1



- A) 效率和效果都下降了
- B) 效率和效果都上升了
- C) 先是效率下降而同时效果提高，再后来是效果不变而效率提高
- D) 先是效果下降而同时效率提高，再后来是效果不变而效率再提高

9. [单选题]可以使管理者随时发现下属在活动中与计划要求相偏离的现象，从而可以将经营问题消失在萌芽状态的是()。

- A) 前馈控制
- B) 过程控制
- C) 间接控制
- D) 反馈控制

10. [单选题]有位名人说过：“人们从事工作，会有各种各样的动机，而每个人的动机各不相同。你必须探知你所接触的每个人的不同动机，以便掌握和开启发挥个人潜能的钥匙。”这句话表明，管理人员必须进行()。

- A) 授权
- B) 激励
- C) 人员配备

D) 沟通

11. [单选题] 控制职能是()

- A) 判断目标是否相符
- B) 分析偏差
- C) 纠正偏差
- D) 以上都是

12. [单选题] ()、对程序化决策描述正确的是

- A) 重复出现的、例行性决策
- B) 非重复性的、例外决策
- C) 非重复性的、例行性决策
- D) 重复出现的、例外决策

13. [单选题] 控制工作的第一个步骤是()。

- A) 分析问题
- B) 确定标准
- C) 衡量绩效
- D) 分析与纠偏

14. [单选题] 一些学者提出，企业在追求利润最大化的过程中，由于各种内外因素的限制，人们只能得到()。

- A) 适当利润
- B) 最佳利润
- C) 最大利润
- D) 平均利润

15. [单选题] “员工的工作态度与生产积极性，不仅取决于他们所获得报酬的绝对量，而且还取决于他们所获得. 报酬的相对量。”持这一基本观点的是

- A) 权变理论
- B) 期望理论
- C) 强化理论
- D) 公平理论

16. [单选题] 在以下各管理理论创始人中，被誉为“科学管理理论之父”的人是()

- A) 泰罗
- B) 韦伯
- C) 法约尔
- D) 梅奥

17. [单选题] 计划工作的前提是()。

- A) 决策

- B) 预测
- C) 管理
- D) 领导

18. [单选题]激励方法得当，有利于激发和调动员工的积极性。美国哈佛大学心理学家詹姆士在对职工的研究中发现，按时计酬的职工的能力仅能发挥20%~30%，而受到激励的员工的能力可发挥到()。

- A) 60%~70%
- B) 70%~80%
- C) 80%~90%
- D) 90%以上

19. [单选题]“上梁不正下梁歪”，这句话说明领导具有()。

- A) 模范权
- B) 合法权
- C) 惩罚权
- D) 专长权

20. [单选题]对于风险型决策，最常用的方法是()。

- A) 决策树技术
- B) 最小后悔值法
- C) 量本利分析法
- D) 边际贡献法

21. [单选题]按需要获得满足的来源，需要可分为

- A) 物质需要，精神需要
- B) 生理需要和物质需要
- C) 安全需要和生理
- D) 内在性需要和外在外性需要

22. [单选题]下列不属于公共事业所具有的特征是()。

- A) 公共性
- B) 营利性
- C) 专业性
- D) 基础性

23. [单选题]某企业明确纪律的要求是令行禁止，服从命令。它表明该企业文化具有()

