

物流仓储管理题库

1、什么是仓储？仓储在物流系统中具有什么地位和作用？

仓储是指通过仓库对暂时不用的物品进行储存和保管。“仓”即仓库，为存放物品的建筑物和场地，可以是房屋建筑、洞穴、大型容器或特定的场地等，具有存放和保护物品的功能。“储”即储存、储备，表示收存以备使用，具有收存、保管、交付使用的意思。

在物流系统中，仓储是一个不可缺少的构成要素。仓储是商品流通的重要环节之一，也是物流活动的重要支柱。在社会分工和专业化生产的条件下，为保持社会再生产过程的顺利进行，必须储存一定量的物资，这样才能满足一定时期内社会生产和消费的需要。

2、仓储的功能是什么？按照不同的分类依据，仓储种类有哪些？

仓储功能包括储存功能、保管功能、加工和延期功能、整合功能、分类和交叉功能、支持企业市场形象的功能、市场信息的传感器、现货交易的场所等八种。

按经营主体划分，仓储可以分为企业自营仓储、商业营业仓储、公共仓储和战略储备仓储。

按对象划分，仓储可以分为普通物品仓储和特殊物品仓储。

按功能划分，仓储可以分为储存仓储、物流中心仓储、配送中心仓储、输转换仓储和保税仓储。

按仓储物的处理方式划分，仓储可以分为保管式仓储、加工式仓储和消费式仓储。

按结构和构造分类，可以分为平房仓库、多层仓库、高层货架仓库、散装仓库和罐式仓库。

按集中程度分类，仓储可以分为集中仓储、分散仓储和零库存。

按仓储活动运作方式划分，仓储可分为自有仓库仓储、公共仓库仓储和第三方仓储。

按技术处理方式及保管方式，仓储可分为普通仓库、冷藏仓库、恒温仓库和危险品仓库。

按仓库选址不同，仓储可分为港口仓库、内陆仓库和枢纽站仓库等。

3、仓储管理的含义是什么？仓储管理的内容有哪些？

仓储管理就是对仓库及仓库内的物资所进行的管理，是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源（包括仓库、机械、人、资金、技术），提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调过程。

仓储管理的内容包括：仓库的选址与建设问题、仓库机械作业的选择与配置、仓储作业活动管理、库存管理技术的应用和仓储经营管理。

4、不同行业对仓储管理提出了什么样的要求？

制造型企业的要求：及时性、准确、安全和节约。

流通型企业的要求：(1) 积极开展市场调研，了解市场需求和社会生产能力，拟定进货计划；(2) 积极组织货源，调节货物，以保证市场供给；(3) 及时进行货物盘点，及时处理积压货物；(4) 认真做好货物保管工作，确保货物质量。同时，企业在货物的收发上也要做到以下几点：(1) 搞好物品的接运；(2) 搞好物品数量和外观质量验收；(3) 分区分类和专仓专储；(4) 进行储存期标志和质量维护；(5) 高效的包装加工作业；(6) 准确发货和及时发运。

物流企业的仓储管理的要求：(1) 合理调度仓储运作，对客户需要能作出快速的动态反应；(2) 仓库配备先进的物流软件和硬件设施；(3) 仓储管理方式应能够满足不同客户需要；(4) 在搞好仓储基本业务管理的基础上，还要进行分拣、配货、包装等，为客户提供个性化服务；(5) 为客户提供增值服务，包括搞好库存控制和提高流通加工能力等。

第三方物流企业的要求：(1) 保证储存货物的安全；(2) 符合作业规范要求；(3) 节约开支，降低储存成本；(4) 为企业各方面的管理提供信息服务。

5、简述仓储管理的基本任务。仓储管理应遵循什么原则？

仓储管理的任务是由仓储管理的地位和作用决定的，主要有以下几点：以市场化手段配置仓储资源、以高效率为原则组织管理机构、不断满足社会需要为原则开展商务活动、以高效率、低成本为原则组织仓储生产和以优质服务，诚信建立企业形象。

