

# 绿植租摆服务本项目突发事件应急处置预案

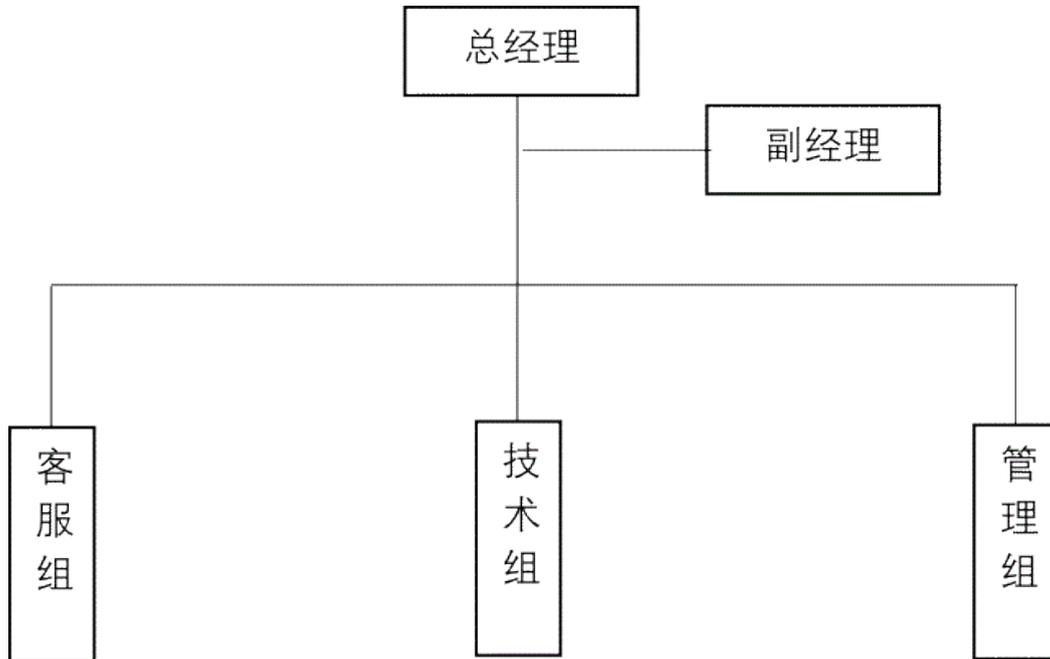
## 目 录

<b>第一节 应急服务组织机构及职责分工</b> .....	2
一、应急组织机构图 .....	2
二、职责分工 .....	2
<b>第二节 应急保障措施</b> .....	3
一、绿植租摆装车事故等应急处置抢险预案 .....	3
二、配送过程中应急预案 .....	9
三、运输过程中突发事件处理预案 .....	10
四、供货应急服务方案 .....	22
五、重大活动应急措施和预案 .....	25
六、大型接待应急预案 .....	28
七、发生大面积病虫害应急预案 .....	30
八、绿植养护防寒潮应急预案 .....	32
九、绿植养护极端高温天气应急预案 .....	35
十、绿植养护人为破坏应急预案 .....	37
<b>第三节 应急工作保障</b> .....	39
一、从组织及劳动力配备上保证 .....	40
二、从后勤保障上保证 .....	40
<b>第四节 突发传染病疫情处置应急预案</b> .....	40
一、总则 .....	40
二、危险性分析 .....	42

三、组织机构及职责 .....	42
四、预防与预警 .....	43
五、应急响应 .....	44
六、信息发布 .....	45
七、后期处置 .....	46
八、保障措施 .....	46
九、培训与演练 .....	47