- A) 凝聚功能
- B) 导向功能
- C) 约束功能
- D) 激励功能

24. [单选题]管理的科学思维不包括_____。

- A) 辩证思维
- B) 战略思维
- C) 底线思维
- D) 市场思维

25. [单选题]政策指导矩阵将经营单位进行分类的两个维度是

- A) 经营单位的竞争能力,行业市场前景
- B) 经营单位的竞争能力,相对竞争地位
- C) 业务增长率,相对竞争地位
- D) 业务增长率,行业市场前景

26. [单选题]()、生产部门主管深入生产现场检查和指导下属的工作属于

- A) 前馈控制
- B) 现场控制
- C) 反馈控制
- D) 成果控制

27. [单选题]追求股东利润最大化的企业价值观发展阶段是

- A) 工业化初期
- B) 工业化中期
- C) 工业化后期
- D) 后工业化时期

28. [单选题]PDCA循环中的A指

- A) 计划
- B) 改进
- C) 检查
- D) 实施

29. [单选题]领导者来自下级尊敬的权力是()。

- A) 奖赏权力
- B) 强制权力
- C) 法定权力
- D) 专家权力

30. [单选题]目标管理首先提出者是

- A) 甘特
- B) 里昂惕夫
- C) 德鲁克
- D) 霍桑

31. [单选题]差别计件工资是由（）首先提出的。

- A) 法约尔
- B) 哈尔西
- C) 泰罗
- D) 欧文

32. [单选题]据资料表明,语言表达作为管理沟通的有效手段,可分为三种类型:体态语言、口头语言、书面语言。它们所占的比例分别为:50%、43%、7%。根据这一资料,你认为下述哪种观点正确?

- A) 这份资料有谬误,因为文件存档时,最常用的是书面语言
- B) 体态语言太原始,大可不必重视它
- C) 人与人之间的沟通,还是口头语言好,体态语言太费解
- D) 在管理沟通中,体态语言起着十分重要的作用

33. [单选题]深层的企业文化是指()。

- A) 厂容厂貌
- B) 职工风貌
- C) 沉淀于企业及职工心里的意识形态
- D) 产品形象

34. [单选题]监控活动来保证目标实现的管理职能称为()

- A) 计划
- B) 组织
- C) 领导
- D) 控制

35. [单选题]美国管理大师彼得·德鲁克说过,如果你理解管理理论,但不具备管理技术和管理工具的运用能力,你还不是一个有效的管理者;反过来,如果你具备管理技巧和能力,而不掌握管理理论,那么充其量你只是一个技术员。这句话说明: _____

- A) 有效的管理者应该既掌握管理理论,又具备管理技巧与管理工具的运用能力
- B) 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重
- C) 如果理解管理理论,就能成为一名有效的管理者
- D) 有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力,而不必注意管理理论

36. [单选题]根据情景领导理论,随着下属从不成熟趋于成熟,领导方式的变化顺序应该是

- A) 高工作低关系→高工作高关系→低工作高关系→低工作低关系
- B) 高工作高关系→高工作低关系→低工作高关系→低工作低关系
- C) 低工作低关系→高工作低关系→低工作高关系→高工作高关系
- D) 低工作高关系→高工作低关系→低工作低关系→高工作高关系

37. [单选题]下列哪个不是控制的特点

- A) 人为性
- B) 计划性

- C) 动态性
- D) 整体性

38. [单选题]要素创新包括()

- A) 生产工艺创新, 生产过程创新
- B) 材料设备创新, 手段创新
- C) 产品创新, 材料设备创新
- D) 产品创新, 产品创新

39. [单选题]在经济生活中普遍存在着20/80规律。如20%的库存占用了80%资金;80%的利润来自20%的产品....这要求我们在进行控制工作时要注意:()

- A) 突出重点, 强调例外
- B) 客观、精确、具体
- C) 协调计划和组织工作
- D) 灵活、及时和适度

40. [单选题]某公司始终坚持“人是第一位的”他们关心员工, 培养员工的归属感, 请问他们采用了哪种人性的假设? ()

- A) 经济人假设
- B) 社会人假设
- C) 自我实现人假设
- D) 复杂人假设

41. [单选题]较早提出管理创新思想的是 ()

- A) 凯恩斯
- B) 熊彼特
- C) 德鲁克
- D) 哈耶克

42. [单选题]计划工作中强调在制定计划时要留有余地是指 ()