仓储管理应遵循以下五个原则：保证质量、注重效率、讲求经济效益、加强服务和确保安全。

6、简述现代仓储的发展趋势。

现代仓储的发展趋势包括以下几个方面：仓储社会化、功能专业化；仓储机械化和自动化；仓储信息化、信息网络化；仓储标准化；仓储管理科学化。

7、你认为做好仓储对现代物流的发展有什么作用？

在物流系统中，仓储是一个不可缺少的构成要素。仓储是商品流通的重要环节之一，也是物流活动的重要支柱。在社会分工和专业化生产的条件下，为保持社会再生产过程的顺利进行，必须储存一定量的物资，这样才能满足一定时期内社会生产和消费的需要。

8、仓库的功能是什么？仓库分为哪几种类型？

仓库的功能包括存储和保管功能；调节物资供需功能；调节货物运输功能；配送和流通加工功能；信息功能；辅助市场销售功能。

按功能分类，仓库可以分为储存仓库和流通仓库。

按保管条件分类，仓库可以分为普通仓库、专用仓库、特种仓库、水上仓库和气调仓库。

按使用范围分类，仓库可以分为自用仓库、营业仓库、公用仓库、出口监管仓库和保税仓库。

按建筑构造分类，仓库可以分为单层仓库、多层仓库、立体仓库、筒仓和露天堆场。

按作业的机械化程度分类，仓库可以分为人力仓库、半机械化仓库、机械化仓库、半自动化仓库和自动化仓库。

9、仓库设备主要包括哪些？

仓库设备有用来保护并存放物品的存储设备，主要包括托盘、货架等；用来搬移、升降和短距离输送货物或物料的装卸搬运设备，主要有叉车、堆垛机、起重机以及各种输送机等；分拣设备，包括横向推出式分拣机、升降推出式分拣机、倾斜式分拣机、直落式分拣机、悬吊式分拣机和滑块式分拣机；供包装工业使用的包装机械设备，按被包装物物理性能分为液体包装机、粉料包装机等，按应用行业分可分为食品包装机、医药包装机等，按包装材料和容器分可分为塑料包装机、纸袋包装机等，按包装工艺方法分可分为真空包装机、收缩包装机等，按功能分可分为充填机、封口机等；除上述几种主要设备以外，仓库中一般还配备计量设备、安全与养护设备、通风保暖照明设备、消防安全设备、劳动防护用品和其他用品用具。

10、简述托盘的种类和各自的特点。

托盘的种类很多，常见的有平托盘、柱式托盘、箱式托盘、轮式托盘、滑板托盘和特种专用托盘等。

平托盘是托盘中使用范围最广，利用数量最大的一类托盘。它是由双层板或单层板另加底角支撑构成的，在承载面和支撑面之间有纵梁，构成可集装物料，使用叉车或搬运车进行作业。

