

2021-2022 年江苏省扬州市社会工作者职业资格社会工作综合能力（初级）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(50 题)

1.在定量研究中研究者往往被视为 ()。

A.旁观者 B.参与者 C.组织者 D.协调者

2.以下 () 不是我国新的社会工作伦理标准的制定原则。

A.现实原则和发展原则相承 B.本土原则和国际原则并重 C.保护生命原则 D.文化原则和政治原则互补

3.社区工作者接触居民，在维持对话过程中，多种技巧可以被运用，其中积极主动地发问、理解和测试，社区工作者要能够跨越年龄、性别、信仰、种族乃至家庭背景差异，去理解居民的内心世界，能够感觉到居民的感觉，此属于()技巧。

A. 聆听 B. 同理心 C. 分享感受 D. 体谅

4.在某福利院中，服务对象偷偷告诉社会工作者，他亲眼目睹了一个男孩打骂欺负一个女孩，而打骂者也清楚只有该服务对象知道此事，并威胁他不准告发。服务对象特别嘱咐社会工作者不能向外人透露此事。以上案例反映了社会工作伦理难题中的 ()。

A.保密问题 B.人情与法制及规定的冲突问题 C.价值介入与客观性的矛盾 D.个人利益和社会责任之间的冲突

5.社会工作维持社会秩序的功能主要通过服务()来实现。

A. 化解社会矛盾 B. 推动社会互动 C. 开展公民教育 D. 促进相互关怀

6.当前,我国政府职能转变的战略目标之一是按照()的要求,转变政府职能,实现政企分开。

A.社会进步 B.人民 C.社会主义市场经济 D.国际形势

7.研究发现,现在女孩子很多都对自己的长相缺乏自信,迷上了整容,有的女孩为了追求美,已经做了不下五次的整容,结果引发了一些后遗症,根据(),可以判断这是一种偏差行为。

A.统计学标准 B.内省经验标准 C.行为适应性标准 D.社会规范与价值标准

8. 问卷调查中问题和答案的设计需要注意多方面的细节。下列设计中,正确的是()

A.是否愿意成为业主委员会或筹备组成员?(1)愿意 (2)不愿意

B.对社区养老服务满意吗?(1)非常满意 (2)比较满意 (3)比较不满意 (4)

非常不满意

C.不久本小区发生了入室偷窃事件，请问您觉得社区治安状况如何?(1)

安全 (2)基本安全 (3)不安全

D.认为社区治安不好的原因是什么?(1)没有管理好 (2)对犯罪分子没有

严打 (3)社会风气不好

9.关于社会工作在社会层面的目标，下列描述中错误的是（ ）。

A.包括解决社会问题 B.包括促进社会公正 C.最终目的是促进社会革

命 D.包括推动社会进步

10.一份问卷最好的是被调查者在（ ）完成为宜。

A.30 分钟左右 B.40 分钟左右 C.50 分钟左右 D.60 分钟左右 E.70 分钟

左右

11.老年人参与社会发展的权利是指（ ）。

A.老年人依法拥有继续为国家、社会和家庭作贡献的权利

B.老人有参与社区管理的权利

C.老年人有接受教育的权利

D.老人有投票权

12.

社会工作行政要为社会政策的执行和落实制定行动方案，其中包括确定具体执行该社会政策的责任者、他们所拥有的权力和资源、他们落实政策的社会动员系统和方法、确定政策落实情况和评估标准等。通过这一系列的操作，社会政策才会变为提供服务者的具体行动，因此，社会工作行政发挥着重要的（ ）功能。

A.解释 B.规划 C.领导 D.管理

13.社会工作者小王来到贫困山村参加精准扶贫工作，小王发现，建档立卡贫困户中，有一部分是妇女，她们大多 50 岁左右，文化程度低，也没有一技之长，小王计划链接资源帮助这些妇女脱贫。为达此目的，应采取的措施是（ ）

