

考试备考资料

(习题试卷、考点)

2024年消费者咨询业务试题库及答案

一、选择题

预售商品A.定金50元，尾款消费者需支付250元，商品支持天猫跨店满减每满300减50元，假设该消费者没有购买其他商品，购买这件商品一共花了多少钱？

A.300

B.250

C.200

D.150

答案：B

以下关于淘宝昵称说法正确的是？

A.淘宝昵称不会在直播间、闲鱼、问大家展示

B.昵称随时可以修改，目前仅支持的格式：中文、字母

C.昵称修改成功后，淘宝账户名也同时修改成功

D.修改昵称，手淘点击“我的淘宝”--右上角“设置”--点击淘宝账户名--点击“淘宝昵称”按页面提示操作即可

答案：D

淘小宝下单之后发现自己的收货地址选错了，这个时候他可以申请修改吗？

- A.在【买家已付款】的状态下，可以申请一次修改地址
- B.在【卖家已发货】的状态下，可以申请一次修改地址
- C.在任何状态下都可以申请修改地址，没有限制
- D.在任何状态下都不支持修改地址

答案：A

淘小宝需要修改淘宝绑定手机，以下操作节奏正确的是？

A.1、点击“我的淘宝”一右上角“设置” 2、点击“账户与安全” --

“手机号码” 3、修改手机时按页面提示进行“修改手机号”操作；4、若原手机号码不可用，可在页面点击“手机不可用”

B.1、点击“我的淘宝”一右上角“账户与安全” 2、设置页面点击“设置” --

“手机号码” 3、修改手机时按页面提示进行“修改手机号”操作；4、若原手机号码不可用，也可通过以上操作完成修改；

C.1、点击“我的淘宝”一右上角“账户与安全” 2、设置页面点击“设置” --

“手机号码” 3、修改手机时按页面提示进行“修改手机号”操作；4、若原手机号码不可用，可在页面点击“手机不可用”

D.1、点击“我的淘宝”一右上角“设置” 2、设置页面点击“账户与安全” --
“手机号码” 3、修改手机时按页面提示进行“修改手机号”

答案：A

出现纠纷小二介入后，从凭证审核开始，淘宝一般会在多久时间内介入核实？

A.立刻给出回复

B.24小时

C.48小时

D.72小时

答案：C

在芭芭农场有哪几种玩法？

A.种果树和集阳光

B.施肥和浇水

C.施肥和集阳光

D.浇水和种树

答案：A

怎么才能玩签到红包？

- A.强制参加
- B.付费参加
- C.系统随机邀约
- D.找到入口直接参加

答案：C

关于表面不一致，以下描述正确的是？

- A.商家在发布商品或服务时，有疵未披露等情形；
- B.收到的商品违反质量法的法律法规；
- C.签收的商品无法通过肉眼判断，有（功能、功效）等问题；
- D.签收商品，凭肉眼即可判断交易商品存在破损、少件、空包等情形；

答案：D

关于签到红包退款说法正确是？

- A.签到红包在有效期内退回可用
- B.签到红包在有效期外退回可用
- C.签到红包不管是在有效内还是有效期外退回都无法用

答案：A

领取到的签到红包可以在哪里使用？

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/707103051143006043>