柱式托盘的特点是在不压货物的情况下可进行码垛，还可以防止货物的运输和装卸过程中发生滑落，多用于包装物料、棒料管材等的集装。柱式托盘在国外推广迅速。

箱式托盘防护能力强，多用于散件或散状物料的集装，也可用于热加工车间集装热料。

轮式托盘除具有柱式托盘或箱式托盘的优点外，还可以作短距离移动，有很强的搬运性。它适用于企业工序间的物流搬运，是现代物流仓储设施设备中广泛使用的一种工具。

滑板托盘没有叉口，是在一个或多个边上设有翼板的平板，用于搬运、存储或运输单元载荷形式的货物或产品的底板。

特种专用托盘作业效率高、安全稳定，尤其在一些要求快速作业的场所，显示出利用托盘的重要性。

11、简述仓库中常用的货架种类和适用条件。

仓库中常用的货架种类包括托盘货架、阁楼式货架、悬臂式货架、移动式货架、后推式货架、重力式货架、驶入式货架和旋转式货架。

托盘货架是使用最广泛的托盘类存储系统，通用性较强。托盘货架的每一块托盘都能单独移动，不需要移动其他托盘，有利于实现机械化作业，提高库容利用率。

阁楼式货架适用于库房较高，货物较小，人工存取，储物量大的情况。

悬臂或货架空间利用率更高，存取货物方便、快速。

移动式货架适用于库存品种多、出入库频率较低的仓库；或库存频率较高，但可按巷道顺序出入库的仓库。移动式货架广泛应用于办公室存放文档，图书馆存放档案文献，工厂车间、仓库存放工具、物料等。

后推式货架适合少品种、大批量物品，先进后出的作业方式，储存量大，空间利用率

高，适合冷冻库、图书、电子等行业。

重力式货架特别适用于易损货物和大批量同品种、短时期储存的货物，能提高仓库利用率，降低运营成本。

驶入式货架适用于横向尺寸较大、品种少、数量多的储存情况。

旋转式货架的存储密度大，货架间不设通道，因此可以节省占地面积。

12、简述叉车的种类和特点。

叉车种类很多，仓库中常用的叉车主要有平衡重式叉车、侧面式叉车、前移式叉车、插腿式叉车、托盘式叉车、高架三向堆垛式叉车。

平衡重式叉车是叉车中应用最广泛的一种，叉车的工作装置位于叉车的前端，货物载于前端的货叉上，货物重心落在车轮轮廓之外，叉车的后部装有平衡重。

侧面式叉车有利于搬运长条形货物，长尺寸货物与车体平行不受道路宽度限制。

前移式叉车承载能力在 1~2.5 吨，车身小、重量轻、转弯半径小但行驶速度低，适用于室内搬运作业。

插腿式叉车适用于狭窄的通道和室内堆垛、搬运，但车速低，对地面要求高。

托盘搬运车体形小、重量轻，主要用于仓库内的水平搬运及货物装卸。

高架叉车起升高度高，所需巷道宽度窄，机动性好，但自重较大，对地面要求高，作业效率较低。

13、如何选择装卸搬运设备？

设备的选择和确定是一项复杂的工作，在选择装卸搬运设备时要遵循以下原则：根据作业性质和场地进行选择、根据作业量进行选择、根据货物性质进行选择和根据作业运动形式进行选择。

14、简述仓库设备管理的内容。

仓储设备管理的主要内容是通过设备管理为仓储物流活动提供最佳的设备支持，充分发挥设备性能，使设备寿命周期费用最小，综合效能最高。具体包括以下几点：正确选购设备、合理使用设备、对设备进行改造更新、追求设备的寿命周期费用最优化和提高管理效率。

15、物流仓储系统的功能发挥与物流仓储流程之间的联系是什么？

物流仓储系统功能包括储存保管、调控运输功能、配送流通功能、信息辅助功能和平衡产销功能。

储存保管。这是仓储系统基本功能之一。仓库储存保管的目的在于辅助其他作业顺利进行，方便其他作业的“存”“取”活动；同时，仓库储存保管作业可以掌握仓储系统实时物流数据，为其他作业进行情况的判定提供依据。