- A.协助妇女姐妹树立脱贫信心
- B.与妇女姐妹一道分析贫困原因
- C.让妇女姐妹利用空闲时间学习技能
- D.邀请农技专家为妇女姐妹提供培训

14.社会工作者燕子所属社区在暑期有 70 名大学生志愿者为社区提供志愿服务。燕子将这些志愿者组成支持小组，定期开展活动，交流志愿服务中的经验，提供活动及发展方向上的意见。在社区照顾模式下，社会工作者燕子承担的角色是（ ）。

A.辅导者 B.顾问 C.支持者 D.倡议者

15.张太太今年 50

岁，她的先生一个月前刚去世。她与张先生共同生活了几十年，现在她还处于极度伤心中，每天茶饭不思，难以入眠。如果判断张太太的这种行为是偏差行为，那么是根据()进行判断的。

A.统计学标准 B.个体主观体验 C.社会规范与价值标准 D.行为适应性标准

16.()是社会工作的灵魂。

A.价值观 B.专业伦理 C.专业理论 D.专业方法

17. 就读高中的志明近日沉迷网络游戏，常通宵达旦上网，成绩一落千丈。他所在学校的社会工作者找志明面谈，下列社会工作者表述中，采用忠告技巧的是()。

A. 你如果不改变上网习惯，成绩越来越差，最后可能会留级被学校开除。

B. 有新闻报道，经常上网的人很容易患上颈椎病。

C. 我也喜爱上网，但最近发觉视力差了，睡眠质量也差了。

D. 你已是高中生，也曾答应我改变上网习惯，要加把劲啊!

18.社会工作伦理的基本原则是()。

A.维护服务对象的个人尊严和价值 B.有效保护服务对象的隐私使其不受伤害 C.社会公正原则 D.诚信原则

19.

卫玲出生后，因为父母工作忙，把她送到乡下，由爷爷、奶奶照顾。爷爷、奶奶一直希望有个孙子，就把卫玲当男孩养。8岁时，卫玲回到父母身边。母亲开始没有在意。但在卫玲13岁进入初中后，母亲发现了问题，开始刻意地改变卫玲的行为，母女间常为此出现冲突。学校里的同学也对卫玲不一样的装束和行为表示不理解，有时甚至取笑她。卫玲为此感到非常沮丧，主动来见社会工作者。社会工作者评估卫玲的问题后，准备介入的主要角度应该是帮助卫玲()。

A.加强自我同一性 B.接纳自己身体和容貌 C.改变人际间的冲突 D.建立个体的价值体系

20.根据《工伤保险条例》相关规定，劳动能力鉴定委员会应当自收到劳动能力鉴定申请之日起最长()内做出劳动能力鉴定结论。

A.30日 B.60日 C.90日 D.120日

21. 在各类心理异常现象中,()是最严重的一种。

A.性格紊乱 B.精神病 C.情感紊乱 D.情绪紊乱

22.人本治疗模式认为，社会工作者最主要的任务是()。

A.为服务对象做出最有利的选择

B.创造一种有利的辅导环境

C.运用具体的辅导技巧消除服务对象的困扰

D.帮助服务对象疏导情绪

23.

