

吉林市出租车从业资格证模拟考试题科一

1、驾驶员应定期更换“三滤”和机油，“三滤”是指_____。

- A、机油滤清器、燃油滤清器、空气滤清器
- B、机油滤清器、冷却水滤清器、空气滤清器
- C、机油滤清器、制动液滤清器、空气滤清器
- D、机油滤清器、燃油滤清器、润滑油滤清器

正确答案：A

分析：“三滤”是指空气滤清器、机油滤清器具汽油滤清器。“三滤”在汽车发动机上对空气、机油和汽油起着过滤作用，从而对发动机起到保护作用，同时也提高了发动机的工作效率。“三滤”清洁保养得及时，能充分发动机性能，降低发动机故障率，有利于延长发动机的使用寿命。

2、考核周期内综合得分为（）的，出租车驾驶员服务质量信誉考核等级为AAA级。

- A、0分
- B、5分以内
- C、10分以内
- D、20分以上的

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车

服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级按照下列标准进行评定：1. 考核周期内综合得分为 20 分及以上的，考核等级为 AAA 级；2. 考核周期内综合得分为 11~19 分的，考核等级为 AA 级；3. 考核周期内综合得分为 1~10 分的，考核等级为 A 级；4. 考核周期内综合得分为 0 分的，考核等级为 B 级。

3、驾驶车辆驶出积水区段，应____制动踏板，保持车辆制动性能良好。

- A、断续轻踏
- B、踏住
- C、急踏
- D、松抬

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，车辆驶出积水区段，应断续轻踏制动踏板，保持车辆制动性能良好。

4、如图所示，出租汽车进入专用站点候客时，驾驶员_____。

- A、可以下车私自揽客
- B、根据自己需要挑选乘客
- C、根据乘客需要就近上客
- D、服从站点管理按序排队、顺序发车、不挑乘客

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，进入出租汽车服务站点，出租汽车驾驶员应文明排队，车内等候，按序走车，服从引导调度，不得私自揽客。

5、下列关于汽车传动轴的说法，正确的有_____。

- A、传动轴运转时不得有振抖
- B、传动轴运转时不得有异响
- C、中间轴承和万向节不得有裂纹
- D、中间轴承和万向节不得有松旷现象

正确答案：ABCD

分析：关于汽车传动轴的说法：传动轴运转时不得有振抖、传动轴运转时不得有异响、中间轴承和万向节不得有裂纹、中间轴承和万向节不得有松旷现象。

6、出租汽车驾驶员的衣着应整洁无破损，但可不穿工作装上岗。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服务要求可知，出租汽车驾驶员着装应得体大方，不得袒胸露背。按规定着装，正确佩戴服务标志，配饰得体。

7、车辆起火后，驾驶员救火时应张大口呼吸新鲜空气，以免缺氧。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节：消防设施和故障车警告标志使用可知，救火时，应脱去化纤服装，注意保护暴露在外面的皮肤，已经粘在皮肤上的衣服不要撕扯，以免伤到表皮。不要张嘴呼吸或高声呼喊，以免烟火灼伤上呼吸道。

8、行车中驾驶员感到动力不足时可猛踩加速踏板增强动力，防止频繁换挡，这样可以节约燃料。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，在行驶中，当感到动力不足时应及时减档，而不应只用加大油门的方式解决动力不足，一味地踏油门，将加大油耗。换挡时要脚轻手快，动作准确。这样可以缩短换挡时车辆行驶的距离，达到节油的目的。

9、出租车驾驶员服务质量信誉考核分为4个等级，分别是优良，合格，基本合格和不合格。用（）表示。

A、AA级

B、A级

C、B 级

D、AAA 级

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 AAA 级、AA 级、A 级和 B 级表示。

10、发生交通事故，车辆不能离开道路时，驾驶员应当设法让乘客远离事故现场，选择安全的地方等待，以防发生二次事故。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，发生交通事故，车辆不能离开道路时，驾驶员应当设法让乘客远离事故现场，选择安全的地方等待，以防发生二次事故。

11、启动发动机后安全检查的内容包括____等。

A、发动机运转声响

B、仪表、警示信号动态

C、燃料有无渗漏

D、轮胎温度

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，发动机起动后，听察有无异响，检视各种仪表的工作是否正常，有关部位是否漏油、漏水、漏气。

12、遇有患病、老弱乘客乘坐出租汽车时，驾驶员应____，关闭车窗，保持安静的乘车环境。

- A、关闭空调
- B、关闭车载卫星定位系统
- C、关闭计价器
- D、关闭音响

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第六节：特殊乘客的服务要求可知，对于患病乘客，特别是年老体弱者，为保持相对安静的乘车环境，驾驶员应停止使用影响并关闭车窗，避免外界噪声干扰

