

工厂保安服务项目整体服务设想及策 划

目 录

第一节 项目管理服务理念.....	2
一、服务理念.....	2
二、服务定位.....	3
三、服务目标.....	3
四、服务计划.....	5
五、服务措施.....	7
六、项目管理思路与策略.....	13
第二节 服务流程及标准.....	24
一、服务要求.....	24
二、服务流程.....	30
三、服务标准.....	31
第三节 项目管理服务承诺.....	36
一、纪律承诺及措施.....	36
二、回访承诺及措施.....	38
三、培训承诺及措施.....	39
四、临时加班承诺及措施.....	39
五、合同履行承诺及措施.....	39
六、安全督察承诺及措施.....	40
七、服务期限的响应.....	42
第四节 监督管理机制.....	43
一、目标机制.....	43

二、激励机制.....	43
三、监督机制.....	44
四、自我约束机制.....	44
五、回访机制.....	45
六、应急机制.....	45
七、保障机制.....	46
八、创新机制.....	46
第五节 项目重难点分析.....	46
一、重难点分析.....	46
二、拟采取的解决措施.....	47
第六节 项目优化以及相关建议.....	49

第一节 项目管理服务理念

一、服务理念

我公司推广“科学管理、规范服务、精益求精”的服务文化，在全面执行国务院颁布的相关法律法规的前提下，以管理和服务两个中心为支撑点，为 XX 工厂提供优质的管理和服务，来营造安全、舒适的工作环境。

我公司将从人防、物防、技防、制防“四个角度”入手，全方位抓好内部治安防范工作。加大保卫工作力度，认真贯彻落实“预防为主，管理从严，消除隐患，确保安全”的方针和坚持“谁主管、谁负责”的原则，加强服务辖区的安保工作。

二、服务定位

如有幸成为中标单位，我公将本项目作为公司的重点项目，从人力、物力、财力等方面优先满足本项目需求，以高标准、严要求组建一支“思想过硬、作风优良、纪律严明、训练有素、服务一流”的专业化保安队伍，我公司对本项目的定位体现在：

（一）专业——通过专业的从业人员及专业的操作规范为 XX 工厂提供优质的保安服务；

（二）细致——在 20XX-20XX 年度 XX 工厂安保服务的保安服务中我们将力求将每个细节做得至善至美；

(三) 现代——展示现代化的企业形象。

(四) 高效——塑造进取、创新和富有效率的工作气氛。

(五) 安全、健康——坚持提高员工及物业使用人安全、健康方面的管理，确保所有的操作都不会影响人员的安全和健康。

(六) 环保——保护环境，在安保服务过程中树立注重环保的文化内涵及社会形象。

三、服务目标

我公司秉承“以人为本、亲情服务、安全服务保和谐平安”的社会价值观，为 XX 工厂提供优质的安保服务，我公司保证实现以下量化目标：

(一) 工作目标

1.坚持预防为主、群防结合的工作思路，做好保安队员以及单位员工的安全教育和法制教育，杜绝违法、违纪行为。

2.完善服务单位的安全防范体系，强化人防、物防和技防的有机结合，实现服务单位全年无安全事故发生。

3.进一步加强服务单位辖区治安排查治理工作，落实好各项制度、落实各种预案治理防范措施，建立我们保安公司所服务周边单位的联动机制，集中排查客户单位辖区治安环境，让客户单位的治安案件发案率为零。

4.建立信息收集，做好保安队员培训工作。加强客户单位基础防范工作，增强工作的预见性和严密性。

(二) 质量目标

- 1.服务人员上岗率达 100%;
- 2.服务区域责任分工到人，明确职责，新员工到岗培训合格率 100%;
- 3.服务热情、周到、耐心、细心;
- 4.不发生精神松懈、行为散漫、无精打采、消极怠工、推诿扯皮;
- 5.不执行工作指令的行为或者工作状态;
- 6.服务所在部门负责人满意度 95%以上;
- 7.服务对象满意度达到率达 90%以上。