服务对象杨女士很担心自己被解聘。社工让她设想自己被解聘后还能从事什么工作，被解聘后的最坏结果如何。社工在此过程中运用了理性情绪治疗模式中的()技巧。

A.理性功课 B.自我表露 C.去灾难化 D.替代性选择

24. () 不属于社会服务机构民间捐助资金的主要来源。

A.企业 B.个人 C.政府 D.基金会

25.社区工作评估阶段总结工作不能过分依赖感性或太注重 ()；总结工作要着眼于未来方向，而不是走形式和走过场。

A.领导决策 B.群众参与 C.组织活动 D.服务质量 E.数据统计

26.“人情味”是我国传统文化中很有特色的内容，它以 () 为基础，体现了我国人民自古以来就重视社会交往中的情感支持和情感依赖。

A.慈善 B.仁爱 C.人道主义 D.博爱 E.人本主义

27.在成长过程中需要面对不同的任务而产生的危机属于危机介入模式中的 ()。

A.成长危机 B.社会危机 C.情境危机 D.自然危机

28.潜功能一般情况下以 () 居多。

A.负功能 B.反功能 C.显功能 D.正功能

29.观察者根据自己的经验作出某行为正常还是偏差的判断，是依据（ ）。

A.内省经验标准 B.统计学标准 C.行为适应性标准 D.社会规范与价值标准

30.个体一生中生活结构体系最复杂的时期是在（ ）。

A.青年阶段 B.成年阶段 C.中年阶段 D.老年阶段

31.（ ）是个体身心发展的关键时期。

A.婴幼儿阶段 B.学龄前阶段 C.学龄期阶段 D.青少年阶段

32.被督导者被认为是学生或受教育者，在具体实务服务中，督导者负责部分工作。在专业方面，督导者承担更多责任。这种督导类型是（ ）。

A.管理式督导 B.咨询式督导 C.训练式督导 D.师徒式督导

33.社会工作者小王在社区开展关爱高龄老人的服务，经过需求评估，小王在计划书中设计的具体干预措施之一是发动所在社区中的邻里、物业公司职工、保洁员等共同为社区内高龄老人提供支援，上述干预措施旨在建立社区居民关爱高龄老人的（ ）

A.个人网络 B.邻里协助网络 C.志愿者联系服务 D.正式支持网络

34.刘佳是一名大学生，与自己青梅竹马的男友突然提出分手，理由很简单，他爱上了另一个女孩子，这个打击让刘佳对自己没信心，与别的男孩子不知如何相处，害怕投入感情会再次受伤害。作为社会工作者的小王应该用鼓励、同感、对质、澄清以及人本治疗的方法对当事人表示了很高的同感、尊重和接纳。此案中，小王扮演的角色是（ ）

A.使能者 B.治疗者 C.教育者 D.倡导者

35.我国法律规定年满（ ）周岁的即为成年人。

A.15 B.16 C.17 D.18 E.19

36.以下（ ）不是社会工作价值观促使社会工作者个人成长的有效力量。

A.使社会工作者具有强烈的个人实现感

B.大大提升社会工作者个人的生活质量

C.增强社会工作者的社会责任

D.丰富社会工作者的人文情怀修养

37.社会工作者在社会政策的实施中，承担各种行政管理和组织工作，担负贯彻落实政策的角色是指（ ）。

A.政策倡导者 B.服务提供者 C.行政传递者 D.资源发动者 E.领导者

38.在定量研究中，研究者被视为（ ）。

A.倡导者 B.协调者 C.组织者 D.旁观者

39.老张年老体弱，无力耕种承包的田地，只得让儿子小张耕种。根据《老年权益保障法》，小张耕种父亲老张田地的收入应当()。

A. 归小张所有 B. 归老张所有 C. 由老张和小张平分 D. 由老张和小张决定分配

40.社会工作者小王针对某社区矫正对象的需求和问题，拟开展一个小组，旨在恢复个人社会功能，发掘个人潜能，解决社会适应问题，并重新建构自信和社会支持网络。此小组适于采用()开展工作。

A.发展模式 B.社会目标模式 C.预防模式 D.危机干预模式

41.某小区居住了多位自闭症儿童，社区社会工作者为此招募了5位居民担任志愿者，开展结对服务。为了能更好地开展服务，社会工作者为志愿者讲解了自闭症儿童的一些特征及如何引导儿童康复治疗的技巧。这属于社会工作者对志愿者()的培训。

A.服务实务知识 B.服务信心提升 C.认识服务目标 D.服务理念和价值

42.小光今年10岁，父亲在外打工，母亲一个人在家忙里忙外，没有时间照顾他，小光养成了很多不良习惯，还不服从母亲的管教，母子关系日渐紧张。社会工作者小陈多次与小光母子会谈，帮助他们改善亲子关系，并为他们寻求各方面支持，协助他们走出困难。小陈提供的是社会

