

2023 军队文职人员公开社会公开招聘《管理学》题库及答案

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(35 题)

- 1.从逻辑上讲，控制过程的第一步是（ ）
A.进行预测 B.科学决策 C.制定计划 D.拟定标准
- 2.人力资源招聘的原则主要包括（ ）、经济效益、公平公正、竞争择优和双向选择。
A.面向基层 B.因事择人 C.注重实践 D.尊重个人
- 3.人员素质测评的效度是指测评结果的（ ）。
A.明确性 B.敏感性 C.一致性 D.准确性
- 4.公共事业管理体制中，融资渠道畅通，便于解决资金矛盾的模式是（ ）
A.政府主导型 B.社会主导型 C.市场主导型 D.综合协调型
- 5.（ ）不是人力资源培训需求的来源。
A.绩效评估的结果 B.新的业务 C.新技术的产生 D.内部考核方法的调整
- 6.公共行政角色具有政治性的主要原因是：
A.角色的多元化和异质性 B.角色的唯一性和异质性 C.角色的多元化

和同质性 D.角色的唯一性和同质性

7.军事活动是一种管理活动，刘伯承元帅曾经说“五行不定，输的干干净净”，说明管理活动必须坚持（ ）。

A.人本原理 B.责任原理 C.适度原理 D.系统原理

8.军事公文属于（ ）。

A.法定公文 B.专用公文 C.业务文书 D.日用文书

9.下列不属于个体情商的是：

A.自我把握能力 B.对他人的感知能力 C.与他人的交流能力 D.对上级的服从能力

10.作为概念，“功利主义”一词是由（ ）首先提出来的。

A.穆勒 B.边沁 C.康德 D.马克思和恩格斯

11.决策能力是一种综合能力，它由分析问题的能力、逻辑判断的能力、创新能力以及决策者知识经验等特质相关的（ ）组成。

A.观察能力 B.协调能力 C.直觉能力 D.指挥能力

12.用于对下级机关布置工作、阐明工作活动指导原则的文件称为（ ）。

A.命令 B.指示 C.批复 D.通知

13.人力资源管理，主要用来协调人与事的关系，处理矛盾,发挥人的潜能。其处理矛盾主要是指（ ）。

A.人与环境 B.人与事 C.人与人 D.人与物

14.平行文是指（ ）。

A.向上级机关报送的公文 B.向更高一级上级机关报送的公文 C.向下级机关发送的公文 D.同级或不相隶属机关之间来往的公文

15.从广义上讲，行政伦理主体不包括（ ）。

A.民主党派 B.执政党 C.政府 D.人民政协

16.同级机关或者不相隶属机关之间适宜采用的公文种类是（ ）。

A.报告 B.函 C.请示 D.通知

17.公文拟制包括（ ）三个环节。

A.起草、初审、核发 B.起草、审核、签发 C.草拟、登记、发文 D.签收、登记、承办

18.工作丰富化增加了（ ），即员工对于自己工作的控制程度。

A.工作范围 B.工作强度 C.工作深度 D.工作广度

19.德鲁克认为，建立管理结构时必须满足三个条件。下列不属于他所说的条件的是：

A.管理结构在组织上必须以绩效为目标

B.组织结构必须尽可能包含最少的管理层级

C.组织结构必须能培育和检验未来的高层管理者，设计最便捷的指挥链

D.组织结构必须考虑环境因素的影响

20.根据联合国国际标准产业分类体系，公共事业组织分为三类（ ）。

- A.教育类、医疗和社会工作类、其他社区社会和个人服务类
- B.教育类、体育类、其他社区社会和个人服务类
- C.文教类、医疗和社会工作类、其他社区社会和个人服务类
- D.教育类、医疗类、其他社区社会和个人服务类