## 第一节 应急服务组织机构及职责分工

### 一、应急组织机构图



### 二、职责分工

#### (一) 总经理

负责发生紧急交货任务的总体指挥。

#### (二) 副总经理

负责协助指挥进行发生紧急交货任务的具体指挥。

#### (三) 客服组

负责发生紧急交货任务及时传达和报备。

#### （四）技术组

负责技术措施方面的方案制定，负责紧急交货状况处理中组织相关绿植的调配、对紧急配送的绿植进行检验。

#### （五）管理组

负责增加参与紧急任务的人员协调安排和配送安排。

## 第二节 应急保障措施

### 一、绿植租摆装车事故等应急处置抢险预案

#### （一）事故特征

#### 1. 危险性分析，可能发生的事故类型

序号	作业活动内容	危险源	可能导致的事故
1	人力装车作业	跳板放置过陡、跳板湿滑	人员滑倒摔伤
2	机械装车作业	脱钩，钢丝绳断裂	物体坠落
3	机械装车作业	指挥员作失误	物体打击

#### 2. 危险分析

进行绿植吊装时，由于、指挥操作失误或设备设施缺陷等原因，可能导致脱钩砸人，钢丝绳断裂抽人，移动吊物撞人，绞入钢丝绳或滑车等起重伤害事故，造成起吊物及周围设备损坏、工人人身伤亡等意外事件。

#### 3. 事故发生的区域、地点或装置的名称：

(1) 机械吊装绿植伤害事故，多发生在绿植吊装现场作业面及其下方坠落半径以内。

(2) 人力装载绿植伤害事故，多发生在绿植抬运过程，特别是上下跳板作业过程中。

(3) 事故可能发生的季节：主要集中在每年的 10 月到次年 6 月绿植起掘作业时间，特别是雨季和湿滑天气。

(4) 事故前可能出现的征兆：绿植吊装方式不合理、卷扬钢丝绳发出异响、吊物在空中不平衡或严重摆动、驾驶员与指挥员协同配合不一致等迹象。

## (二) 应急组织及职责

### 1. 应急组织

现场吊装作业应急救援领导小组。

组长：公司总经理

副组长：项目经理

组员：应急小组成员

### 2. 各成员职责

#### (1) 现场作业人员

发现异常情况第一时间报告现场安全管理员，并服从安全全员统一指挥，做好相应的现场应急处置工作。

#### (2) 副组长或安全员

负责大件吊装过程发生的突发事件的应急组织与管理及事故信息的上报。

#### (3) 组长

接到安全员事故报告后，立即启动应急预案，并上报公司应急指挥中心，公司应急指挥中心接到报告后即向，上级公司总经理和业主汇报，同时在 1 小时内向事故发生地县级以上人民政府安全生产监督管理部门和建设部门报告。

### （三）应急处置

#### 1. 事故应急处置程序

（1）一般事故（指经济损失 3000 元以下或工作人员轻微受伤）：当现场发生一般安全事故时，现场应急救援领导小组应立即启动预案，如有人员受轻伤，对受伤人员进行临时处理；同时立即向公司经理报告事故情况，并通知事故当事人、目击者在现场等候处理；公司经理接到事故报告后，应立即向应急指挥中心报告事故情况，并立即前往事故现场进行处理，

（2）较大事故（指经济损失 3000 元以上 20 万元以下或多名工作人员受轻伤）

当现场发生较大以上安全事故时，现场安全管理员或施工员首先是组织人员排除险情，对受伤人员及时就近送医院救治；同时立即向公司经理报告事故情况，并通知事故当事人、目击者在现场等候处理；公司经理接到事故报告后，应立即向应急指挥中心报告，并一起前往事故现场进行处理，如需社会援助的由应急指挥中心组织安排。

（3）重大事故（指造成直接经济损失 20 万元以上 1000 万元以下；或 3 人以下死亡；或 10 人以下重伤）

当现场发生重大安全事故时，现场应急救援领导小组接到报告后立即启动应急预案，并上报公司应急指挥中心，公司应急指挥中心接到报告后立即向上级公司董事长汇报，同时在 1 小时内向事故发生地县级以上人民政府安全生产监督管理部门和建设部门报告。现场应急救援领导小组在向. 上级报告的同时首先必须组织人员排除险情抢救伤员，并视情况向“110”、“119”、“120”报警，取得救助，把受伤人员紧急送医院治疗。另外安排人员设置警戒线保护现场配合事故调查。