调控运输功能。物品的仓储稳定、可控性强、广泛存在的物流因素，参与各种物流流

程，协调运输设施的运作周期，客观上平衡了运输设施运力差异形成的运量压力。

配送流通功能。仓储成为流通、销售、供应的综合载体。越来越多的仓储系统在所属物流系统中起着组织协调物品物流的重要作用，流通属性大大加强。

信息辅助功能。仓储系统在完成物流作业功能的同时，更能为仓储系统本身及外部组织提供丰富的信息资讯，以供制定管理政策、开发产品路线、定制产品销售体系的参考。

平衡产销功能。附属于制造业的仓储系统，位于货源地附近，除具有商品配送的功能外，还具有一般仓库调节生产过剩与不足的功能。

16、物流仓储系统规划流程有几个阶段？各阶段的工作目的各是什么？

物流仓储系统规划流程包括以下几个阶段：规划准备阶段、系统规划设计阶段、方案评估确定阶段、局部规划设计阶段和规划设计执行阶段。

规划准备阶段：仓储系统规划需求分析；基础规划资料收集、整理；仓储系统策略目标制定。

系统规划设计阶段：基础规划资料整理与分析；规划条件设定；作业需求功能规划；信息系统规划；总体布局规划。

方案评估确定阶段：制作系统规划程序后产生的可行性布置方案评估报告，完整客观评估方案，确定执行方案。

局部规划设计阶段：依照已经选定的方案，规划设计仓储系统设施实际方位和占地面

积,并根据实际限制进行调整。如果调整涉及总体布局的设施规划,影响原有物流流程时,必须返回上级总体布局规划阶段,进行必要的修改。

规划设计执行阶段:完成各项成本和效益评估后则可以进入计划执行阶段,进行仓储系统建设。

17、物流仓储系统设计的组成部分有哪些?相互之间的联系是什么?

根据仓储作业的内容和性质不同,仓储系统一般可分为:仓库总体布局设计、物流仓储设施设计、物流仓储局部设计和物流仓储内部库位设计。

仓库总体布局设计是指在当地城乡规划工作中划定的仓储用地范围内,从用地总体结构出发,按照功能分区的原则,合理布置仓储建筑外围辅助设施,确定库区内道路系统的过程。总体布局设计又分为物流仓储总体布局功能分区设计和物流仓储道路系统设计。

物流仓储设施设计可分为物流仓储系统设施需求设计和设施结构设计。

在物流仓储系统总体布局设计完成并确定布置方案后,即可针对厂房建筑、物流设备与各项外围设施进行局部设计,包括面积与方位确定、实体限制调整、外围设施整合。

内部库位布置是指对库内物品存储设备(货垛或货架)、通道、辅助空间等要素的相对位置的规划与设计,其平面形式按库内主要通路的布置形式可以分为中枢式和倾斜式。

18、简述物流仓储总体布局设计与物流仓储设计内容的异同。

物流仓储总体布局设计是指在当地城乡规划工作中划定的仓储用地范围内,从用地总

体结构出发，按照功能分区的原则，合理布置仓储建筑外围辅助设施，确定库区内道路系统的过程。根据仓储作业的内容和性质不同，一般可将库区划分为三大部分，分别为：物流作业区、辅助生产区和行政生活区。道路系统设计是物流仓储总体布局设计的重要组成部分。

物流仓储设计包括物流仓储设施设计、物流仓储局部设计和物流仓储内部库位设计。其中，完整的物流仓储系统所包含的设施需求相当广泛，基本上可将其分为生产作业设施、辅助作业设施和建筑外围设施三类。

19、讨论库内各种堆垛形式的优缺点，试改进现有堆垛方式。

库内堆垛形式分为机械堆垛形式、设备堆垛形式和传统堆垛形式。

机械堆垛形式分为交错式堆垛和栽柱式堆垛。交错式堆垛适合形状规正或通过组合可形成方正平面的物品，逐层纵横交错堆码，形成矩形平面立体垛。栽柱式堆垛方式多用于金属材料中的长形材料，例如圆钢、中空钢的堆码，适宜于机械堆码，采用较为普遍。

设备堆垛形式包括衬垫式堆垛和托盘堆垛。衬垫式堆垛方式适用于四方整齐的裸装物品，如电动机。托盘堆垛可使物流作业流程简化，减少卸搬运次数、减轻劳动强度、提高物品流通速度。托盘堆垛应用范围大，对物品包装和形质没有特别要求。

传统堆垛形式包括重叠式堆垛、压缝式堆垛和宝塔式堆垛。重叠式堆垛适用于规格齐整、体型较大的物品，堆码时可交错以便记数。压缝式堆垛适于阀门、缸、建筑卫生陶瓷等用品。宝塔式堆垛与压缝式堆垛相类似，但宝塔式堆垛在四件物体之中心上码逐层缩小。