13、驾驶出租汽车行驶中轮胎突然发生故障时，驾驶员应该____。

- A、加速行驶到停车场
- B、猛踩制动踏板停车
- C、松抬加速踏板，握稳转向盘
- D、急转转向盘控制车身走向

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，当意识到爆胎时，驾驶员双手应该紧握转向盘，松抬加速踏板，极力控制车辆直线行驶，若车辆已有转向，也不要过度矫正，应该控制住行驶方向的情况下，轻踏制动踏板（禁止紧急制动），使车辆缓慢减速，平稳停车，尽量将车逐渐停靠在路边。

14、____采用压燃方式，燃油在高温高压下裂解更容易产生大量人眼看得见的炭烟。

- A、柴油车发动机
- B、汽油车发动机
- C、电动汽车起动机
- D、混合动力汽车发动机

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保知识可知，发动机采用压燃方式，燃油在高温高压下裂解更容易产生大量人眼看得见的炭烟。

15、未按规定设置服务标志的出租汽车不得上路运营，否则将被____和服务质量信誉考核扣分。

- A、吊销工商执照
- B、强制教育
- C、依法处罚

D、暂扣营业执照

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，未按规定设置服务标志的出租汽车不得上路运营，否则将被依法处罚和服务质量信誉考核扣分。

16、车辆发动机起火时应迅速关闭发动机，打开发动机罩灭火。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节：消防设施和故障车警告标志使用可知，如果是发动机着火，应迅速关闭发动机，尽量不打开发动机罩，从车身通气孔、散热器及车底侧进行灭火。

17、出租汽车驾驶员只要时刻提高警惕，加强防范，就能做到运营安全。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：影响运营安全的有许多的因素，不单单提高警惕，加强防范就能做到安全运营。

18、出租汽车驾驶员有权拒载以下哪类人群？_____

- A、醉酒后丧失自控能力但有人陪同的
- B、携带危险化学品的
- C、在繁华的路段要求乘坐的
- D、老弱病残者

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，以下行为，可以拒绝载客或者中途终止服务：乘客在禁止停车的路段招收拦车；乘客携带易燃、易爆、有毒有害、放射性、传染性等违禁物品乘车；醉酒、精神病患者等自主行为能力受限者在无人陪同或监护下乘车；乘客目的地超出省、市、县境或夜间去偏远、冷僻地区而不按规定随驾驶员进行登记；乘客的要求违反有关法律法规的。

19、缓慢翻车有可能跳车逃生时，驾驶员应向翻车_____方向跳车。

- A、任意
- B、相同
- C、相反
- D、前方

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，缓慢翻车有可能跳车逃生时，应向翻车相反向跳车；切不可顺着翻车方向跳车，防止跳出车外却

被翻滚的车辆碾压。落地前双手抱头，蜷缩双腿，顺势翻滚，自然停止，不要伸展手脚去强行阻止滚动，以免加剧损伤。

20、文明服务要求出租汽车驾驶员做到_____。

- A、形象文明
- B、语言文明
- C、态度文明
- D、举止文明

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，“文明服务”要求出租汽车驾驶员形象文明、语言文明、态度文明、举止文明等，做到不拒载、不议价、不中途甩客、不故意绕道行驶等。

21、出租汽车驾驶员载客行驶过程中不得到加油（气）站补充燃料。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中车上载有乘客时，禁止到加油（气）站补充燃料。

22、出租汽车驾驶员在城乡结合部行驶时，只要具备了较高的驾

驶技能，就能避免道路交通事故的发生。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：具备了较高的驾驶技能，不一定避免道路交通事故的发生。

23、导致道路交通事故发生的各类因素中，人的因素是安全行车的_____。

A、主要因素

B、次要因素

C、客观因素

D、外在因素

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，引发道路交通事故的因素有人、车、路和环境等，但人的因素起决定性作用。交通安全与驾驶员的心理活动有着密切的关系。驾驶员的心理因素是安全行车的决定性因素，不具备安全心理素质的驾驶员难以保证行车安全。

24、会车时，要注意对面车辆后方的行人、车辆、牲畜，以防其突然横穿带来危险。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，会车时，要注意对面车辆后方的行人、车辆、牲畜，以防其突然横穿带来危险。

25、乘客安全是对出租汽车服务的基本要求，乘客上车后出租汽车驾驶员应提醒乘客_____。

- A、不能接打手机
- B、不准吃零食
- C、系好安全带
- D、妥善放置携带的危险品

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，乘客上车后，出租汽车驾驶员检查车门是否关牢，提醒乘客系好安全带，不要将头、手伸出窗外。

26、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核，是指在考核周期内，对驾驶员在出租汽车服务中遵纪守法、安全生产、经营行为和运营服务等方面的综合评价。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/528044132010006052>