工作领域中的 ()。

A.矫治服务 B.康复服务 C.家庭服务 D.就业服务

43.社会工作者小白在主持居民会议时，要求居民讨论社区便民服务设施不健全问题的解决措施时，居民一直讨论社会中的物价上涨甚至是邻里之间的家事。此时社会工作者应该采取主持会议中的（ ）技巧。

A.提问 B.进一步说明和转述 C.聚焦 D.摘要和总结

44.下面对“小组工作”概念的表述，不正确的是（ ）。

- A.它是以小组为单位(两个或者更多的人)的助人工作方法
- B.它通过小组组员之间的互动和相互影响作为助人的主要手段
- C.它是社会工作方法在个体生活中的应用
- D.它可以促进个人发生转变并得到成长

45.社会工作的过程是（ ）。

- A.社会工作者与服务对象合作共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法进而解决困难的过程
- B.社会工作者给予服务对象某种服务的过程
- C.服务对象向社会工作者寻求帮助的过程
- D.社会工作者在理论下运用专业方法，进行社会实践的过程

46.美国的（ ）在1930年首次使用了“心理社会”这个概念。

A.霍利斯 B.艾利斯 C.汉金斯 D.弗洛伊德

47.社会工作者小张对服务对象说：“你上次告诉我，你很注意与儿子的沟通，但刚才从你的谈话中，我感到你不太与儿子交流。你与儿子的关系到底怎样呢？”社会工作者运用的个案工作技巧是（ ）。

A.澄清 B.自我披露 C.摘要 D.对质

48.我国城市社区中普遍建有的利区居民自治组织是（ ）。

A.调解委员会 B.社区居委会 C.街道办事处 D.村民委员会 E.社区工作小组

49.李明的儿子李灿今年两岁半了，特别调皮，不懂事，见到家里的碗筷就扔，一年下来，家里的碗都换了好几批了，弄得李明很无奈，向社会工作者求助，最能解释李灿行为的是（ ）。

A.李灿有一定的性格障碍，需要矫正

B.李灿可能不喜欢父母，所以故意这么做，可以理解

C.李灿可能行为比较偏激，需要调整

D.3岁前的婴幼儿基本上都是以自我为中心的，还难以从他人的立场考虑问题，李灿的行为很正常

50.长期病患的个案管理可采用()方式。

A.地区发展 B.社区照顾 C.社会行动 D.社会计划

二、多选题(20 题)

51.小涛是某中学初二学生。课余，他经常与一些不良青少年待在一起，出入酒吧，寻衅滋事。可以用()来判断小涛的行为是否属于偏差行为。

A.个体主观体验 B.行为适应性标准 C.统计学标准 D.社会规范与价值标准 E.当地风俗与习惯

52.社会工作者作为专业人员的伦理责任主要包括()。

A.实践能力 B.个人道德要求 C.专业的完整性 D.机构的效益 E.专业的权威性

53.社会工作研究的核心要素可以参照社会工作的()进行解构。

A.主体 B.对象 C.特点 D.目标 E.方法

54.孔子云：“德之不厚，行之不远。”在当前社会转型期，存在很多为了一己私利践踏职业道德、社会公德等各种道德失范现象。因此，提倡“厚德”具有重要的意义和价值。这说明()。

A.价值观是正确的社会意识
B.正确价值观有助于引导社会良性运行
C.社会发展的规律是客观的
D.社会存在的变化决定社会意识的变化

55. 我国社会工作价值体系建设应注重的内容有()。

- A. 强调社会和谐
- B. 保持家庭和谐和稳定
- C. 注重服务的“人情味”
- D. 重视道德建设
- E. 体现社会发展的要求

56. 下列关于专业社会工作内涵的表述中正确的是()。

- A. 社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动
- B. 社会工作强调的是双方合作，多方协同
- C. 社会工作注重专业价值：强调专业方法
- D. 社会工作是帮助有困难的人及群体的职业性的助人活动
- E. 志愿者和义工服务就是专业社会工作