20、说明货物入库验收作业的流程及内容。

货物入库验收作业的流程包括验收准备、核对资料和检验货物。

1.验收准备的内容包括全面了解验收货物的性能、特点和数量，根据其需求确定存放地点、垛形和保管方法；准备堆码苫垫所需材料和装卸搬运机械、设备及人力，以便使验收后的物资能及时入库保管存放，减少物资停顿时间，若是危险品则需要准备防护设施；准备相应的检验工具，并做好事前检查，以便保证验收数量的准确性和质量的可靠性；收集和熟悉验收凭证及有关资料。

2.核对资料，即将相关证件加以整理与核对。凡供货单位提供的质量证明书、合格证、发货明细表等均须与入库实物相符。货物质量以该物资采用的统一标准进行验收。

检验货物是仓储业务中的一个重要环节，包括检验数量、检验质量和检验包装三方面的内容，即复核货物数量是否与入库凭证相符，货物质量是否符合规定的要求，货物包装能否保证在储存和运输过程中的安全。

21、怎样检验货物的数量和质量？

1.数量检验包括数量点收和重量的测定两部分内容。在数量点收方面，对于小批量入库的货物，可逐件计数点收。而如果是大批量入库的带包装的货物，可按随机抽样的原理抽取一定比例的货物进行开箱抽查，再乘以大件数，得到货物的实际数量。在重量验收方面，可根据不同货物的特点采用不同的验收方法。非定量包装又无码单的货物，可采用检斤验收法对货物进行逐件过磅、编号、填写码单、最后进行重量汇总；定量包装的货物，可采用抄码复衡抽验法，即抽取一定数量的货物过磅进行验收；外包装比较标准的货物，

可采用平均扣除皮重法，即先测出整批货物的带包装的总重量，再减去单个包装的皮重与件数的乘积，等等。

2.质量检验又包括内在品质检验与外观质量检验。外观质量检验即运用人的直接感官来鉴定货物的外观质量。如通过看来判断有无变形、砂眼、变色、虫蛀、污痕、生霉、沉淀和破损等现象；通过嗅觉来判断货物有无挥发和是否串味等。内在品质检验包括物理性能检验、化学成分分析和尺寸精度检验等。对于某些特别重要的原材料，如金属材料、标准件、水管配件等，在验收时还要对其外形尺寸及精度进行检验。

22、堆码有哪些方法？

根据商品的基本性能、外形等不同，堆垛有各种形式，主要包括重叠式堆垛、纵横交错式堆垛、仰俯相间式堆垛、压缝式堆垛、宝塔式堆垛、托盘式堆垛、栽柱式堆垛、衬垫式堆垛、“五五化”堆垛和架式堆垛。

23、为什么要进行库存盘点，盘点的方法有哪些，仓库出现账实不符的原因有哪些？

1.通过库存盘点可以达到以下目的：清查库存货物的实际数量，做到账、物、卡“三一致”；检查库存货物的溢余、短少、缺损情况及其原因，以便改进库存管理；查明库存货物的质量、保存期和适销状况；为考核仓库管理绩效、计算企业的损益提供数据。

2.常用的盘点方法有月末盘点法、循环盘点法和月末账盘、季末实盘法。月末盘点法即在月末对全部库存货物进行逐品、逐垛、逐架的清点，并与实物账核对；循环盘点法即每天、每周分批对部分货物进行盘点，到月末才完成全部货物的盘点，周而复始，分批循环进行盘点，其中一些重要货物可以盘点多次；月末账盘、季末实盘即在每季前两个月的

