

## **一、围绕中心工作，始终抓住学习不放松，开展各项创优活动，促进职工队伍整体素质的提高**

(二)学习专业技术，不断提高职工专业技术水平，促进全员学习活动深入开展。全区各医疗卫生单位坚持走科技兴院之路，培养和引进高层次技术骨干(。今年9月，全区卫生系统第一次面向社会公开招考卫生专业技术人才，经过严格的笔试、资格审查、面试、体检等程序，脱颖而出的24名优秀人才被我区7个医疗卫生单位录取，大大提升了医疗技术水平。

我们在注意培养的同时与普遍提高相结合，利用多种形式举办多层次培训班，采取请进来与送出去相结合，集中学习与自学互学相结合，理论知识与实际操作相结合，鼓励在实际工作中互学互补，搞好传帮带。开展经常性群众练兵技术比武活动。今年7月，区卫生局工会组织了医疗机构管理培训，全区厂矿、企(事业)单位、个体医疗机构负责人，共有310余人参加了培训，培训班围绕加强辖区内各医疗机构的医疗质量服务水平，保障医疗安全，增进医患关系，减少医患纠纷，针对以往检查评审发现的问题，加强卫生法律法规，规章制度的学习，以提高医疗机构的管理和服务水平，满足广大群众日益增长的医疗保健需求为重点，进行了为期两天的培训。

许多单位在5.12护士节期间，举办了技术操作比赛，理论知识竞赛，通过各项活动的开展，活跃了学术空气，增强了广大职工学习的自觉性，从而提高了专业技术水平，促进了医疗质量和服务质量的全面提高。

## **二、坚持和完善职工代表大会制度，加强民主管理和民主监督机制，加大院务公开力度**

加强民主管理、实行民主监督是工会的一项基本职能。各单位党政领导十分重视这项工作，广泛听取了广大职工的意见和建议，发挥集体智慧，真正做到了领导的意图与大多数职工的意愿形成共识后作出决策，达到民主集中，意见统一、各单位年初按财务预决算以及重大决策，都经过职代会反复酝酿讨论通过最后实施。

职代会民主评议领导班子是实行民主管理和加强民主监督的关键措施。今年各单位职工代表都对本单位领导班子成员进行测评使领导的言行置于广大群众的监督之下，有效地促进了领导班子在群众的号召力和向心力。

### **三、维护职工合法权益，实施送温暖、献爱心工程**

按照组织保障、权益维护落实的总要求，限度地维护职工合法权益，切实担负起生活困难职工帮扶的第一责任人。一年来我们的具体作法是：一是以贯彻劳动法为重点，平衡协调劳动收入和收入分配，大多数单位离退休人员生活待遇都有一定的增长，使他们老有所依，老有所养，安度晚年。保证了全系统人心安定，队伍稳定，呈现出安定祥和的良好局面。二是保护女工的特别权益，使女职工的合法权益不受侵犯。四是对困难职工深入调查摸底，做到心中有数。五是实施送温暖、献爱心，有的单位对长期患病，因病致贫的职工组织职工捐款捐物帮助他们摆脱困境渡过难关。不仅如此同时向社会捐款捐物，义诊扶贫济困，救助失学儿童。区卫生局每年开展医疗服务进社区活动，组织医务人员走上街头深入贫困地区进行义诊，送医送药，抢险救灾，在社会上引起强烈反响，收到了很好的社会效益。

四、加强文化建设，开展健康向上丰富多彩的文体活动，活跃职工业余文化生活，激发拼搏向上的工作热情

各医疗卫生单位党政领导高度重视和支持工会工作，尤其是局党委对工会工作的支持力度进一步加大，各基层工会组织结合本单位实际，因地制宜，开展灵活多样丰富多彩的文体活动。同时，积极参加市局医务工会组织的各项文体活动，通过各类职工活动，增强了单位干部职工的凝集力和向心力为与发展奠定了坚定的政治思想基础。

## **五、加强组织建设和队伍自身建设，健全和完善各项规章制度**

加强工会组织和自身队伍建设，是保证工会组织正常运行和发挥基本职能的关键。按照限度地把广大职工吸收到工会组织中来的指导思想，今年5月22日，泰山区社区卫生工会联合会成立暨第一届代表大会召开。泰山区共有社区卫生服务中心、卫生院、社区卫生服务站、诊所等359家，各类卫生人员1300余人，为社区居民提供基本医疗和卫生服务，是保证居民身体健康和重要力量。为更好地维护泰山区卫生系统广大从业人员的合法权益，促进社区卫生事业健康快速发展，让卫生从业人员积极投身到泰山区卫生事业和建设中来，真正成为广大人民群众“健康守护神”，根据《中华人民共和国工会法》等相关要求，经泰山区总工会和泰山区卫生局党委研究，报区委同意，决定成立泰山区社区卫生工会联合会组织。