（三）安全目标

- 1.不发生人身未遂及以上事故;
- 2.不发生因现场安保管服务人员巡查、处置不到位而引起的失窃、破坏电力设施等群体性事件;
- 3.不发生有现场消防管理服务人员责任的火灾事故，以及因现场消防管理服务人员巡查、处置不到位而引起的火灾事故扩大;
- 4.不发生八级及以上的人身、设备、信息系统事件;
- 5.不发生因未执行采购人定期工作或巡视不到位发生的影响工厂正常运作的事件;
- 6.不发生现场安保、消防管理服务人员习惯性违章和公司范围的违章记分（或严格控制在考核指标内）事件;
- 7.不发生现场安保、消防管理服务人员负同等及以上责任的轻微及以上交通事故;

8.不发生与现场消防管理服务人员有关的突发事件、安全事故和各类报表迟报、漏报、谎报和瞒报事件；

9.现场安保、消防管理服务人员按规定要求使用安全防护劳保用品；

10.遵守甲方保密规定，不发生泄密及内网外联事件；

11.不发生工作期间由于自身原因造成的负主要责任的治安、刑事案件；

12.不发生应急突发处置不当事件

13.不发生损害 XX 工厂社会形象的行为。

四、服务计划

（一）针对此项目工厂专职保安总体工作计划：

1.保安应知法、懂法、守法、依法办事，必须严格遵守保安从业规范和工厂管理制度。

2.保安队长（即拟任项目经理）：XX 年 XX 月 XX 日以来具有 XX 年及以上安保服务工作经验。

3.保安人员为男性，高中以上文化程度会操作使用电脑，退伍军人佳，年龄 18—50 岁，男性身高 1.70 米以上，身体健康，无传染病及精神病史，体貌端正，无违法犯罪记录。

4.保安要有高度的责任感和吃苦耐劳的精神，受过正规的岗前专业培训，熟知工厂的管理规定，恪尽职守，善于发现各类问题，具备一定的管理经验和处理突发事件能力。

5.保安队长负责对保安进行业务培训、管理与监督，确保保安人员在工厂内无违规、违纪事件发生。

(二) 针对此项目保安队长、保安班长及保安员的工作计划:

1.保安队长每月至少一次对客户单位进行安全检查,对检查出的安全隐患需用书面报告呈报给客户单位主管,并提出整改意见或建议。

2.在考核体系中相应对保安队长、保安班长、保安员有具体项目要求,如在服务意识上达不到我公司或服务单位要求,可依据客户单位的工作建议予以调整或重新安排。

3.我司督察不分昼夜、不分时间,不定时不定点地对派驻至客户单位的保安队员进行巡查,发现问题当场处理解决,问题严重时交由公司共同解决,给客户单位一个满意的交代。

4.我公司相关领导每月至少走访一次客户单位,及时了解保安队伍的工作情况,互相探讨和解决保安服务工作的为题。

5.公司领导应严抓保安队伍的同时也要关心体恤员工,做到奖惩有度,培养员工对公司的归属感,团结一致做好工厂的保安服务工作。

五、服务措施

针对以上工厂特点,结合我公司通过对 XX 工厂各方面资料的掌握、周边基础配套与地理环境的分析,认为在今后的日常管理工作中,尤其要抓好以下几个重点工作。

1.

对工厂项目保安服务特殊性做更加周详的调研，包括投标前的调研、进驻后的调研、及进驻工作后遇到问题的反馈及下步工作规划。

2.由于所服务区域情况的特殊性，周围的小摊、小贩较多，这就为保安工作增加了一定的难度性，同时更加要求所服务的保安公司对派驻保安的管理方式及措施都要更加规范、严格，受保安公司和所派驻单位的双重领导。

3.坚持“预防为主，防治结合”的保安全管理方针，充分发挥“以人为本”的管理理念，建立岗位安全责任制，实行全天二十四小时对工厂进行全方位值岗巡查，防止可疑人员进入服务区域，预防各类刑事案件和治安事故的发生，包括有可疑人员进入时对未发生的、正在发生的、发生后的事件进行有效快速的处理。

4.坚持服务区域内的保安全管理工作与周边社会治安工作相结合原则。负责与附近公安机关、消防保持密切联系，加强沟通与联络，及时了解社会治安情况，掌握犯罪分子动向，积极配合公安机关搞好周围的治安工作，与周边群众和睦相处共同群防群治，确保服务区域内的安全；