## 2. 现场应急处置措施

### (1) 跳板上滑倒事故现场应急处置措施

当搬运绿植上跳板人员滑倒时，现场管理员看到情况后，迅速开始抢救工作。如发现人员被重物压在下面，应立刻组织人员搬去被压物，把伤员搬运至安全区域，视情况现场救治或者打 120 求救。

### (2) 绿植高空坠落伤害事故现场应急处置措施

突发事件发生后，应采取如下处置方式：起重机械发生脱钩时，现场安全管理员或者吊车工应立即鸣铃警示周围人员撤离，尽快观察周围场地及运行路线状况，尽可能地使用

大车将吊物放置在安全地带。起重过程中物件突然失衡或摆动时，现场安全管理员迅速指挥吊车工协同操作，平衡物件，同时尽快将吊物下落至安全地带。钢丝绳断裂抽人或吊物突然坠落时，现场安全管理员应指示吊车司机立即停车，现场人员立即躲避至安全地带，待钢丝绳或吊物稳定后再做处理。

移动吊物撞人时，现场安全管理员指挥吊车司机立即将吊物放置安全地带，停止作业，地面人员对被撞者进行救护。

### （3）物体打击伤害事故现场应急处置措施

人员救治：如有人员受伤，查看受伤程度的大小进行急救。对于伤情较重者，应立即拨打 120 或送往医院；对于一些轻伤，可以进行简单的止血、消炎、包扎，然后送往医院处理。伤员发生休克，呼吸、心跳停止时，应立即施行心肺复苏术或人工呼吸。伤员脊椎受伤，创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎；搬运时，将伤者平卧放在帆布担架或硬板上，以免受伤的脊椎移位、断裂造成截瘫，导致死亡。伤员肢体骨折时，不要盲目搬动，应在骨折部位用夹板把受伤的位置临时固定，使断端不再移位或刺伤肌肉、神经或血管。在无材料的情况下，一上肢可固定在身侧，下肢与脚腱侧下肢束缚在一起。若有人员被困，确认被埋人员的位置及被埋者周围物件堆放情况后，切勿生拉硬拽，调用起重设备或千斤顶缓慢起升，确认安全后将伤者救出。

突发事件应急处置后，现场应急小组要配合有关部门的

调查处理和善后处理，组长要按照有关要求组织人员进行现场清理后，方可恢复生产活动。

### 3. 事故报警联络方式、报告内容及要求

#### (1) 报警联络方式

一旦发生事故时，绿植装载现场应急救援小组在进行现场抢救、抢险的同时，要以最快的速度通过电话进行报警，如有人员重大伤亡的，拨打“120”，同时与公司应急指挥机构取得联系。

