

315 消费者权益知识竞赛题库 (200 题)

一、单选题

1.下列哪项不是消费者保护法的基本原则()。

- A、国家对消费者特别保护原则
- B、国家保护和社会监督相结合原则
- C、经营者无须承担质量责任的原则
- D、及时充分有效保护原则

答案：A

2.企业申请享受“3个15万元”扶持政策时，实际投资须()以上。

- A、5万元
- B、10万元
- C、20万元

答案：A

3.新型冠状病毒感染的肺炎流行期间，国家单位实行错峰上班原因是()

- A、是防止新型冠状病毒感染的肺炎感染措施。
- B、是年初工作任务不重。
- C、是完成干部职工休假任务。

答案：A

4.消费者在购买、使用商品或者接受服务时，其合法权益受到损害因原企业分立、合并的，可以向()的企业要求赔偿。

- A、原来的

B、变更后承受其权利义务

C、分立、合并后

答案：A

5.企业应当于每年(), 通过企业信用信息公示系统向市场监督管理部门报送上一年度年度报告, 并向社会公示。

A、1月1日至3月31日

B、1月1日至6月30日

C、3月30日至6月31日

答案：A

6.食物中的“天然毒素”主要是指某些动植物中所含有的一些有毒的天然成分。这些食物必须经过一定的加工处理才能食用, 否则极易引起食物中毒。下列一定要烧熟煮透后才能食用的食物是()。

A、山药

B、花生

C、四季豆

D、红薯

答案：A

7.被列入严重违法企业名单的企业的法定代表人、负责人, ()年内不得担任其他企业的法定代表人、负责人。

A、1

B、2

C、3

答案：A

8.贵州省食盐碘含量标准范围为()之间。

A、16-20mg/kg

B、20-39mg/kg

C、21-39mg/kg

答案：A

9.中国消费者协会确定2020年消费维权年主题为()

A、凝聚你我力量

B、新消费我做主

C、品质消费美好生活

答案：A

10.我国《消费者权益保护法》规定，消费者和经营者发生消费者权益争议时，可以采取的解决途径之一是()。

A、给予行政处罚

B、给予行政降级

C、与经营者打架

D、根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁

答案：A

11.经营者提供商品或者服务有()行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的一倍。

A、欺诈

B、被消费者投诉

C、违法经营

D、强迫消费者消费

答案：A

12.在广告中对产品质量作虚假宣传，欺骗和误导消费者的，依照()的规定追究法律责任。

A、中华人民共和国广告法

B、中华人民共和国产品质量法

C、民事诉讼法

D、中华人民共和国消费者权益保护法

答案：A

13.车辆驾驶人员血液、呼气酒精含量阈值达到或超过多少即为醉驾？()

A、60mg/ml

B、80mg/ml

C、100mg/ml

答案：A

14.下列哪项不是消费者权益保护法的特点()。

A、向消费者倾斜

B、加重赔偿金制度

C、强调经营者于消费者处于平等地位

D、暗示消费者的地位比经营者高

答案：A

15.扫黑除恶专项斗争是()提出来，开展为期()时间。

A、习近平、三年

B、习近平、两年

C、李克强、三年

答案：A

16.未煮熟的豆浆中容易引起食物中毒的有毒物质是()。

A、龙葵素

B、氢氰酸

C、胰蛋白酶抑制素

答案：A

17.电度表上的一度电表示耗电量为()。

A、1 百瓦/小时

B、1 千瓦/小时

C、1 瓦/小时

答案：A

18.任何()不得非法修改公示的企业信息，不得非法获取企业信息。

A、公民

B、公民、法人

C、公民、法人或者其他组织

答案：A

19.小周在网上订购了一件生肖狗工艺品，并要求印上自己的生日日期。收到生肖狗实物后，感觉其造型不够萌，第二天向经销商提出退货。请在以下几项中选择正确的解决方式()

- A、原价退货，由小周承担邮寄费用
- B、退原价 50%，由经销商承担邮寄费用
- C、不能退货

答案：A

20.《消费者权益保护法》规定，国家制定有关消费者权益的法律法规时，应当听取()的意见和要求。

- A、消费者协会
- B、消费者
- C、有关行政部门
- D、经营者

答案：A

21.在手机销售三包有效期内，移动电话主机出现使用说明书所列性能故障，经()次修理，还不能正常使用，销售者负责为消费者免费更换同型号、同规格的主机。

- A、一
- B、二
- C、三
- D、四

答案：A

22.乘客被困电梯后，以下哪一项做法是正确的？()

- A、立即扒开电梯门逃生
- B、用力拍门并大声呼救
- C、通过轿厢内警铃按钮联系值班人员，并拨打 12365 耐心等待救援

答案：A

23.顾客满意是指()。

- A、顾客对组织的满意或抱怨的意见。
- B、顾客对产品质量已满足要求的意见。
- C、顾客对某一事项已满足其需求和期望的程度的意见。
- D、顾客对所购产品及体系已满足合同要求的程度的意见。