5.坚持保安工作“硬件”（技防、物防）与“软件”（人防）一起抓的原则。努力使保安工作中的固定岗与巡逻岗相结合的治保安防网络，组成较为完善的治保安防体系，为服务区域创造一个安全、舒适、文明的生活和工作环境；

6.所派驻的保安员要有较高的思想觉悟并经过统一专业培训（针对性的专题培训），如工厂斗殴、聚众闹事等一系

列事件及做好相应的应急预案；

7.建立安全责任人制度，定期进行防盗、防破坏、防自然灾害的安全防范检查，发现隐患及时整改；

8.在执勤工作时，对违反治安管理规定的人，依照《中华人民共和国治安管理处罚法》给予制止及时上报公安部门处理。

以下为结合工厂保安管理中具体执行工作措施：

(1) 加强对工厂治安保卫工作的重视和领导

工厂领导负责人、专职保卫人员都需从思想上认识到工厂是治安复杂场所，从思想上提高对做好工厂治安保卫工作重要性的认识，能够全力配合保安公司工作，认真抓好工厂内部治安保卫工作。要依据《企业事业单位内部治安保卫条例》，认真履行监管职责，加大对保安公司的监管力度，加强对有关部门的监督检查，严格贯彻落实监管措施，严肃执行安全责任查究制度。多措并举、内抓外管，有效促进工厂加强对自身安全工作的重视和领导。

同时我司将组建一支专业化的保安队伍，公司对保安服务实行四级管理检查制如下，以期可以更好地与工厂领导沟通加以反馈，总结出不足及制定下期工作重点：

1) 一级检查由副总经理带领公司管理人员，不定期深入公司所属各保安队、各服务单位进行检查，了解服务单位对我公司保安服务要求和不足之处，不断改进提高保安服务水平；

2

2) 二级检查由公司督察队不定期、定时对公司所属保安队进行检查，所有队员的行为规范及执勤情况，发现问题及时上报，及时解决，把问题控制在萌芽状态；

3) 三级队务检查是由队长带领对保安各分队、班组进行全面检查，并定期与客户分管负责人沟通；

4) 四级班组检查由班长对本班进行检查，并以报表的方式，定期向队长报告，发现问题及时上报和处理，确保各项工作顺利进行。

(2) 加强对工厂内部人员的安全教育

采取有效措施，经常在工厂内进行安全知识宣传教育。对工厂职工重点以防火、防爆、防盗、防骗以及安全生产知识和应对突发危险的技能以及安全规章制度等为主要内容，进行全员培训教育。对工厂的外来人员出入频繁，人员状况复杂，流动性强。针对这一特性，除加强定期教育培训外，还应强化日常性和经常性安全提醒和宣传，增强外来人员的安全防范意识，以减少、甚至杜绝案件和事故的发生几率。具体要做到以下几点：

1) 工厂工作人员对本厂范围内人员，及时进行安全防范提示和提醒，保安公司制关于对工厂安全知识宣传教育专栏的报纸或单页，进行定期宣传；

2) 运用多种形式，开展经常性安全防范宣传教育，使职工提高安全意识，掌握防范知识。

3) 加强对外来人员的治安管控和经常性的安全宣传工厂治安有这样几个客观存在的薄弱环节：

①门岗保安员要有最基本的辨别技能，遇见可疑人员在门岗就要求保安员迅速出动，以防闹事人员进入厂内影响员工的人身安全；

②员工的安全意识较为薄弱，要求保安员加强巡逻力度，同时要求保安员有较强的应变能力遇见突发事件紧急灵活处理；

③工厂建筑相互串连、四通八达、通道多、出口多、监控防范的死角多，易于作案、作案后易于脱逃因此，加强对外来人员的管控是工厂治安工作的一个重点。

4) 加强工厂人防技防建设，提高内部安保能力和水平工厂要加大对治安投入，从人员、装备到安防设施全方位配套落实，配足配强保卫人员，配齐配好安全装备，安装立体式覆盖全面的电视监控、消防监控和红外报警系统；加强与公安机关的监控联网和信息联络，实现警、厂报警联动；加大对外来人员的管控力度，对突发情况要在第一时间发现，第一时间介入并启动与公安机关的报警联动，最大限度的保护工厂和员工的安全利益。平时注重抓好安全防范宣传教育工作，认真开展经常性安全知识宣传，落实日常性安全防范提醒，全面提高工厂工作人员的安全防范意识，封堵治安缝隙，严防各类案件和治安事件，确保人员安全、财物安全。