#### （2）事故报告内容及要求

①事故发生时间、详细地址、联系人电话、伤亡情况、事故简要经过，包括伤亡人员姓名、性别、年龄、工种、伤害程度等；

②事故报告人员，在事发现场通往外部交通道路有明显标志处迎候外部救援单位的到来

#### （四）注意事项

##### 1. 佩戴个人防护器具方面的注意事项

（1）参加抢险救援前，应正确佩戴好安全帽；

（2）高空作业人员必须佩戴安全带，安全带要高挂低用，防止操作碰撞，并将绳子牢系在坚固的建筑物上或金属结构架上。

##### 2. 使用抢险救援器材方面的注意事项

使用前，检查所使用的救援器材是否完好无损，并掌握正确使用方法，随身携带的工器具必须用绳索等系挂在身上，防止掉落伤人。

##### 3. 采取救援对策或措施方面的注意事项

首先在确保自身安全后，方可参与救援；针对人员受伤部位、伤势严重程度采取不同救援措施，严禁盲目搬运背扛

以及不恰当的止血措施。

#### 4. 现场自救和互救注意事项

(1) 受伤人员没有能力摆脱被困环境时，在救援人员没有到达之前，尽量保存自身体力等待救援，在救援人员到来时，尽最大能力进行呼救；

(2) 当受伤人员伤势不严重，且有能力摆脱被困环境时，应尽快逃离危险境地，并查看周围有无被困人员，同时向救援人员呼救。

5. 现场应急处置能力确认和人员安全防护等事项正确判断事故现场应急处置能力，决不能因怕扩大事故影响，对不能组织抢险自救的，强行组织自救，而不向外部请求救援。

#### 6. 应急救援结束后的注意事项

(1) 应急救援结束后，立即查看事故现场是否还有不安全因素，是否还有被困人员，并采取妥善防范措施；

(2) 抢险结束后，对应急预案的整个过程进行评审、分析和总结，找出预案中存在的不足，并进行评审及修订，使以后的应急预案更加适用。

## 二、配送过程中应急预案

运输到采购人指定地点，我单位承诺从准备到运输到指定供货地点的时间不超过 24 小时，若绿植在运输途中造成损伤可以视为不合格。

运输途中有专人押运，以免造成走偏路、走差、绕道等情况，耽误到场时间。若气温过高或运距较远应采取保温和防晒措施。如遇大雪、大雾、雨天等恶劣的天气情况下，应及时调整运输时间，与采购单位及时沟通，保证人身安全和绿植的成活率。运送绿植的工具应当是封闭式或是有防雨篷的车辆，以减少风力损坏。如没有带雨篷的交通车辆，需用遮阴布完全覆盖，保证绿植到场的自身情况，提高成活率。

运输到目的地交货时我单位出具绿植“两证一签”等相关证明材料（绿植质量检验证与种苗标签、植物检疫证书），按一车一证随货同行提交。

### 三、运输过程中突发事件处理预案

#### （一）货物运输安全事故应急处理措施

为了提高对道路交通事故的应急处置能力，降低突发事件的危害程度，保障人民生命、财产安全，保护环境，及时、有效地组织开展救援工作，根据《中华人民共和国安全生产法》和《中华人民共和国道路交通安全法》等法律法规，结合我公司道路运输管理实际，特制订本预案。

#### 1. 指导思想和基本原则

公司以建设“以人为本，创造平安”为重要指导思想，认真落实道路交通事故的应急救援工作，坚持“防、避、抢”和“安全第一、预防为主、防重于抢、有备无患”的方针，在全公司范围内建立起统一、规范、科学、高效的道路交通事故道路运输应急处理指挥体系，以及分工明确、责任到人、

常备不懈的救援指挥体系，确保一旦发生道路交通事故，公司各部门应以最快的速度、最高的效能，实施救援，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，把突发事件危害降到最低点。