- A) 限定因素原理
- B) 许诺原理
- C) 灵活性原理
- D) 改变航道原理

43. [单选题]理性的决策过程开始于 ()。

- A) 问题的分析判断
- B) 决策目标的制订
- C) 可行方案的提出
- D) 价值准则的确立

44. [单选题]SWOT分析中, 克服劣势利用机会的战略是()。

- A) SO战略
- B) WO战略
- C) ST战略
- D) WT战略

45. [单选题]古典管理理论阶段的代表性理论是()

- A) 科学管理理论
- B) 管理科学理论
- C) 行为科学理论
- D) 权变理论

46. [单选题]目标管理其主要特点是：强调以()为中心的管理。

- A) 目标
- B) 员工
- C) 控制
- D) 目标网络

47. [单选题]矩阵制组织结构的缺点不包括以下()。

- A) 稳定性差
- B) 多头指挥
- C) 权责不对策
- D) 机动性差

48. [单选题]下列不属于企业文化隐性内容的是

- A) 价值观念
- B) 规章制度
- C) 道德规范
- D) 企业哲学

49. [单选题]决策树适合下列哪种类型的决策

- A) 确定型决策
- B) 非确定型决策
- C) 风险型决策
- D) A、B和C

50. [单选题]程序控制的特点是()。

- A) 控制标准 Z 值是时间 t 的函数
- B) 控制标准 Z 值是控制对象所跟踪的先行量的函数
- C) 控制标准 Z 值过去时刻已达到状态 kt 的函数
- D) 控制标准 Z 值由某一目标函数的最大值或最小值构成

51. [单选题]计划的总目标不变，但实现目标的进程可因情况的变化而变化，这是计划工作的

- A) 改变航道原理
- B) 限定因素原理
- C) 许诺原理
- D) 灵活性原理

52. [单选题]新制度学派的核心理论是()

- A) 组织协同理论
- B) 组织趋同理论
- C) 制度变迁理论
- D) 制度经济学理论

53. [单选题]组织在未来特定时限内完成任务程度的标志是()

- A) 目标
- B) 可行
- C) 选择
- D) 满意

54. [单选题]湖南人文科技学院的学生手册是()的组织文化。

- A) 物质层
- B) 制度层
- C) 精神层
- D) 整合文化

55. [单选题]制定处理未来活动的一种必需方法的计划是()

- A) 程序
- B) 规则
- C) 方案
- D) 预算

56. [单选题]下述关于计划工作的认识中,下列观点中错误的是()。

- A) 计划是预测与构想.即预先进行的行动安排
- B) 计划的实质是对要达到的目标及途径进行预先安排
- C) 计划职能是参谋部门的特有职能
- D) 计划职能是各级.各部门管理人员的一个共同职能

57. [单选题]提出“人的行为是其所获刺激的函数”观点的激励理论是

- A) 公平理论
- B) 期望理论
- C) 强化理论
- D) 成就需要论

58. [单选题]“三个和尚没水喝”说明的是,人浮于事可能反而不如人少好办事。但是反过来,如果

"三个和尚"都很负责,结果也许会造成水满为患。这两种不同的说法表明:

- A) 管理工作的有效性需要考虑内外部环境各部分的整体效应
- B) 即使管理无方,人多还是比人少好办事
- C) 在不同的心态作用下会产生不同的群体合作结果
- D) 纵使管理有方,也不一定是人多好办事

59. [单选题]美特斯邦威将服装制造业务“外包”给其他服装生产公司,自己专注于服装设计与品牌推广,美特斯邦威公司应属于()。

- A) 网络型组织
- B) 矩阵型组织
- C) 无边界组织
- D) 多维立体结构

60. [单选题]关于管理的基本方法,描述不对的是()A) 根据管理对象,管理方法包括宏观、中观和微观管理方法。 33/1230、

关于管理工具,理解正确的是()

- A) 管理工具就是管理过程中使用的物质手段
- B) 管理工具就是管理职权
- C) 企业文化不是管理工具
- D) 作为管理工具的管理权力,是不可能完全平等的。