5) 加强对工厂治安保卫队伍的建设和管理

工厂的治安保卫工作非常复杂，盗窃、诈骗、抢劫、滋事、斗殴、伤害等多类案件易发、多发，要完全依靠公安机关保护这不太现实，一是工厂与公安机关有距离，处警需要一定时间；二是公安机关治安工作繁忙，有时也无法顾得周全。因此，要切实搞好工厂治安保卫工作，必须按照“政府监管，单位负责”的主题指导思想，树立单位是治安责任主体的意识，突出主动防范。其具体措施主要是：

①大力加强自卫力量的建设，建立一支专业化、职业化、高素质、高质量、力量充实的工厂治安保卫队伍。

②加强对保卫队伍的管理和教育，定期组织从业人员进行政治、法律和保卫业务学习，强化专业技能训练，并严格考核制度，确保队伍的整体素质不断提高。

③维护治安队伍的稳定性，解决好治安保卫工作的定位问题，落实好治安保卫人员的待遇，稳定人员思想，保持队伍的稳定性。

④配齐配强工作装备。配备器材设备，方便于各项治安工作开展，有利于提高队伍快速反应、协同作战能力。与工作相适应的执勤、值班、巡逻、通讯通过加强对治安保卫队伍的建设和管理，提高工厂安全防范，有效配合公安机关打击违法犯罪，维护内部安全稳定。

6) 健全完善治安突发事件处置

火灾危险、流氓斗殴、滋事等，是困扰工厂治安的主要突发事件，每每损害工厂人、财、物的安全，严重威胁着员工利益。工厂要针对各类突发治安事件，制定应急处置预案，

并勤加演练，以备应对各类突发治安情况。

①火灾危险因素在各工厂普遍存在，近年来工厂火灾频频发生，人员伤亡惨重、财产损失巨大、社会影响极坏。工厂是特殊的公众聚集场所，昼夜服务，人员复杂流动量大，火灾危险因素多，较容易发生火灾。

A.引发火灾的危险因素多。工厂用电、用火、用气频繁易燃、易爆物品多；集体宿舍有私接电源、乱拉电线，擅自使用电炉、酒精炉等。以上这些是主要的火灾危险因素。

B.火种携带者不易管控。火种随时随地携带使用，难以管理控制。

C.一旦发生火灾危害大、损失重。工厂内人员相对集中。

工厂火灾的防范：第一，严格按照消防安全规范配足配齐消防安全设施，定期检测维护，保证正常运行；第二，加强消防教育培训和防火宣传，提高员工的思想认识，掌握消防安全知识，遵守消防法规；第三，妥善制定严密的灭火和疏散应急预案，明确人员分工，定期组织演练；第四，认真组织定期和不定期的安全检查，及时落实整改措施，严肃查处违反安全规章的行为；第五，严格落实安全工作领导负责制和岗位责任制，明确逐级和岗位消防安全职责，确定各级、各岗位的消防安全责任人，按照“一岗双责”的原则要求，层层落实工厂主要负责人、各分管领导、辅导员负责制和工作岗位责任制，齐抓共管，综合治理，消除空当，确保安全。

②地痞流氓不务正业，或寻衅滋事、打架斗殴、恐吓威胁，或强取豪夺、讹诈耍赖、蛮横霸道，这部分人严重威胁着社会的安宁与安定。工厂作为特殊公众场所经常受到流氓地痞的侵扰，并且时常与员工发生摩擦，使工厂公私财物遭受损毁。工厂人员安全受到严重威胁，也严重破坏了正常生产工作秩序。工厂的治安问题，不仅仅是工厂自身的问题，更多是外在的或社会的问题，工厂治安的好坏，直接影响着广大员工的安全，也影响着社会的安定。