月末对库存货物进行账面盘点推算月末库存，到季末才进行实地盘点。

3.账实不符的原因主要有货物的自然损耗、人为因素或自然灾害造成的损耗和运输损耗与磅差。

24、具体说明货物出库的作业程序及内容。

货物出库的作业程序包括核对出库凭证、备货、理货、全面复核查对、登账和交接清点。

不论是领（发）料单或调拨单，货物出库凭证均应由主管分配的业务部门签章。出库凭证应包括：收货单位名称、发货方式、调拨单编号及有关部门和人员签章、付款方式及银行账号。

保管员对货物会计转来的货物出库凭证复核无误后，按其所列项目内容和凭证上的批注，与编号的货位对货，核实后进行配货。

理货是针对实行送货制的出库货物，将货物按地区代号搬运到备货区号，再进行核对、置暖 and 待运装车等。

货物准备好后，为了避免和防止备货过程中可能出现的差错，工作人员应按照出库凭证上所列的内容进行逐项复核。

仓库发货业务中，有先登账后付货和先付货后登账两种做法。先登账后付货的仓库，核单和登账的环节连在一起，由账务员一次连续完成。先付货后登账的仓库，在保管员付货后，还要经过复核、放行才能登账。

备货出库货物，经过全面复核查对无误之后，即可办理清点交接手续。

25、什么是流通加工？如何做到流通加工的合理化？

流通加工是货物从生产地到使用地的流通过程中，为了促进销售，维护产品质量和提高物流效率，根据客户的要求对货物进行包装、分割、计量、分拣、刷标志、拴标签、组装等简单作业的总称。

要做到流通加工的合理化，要做到如下几点：根据客户的需要，流通加工应适应多样化的需求；进行集中的流通加工，提高加工质量，更有效地提高产品利用率；有效进行商品预处理的管理，提高物流效率，降低物流损失；与合理运输方式的有效结合，进行更为合理的流通加工；为节约资源，应根据企业出货计划对流通加工作业进行调配。

26、装卸搬运合理化措施有哪些？

装卸搬运合理化措施有防止和消除无效作业；利用重力和消除重力影响；提高物料装卸搬运灵活性；推广组合化装卸。其中，为了有效地防止和消除无效作业，又可从四个方面入手：尽量减少装卸次数；提高被装卸物资的纯度；包装要适宜；缩短搬运作业的距离。

27、根据危险品的物化特性、危险性和便于管理等原则，将危险品分为哪几类？

根据危险品的物化特性、危险性和便于管理等原则，将危险品分为以下九类：第一类 爆炸品；第二类 气体；第三类 易燃液体；第四类 易燃固体、自燃物质和遇湿易燃物质；第五类 氧化剂和有机过氧化物；第六类 毒害品和感染性物品；第七类 放射性物品；第八类 腐蚀品；第九类其他危险物质。

28、仓储冷藏室要具备哪些条件？

仓储冷藏室要具备以下条件：

1.温度。低温可以抑制微生物的活动性，当食品中的水分完全冻结时，微生物的活动停止；还可以使蔬菜与水果的呼吸作用减弱。

2.湿度。冷库内相对湿度过低，会使食品表面干缩和脱水，品质变差；相对湿度过高，则食品表面会发潮，易于繁殖微生物。

3.二氧化碳和氧气的浓度。一般，二氧化碳浓度要控制在 2%~8%，因过低的二氧化碳浓度会加快蔬菜、水果的成熟，而过高的二氧化碳浓度会加快其腐烂速度；氧气的浓度要控制在 2%~5%。

4.臭氧浓度。臭氧可以杀灭微生物、祛除异味、消毒冷库和延缓水果成熟。但是，臭氧不适用于乳制品库和绿叶菜库。

29、在油品仓储中通过采取哪些措施可以降低油品损耗？

在油品仓储中，可以通过如下措施来降低油品损耗：

1.加强对储油、输油设备容器的定期检查、维修和保养，做到不渗不漏不跑油，如发现渗漏容器应立即将其倒空；

2.严格按操作规程进行，控制安全容量，不溢油，不洒漏；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/848010036010006052>