61. [单选题]狭义的计划是指()。

- A) 计划工作
- B) 制定计划
- C) 检查计划
- D) 执行计划

62. [单选题]一家企业的组织精神是团结、守纪、高效、创新,严格管理和团结协作是该厂两大特色。该厂规定,迟到一次罚款20元。一天,全市普降历史上少有的大雪,公交车像牛车一样爬行,结果当天全厂有85%的职工迟到,遇到这种情况,你认为下列四种方案中哪一种对企业最有利? ()

- A) 一律扣罚20元,以维持厂纪的严肃性
- B) 一律免罚20元,以体现工厂对职工的关心
- C) 一律免罚20元,并宣布当天早下班2小时,以方便职工
- D) 考虑情况特殊,每人少扣10元,即迟到者每人扣罚10元

63. [单选题]下列不属于企业辅助活动的是

- A) 企业基础设施
- B) 人力资源管理
- C) 服务
- D) 采购

64. [单选题] ()、传递信息最快的沟通形态是

- A) 链式沟通
- B) 轮式沟通
- C) Y式沟通
- D) 环式沟通

65. [单选题] 可以使组织成员的行为得到改善的办法是 ()。

- A) 认可、奖励或劝告等
- B) 批评、降薪或开除等
- C) 对不合理的行为不予理睬
- D) 其他选项均可

66. [单选题] 提出实行定额管理、差别计件工资制等观点的古典管理理论是

- A) 科学管理理论
- B) 一般管理理论
- C) 行政组织理论
- D) 决策理论

67. [单选题] 人员选聘要做到三个匹配，不包括 ()。

- A) 人员个性与岗位特点相匹配
- B) 人员技能与岗位职责相匹配
- C) 人员文化与组织文化相匹配
- D) 人员价值观与组织价值观相匹配

68. [单选题] 头脑风暴法属于 ()

- A) 外推法
- B) 直观法
- C) 因果法
- D) 德尔菲法

69. [单选题] 霍桑试验标志着 _____ 的产生

- A) 人际关系学说
- B) 管理科学理论
- C) 科学管理理论
- D) 运筹学

70. [单选题] 人力资源管理的核心是 ()。

- A) 获取
- B) 整合
- C) 奖酬
- D) 开发

71. [单选题]发现不道德行为的有效手段是

- A) 独立的社会审计
- B) 全面评估绩效
- C) 问卷调查
- D) 面对面交谈

72. [单选题]下列关于沟通的认识，不正确的一项是

- A) 沟通必须建立在两个或两个以上个体中
- B) 沟通的过程中必须要依靠一定的沟通方式
- C) 非正式沟通对组织是有害的，需要坚决取缔
- D) 沟通过程的每个环节都会具有噪音

73. [单选题]科学管理理论研究的中心问题是()。

- A) 提高劳动生产率
- B) 提高劳动积极性
- C) 激励
- D) 协调

74. [单选题]下列组织结构中分权程度最高的是

- A) 直线制
- B) 职能制
- C) 直线职能制
- D) 事业部制

75. [单选题]提出“渐进决策”模式的学者是()。

- A) 路易斯
- B) 古德曼
- C) 范特
- D) 林德布洛姆

76. [单选题]对于组织中确定性决策，通常可以通过以下哪种方法进行备选方案的优化选择？

- A) 决策树法
- B) 排队论
- C) 机会评价框架
- D) 等可能准则

77. [单选题]权力集中化，指企业经营管理权绝大部分集中于企业的最高领导层，包括纵向和横向的权力。以下选项中关于集权的说法中不正确的是：()

- A) 经营管理权绝大部分集中于最高领导者，中层、基层管理者只有有限的日常业务处理权
- B) 对下级强调控制，虽然也给予下级某些日常业务处理权，但是强调在处理前要经过上级批准
- C) 统一对外经营。对于同外界发生的经济联系，如产品开发，采购物资，都由最高领导层统一进行处理