21.行政伦理学成为一门系统的学科始于：

- A.西方文艺复兴运动以后
- B.政治与行政的二分”理论的提出
- C.20 世纪 70 年代中期
- D.19 世纪末 20 世纪初

22.下列不属于通知类别的是：

- A.指示性通知
- B.发布性通知
- C.知照性通知
- D.意见性通知

23.行政自由裁量分为三个发展阶段。在第三个阶段，行政自由裁量的基本理念是（ ）。

- A.管理社会
- B.服务社会
- C.统治社会
- D.法治社会

24.在预测群体成员离职率的问题上，影响最大的变量是：

- A.环境
- B.群体规模
- C.群体构成
- D.群体任务

25.公文区别于其他类别文章的主要特点是：

- A.公文形成的主体是国家机关及其他社会组织
- B.公文形成的条件是行使职权和实施管理
- C.公文是具有法定效用与规范格式的文件

D.公文是办理公务的重要工具之一

26.在现代人力资源管理理念中，人力资源管理部门被视为：

A.事务性机构 B.简单服务性机构 C.非生产非效益部门 D.生产与效益部门

27.下列属于公共危机特点的是：

A.特定性 B.可预见性 C.高度的不确定性 D.偶发性

28.人力资源的特征包括能动性、可再生性、高增值性、()。

A.实用性 B.时效性 C.科学性 D.革命性

29.组织变革是组织为了提高效率,改变现有状态并朝预期状态不断前进而进行的一系列活动。下列不属于个体层面的组织变革阻力的是：

A.不确定性和不安全感 B.选择性知觉 C.习惯 D.群体思维和承诺升级

30.关于组织行为学的表述，不正确的是：

A.组织行为学是一门综合性、系统性很强的学科

B.组织行为学与心理学、社会学、人类学分属不同学科，彼此没有关联

C.组织行为学以各类工作组织为研究环境

D.组织行为学的研究目的在于发现人们在组织中有效工作的规律

31.行政程序正义是保证行政正义的重要维度,下列不属于制定正义程序必须遵循的原则的是：

- A.行政程序必须公开透明
- B.行政程序必须经过上级主管部门审批
- C.行政程序必须具有现实可操作性
- D.行政程序的设置与安排必须符合社会正义价值

32.下列选项中，不属于公共事业管理体制基本构成要素的是：

- A.公共产品生产和服务提供者的法律地位
- B.公共事业产品中技术含量
- C.提供公共事业产品的组织形式
- D.公共事业管理机构的权限和设置以及调节和监督控制手段

33.（ ）主张，不仅应把公务员作为公共事务的指导者，也应作为检验国家政治公正和道德风尚的标识。

- A.伊顿 B.威尔逊 C.古德诺 D.魏劳毕

34.发文字号由发文机关代字、（ ）、发文顺序号组成。

- A.作者 B.文种名称 C.年月 D.年份

35.（ ）适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。

- A. 决议 B.决定 C.公报 D.通报

二、多选题(20 题)

36.亨利·明茨伯格认为管理者的角色主要有（ ）。

A.计划类角色 B.人际关系类角色 C.信息类角色 D.改革创新类角色 E.决策类角色

37.内容型激励理论包括（ ）理论。

A.需求层次 B.激励强化 C.激励需求 D.双因素

38.下列属于行政伦理学研究范畴的有（ ）。

A.公共利益 B.行政正义 C.行政责任 D.行政系统的客观结构 E.人的全面发展

39.员工培训的目标有（ ）。

A.补充知识 B.发展能力 C.转变观念 D.放松身心 E.交流信息

40.面试时常见的偏见有（ ）。

A.第一印象 B.晕轮效应 C.暗示诱导 D.个人偏见 E.相对标准

41.计划工作的基本原理包括（ ）。

A.限定因素原理 B.许诺原理 C.灵活性原则 D.改变航道原理

42.关于人力资源和人力资本关系的说法，正确的有（ ）。

A.两者都是以人为基础而产生的概念

B.两者研究对象一致

C.人力资源是由投资而形成的

D.人力资源强调的是人力的重要性

E.两者计量形式相同

43.下列符合公文保密制度规定的有（ ）。

- A.应合理规划文件的秘密等级和保密期限
- B.不得用普通邮递或电子邮件方式传递秘密文件
- C.未经批准不得转借、复印、摘录、私存秘密文件
- D.不随便将秘密文件携带出办公室、阅文室

44.小王大学毕业刚到机关，他为人勤奋好学，为提高公文写作水平，他私下找到单位文印室的文印员，从其办公电脑里，把单位近两年印发的各种公文都拷贝了一份，其中还包括一份标有“秘密”字样的公文，然后全部存放到自己的办公电脑里，方便在日常工作中学习借鉴。对该事件说法正确的是（ ）。