57. 社区工作在启动阶段的工作重点之一是介入策略和工作方法，具体来说包括()。

- A. 确定行动方针
- B. 发掘资源和进行社区教育
- C. 开展互助合作
- D. 推动成立居民小组
- E. 提供服务

58. 社会工作专业守则规范了社会工作者与()的关系。

- A. 政府部门
- B. 社会工作者的家庭成员
- C. 服务对象

D.专业同行

E.工作机构

59.下列工作模式中，()属于小组工作模式。

A.互动模式 B.心理社会治疗模式 C.社会照顾模式 D.危机介入模式 E.发展模式

60.社会工作者小朱在一家为老社会工作者服务机构负责志愿者管理工作，近期她将对新招募的志愿者开展参加为老服务动机评估。下列表述中，属于“以利他和社会为中心”的动机有()

A.希望能够帮助老年人提高生活质量
B.通过志愿服务表达对老年人的关爱
C.可以减少自身生活的孤独感和寂寞
D.通过志愿服务获得为老服务的经验
E.希望通过志愿服务尽一点社会责任

61.下列选项中，属于社会工作者必须掌握的理论方面的知识是()。

A.社会学 B.公共关系学 C.社会心理学 D.行政管理学 E.公共政策

62.地区发展模式的实施策略有()。

A.改善社区环境 B.团结邻里 C.社区教育 D.提供服务和发展资源 E.社

区参与

63.下列选项中，属于扩大的社会工作对象的是（ ）。

A.出现问题的家庭 B.受到虐待的妇女 C.因失业而沦为生存困难者 D.出现精神障碍的人 E.因退休而陷入孤独的老人

64. 贯彻案主自决原则时的注意事项有()几方面。

A.避免家长作风

B.应该让案主知道有多种选择方案,自决只是从其中选择一种最佳的方案

C.案主是解决问题的主要人物,承担解决问题责任的应该是案主

D.案主自决原则并不禁止、限制社会工作人员提出意见或建议

E.案主可以维护自己的自决权

65.社会工作在与服务对象商定了服务目标之后，就需要拟定行动计划，该行动计划内容应包括（ ）。

A.确定目标的先后顺序 B.讨论目标的可行性 C.把目标转化为可测量的指标 D.选择介入的系统 E.选择介入的行动

66.社会工作者吴某最近为社区内的贫困人群开展小组工作，吴某运用发展模式开展活动。下列选项中，符合发展模式的实施原则的是（ ）。

A.帮助组员学习新知识、新方法和新观点，改变过去错误的观点和行为

B.倡导组员积极参与，主动表达自己的困惑和关于发展的建议

- C.促使组员之间、组员与小组和社会系统之间达到开放
- D.社会工作者扮演使能者的角色，支持组员通过活动，相互帮助，激发潜能
- E.社会工作者扮演协调者的角色，在小组中处于“边缘化”位置，让组员协商问题，并促进问题的解决

67.妇女的婚姻家庭权利包括（ ）。

- A.婚姻自主权 B.生育权 C.财产权 D.子女监护权 E.人身自由权

68.矫治服务也包括矫治社会工作，指的是社会工作者和志愿人员动用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪危险的违法人员提供（ ），使之消除犯罪心理结构，修正其行为模式，以适应正常社会生活的服务。

- A.生活照顾 B.技能培训 C.思想教育 D.行为纠正 E.心理辅导

69.刘女士今年 52 岁，最近经常出现失眠、乏力、情绪不稳定等不良症状。由于刘女士是公司里的骨干，她承担了主要的工作任务，由于工作劳累，她的体质以及心理都出现了衰老现象。她最近发现她的丈夫和别的女子有了一段新的感情，这让她痛苦不堪。请问题目中的刘女士面临了哪些问题（ ）。