D)企业内各单位之间经济利益独立性强，相互协作关系大部分通过最高领导层进行

78. [单选题] 战略计划一般是由 () 负责制定的。

- A) 高层管理者
- B) 中层管理者
- C) 基层管理者
- D) 具体作业者

79. [单选题] 企业管理层次的差异决定了目标体系的垂直高度。这样，企业目标就成了一个有层次的体系和网络，这体现了目标的 ()。

- A) 层次性
- B) 多重性
- C) 变动性
- D) 重合性

80. [单选题] () 是管理人员选聘的首要环节。

- A) 制定选聘机会
- B) 笔试
- C) 面试
- D) 角色模拟

81. [单选题] 公共管理的职能体系由两大职能体系构成：公共管理的程序性职能和公共管理的任务性职能。下列选项中属于公共管理的任务性职能的是 ()。

- A) 决策职能
- B) 组织职能
- C) 控制职能
- D) 经济职能

82. [单选题] 当管理者接待来访者、参加剪彩仪式等社会活动时，他扮演的是 () 的角色。

- A) 发言人
- B) 组织联络者
- C) 领导者
- D) 精神领袖

83. [单选题] 俗话说：绳在细处断，冰在薄处裂，下列与该俗语所蕴含的管理学原理相同的是：

- A) 木桶原理
- B) 丛林法则
- C) 青蛙效应
- D) 蝴蝶效应

84. [单选题] 组织文化的特征不包括

- A) 精神性

- B) 融合性
- C) 系统性
- D) 绝对性

85. [单选题]某公司随着经营范围的扩大，其由总经理直辖的营销队伍人员也从3人增加到100人，最近，公司发行营销队伍似乎有点松散，对公司的一些做法也有异议，但又找不到确切的原因，从管理的角度看，你认为出现这种情况的重要原因最大可能在于（）

- A) 营销人员太多，产生了鱼龙混杂的情况
- B) 总经理投入的管理时间不够，导致营销人员产生了看法
- C) 总经理的管理幅度太宽，以致无法对营销队伍进行有效的管理
- D) 营销队伍的管理层太多，使得总经理无法与营销人员有效沟通

86. [单选题]（）、在会议中，管理者不希望下属提出问题干扰进程，当有人举手要求发言时便不予理睬，慢慢地下属不再举手。这种做法属于强化理论中的

- A) 积极强化
- B) 消极强化
- C) 消失
- D) 惩罚

87. [单选题]所有的外部环境中，教育对管理者的工作态度的影响是最大的。受过高等教育并且在工作中得到过培训的管理者，往往对下属信任度（），更容易（）

- A) 较高，放权
- B) 较低，集权
- C) 较高，集权
- D) 较低，放权

88. [单选题]被称为组织理论之父的是

- A) 泰罗
- B) 萨伊
- C) 法约尔
- D) 韦伯

89. [单选题]对于一个特定的组织，最有效的组织形式在某种程度上取决于它的 战略目标和（）。

- A) 组织机制
- B) 环境状况
- C) 组织关系
- D) 组织文化

90. [单选题]在计划的编制方法中，具有灵活性的、能适应环境变化的长期计划的编制方法是（）

- A) 运筹学方法
- B) 滚动计划法
- C) 预算方法

D) 投入产出法

91. [单选题] 构成组织沟通最基本内容的是()。

- A) 上行沟通
- B) 下行沟通
- C) 个体间沟通
- D) 团队沟通

92. [单选题] () 认为没有一成不变的、普遍使用的“最好的”管理理论和方法。

- A) 管理过程学派
- B) 权变理论学派
- C) 社会合作学派
- D) 数学(管理科学)学派

93. [单选题] 科学管理理论着重研究的是

- A) 提高单个工人的生产率
- B) 提供工人的满意度
- C) 提高工人的工资
- D) 操作方法的标准化

94. [单选题] 管理者在视察中发现一员工操作机器不当，立即指明正确的操作方法并告诉该员工在以后的工作中要按正确的方式操作。这是一种()。

- A) 反馈控制
- B) 现场控制
- C) 前馈控制
- D) 以上都不是

95. [单选题] () 是组织在一定时期内要达到的具体成果。

- A) 宗旨
- B) 目标
- C) 策略
- D) 规划

96. [单选题] 以下哪一项不属于集权的缺点

- A) 降低了决策的质量
- B) 降低了决策的速度
- C) 降低了组织成员的热情
- D) 降低了命令的统一和行动的一致

97. [单选题] 组织文化不包括()