快速反应、统一指挥、分级负责、协同应对、措施果断、依靠科学的原则。

## 2. 道路交通事故道路运输应急处置预案适用范围

道路运输应急处置是对道路交通事故导致人员伤亡和健康危害，需要道路运输做出应急处置，从而最大限度地减少人员伤亡和降低对人员健康的危害程度。

本预案适用于公司发生的道路交通事故或政府发出应急救援支援指令的，需要公司各部门共同实施救援和处置的道路运输事故。

当车辆在运输过程中发生火灾、爆炸等事故，其应急救援工作执行公司的《事故应急救援预案》和《普通货物事故应急救援预案》

## 3. 报告程序

(1) 基本情况。事故及险情发生的单位或车辆牌号（设施名称）、时间、地点及事故现场情况；

(2) 简要经过。事故及险情简要经过、伤亡人数、车辆毁坏情况；

(3) 经济估计。事故及险情的直接经济损失的初步估计；

(4) 原因判断。事故及险情发生原因的初步判断；

(5) 控制情况。事故及险情发生后采取的应急救援措施、处置以及事故控制情况；

(6) 相关情况。其他需要报告的问题，如车型、车况、核定绿植租摆数、实载人绿植租摆数、所在线路，或货物名称等；

(7) 报告联系。事故报告单位、报告人、报告时间及联系方式。

#### 4. 预案启动程序

总经理根据所报告的事件情况决定是否启动公司《道路交通事故应急救援预案》。当需要立即启动公司级预案时应立即启动。当公司总经理接到有关政府、部门应急救援支援指令时，总经理也可直接启动公司应急救援预案，对有关突发道路交通事故进行救援。预案启动后，公司各应急救援部门应立即组织人员、车辆和抢险物资奔赴救助现场进行抢险工作。

按照国家事故管理原则，当公司运输车辆运输过程中发生道路交通事故时，除立即上报公司和当地运输管理部门外，还应积极配合当地政府和有关部门的抢险救援工作。

#### 5. 应急救援保障（车辆和设备储备）

应急处置队伍：公司各科室主要负责人和有关人员为公司的应急救援人员（共 XX 人），在日常的工作中应加强应急专业知识的培训。

物资准备：公司指定 XX 台轿车和 XX 台货车作为事故抢险使用，随时确保这两台车辆处于备用状态。同时，准备部分事故抢险所必需的设备设施。

指挥调度权：发生道路交通事故，应急预案启动后，指挥长有权指挥、调度各应急抢险人员、车辆和有关应急救援物资。

应急资金保障：公司财务室必须加强应急资金的管理，确保抢险工作中各项费用的支出。

通讯和信息报告：充分利用现代信息技术，加强对道路交通事故有关信息的收集、风险分析判断，各应急人员应保证准确、及时报送信息，以便于事故应急救援工作的开展。

## 6. 应急救援措施

(1) 立即停车。凡发生道路运输事故，都要立即停车。

(2) 立即抢救。停车后应首先检查有无伤亡人员，如有受伤人员，应立即施救并拦截过往车辆，送就近医院抢救。如伤员身体某部位被压或卡住，应立即设法将伤员救出，同时应标出事故现场位置。

(3) 现场保护。保护现场的主要内容：肇事车的停位、伤亡人员的倒位、各种碰撞碾压的痕迹、刹车拖痕、血迹及其他散落物。

## 7. 应急救助结束

当道路交通事故结束时，应急救助工作也基本结束，公司应立即组织有关部门和人员对本次救援工作情况进行总结和讲评。以便对预案进一步修改和完善。

## 8. 预案演练

公司道路交通事故道路运输应急救援领导小组办公室应当定期组织应急预案演练，编制演练方案，明确演练的课题、人员、内容、范围、组织、评估和总结等。组织相关部门和人员开展应急处置、救援演练和专项演练。演练要从实战角度出发，切实提高应急救援能力，普及运输安全知识和技能。

## （二）运输中车辆突发火灾处理预案

为贯彻执行《中华人民共和国消防法》，预防和减少火灾危害，确保我司驾驶员在营运生产过程中遇到突发事件时，能沉着冷静，果断地采取避险措施，最大限度地降低损失，特制订本操作规程。

### 1. 火灾

#### （1）车厢内火灾

①车厢内火灾通常由于相关人员携带易燃、易爆物、吸烟、电器短路等原因造成。因为我司使用的是压缩天然气，而车内的内饰层板、座椅、地板等均为可燃物。因此一旦发生燃烧，很容易将车内设施烧着，并产生高温将CNG气瓶的安全阀上的易熔合金烧化，导致大量压缩天然气喷出，而当安全阀动作后瓶阀是无法关闭的，只能让其喷完。故在车辆发生火灾时，一定要以尽快地速度完成应急操作程序：