六、项目管理思路与策略

（一）管理理念

倡导“管理和服务相结合，以服务为主”的理念。

在管理学中，管理和服务似乎是辩证的矛盾统一体，只有将两者有机的结合，方能实现管理和服务水平的同步提升，并获得持续改进。尤其是以提供安全服务为本的保安服务，其必须依照有关法律、法规、政策及服务合同赋予的权力和责任行使职权和承担责任，实施对公共秩序的管理。没有管理，服务只是一名空话，服务要靠管理来实现。但是，我们必须明确，管理是手段，服务才是目的，管理的最终归宿是服务。通过有效的管理，达到为工厂、委托方服务的目的。

（二）管理模式

1.坚持“两个意识”

（1）管理意识：寓管理于服务之中，以改革、开拓精

神创新保安服务的管理新思路，树立需求就是顾客，管理就是服务的观念。

（2）服务意识：遵守合同、诚实守信；安全第一、服务至上。

2.管理方式

在本项目安保服务管理运作中，我们将根据“精干、高效、层次明晰、减少管理环节”的原则，确定直线职能式的管理架构；根据 XX 厂安保服务的特点，提出合理的人员配置方式。

在人员管理上，确立“竞争上岗、激励约束、量化考核、首数晋升和尾数淘汰”的“四机制”原则；在人员培训方面，确立“全员培训、梯级培训、全过程考核”的培训方针，提高各类人员的综合素质，造就一支“思想合格、素质优良、管理有方、服务周到”的员工队伍。

3.管理模式

（1）统一管理标准：严格按照《保安服务管理条例》有关规定及公司各项规章制度执行。

（2）统一服务意识：创新性、全方位的服务意识，想客户之所想，急客户之所急，通过不断创新服务内容、服务方法来满足不断转变观念和不断扩展需求的顾客。

（3）统一管理目标：“接一项守护任务，创一方文明，保一方平安，树一个品牌。”我们将着力实施品牌战略和形象工程，进一步倡导我们管理实践中一直坚持的科学发展观，信守“严谨、规范；优质、安全”的经营方针，通过专业精细化管理，确保区域安全，从而提升品牌形象，达到社会效益、环境效益、经济效益良性循环发展。

（三）管理机制设想

1.实行目标管理责任制

目标管理责任制就是将项目的管理目标、经营目标以量化形式作为重要职责交托给相关的责任人，并将目标的实现与责任人切身利益（工资、奖金、岗位升迁）挂钩。

2.激励机制

公司将采取事业激励、量化目标激励、效益激励等方式，让服务的效果与全体服务人员的切身利益挂勾，从而调动员工的积极性，挖掘员工的潜能，最大限度的发挥全体员工的积极主动性，进而达到服务水平。

3.公开服务制

所有服务工作均向工厂公开。

4.首问责任制

任何员工在接到咨询、投诉、求助时均负责将问题解决完毕方可获得公司认可。

5.全天候服务

我方实行全天 24 小时服务。

6.回访工作制

我方将依照自己的标准作业规程多开展的服务工作定期走访工厂，虚心接受工厂的建议、批评。重大决策、措施均在事先通报给工厂并获得认可。

7.应急预案制

我方将根据保安服务的特点，针对焦点、重点、难点、突发事件建立应急预案制度，如果一旦发生突发事件或重大事件或焦点事件出现，立即启动应急预案，让突发事件处理变得科学、有序、及时、高效，确保万无一失。

8. 监督机制

工厂建立监督机制，定期不定期对保安服务情况进行监督与指导。我司将保持与工厂的高频次的沟通，确保信息传达及时，监督效果突现。同时，我公司也派品质管理人员进驻，定期不定期的全面深入的对服务品质进行监督，及时反馈信息，让服务的质量不断提高。

主要工具有：抽查、满意度调查、神秘暗访等等。

9. 自我约束机制

制定项目廉洁自律基本要求。项目全体员工严格遵守道德标准、行为规范和员工守则。

（四）管理目标

总体目标：建设文明、和谐、安全的办公环境、生产环境。

自接管之日起：我公司各部门管理人员将全身心投入工作之中，尽心做好秩序防范维护工作，通过追求人、机、环境的和谐统一，实现系统无缺陷、管理无漏洞、建设优质安全型工厂，促进工厂安全文化建设扎实有效地开展，为 XX 工厂职工提供创造安全、舒适的工作和生活环境。