答案：A

24.我国《消费者权益保护法》规定，销售商拒不提供商品的主要成份等内容的真实情况的行为侵害的消费者的权利是()。

- A、知情权
- B、自主选择的权利
- C、公平交易的权利
- D、人身、财产不受伤害的权利

答案：A

25.对包修、包换、包退的大件商品，消费者要求经营者修理、更换退货的。经营者应当承担()。

- A、所有费用
- B、消费者因修理、更换、退货而造成的实际损失
- C、运输等合理费用

答案：A

26.下列哪些标志不得作为普通商标使用()：

- A、同中华人民共和国的国家名称、国旗、国歌、军旗、军歌、军徽、勋章等相同或者近似的，以及同中央国家机关名称、标志、所在地特定地点的名称或者标志性建筑名称、图形相同的；
- B、县级以上行政区划名称或者公众知晓的外国地名；
- C、仅有本商品的通用名称、图形、型号、质量、主要原料、功能、用途、重量、数量及其他特点。
- D、以上都是

答案：A

27.我国《消费者权益保护法》规定，经营者提供商品或者服务，应当按照国家有关规定或者商业惯例向消费者出具购货凭证或者()。若消费者索要，经营者必须出具。

- A、收费收据
- B、服务单据
- C、营业执照
- D、消费明细单

答案：A

28.销售者承担产品侵权赔偿责任实行()的归责原则。

- A、无过错责任
- B、绝对责任
- C、过错责任
- D、严格责任

答案：A

29.消费争议中，因商品或者服务质量问题有争议需要进行检测鉴定的，检测、鉴定费用由()先行垫付，()提供等额担保，最终由责任方承担()。

- A、消费者、经营者
- B、消费者协会、经营者
- C、经营者、消费者
- D、经营者、消费者协会

答案：A

30.我国《消费者权益保护法》规定，销售商拒不提供商品的规格、等级等内容的真实情况的行为侵害的消费者的权利是()。

- A、知情权
- B、自主选择的权利
- C、公平交易的权利
- D、人身、财产不受伤害的权利

答案：A

31.化妆品主要原料来自天然，但辅料中色素、防腐剂、香料等可能含有有害物质，尤其是要谨慎使用具有特殊功效的化妆品，如增白、祛斑的化妆品中可能含有重金属()，该物质对人体有害。

- A、对苯二酚
- B、汞
- C、漂白剂

答案：A

32.2018年贵州省《关于进一步优化扶持微型企业发展若干政策措施的通知》规定,可申请享受“3个15万元”政策扶持的微型企业类型为()。

- A、个人独资企业
- B、合伙企业或有限责任公司
- C、带动建档立卡贫困户就业的农民专业合作社和农村集体企业
- D、以上都是

答案: A

33.新修订《中华人民共和国产品质量法》自()起施行。

- A、1993年2月22日
- B、1993年9月1日
- C、2000年9月1日
- D、2000年7月8日

答案: A

34.经营者对可能危及人身、财产安全的商品和服务,应当向消费者作出真实的说明和明确的()。

- A、警示
- B、说法
- C、原因

答案: A

35.商品中的“三包”不包含()。

- A、保修
- B、包换

C、包退

D、包修

答案：A

36.下列哪些广告内容不得出现()。

A、使用或者变相使用国家机关、国家机关工作人员的名义或者形象，使用“国家级”、“最高级”、“最佳”等用语

B、妨碍社会公共秩序或者违背社会良好风尚，含有民族、种族、宗教、性别歧视的内容

C、邀请 10 周岁的儿童作为广告代言人

D、以上都是

答案：A

37.根据商品“三包”规定，商品在售出之日起()日内发生性能故障，消费者可以选择退货。

A、10

B、5

C、7

D、15

答案：A

38.经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者()的规定，不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。

A、不公开、不公正

B、不公平、不合理

答案：A

39. “百挑不厌”的商业口号，和消费者行使()权利相吻合。

A、自主选择权

B、人格尊严受尊重权

C、知情权

答案：A

40.我国是从那一年开始每年制定一个 3.15 消费主题()。

A、1994 年

B、1995 年

C、1996 年

D、1997 年

答案：A

41.消费者所处区域为通讯线红区域不能办理业务时，可通过哪些途径咨询和了解()，以正确保护业务使用权益。

A、本地 12315 服务热线

B、10000、10010、10086 等运营商服务热

C、以上都是

答案：A

42.我国《消费者权益保护法》规定，消费者在接受服务时，其合法权益受到损害的，可以向()要求赔偿。

A、销售者

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/808062044103006042>