- A.家庭暴力 B.更年期综合征 C.早衰综合征 D.精神健康问题 E.婚外恋

70. 个案研究适用于 () 场合。

- A. 了解真实场境中的现象 B. 所考察现象与其场境边界不清 C. 资料单一
D. 资料不易量化或数据化 E. 资料多元化

参考答案

1.A 定量研究基本排除了研究者对研究对象的影响，研究者往往被研究对象视为外人。故选 A。

2.C

我国社会工作伦理标准的制定原则有三个方面的内容，其中 ABD 选项符合我国社会工作伦理标准的制定原则，C 选项是社会工作中的伦理难题及处理原则。

3.B

维持对话是社区工作者在接触居民时的技巧重点之一。在降低了对方的疑虑和双方放松之后，便需要立即根据接触或访问目的维持对话。在维持对话过程中，多种技巧可以被运用，如聆听、同理心、体谅、分享感受、澄清、寻找和提供资料等。聆听要求社会工作者认真倾听。同理心与聆听关系密切，指积极主动地发问、理解和测试。社会工作者要能够跨越年龄、性别、信仰、种族乃至家庭背景差异，去理解居民的内心世界，能够体会到居民的感受。体谅要求社会工作者能够在意居民，并顾及居民的情况，为居民着想，例如，在居民吃饭时

间，不勉强入户访问；尽量在先前预定的时间内完成谈话；感谢居民的付出和意见等，显示社区工作者对人的关怀。

4.A

在此案例中，社会工作者为了防止受害者再次受到可能的伤害，应当向有关人员和部门报告，但这样的结果可能对服务对象造成不良后果：他不再信任社会工作者、可能遭到报负、因“告密”行为不再受其交往圈中其他人的欢迎。按照服务对象利益优先原则，社会工作者不能透露对服务对象不利的信息。这反映了社会工作伦理难题中的保密问题。故选 A。

5.A 社会工作主要通过服务化解矛盾、解决问题，从而达到维持社会秩序的效果。在解决问题的方法上，社会工作不但强调社会秩序的重要性，也强调不尽合理的社会结构和制度环境会造成社会问题，因而要通过改变环境、完善制度来解决问题。所以，社会工作可以从更深层次上发挥维持社会秩序的功能。

\r\n

\r\n

\r\n

6.C 政府职能转变，是指国家行政机关在一定时期内，根据国家和社会发展的需要，对其应担负的职责和所发挥的功能、作用的范围、内容、方式的转移与变化。政府职能转变的必然性，是由影响政府职能的诸多因素所决定的。我国政府职能转变的战略目标之一是按照社会主义市场经济要求，转变政府职能，实现政企分开。故本题选 C。

7.A

划分正常行为和偏差行为的常用标准有内省经验标准、统计学标准、社会规范与价值标准和行为适应性标准，这些划分的标准不是一成不变的，随着社会的变迁和人们认识的深入，这些标准也会发生变化。其中，统计学标准是指，与大多数人相似或一致的行为被认为是正常的，如果不一致或严重偏离则会被认为是偏差或反常行为。

8.A

问题和答案是问卷设计的核心，其设计应该注意如下技术要领：

- (1)关注问题特性；
- (2)注意语言表达；
- (3)数量时间适当；
- (4)问题顺序排列。

9.C 社会工作不但要对有困难、有需要的人和群体进行服务，而且承担着重要的社会责任。社会工作在社会层面的目标是解决社会问题、促进社会公正及推动社会进步等。

10.A

11.A

老年人依法拥有继续为国家、社会和家庭作贡献的权利，这就是老年人参与社会发展的权利。故选 A。

12.B

13.D 中国农村妇女解决贫困的干预策略：①来自国家层面的政策支持，预防贫困的出现以及对贫困的政策支持和资金扶持。②作为妇联和民间组织用小额贷款和农村综合发展等形式缓解妇女的贫困状况。这些措施

不仅增加了妇女的收入、改善了妇女的经济状况，更是从妇女的能力入手，增加妇女抵御市场风险的能力和提高了妇女的综合素质。扶贫是一个农村综合发展的结果，是妇女能力建设的过程。故选 D

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/498104135130006065>