1. 培训方面

（1）要求每月组织一次对工厂保安员尤其是新入职员工消防培训；

（2）按照公司每年度部门培训计划对部门展开；

（3

）按照《消防法》要求每半年定期组织一次消防演习以及每月一次全体员工消防知识培训；

2.日常管理工作

（1）争取每年度安全责任事故最低；

（2）控制部门员工每六个月 5%比例以下的流失率控制；

（3）保安人员对自己岗位上的事情要负责到位，保安队长每日进行抽查；

（4）保安队长每日要准时开班前、班后例会并及时处理岗位上发生的事情；

（5）对工厂发生的安全事件要及时上报工厂保卫部门；

（6）工厂内重要活动和重要接待工作，保安队长必须现场组织指挥；

（7）积极协助公安机关和消防部门以及上级有关单位，确保工厂各项检查工作顺利完成；

（8）积极协调工厂保卫部门，确保秩序正常；

3.制度规范资料方面

（1）健全工厂各项应急措施；

（2）完善工厂安全制度；

（3）部门交接班记录要完整，保安队长每日进行检查；

（4）其他各项登记簿要登记完整，保安队长每日进行检查。

4.安保服务的主要内容

（1）负责工厂门卫管理、防恐防暴、治安巡逻、技防值守、交通管理、消防管理等，维护工厂安全稳定，及时发

现和消除安全隐患。

(2) 在工厂保卫处的组织领导下，协同做好工厂治安及综合治理工作。

(3) 配合工厂保卫处，及时受理工厂内发生的各类治安案件。

(4) 随时出员，为员工提供紧急救助服务。

(5) 抽调保安力量，配合保卫处做好工厂重大活动期间的安保工作。

(6) 按照工厂规定的时间对出入口进行开启与封闭。

(7) 配合公安机关，打击工厂内部及责任区的违法犯罪活动。

(五) 管理方法

从保安管理角度来看，既有“开放式”保安工作的特点，又有“封闭式”保安管理的特点，更需具有符合工厂保安管理的特色。根据我司多年从事保安管理工作之安全防范的相关经验，坚持“安全第一、服务至上”的保安工作宗旨，建立一种“内紧外松”适合工厂的保安管理模式。具体将从以下几方面开展保安工作：

1. 建立一支专业化的保安队伍

对于工厂安保工作，保安管理的有效与否将直接影响工厂人员的安全，甚至影响其社会形象。因此我司介入管理后，将以高标准、严要求组建一支“思想过硬、作风优良、纪律严明、训练有素、服务一流”的专业化保安队伍，以半军事化、规范化、服务型的标准来管理保安队伍，出色完成工厂

的各项安全保卫任务。所有保安人员都必须通过严格的考核、筛选、择优录用（骨干队伍从公司在管物业中择优选拔）。同时，注重保安员的思想教育和业务素质的培训，严格按照《XX省保安服务管理条例》持证上岗，向属地公安机关申请成立自建保安组织。并将保安工作纳入行政办公中心保安管理的“一体化”专业管理之中，进行经常性的职业道德、思想品德教育和业务知识学习，定期和不定期组织开展管理、治安、消防、交通等法律法规以及保安技能、服务意识的培训，着重以实际操作为主，力求达到一专多能，把保安队伍培养成公正、廉洁、高效的保安服务队伍。

2.建立健全保安管理制度

保安管理是否有效，需要有一整套完善的规章制度和办事程序，为此，我司介入管理后，将根据 ISO9001 质量管理体系之有关标准和法律法规要求，结合日常管理运作的实际情况，建立含《保安部值班管理规定》、《各岗位工作职责规程》、《治安管理规定》、《消防管理规定》、《停车场管理规定》、《保安交接班制度》、《消防设施设备定期检查制度》、《应急工作规程》、《停车场管理规程》、《火警应急处理规程》等一整套完善的管理制度和操作规程，使管理工作有法可依，有章可循，做到行为标准化、管理规范化的。

3.落实安全防范措施，加强配合与沟通，达到群防群治效果

治安保卫工作在保安管理工作中占有极为重要的地位，是保安公司为维护使用人正常的生活、办公秩序而进行的防盗、防火、防破坏等一系列的安全防范管理活动。我司将在日常管理工作中从如下几方面做好工厂的安全防范管理工作：