②立即关闭天然气阀同时关闭发动机，就地停车，打开驻车制动阀，注意与路旁栏杆留足距离，以利疏散相关人员；

③迅速开启车门，疏散人员，如所驾车的车门为气动则同时应关闭总电源，如为电动门则待门开后，将手动开关关闭后。再将总电源关闭；

④指挥人员迅速离开车辆，如相关人员较多，可鼓励相关人员打碎侧窗玻璃，从右边跳出。同时打 119 火警电话报警；

⑤待人员疏散完后，用车用灭火器灭火，或报告公司等待救援。灭火时，灭火器应对准火源而不是火苗，同时应保护好现场，防止火灾扩大后进一步伤人。

⑥注意事项：如所驾车辆为电动门，一定要在第一时间开门，以免时间晚了电线烧断车门打不开；如为易燃物燃烧，不要盲目搬动，一定要在可行的情况下用灭火器进行扑灭；当相关人员疏散完，方可对车辆进行施救，而在对车辆施救时必须注意保护自己；如车厢内火灾已经蔓延，而无法控制，应放弃抢救车辆，尽管这时还有机会对车下的气瓶阀门进行关闭，但作用已经不大，因为高温会将安全阀烧化。

## （2）引擎盖下火灾

①发动机火灾一般是由于 CNG 系统减压阀以后至发动机进气管之间出现天然气泄漏，积存于引擎盖内，遇到点火系统火花而引燃。殃及引擎盖内的塑料橡胶制品，其特点是味道难闻，烟雾较大，燃烧不充分，此时只要关闭气阀，待发动机上的塑料橡胶制品烧完就再无可燃物了，但如果只要一打开引擎盖，可燃物将得到充分燃烧，火焰将引燃车内可燃物，从而不可收拾。因此在发生引擎盖下火灾时应，严禁打开引擎盖：

②立即关闭天然气阀（同时关闭发动机）将车停在路边，打开驻车制动阀；

③迅速开启车门，疏散相关人员，关闭电源并报警；

④待相关人员疏散完后，可从车前下方或右下方观看火灾情况，并关闭气瓶阀。并可用灭火器从车辆的下方伸向发动机灭火；

⑤保护现场，等待救援。

⑥注意事项：平时注意引擎盖内天然气管接头应连接牢固，引擎上不要存放棉纱、抹布等可燃物，灭火和关闭气瓶阀时一定要注意自身保护。

### （3）底盘火灾

①底盘火灾的原因是 CNG 系统高压部分管道、瓶阀等出现泄漏，天然气与空气混合后遇到排气管冒出的火花，而发生燃烧，其特点是火灾前和火灾中漏气的声音很大，一旦着火火势较大较狂，因此，此类火灾的应急操作一定要果断迅速：

②立即关闭天然气阀（同时关闭发动机），将车停在路上，打开驻车制动；

③迅速打开车门，疏散相关人员，关闭电源并报警；

④待相关人员疏散完后，可在车外从下方观看火情，确认在瓶阀周围无火焰的情况下，可将气瓶阀门关闭，以待救援。

⑤注意事项：如气瓶阀门周围已经有火焰，或已有高压天然气喷出时表明安全阀已被烧化，应放弃关闭瓶阀，如火焰已将车厢烧燃，应放弃对车辆的抢救，疏散完相关人员即可。

## 2. CNG 系统

### (1) 减压阀、低压管路、混合器泄漏

①这一部分为 CNG 系统的低压部分，如果发生泄漏，由于是低压，并且减压器的出气量是随发动机的需要产生的，故泄漏的强度不大，几乎无声声音，只有当泄漏的天然气积存在引擎盖内与空气混合达到一定比例后遇到火花才会燃烧发生火灾，而在此之前只有天然气臭味，因此，当闻到天然气臭味时应：