- A) 表层文化
- B) 中层文化

- C) 核心文化
- D) 外来文化

98. [单选题]相对而言, () 对基层管理者更主要。

- A) 技术技能
- B) 人际技能
- C) 概念技能
- D) 领袖技能

99. [单选题]有关研究表明,道德发展的最低层次是()

- A) 原则层次
- B) 惯例层次
- C) 前惯例层次
- D) 后惯例层次

100. [单选题]一切管理活动都是围绕组织目标来展开的,说明管理具有很强的()。

- A) 目的性
- B) 针对性
- C) 要求性
- D) 组织性

101. [单选题]让员工离开工作岗位,集中时间和精力参加培训活动。这种培训是

- A) 岗前培训
- B) 职前引导
- C) 在职培训
- D) 脱产培训

102. [单选题]以下选项对决策追踪与调整的特征描述错误的是()。(p119,决策追踪与调整的特征)

- A) 回溯分析
- B) 零起点
- C) 双重优化
- D) 心理障碍

103. [单选题]公司总裁的工作不是耗在做许多决定上,在设定方向和挑选直接报告的人后,公司总裁要做的是认定组织将来必须处理的重要课题,帮助其他管理者区分决策的事项,以及进行组织的设计。这种认识反映了()。

- A) 权变管理原则
- B) 例外管理原则
- C) 等级链指挥原则
- D) 管理幅度原则

104. [单选题]对文化和有效性的研究认为,文化、战略和环境之间的适当配置与文化的四种类型相

关联，从而形成组织文化不同类型，除了（）。

- A) 适应型组织文化
- B) 使命型组织文化
- C) 大团体型组织文化
- D) 官僚型组织文化

105. [单选题]战略管理的基础工作是（）。

- A) 决策
- B) 预测
- C) 计划
- D) 组织

106. [单选题]按照组织变革的不同侧重，变革分为战略性变革、结构性变革、流程主导性变革和（）变革。

- A) 主动性
- B) 以人为本的
- C) 技术
- D) 以人为本重点

107. [单选题]（）、某公司根据市场需求计划研发一种新产品，研发成功将对相关人员奖励10万元。依照期望理论，10万元的奖励属于

- A) 激励力
- B) 期望值
- C) 概率
- D) 效价

108. [单选题]关于组织文化，不正确的说法是

- A) 组织文化有助于组织在公众中树立良好形象
- B) 组织文化有可能成为变革的障碍
- C) 组织文化的塑造过程是自发的
- D) 制度层的组织文化是组织文化的中间层次