（1）坚持“预防为主，防治结合”的治安管理方针，充分发挥“以人为本”的管理理念，建立岗位安全责任制，实行全天二十四小时对工厂各区域进行全方位值岗巡查，防止可疑人员进入工厂，预防各类刑事案件和治安事故的发生，谢绝工厂内的一切推销活动。

（2）坚持工厂内的治安管理工作与周边社会治安工作相结合原则。积极与当地公安机关保持密切联系，加强沟通与联络，及时了解社会治安情况，掌握犯罪分子动向，积极配合公安机关搞好物业周围的治安工作，与周边群众和睦相处共同群防群治，保障物业的安全。

（3）坚持保安工作“硬件”（技防、物防）与“软件”（人防）一起抓的原则。把固定岗与巡逻岗相结合，形成较为完善的治安防范体系，努力为工厂的所有人员营造一个安全、舒适、文明、宁静的环境。

（4）建立安全责任人制度，定期进行防盗、防破坏、防治安灾害的安全防范检查，发现隐患及时整改。

（5）在执勤工作时，对违反治安管理规定的行为，依照《中华人民共和国治安管理处罚条例》向公安机关报告。

（6）在执勤时必须做到：统一着装、统一佩带标志、

警械和通讯工具，遵纪守法、服从命令、团结协作、秉公办事、文明用语、热情服务。

4.注重消防管理，维护消防安全

一直以来，党和国家非常重视消防工作，我司已将消防安全管理工作做为保安管理的重点和难点来抓。稍有不慎，出现火灾意外，就可能对客户（使用人）的生命财产造成重大损失。根据工厂的消防实际情况和消防安全要求，我司将把工厂的消防工作摆上日常保安管理议事日程来抓，制定一系列的消防安全管理方法和措施，具体内容包括：

（1）建立三级防火责任制和消防工作领导小组；

（2）制订消防安全“日”、“月”检查制度，制订落实工厂重要部位防火措施，加强消防安全检查，每年至少举行一次消防演习；

（3）加强消防设施设备管理，对工厂的消防设施设备实行定期检查，发现问题及时向有关部门报告，并加以整改，确保消防系统 100%处于正常待投入使用的状态；

（4）加强防火管理，建立动火作业审批制度，做到动火作业安全；

（5）建立义务消防制度，组建义务消防队，开展消防宣传教育，制定灭火和应急疏散预案，定期进行消防演练，提高灭火扑救能力。

（6）建立消防档案，填写公安机关各种法律文书和消防工作有关材料和记录。消防档案要详实、统一保管备案。

5.维护公共秩序，规范车辆管理

工厂

进出的人员、车辆相对较多。必须通过有效的措施，维护管理责任范围的公共秩序，使其秩序井然、管理有序。我司将结合工厂车场情况，制定适合工厂停车场的管理规定，维护和完善车场及道路的各类交通设施和环境设施，严格按照工厂负责人的指示，做好车辆的导泊和管理工作，力保车辆停放、出入有序。

（六）保障措施

我公司将采取以下措施，保障上述目标的完全实现：

1.建章立制，规范服务

公司将持续致力于建立健全保安人员各项工作制度和服务规范，确保所派驻项目都能得到统一的高品质服务。我公司在充分尊重并服从采购方的各项规章制度基础上，结合《保安服务管理条例》和我公司相关内部规定，充分考虑向项目实际情况，认真制定门卫、巡逻、交通、巡查、交接岗、勤务记录、查岗、安全检查等内容的各类《岗位职责》、《交接班制度》、《勤务登记制度》、《考勤制度》等保安内部管理制度。做到人员到位、制度到位、职责分明、服务规范。

2.严把入口，确保质量

针对目前保安服务队伍普遍存在的低层次、低水平、低素质、低科技含量、高流动率的现状，我公司将严把保安招聘入口关，确保所招聘的保安人员完全符合招标文件中具体要求，并通过持续、科学、有效的专业培训，无违法犯罪前科，使保安人员掌握必备的法律知识、保安专业知识和技能，

并取得保安资格（证书）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/587103110106006056>