

2023 年度军队文职人员招考《管理学》习 题库及答案

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(35 题)

- 1.工作丰富化增加了 (), 即员工对于自己工作的控制程度。
A.工作范围 B.工作强度 C.工作深度 D.工作广度
- 2.小张参加了人力资源部组织的岗位培训, 在培训期间, 人力资源部门的工作人员向小张了解参加培训的感受, 这种了解属于培训评估的 ()。
A.学习评估 B.反应评估 C.行为评估 D.结果评估
- 3.从参与主体的角度看, 国家创新体系主要由政府、()、企业和中介部门构成。
A.金融部门 B.科研部门 C.非政府组织 D.院校
- 4.行政理性是根植于政府和政府官员等行为主体的理智能力和道德能力。在实际工作中, 行政理性又往往表现为一种 ()。
A.官僚理性 B.经济理性 C.选择理性 D.有限理性
- 5.从逻辑上讲, 控制过程的第一步是 ()
A.进行预测 B.科学决策 C.制定计划 D.拟定标准
- 6.根据联合国国际标准产业分类体系, 公共事业组织分为三类 ()。
A.教育类、医疗和社会工作类、其他社区社会和个人服务类

- B.教育类、体育类、其他社区社会和个人服务类
- C.文教类、医疗和社会工作类、其他社区社会和个人服务类
- D.教育类、医疗类、其他社区社会和个人服务类

7.工作轮换法属于：

- A.脱产培训方法 B.在职培训方法 C.案例研究方法 D.角色扮演方法

8.人力资源配置的基本原则，不包括：

- A.能级对应 B.优势定位 C.动态调节 D.先公后私

9.按照各类突发公共事件的性质、严重程度、可控性及影响范围，可将危机事件分为：

- A.三级 B.四级 C.五级 D.不确定

10.假如一个组织中小道消息盛行，而正式沟通的消息较少，这意味着该组织（ ）。

- A.组织的沟通渠道顺畅，运作良好
- B.组织内人员素质较低
- C.非正式沟通促进了组织的信息沟通
- D.正式沟通存在问题，需要重点关注和解决

11.按计划内容的明确性程度，可以把计划分类为（ ）。

- A.具体性计划和指导性计划 B.战略性计划和战术性计划 C.长期计划和短期计划 D.程序性计划和非程序性计划

12.学习型组织的特点不包括（ ）。

A.结构化的 B.高度柔性化的 C.扁平的 D.固化的

13.党政机关公文是党政机关实施领导、履行职能、（ ）的具有特定效力和规范体式的文书。

A.指导业务 B.请示答复 C.处理公务 D.商洽工作

14.减少行政自由裁量权可能带来的负面作用 and 影响,最好的办法就是坚持（ ）的原则。

A.行政公正 B.司法监督 C.自我约束 D.纪律惩处

15.组织变革是组织为了提高效率,改变现有状态并朝预期状态不断前进而进行的一系列活动。下列不属于个体层面的组织变革阻力的是：

A.不确定性和不安全感 B.选择性知觉 C.习惯 D.群体思维和承诺升级

16.关于管理,下列说法错误的是（ ）。

A.“管理就是单取剩余” B.“管理就是决策” C.“管理就领导” D.“管理就是随心”

17.行政人员在履行行政责任时,常常会面对主观行政责任与客观行政责任之间的冲突,也就是（ ）之间的矛盾与冲突。

A.对上级负责与对民众负责 B.对组织负责与对上级负责 C.对组织负责与对个人负责 D.对上级负责与对个人负责

18.对于紧急公文,可以标注（ ）。

A.特提 B.正常 C.加急 D.平急

19.行政程序正义是保证行政正义的重要维度,下列不属于制定正义程序必须遵循的原则的是:

- A.行政程序必须公开透明
- B.行政程序必须经过上级主管部门审批
- C.行政程序必须具有现实可操作性
- D.行政程序的设置与安排必须符合社会正义价值

20.公文被()的,视为自始无效。

A.清退 B.销毁 C.撤销 D.废止

21.人力资源(HR)管理的六大模块相互衔接,相互作用,其中人力资源规划是管理模块的起点,该模块的核心则是:

A.招聘与配置 B.绩效管理 C.培训与开发 D.员工关系

22.从权力来源的角度出发,行政正义的首要原则是:

- A.维护人民的基本权利,保证公民作为社会成员的平等地位
- B.维护社会的自然秩序,保证社会按各司其职、各尽所能的自然秩序运行
- C.坚持以“最大多数人的最大幸福”为基本的正义标准
- D.以国家的法律规范为基础,维护社会的正常秩序

23.同级机关或者不相隶属机关之间适宜采用的公文种类是()。

A.报告 B.函 C.请示 D.通知

24.古典管理理论的代表人物是：

A.马斯洛 B.韦伯 C.梅奥 D.西蒙

25.美国学者库伯对公共行政人员面临的客观行政责任进行了系统阐释，他的基本观点不包括（ ）。

A.对上级负责 B.对民选代表和选举的官员负责 C.对公民负责 D.对国家负责

26.为了降低未来不确定性带来的风险，增加计划的弹性，可以采用（ ）这一计划方法制定发展规划。

A.甘特图法 B.网络计划技术 C.滚动计划法 D.环境扫描法

27.原则上讲，不能实施联合发文的机构是：

A.同级政府部门之间 B.上级部门和下级政府之间 C.军事机关同级部门
D.政府部门与人民团体之间

28.在人员素质测评指标构建的基本方法中，个案研究法的主要缺点是（ ）。

A.需要广泛收集素材 B.谈话没有统一规范 C.无标准化答案 D.研究周期长

29.需要层次理论是美国著名管理心理学家和行为学家马斯洛提出的一种激励理论，在激励理论类型上它属于：

A.行为改造型激励理论 B.需要型激励理论 C.过程型激励理论 D.内容型激励理论

30.关于对宪法的行政忠诚，下列说法不正确的是（ ）。

A.对宪法的忠诚是公共行政人员的一项基础性义务

B.对宪法的忠诚是公民的首要责任

C.忠于宪法是政府的首要义务

D.宣誓是忠诚宪法的重要途径

31.决策是一项复杂的管理活动，有其自身的规律性，需要遵循科学的程序。下列选项正确的是（ ）。

A.发现和分析问题-明确决策目标-制定可行方案-分析比较方案-选择最优方案-实施决策方案

B.明确决策目标-发现和分析问题-制定可行方案-分析比较方案-选择最优方案-实施决策方案

C.明确决策目标-发现和分析问题-制定可行方案-分析比较方案-选择满意方案-实施决策方案

D.发现和分析问题-明确决策目标-制定可行方案-分析比较方案-选择满意方案-实施决策方案

32.（ ）是组织行为学研究的基础和出发点

A.组织 B.组织的外部环境 C.个体 D.群体

33.根据突发公共事件的发生过程、性质和机制，突发公共事件主要分为四类:自然灾、事故灾难、公共卫生事件社会性突发事件、()。

A.社会性突发事件 B.政治性突发事件 C.社会安全事件 D.核安全事件

34.下列不属于行政实质正义的基本原则的是()。

A.依法行政原则 B.行政职权与职责明确原则 C. 信赖保护原则 D.民主参与原则

35.根据霍兰德职业兴趣理论，喜欢和人在一起工作——告知、唤醒、训练、帮助、培养他们，具有言谈上的能力技巧，这种类型的人属于：

A.社会型 B.企业型 C.实际型 D.研究型

二、多选题(20 题)

36.关于组织变草，下列说法正确的有()。

- A.组织变革的根本动因，是外部环境变了
- B.不变革的组织是没有生命力的，必然会灭亡
- C.盲目的变革同样会使组织灭亡，甚至更快
- D.人员变革不属于组织变革的范畴
- E.社会政治经济法律因素，有可能成为组织变革的动力

37.职能部门化的局限性表现在()。

- A.难以形成统一的政策
- B.不利于高级管理人员的培养
- C.不利于产品结构的调整
- D.部门之间活动不协调

38.关于人力资源和人力资本关系的说法，正确的有（ ）。

- A.两者都是以人为基础而产生的概念
- B.两者研究对象一致
- C.人力资源是由投资而形成的
- D.人力资源强调的是人力的重要性
- E.两者计量形式相同