109. [单选题]战略是一种具有“火药味”的，而非“和平状态”下的长远性谋划，这说明战略具有（D）。

- A) 长远性
- B) 全局性
- C) 风险性
- D) 竞争性

110. [单选题]组织筹建成本与运行成本较高，适应变化能力差，容易形成官僚主义，这是（）的缺陷。

- A) 机械式组织

- B) 有机式组织
- C) 正式组织
- D) 非正式组织

111. [单选题] 鉴定偏差并采取矫正措施是控制的()。

- A) 第一步
- B) 第二步
- C) 第三步
- D) 目的

112. [单选题] 应用模拟情景训练方法测试应聘者有较高的准确度，常用于招聘()。

- A) 中层管理者
- B) 基层管理者
- C) 普通管理者
- D) 高层管理者

113. [单选题] 群体决策的缺点主要体现在消耗时间长，少数人说了算，屈从压力。()等方面。

- A) 责任不清
- B) 方案太多
- C) 意见太多
- D) 认知能力差距大

114. [单选题] 生产部门主管深入生产现场检查和指导下属的工作属于

- A) 前馈控制
- B) 现场控制
- C) 反馈控制
- D) 成果控制

115. [单选题] 以脑力劳动为主的管理人员的绩效评估适合采用()。

- A) 品质导向型考评方法
- B) 行为导向型考评方法
- C) 效果导向型考评方法
- D) 客观考评法

116. [单选题] 下列不是解聘方案的的共同具

- A) 解雇
- B) 自然减员
- C) 调换岗位
- D) 缩短工作周
- E) 内部提升

117. [单选题] 下列哪个不是人际沟通的特性

- A) 目的性
- B) 象征性
- C) 可逆性
- D) 关系性
- E) 习得性

118. [多选题] 计划工作有广义和狭义之分，广义的计划工作包括()。

- A) 制订计划
- B) 机会分析
- C) 执行计划
- D) 检查计划执行情况

119. [多选题] () 都是心理压力的表现形式。

- A) 趋避冲突
- B) 双趋冲突
- C) 双避冲突
- D) 禁果逆反

120. [多选题] 质量体系通过() 来实现管理职能的全部活动。

- A) 质量策划
- B) 质量控制
- C) 质量保证
- D) 质量改进

121. [多选题] 管理层次与管理幅度的反比关系决定了两种基本的管理组织结构形态()

- A) 扁平结构形态
- B) 锥型结构形态
- C) 网络型结构形态
- D) 多维立体结构形态

122. [多选题] 组织变革的过程

- A) 解冻阶段
- B) 变革阶段
- C) 再冻结阶段
- D) 阶段

123. [多选题] 事业部组织结构的缺点()

- A) 增加了管理层次, 造成机构重叠, 管理人员和管理费用增加
- B) 各事业部之间缺乏有效沟通, 容易产生本位主义
- C) 对公司的全部资源的利用不是很有效
- D) 既有较高的稳定性, 又有较强的适应性

124. [多选题]外部招聘的方式有()。

- A) 招聘广告
- B) 网上招聘
- C) 评分表法
- D) 三百六十度评估法

125. [多选题]组织文化的主要特征

- A) 超个体的独特性
- B) 相对稳定性
- C) 融合继承性
- D) 发展性

126. [多选题]在菲德勒的权变领导理论中, 低LPC最适合的情况为()

- A) 环境较好, 领导高目标
- B) 环境较差, 领导低目标
- C) 环境一般, 领导高目标
- D) 环境一般, 领导低目标

127. [多选题]A. B两人都是同一个企业的职工, 两人横向比较结果是 $Q_A/I_A > Q_B/I_B$, 则B可能的表现是哪些

- A) 要求增加报酬
- B) 自动减少投入以达到心理上的平衡
- C) 离职
- D) 没有任何改变

128. [多选题]下列说法中, 属于人际关系学派的观点有()。

- A) 工人是社会人而不是经济人
- B) 生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系
- C) 企业中实际存在着一种“非正式组织”
- D) 人的行为都是由一定金钱引起的E. 企业应该采取新型的管理办法

129. [多选题]明茨伯格把组织基本构成分为6大部分, 其中包括()

- A) 工作核心层
- B) 战略高层
- C) 直线中层和技术、支援幕僚层
- D) 意识形态和文化层

130. [多选题]知识创造的过程是在()之间的交互作用中螺旋式上升的。

- A) 隐性知识
- B) 显性知识
- C) 个体知识
- D) 集体知识

131. [多选题]巴纳德强调,管理人员进行人员管理时应注意()

- A) 职工既是独立个体,也是组织成员
- B) 管理权威决定与下属接受
- C) 个人自由意志与社会因素影响
- D) 自己要对下属负责

132. [多选题]企业欲求其经营有效,必须解决的三个基本问题是()。

- A) 选择正确的经营方向、内容和规模
- B) 充分利用能够筹集到的各种资源
- C) 引导参与者的行为选择,诱发他们提供企业所需的贡献
- D) 建立产权明晰、责权明确的企业制度