②立即关闭天然气阀（同时关闭发动机），将车停在路边避开火源，并打开驻车制动阀；

③打开车门，关闭电源；

④确认无烟雾后，开启引擎盖检查泄漏处，并到车下报修。

### (2) 高压管路泄漏

①CNG 高压管路、接头、仪表发生损坏导致的泄漏，是比较严重的故障且声音很大，同时泄漏的天然气很可能遇到火花发生较大的火灾，因此当一听到强烈的漏气声应立即：

②关闭发动机，将车停在路边，避开火源打开驻车制动阀；

③打开车门，疏散相关人员，关闭电源；

④关闭气瓶阀，并报修待救。报修打手机时应距开车辆一段距离；

⑤如气瓶阀门无法关闭或泄漏处为安全阀，则应放弃关闭而让其泄漏完。注意维护现场秩序，严禁烟火。

### （3）气瓶掉落

①一个或几个气瓶从车辆上脱落后，会拉断高压气管，发生严重的漏气现象，当听到较大掉掉落声响后伴随强烈的漏气声，此时应：

②立即关闭发动机，将车停在路边避开火源，打开驻车制动阀；

③打开车门，疏散相关人员，关闭电源；

④保护现场，严禁烟火，报告公司，在报告打手机时离开车辆一段距离；

⑤在确保自身安全的情况下，可对其余气瓶的瓶阀进行关闭。

### （4）安全阀动作

安全阀的作用是在当气压和温度超过一定值后防止气瓶爆炸而设置的。它的工作原理是当气压或温度超过限值后，双金属片被击穿，故该阀的工作是不可逆的，其排气通道不受瓶阀控制，故安全阀动作后，关闭瓶阀是不起作用的，只能让其天然气漏完为止，其特点是往往出现在刚加过气的车上。同时气温及本车温度较高。一旦发生泄漏的声音很大。因此当安全阀动作后应：

①立即关闭发动机，将车停在路边，避开火源，打开驻车制动阀，关总电源；

②打开车门，疏散相关人员；

③保护现场，严禁烟火，待天然气放完，并报修，报修打手机时应离开车辆一段距离。

### （5）气瓶爆炸

气瓶爆炸是非常严重的事故，而一旦发生车辆及司机本人已经受到很大伤害了，这时只能尽力而为地进行应急操作

- ①关闭发动机，让车辆停下，打开驻车制动阀；
- ②打开车门，疏散相关人员，报警，报 120 急救中心，报公司；
- ③自我救助或抢救伤员。

### （三）交通事故应急预案

1. 发生交通事故，当事人应立即进行自救，并报警。电话：122（交警）、119（消防）、120（急救），应简明讲清事故地点、伤亡、损失等情况，以及事故对周围环境的危害程度，保护现场，抢救伤员，保护货物财产并通报运输经营者与保险公司。

2. 当事人应立即切断车辆电源开关，使用消防器材，布置好安全警戒线，应果断处置，不要惊慌出错，避免造成更大的灾害。

3. 对伤者的外伤应立即进行包扎止血处理，发生骨折者应就地取材进行骨折定位，并移至安全地带，对死亡人员也应移至安全地带妥善安置。积极协助 120 救护人员救死扶伤，避免事故扩大化，把伤害减至最低程度。

4. 保护好自身的安全，积极配合交警、消防等部门进行救护并做好各项善后工作。

5. 发生一次死亡 3 人以上的运输事故，应在 6 小时内报告当地交通主管部门。

#### （四）天气突变应急处理

如在运输作业期间遇天气突变，如降雨降雪等情况，及时对货物进行遮盖并对车辆采取防滑措施，保证货物安全运抵指定地点。

#### （五）车辆故障应急处理

在运输前，通知备用车辆及维修人员待命。如在途中运输车辆出现故障，立即安排维修技术人员进行维修。如确定无法维修，及时调用备用车辆，采取紧急运输措施，保证在最短时间内运抵指定地点；

#### （六）道路紧急施工应急处理

对绿植运输经过的路线进行反复勘察，并在绿植起运前一天再次确认道路状况，掌握运输路线的详细资料。尽管如此，仍难以完全避免因道路紧急开挖施工导致的通行受阻情况。遇到此类情况，应及时采取补救措施，协调内外部资源，及时提出运输路线整改方案，确保绿植运输顺利通行；

#### （七）道路堵塞应急处理

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/825122220133011202>