

组织行为学综合练习题

《组织行为学》期末复习指导

第三部分期末复习综合练习题

一、名词解释（每题 4 分，共 20 分）

1. 组织行为学：是综合运用与人有关的各种知识，采用系统分析的方法，研究一定组织中人的行为规律，从而提高各级主管人员对人的行为的预测和引导能力，以便更有效地实现组织目标的科学。

2. 个性：是一种个体特有的、经常性的、稳定性的心理特征的总和。包括一个的身体特征，也包括个体的心理特点，并在这些特点的基础上，在个体行为过程中，反映出个体的观察、思考、行为、情感等方面的综合倾向。

3. 社会知觉：社会知觉是对社会对象的知觉，包括一个人对另一人、个人对群体、群体对个人、群体对群体的知觉，以及个人间、群体间关系的知觉。

4. 气质：气质是人的心理活动的动力性特点。同一般所谓的“脾气”、“秉性”相近。它在人参与的不同活动中有近似的表现，而不依赖于活动的内容、动机和目的。气质是个人与神经过程的特性相联系的行为特征。

5. 价值观：是指一个人对周围的客观事物（包括人、物、事）的意义、重要性总评价和总看法。

6. 激励：就是利用某种外部诱因调动人的积极性和创造性，使人有一股内在的动力，向所期望的目标前进的心理过程。

7. 工作团队：由彼此相依的个人，例如不同的工作技能者（财务、技术、营销等）所组成的正式团体，并负责达成特定之任务目标。

8. 群体规范：群体成员所共同接受并遵守的行为标准与行为准则，是一个群体能保持一致的基本因素，是由价值观、心理、行为方面的相互接近达成一致而形成的。

9. 社会助长作用：影响群体行为和工作绩效的主要因素在一些场合，有别人在场或与别人一起工作，工作效率会有明显的提高。这种

现象称之为“社会助长作用”。

10. 弱势群体：，也叫社会脆弱群体、社会弱者群体，在英文中称 **social vulnerable groups** 。弱势群体根据人的社会地位、生存状况而非生理特征和体能状态来界定，它在形式上是一个虚拟群体，是社会 中一些生活困难、能力不足或被边缘化、受到社会排斥的散落的人的 概称。

11. 领导：领导是一种影响力，是影响个体、群体或组织来实现所 期望目标的各种活动的过程。这个领导过程是由领导者、被领导者和 所处环境这三个因素所组成的复合函数。

12. 职权：指做出决策、指导他人工作以及发布命令的权力。

13. 权威：职权来自于职位，来自于上级的命令。权威则来自于领 导者个人的才能、优秀品格、丰富的知识和亲切、和善、善于与人沟 通的情感因素。

14. 领导效能：所谓领导效能，是指领导者在实施领导过程中的行 为能力、工作状态和工作结果，

第 1 页 共 24 页

D 人群关系

第 3 页 共 24 页 即实现领导目标的领导能力和所获得的领导效率 与领导效益的系统综合。

15. 领导决策：是指领导者在领导活动中，为了解决重大的现实问 题，通过采用科学的决策方法和技 术，从

若干个有价值的方案中选择其中一个最佳方案，并在实施中加以 完善和修正，以实现领导目标的 活动过程。是应用写作研究的重要问 题之一

16. 组织发展：指组织为了适应客观环境的变化，通过长期的努力 来自我完善和自我更新的活动过程， 目的 在于增强活力，提高效益。

17. 组织文化：主要是在一定的历史条件下通过社会实践所形成的 并为全体成员遵循的共同意识、价 值观

念、职业道德、行为规范和准则的总和。在企业中通常称为企业

文化。

18. 工作设计：是指为了有效达到组织目标，而采取与满足工作者个人需要有关的工作内容、工作职能和工作关系的设计。

19. 组织变革：组织变革是一个相当广泛的概念，最初仅是在一般意义上对组织某些部分或某些方面进行变

革和修正，随着社会的发展对组织提出越来越高的要求，现在已发展到对全部组织进行有计划、系统的、长远的变革和开发，并形成了一整套开发和变革的战略、措施和方法，成为组织行为学的一个专门的研究领域。