- A.小王在得到文印员允许的情况下可以拷贝公文
- B.文印员犯有文件管理失职的行为
- C.小王的做法属于私自拷贝公文行为
- D.小王的行为应该给予鼓励

45.关于组织文化的说法，正确的有（ ）。

- A.一般的文化都是在非自觉的状态下形成的，组织文化则可以是在组织努力的情况下形成
- B.组织文化具有自我延续性，不会因为领导层的人事变更而立即消失

C.仁者见仁，智者见智，组织文化应该使组织成员面对某些伦理问题时产生多角度的认识

D.组织文化的内容和力量会对组织员工的行为产生影响

E.组织文化还可能成为组织变革和发展的潜在障碍

46.管理者实现有效的谈判，一般要坚持以下原则（ ）。

A.理性分析谈判事件 B.了解谈判对手 C.寻找双赢方案 D.原则性与灵活性相结合

47.背景调查应关注的重要问题包括（ ）。

A.对空缺职位的胜任能力模型要做到心中有数

B.应当采用恰当的询问方法

C.注意调查对象的选择

D.背景调查的内容应简明、实用

E.背景调查应确定明确的主题

48.下列属于公文格式组成部分的有（ ）。

A.份号和密级 B.发文机关标识 C.主送机关 D.标题和正文 E. 发文机关署名

49.组织行为学认为，任何组织都包括的三个基本因素是（ ）。

A.结构 B.人员 C.技术 D.经济

50.组织变革主要涉及：

A.组织人员变革 B.组织机构变革 C.组织技术变革 D.组织物理环境变革 E.组织管理制度变革

51.亨利·明茨伯格研究发现管理者角色可以进一步组合成三个方面，它们是（ ）。

A.人际关系角色 B.挂名首脑角色 C.信息传递角色 D.决策制定角色 E.资源分配者角色

52.行政伦理学作为调节政府机关及其公务人员的伦理行为规范的总和，其研究对象主要包括：

A.行政伦理主体 B.行政伦理意识 C.行政伦理关系 D.行政伦理的价值观 E.行政伦理行为

53.柔性管理方法可分为（ ）。

A.传播方法 B.法律方法 C.心理方法 D.经济方法

54.下列活动属于教育事业管理范畴的有（ ）。

A.确立教育发展规划 B.制定教育政策 C.颁行教育法规 D.管理教育市场 E.保障教育经费

55.中国近代的行政伦理思想，主要体现为（ ）。

A.维护国家的独立和主权 B.提倡民权 C.强调对权力的制约和监督 D.坚持人民的利益高于一切 E.由改良到共和

参考答案

1.D 控制过程包括拟定标准、衡量绩效、纠正偏差，拟定标准是第一步。

2.B 人力资源招聘的原则主要包括因事择人、经济效益、公平公正、竞争择优和双向选择。A 选项不是所有岗位都是面向基层的。C 选项不是所有岗位都是属于实践类岗位。D 选项尊重个人这个不是针对人力资源招聘的原则。所以答案：选 B。

3.D 效度测得是准确性，指的是能都测量出自己想要的内容。所以答案：选 D。

4.C

5.D 第一步，本题考查管理学基本原理并选错误项。 第二步，人力资源培训需求的来源包括绩效评估结果、新的业务需求和新技术的调整、组织转型创新的需要。内部考核方法调整不是培训需求来源。

6.A 第一步，本题考查管理学基本原理。 第二步，角色的多元化与异质性是公共行政具有政治性的主要原因。 多元化指的是每一个角色都代表着一系列连带的义务与利益，这些义务和利益是任何行政人员在成长过程中必须承担和拥有的。 角色的异质性源于每个角色中都有两种对抗性利益的存在，即维护个人经济利益与维护公众利益。行政角色的政治属性根源于这种紧张关系。当我们放弃自己的其他利益以换取我们为之工作的组织单位的利益时，行政角色的政治属性就具备了形成的动力。 两种特性共同作用给公共行政带来了政治性。

7.D 本题考查管理学基础。刘伯承元帅曾经说：“五行不定，输得干干净净”中的“五行”指的是任务、我情、敌情、时间、地形。这句话的意思就

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/605140242034011104>