会议选举产生第一届泰山区社区卫生工会联合会委员会、经费审查委员会和女工委员会。

经过全体干部职工共同努力，2023年工会工作取得了较大的成绩，积极配合卫生中心工作，限度地调动广大职工的积极性、创造性；组织和动员广大职工参与和支持一系列；限度地维护职工的合法权益，切实地发挥了桥梁和纽带作用。但是还存在一定的不足和问题，一是部分职工对中利益分配调整认识不足，我们的思想工作还没有做到位，以致工作积极性

没有得到充分的调动。二是少数工会干部参政议政不够大胆，该参与的事不参与，以致全区卫生系统工会工作发展不平衡。三是少数工会干部对本单位民主监督力度不够，怕得罪人。

在新的一年里，我们决心发扬成绩，重视问题，纠正偏差，克服不足，继续积极主动地争取党政领导的重视与支持，与时俱进，开拓进取，依照工会法律和章程，创造性地开展工作，为全面建设小康社会而努力奋斗。

创建国家卫生区是创建国家卫生城市的基础性工作，西城区卫生局高度重视此项工作，坚持以“三个代表”重要思想为指导，把创建国家卫生区作为我区三个文明建设的重要内容，按照国家和市爱卫会的整体部署和创卫标准，落实各项基础工作，努力推进城市管理工作，不断塑造城市新形象。

今年我市发生了严重的传染性非典型肺炎爆发，西城区是重灾区，为防止疾病蔓延，保障人民群众的身体健康，我局克服种种困难，在区委、区政府的领导下，科学调配卫生防疫力量，组织抗击非典的同时，毫不放松创卫工作，保证卫生工作持续稳步前进。

一、加强领导，把创卫工作落在实处根据西城区政府创卫三年规划中\_年创卫工作要求，区卫生局在我局人员变动的情况下，结合以往创卫工作中的难点、薄弱环节，调整卫生局创卫工作领导小组，并制定了\_创卫工作方案。从区机关到下属各级机构，党政一把手直接负责创卫工作，制定工作进度表，明确分工，责任到人，保证各项创卫工作落实到位。

二、创卫主要工作根据《国家卫生区》标准的要求，西城区卫生局承担全区创卫工作中的健康教育、公共场所及生活饮用水卫生、食品卫生、传染病防治及区属医疗卫生单位的创卫工作。

### 三、健康教育

1. 召开了全区各系统各行业创卫工作会，对创卫工作作出具体安排，下发“\_年西城区健康教育工作计划要点”和创卫标准，并进行了讲解培训。

2. 重新健全各系统网络，尤其基础薄弱的行业单位(工厂、商场、影剧院)。3. 对各社区、工厂、商场、影剧院、医院等，进行了三轮创卫工作督导，对基础较差的行业单位，采取了现场交流学习、个别指导、培训等方式，成效显著。

5. 完成全区健康促进学校验收检查，绝大部分情况良好，上报市里。

6. 协助区爱卫会进行了西城区创卫健康知识竞赛。

8. 在 10 个街道办事处进行精神卫生画板 25 块巡展活动，每个社区巡展 10 天，历时近 4 个月，受众人数达 6 千余人。

9. 设 30 块画板在健康促进机关中巡展宣传。

10. 制定了\_年金象健康系列活动实施方案，并召开了协调会及实施工作会，开始了“百讲进社区”、精神卫生画板制作等工作。

### 四、公共场所

1. 2 月份，联合区旅店业、洗浴业、美容美发业等行业协会，在北京四中共同召开了全区公共场所各企业法人代表及负责人“创卫工作动员大会”。

2. 3 月，在西城区卫生局召开了两次全区游泳场馆负责人会议。共有 328 家企业的领导到会，500 多人参加了培训。会议之前，向各企业发放了各行业“管理制度”、“消毒制度”、《公共场所知识问答》及《单位

卫生达标责任书》等材料。共计发放 328 份卫生达标责任书，收回 302 份，回收率 92%。

3. 对于没有行业协会组织的个体美容美发店，采取在日常监督检查中进行宣传培训的方式，开展“创卫工作”宣传动员。

4. 经过逐一走访，基本查清了全区现有的公共场所底数：共有娱乐场所 98 家，游泳场所 26 家，洗浴 48 家，旅店、招待所 350 家，美容美发 440 家。同时，建立起公共场所基础档案近 500 户。

5. 在“非典”期间，为防止“非典”蔓延，加强医院周边旅店、招待所卫生监督检查，及时向各单位发放了“公共场所卫生防病须知”，及时掌握高危人群的情况。严格按照法律程序，对两户发现“非典”病人的招待所发了“行政控制书”，在抗击“非典”的战斗中充分发挥了卫生行政执法的作用，有力地保证了各项防病措施的实施。对 15 家商场、5 户宾馆的中央空调排送风系统进行检查与指导。

6. 防控非典期间做好恢复开放体育场馆、游泳场馆、公共图书馆、文化馆(站)、剧场、\_的卫生监督工作

7. “迎十一化妆品专项检查”中，重点检查辖区内大型商场 11 家，小商品批发市场 4 家，美容美发店 10 家，查抄假冒伪劣化妆品案值 5 万余元。

8. 公共场所卫生监测共完成旅店业公共用品、用具涂抹 30 件;旅店业客用化妆品抽检 20 件;理发美容店公共用品、用具涂抹 30 件;浴池公共用品涂抹 20 件;浴池水采样 10 件;桶装饮用矿泉水和纯净水 30 件;游泳池水 30 件。