39.管理者实现有效的谈判，一般要坚持以下原则（ ）。

- A.理性分析谈判事件
- B.了解谈判对手
- C.寻找双赢方案
- D.原则性与灵活性相结合

40.绩效管理一般来说包括的主要环节有（ ）。

- A.绩效计划
- B.绩效评价
- C.绩效方法
- D.绩效监控
- E.绩效反馈

41.下列属于行政伦理学研究范畴的有（ ）。

- A.公共利益
- B.行政正义
- C.行政责任
- D.行政系统的客观结构
- E.人的全面发展

42.计划是管理的首要职能，其工作程序和内容包括()。

- A.活动条件研究
- B.制定业务决策
- C.编制行动计划
- D.提出具体要求

43.社会团体应当具有（ ）的特征。

- A.非政府性
- B.自愿性
- C.共同性
- D.营利性
- E.自我约束性

44.现代观点认为，人员配备包括()。

A.选人 B.评人 C.育人 D.用人

45.罗宾斯认为，团队是一种为了实现某一目标而由相互协作的个体所组成的正式群体。具有不同于一般群体的特征，主要体现在（ ）等方面。

A.高度的组织化 B.积极的协同配合 C.技能的互补 D.以集体绩效为共同目标 E.成员构成高度同质化

46.薪酬确定的原则包括（ ）。

A.体现员工价值 B.待遇公平合理 C.坚持高薪高酬 D.保持竞争能力 E.遵循战略导向

47.目标管理自身的缺点有（ ）。

A.目标管理理论尚未普及宣传 B.适当的目标不易确定 C.可能增加管理成本 D.奖惩完全匹配不容易做到

48.亨利·明茨伯格研究发现管理者角色可以进一步组合成三个方面，它们是（ ）。

A.人际关系角色 B.挂名首脑角色 C.信息传递角色 D.决策制定角色 E.资源分配者角色

49.创新是把一种从没有过的生产要素和生产条件的“新组合”引入生产体系，包括（ ）。

A.引进新产品 B.引用新技术 C.实现企业的新组织 D.开辟新市场 E.改进生产装备设施

- 50.工作绩效评价面谈之前，面试主体应当做好（ ）等工作。
- A.整理资料 B.制作试题 C.让职员做好准备 D.选择适当的面谈时间和面谈地点 E.做好复试准备
- 51.组织行为学认为，任何组织都包括的三个基本因素是（ ）。
- A.结构 B.人员 C.技术 D.经济
- 52.内容型激励理论包括（ ）理论。
- A.需求层次 B.激励强化 C.激励需求 D.双因素
- 53.强化理论认为，塑造行为的方法主要有（ ）。
- A.积极强化 B.消极强化 C.惩罚 D.忽视 E.工作轮换
- 54.关于组织文化的说法，正确的有（ ）。
- A.一般的文化都是在非自觉的状态下形成的，组织文化则可以是在组织努力的情况下形成
- B.组织文化具有自我延续性，不会因为领导层的人事变更而立即消失
- C.仁者见仁，智者见智，组织文化应该使组织成员面对某些伦理问题时产生多角度的认识
- D.组织文化的内容和力量会对组织员工的行为产生影响
- E.组织文化还可能成为组织变革和发展的潜在障碍
- 55.公文处理工作应当坚持的原则有（ ）。
- A.实事求是 B.安全保密 C.精简高效 D.繁琐全面 E.准确规范

参考答案

1.C 工作丰富化是指在工作中赋予员工更多的责任、自主权和控制权，工作丰富化垂直地增加工作内容。

2.B 本题考查人力资源管理。培训有效性评估有多种模型，其中运用得最为广泛的是柯克帕特里克的四层次模型，一共包含了四个层面的评估：
①第一层评估，反应层面，该层评估主要是考核受训人员对培训讲师的看法，培训内容是否合适，参加培训的主观感受等。
②第二层评估，学习层面，该层评估主要是检查受训人员通过培训，掌握了多少知识和技能。
③第三层评估，行为层面，该层评估是评估被培训者回到工作岗位后行为是否产生了积极的变化。
④第四层评估，结果层面，该层评估的核心问题是通过培训是否对企业的经营结果产生影响。故正确答案为 B。

3.C 从参与主体的角度看，国家创新体系主要由政府、大学、科研机构、企业和中介部门构成。大学和科研机构都属于非政府组织。

4.D 行政理性也是行政主体的一种约束力量，尤其对公共行政人员的欲望、激情等非理性因素起着引导和节制作用。

5.D 控制过程包括拟定标准、衡量绩效、纠正偏差，拟定标准是第一步。

6.A 公共事业组织是 ISIC 体系的一大类。包括教育类：小学教育、中学教育、大学教育，成人教育及其他。医疗和社会工作类：医疗保健；兽医，社会工作；其他社区和个人服务类；环境卫生、商会与专业组织，工会；其他会员组织（包括宗教与政治组织），娱乐机构，新闻机构，图

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/548050073007006035>