133. [多选题]目标管理在实施过程中存在一定的局限性,比如()。

- A) 目标制定较为困难
- B) 目标制定与分解费时、费力
- C) 受职工素质的影响较大
- D) 目标成果的考核与奖惩难以完全一致

134. [多选题]管理控制类型,根据时机,对象和目的分为

- A) 前馈控制
- B) 同期控制(现场,过程)
- C) 反馈控制(成果,事后)
- D) 程序控制

135. [多选题]泰勒认为,专职计划部门的应完成任务有()

- A) 调查研究
- B) 制定作业方法、时间定额和工资标准
- C) 制定计划并发布命令
- D) 加强监控

136. [多选题]影响组织文化的内部因素包括()。

- A) 领导者的素质
- B) 组织成员的素质
- C) 组织发展的不同阶段
- D) 制度文化

137. [多选题]下列关于行为科学学派的特点表述正确的是

- A) 探索人的行为规律,进行人力资源的开发
- B) 强调个人目标与组织目标的一致性
- C) 重视人的主动性、创造性,主张民主参与式的管理
- D) 主张组织目标要更多地体现个人目标

E) 主张从工作本身满足人的需要

138. [多选题] 影响组织设计的主要因素有

- A) 环境
- B) 战略
- C) 技术
- D) 规模
- E) 生命周期

139. [多选题] 以下选项属于人事考评方法的是()。 (p172, 人事考评方法)

- A) 零基预算法
- B) 财务分析法
- C) 书面考试法
- D) 成绩记录法
- E) 直观评估法

140. [多选题] 企业评价细分市场的主要指标包括

- A) 企业的产品结构
- B) 细分市场规模及其成长状况
- C) 细分市场结构的吸引力
- D) 企业的目标和资源状况
- E) 企业的竞争对手情况

141. [多选题] 创新也具有不确定性这是创新受到以下那些原因影响导致

- A) 市场的不确定性
- B) 制度的不确定性
- C) 技术的不确定性
- D) 战略的不确定性
- E) 创新结果的不确定性

142. [多选题] 现代观点认为, 人员配备包括()

- A) 选人
- B) 评人
- C) 育人
- D) 用人
- E) 留人

143. [多选题] 成果控制的主要内容包括()。

- A) 财务分析
- B) 成本分析
- C) 质量分析
- D) 资源筹备检查

E) 职工成绩评定

144. [多选题] 计划的表现形式包括()。

- A) 组织的目标
- B) 组织的战略
- C) 组织的预算
- D) 组织的政策
- E) 组织的使命

145. [多选题] () 属于领导行为理论的代表。

- A) 团队理论
- B) 四分图理论
- C) 管理方格理论
- D) 领导的连续统一体
- E) 领导性格理论

146. [多选题] 组织文化的功能

- A) 整合功能
- B) 适应功能
- C) 向导功能
- D) 发展功能
- E) 持续功能

147. [多选题] 团队控制的动因 ()

- A) 组织成员和工作性质的变化
- B) 控制环境的变化
- C) 雇佣关系的变化
- D) 企业内部管理成本过高
- E) 以上都不对

148. [多选题] 以下哪些选项是动态网络型组织结构的优点()。(p147, 动态网络结构的优点)

- A) 稳定性好
- B) 对商业模式要求高
- C) 更大的灵活性
- D) 容易形成组织文化
- E) 组织结构更加扁平

149. [多选题] 以下哪种情况适合使用竞争策略来抑制冲突?

- A) 当需要采取不受欢迎的措施迅速解决重大问题时
- B) 当他人的支持对你解决问题不十分重要时
- C) 当时间压力很小, 各方都希望双赢的局面出现时
- D) 当问题特别重要、不可妥协时

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/867004162146006025>