## 五、生活饮用水

1. 今年2月份组织召开了300余家生活饮用水产权单位及管理单位负责人参加的“西城区生活饮用水卫生工作会”，会上将创卫工作的重要意义进一步明确，进行了国家相关法律法规及卫生知识的培训，对创卫工作进行了具体安排和部署。

2. 对二次供水设施进行了调查。完成了100余家的监督检查和摸底调查。制定了“西城区二次供水设施卫生监督工作方案”，实行层层负责制，责任到人。制定了工作进度表，有效地促进工作的开展。

3. 根据西城区二次供水设施专项治理工作领导小组制定出《关于二次供水设施专项治理工作方案》，西城区卫生局依照《中华人民共和国传染病防治法》和《北京市生活饮用水卫生监督管理条例》，于5月10日开始对全区二次供水设施进行摸底调查，卫生监督员仅用20天的时间完成了此项任务，共检查二次供水设施431个，初步建立了全区二次供水单位基础档案。同时，组织33家整改单位的负责人观看典型单位影像资料，促使其在最短的时间内彻底解决问题，改变二次供水设施的落后面貌。

4. 在“非典”期间，紧急制定了《控制“非典”二次供水单位监督检查应急保障方案》，并起草了《关于防止“非典”疫情通过城市供排水管网扩散的紧急通知》，并将该通知向全区500家供水单位发放。重点对积水潭医院、北大医院、人民医院、德外医院周边、密切接触者、医务人员及指挥部驻地周边的二次供水设施进行检查，共检查供水单位109户。监测管网末梢水52件，水箱出口水30件。

2023年，在卫生局和院长的正确领导下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范(2004年版)》认真贯彻落实《2023年基本公共卫生服务项目工作方案》以及卫生局各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫

生服务项目工作，充分调动全站职工的工作积极性和主动性，取得了较好效果，现将我中心基本公共卫生服务项目工作总结汇报：

## 一、基本公共卫生服务项目开展落实情况

### （一）、居民健康档案工作

2023年为认真做好十二项基本公共卫生工作。按照上级有关文件精神及工作部署，在科室成员的密切配合和努力下，公共卫生工作取得了一定的成绩。现将2023年基本公共卫生服务工作总结如下：

1、我镇常住人口数42824人，截止10月我镇共建档43672份，建档率已达标。

2、老年人健康管理情况：我镇常住65岁以上老人5925人。已建档5925人，65岁老年人建档率100%。65岁老年人健康体检2023人次，健康指导2023人次。

4、慢病管理情况：高血压健康管理人数4499人，高血压规范管理4499人，规范管理率90%；最后随访血压达标3590人，血压控制率80%；糖尿病健康管理人数1119人，规范管理人数890人，规范管理率90%，最后血糖达标人数890人，糖尿病控制率85%；重性精神病人健康管理324人，规范管理324人。

### （二）、老年人健康管理工作

一、结合建立居民健康档案对我镇60岁以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。



二、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和 2 型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理;对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访,并告知该居民一年后进行下免费健康检查。

截止 2023 年 10 月,我中心共登记管理 60 岁以上老年 5925 人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

### (三)、慢性病管理工作

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病,根据《2023 年基本公共卫生服务慢性病管理项目工作方案》及卫生局要求,我中心对我镇居民的高血压、2 型糖尿病等慢性病建立健康档案,开展高血压、2 型糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作,掌握我镇高血压、2 型糖尿病等慢性病发病、死亡和现患情况。

#### 1、高血压患者管理

一是通过开展 35 岁及以上居民首诊测血压;居民诊疗过程测血压;健康体检测血压;和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理,并提供面对面随访,每次随访询问病情、测量血压,对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行免费的健康体检(含一般体格检查和随机血糖测试)。

截止 10 月,我中心共登记管理并提供随访高血压患者为 4499 人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

#### 2、2 型糖尿病患者管理

一是通过健康体检和高危人群筛查检测血糖;建立居民健康档案过程中询问等方式发现患者。

二是对确诊的 2 型糖尿病患者进行登记管理,并提供面对面随访,每次随访要询问病情、进行空腹血糖和血压测量等检查,对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的 2 型糖尿病患者进行免费健康体检(含一般体格检查和空腹血糖测试)。

截止 10 月,我中心共登记管理并提供随访的糖尿病患者为 1116 人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

#### (四)、妇幼工作情况

1、辖区内孕妇 158 人,健康管理 153 人,健康管理率 95%,产后访视 158 人,产后访视率 100%。

2、两癌筛查工作正在开展中。

3、叶酸发放 500 人次,1000 盒。

#### (五)、健康教育工作

一是严格按照健康教育服务规范要求,认真贯彻落实卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取了发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏的各种方式,针对重点人群、重点疾病和我镇主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动。

#### (六)、传染病报告与处理工作

### 一、传染病防治

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/556143051025010101>