20. 工作生活质量：是一种关于人与组织关系的指导方针和管理哲学，又是一种工作方法和措施。它是由工

会和管理部门共同合作，以改善职工生活福利和工作环境、增进参与决策为手段，达到提高生产率和职工满意感的目的的一项根本措施。

二、单项选择题

1、根据人员的顺从程度标志对组织进行分类的是（

A）。A 艾桑尼

B 霍桑

C 布劳

D 帕森斯

2、组织行为学研究的对象是（D）。

A 人的行为

B 组织行为

C 群体行为 3、事物在幅度、强度和程度上的变化是指（

B）。A 关系 B 变量

C 目标

4、一个人经常出现的、比较稳定的心理倾向性和非倾向性特征是

（B A 气质 B 个性 C 能力

5、用注意到的特征代表其整体的性质，这是（

D) A 知觉防御 B 近因效应 C 定型效应

6、具有人际知觉的管理者，一般会倾向于采用 (D) 的管理方式。

A 自我实现

B 应变

C 责任制

D 组织中人的行为 D 模型) 。 D 性格 D 晕轮效应

7、弗洛伊德认为个性中不受社会道德规范约束的部分是 (B) 。

8、强调环境对个体行为和个性起决定作用的个性理论是 (

C) 。 9、下列中属于按心理活动的某种倾向划分的性格类型是 (B) 。

10、人在同一时间之内，会有多种的需要和动机。这是哪一种人性假设？ (D)

12、当某种行为出现后，给予某种带有强制性、威胁性的不利后果，以期减少这种行为出现的可能性或消除该行为，这种强化方式是 (A) 。

A 惩罚

B 正强化

C 自然消退

D 消极强化

13、某人对完成某项任务的把握很大，因此他对于这项工作的积极性 (C) 。

15、完成复杂工作，需要有创造力的工作，或在作出决策太快可能产生不利后果时，

最高的工作绩效。 A 很高

C 可能高可能低

B 很低 D 不高也不低 14、群体规范具有 (A ， B) 功能。《具有群体支柱、评价标准、群体动力和行为导向四种功能》

A 群体支柱

B 评价标准

C 约束群体成员

D 行为矫正 A 自我

B 本我

C 超我

D 忘我 A 特质论 B 心理动力论 C 社会学习论 D 个性类型论

A 意志型

B 内倾型

C 独立型

D 理性型 B 社会人 C 自我实现人 D 复杂人

11、人们行为产生的直接原因是（ 而 B ）。

B 动机

C 意识

D 激励（ B ） 将会达到 A 同质群体

C 混合群体

16、确定“群体”的标准应包括（

A 认同感

C 共同的行为规范

E 两人（或以上）的集合体

17、传递信息速度最快的沟通网络是（

A 链式

C 圆周式

18、弱势群体包括（ A ， B ， C ， D

A 贫困者群体

C 城市边缘群体 B 异质群体

D 简单群体 A ， B ， C ， D ） B 成员的彼此依存 D 共同利益

A ）。

B 轮式 D 全通道式 ） 。 B 失业者群体 D 少数人的特定群体 A 经

济人

30、

19、（ B ）既是公众对社会生活做出的内容一致的判断和评价，也是群体成员对群体活动、

个人行为表现的一致性判断和评价。 A 群体心理 C 社会舆论 C 利克特

D 豪斯 “途径-目标”理论是（ B ）提出的。

A 菲德勒

B 豪斯

C 布莱克

D 耶顿 在领导活动的三要素中，（ A ）是最为关键的因素。 A 领导者 B 被领导者

C 环境

D 职权

下列中属于任务结构的是（ A ） 。 A 奖酬方式 B

组织文化 C 人际关系 D

奖酬制度 在 PM 型领导模式中， P 型是（ A ） 。 A 目标达成型 B 团体维持型 C 两者兼备型 D

两者兼弱型 属于权威的是（ A ） 。

A 模范权

B 奖赏权 A 勒温

B 26、 27、 28、 29、 B 群体认同

D 群体功能

20、 当群体目标和组织目标一致时，内聚力与生产率的关系是（ C ） 。 A 高生产率与低内聚力 B 低生产率与高内聚力 C 高生产率与高内聚力 D 低生产率与低内聚力

21、 按照归因理论，属于外因的是（ C ） 。 A 能力 责任感

C 时间 动机 22、 “乡村俱乐部式的管理”是哪种领导方式？（ B ）

A 1.1 1.9 C 5.5 9.9 23 、 管理方格图中，最有效的领导方式是 A 贫乏型 B 任务第一型 24、 C 俱乐部型

D 团队式 对下属采取信任的态度，并与他们共同制定计划、设置

目标、改进和检查工作，这种领导风格属于什么类型？(D) A 专权独裁式 B 温和独裁式 25、 C 协商式

D 参与式

领导的连续流理论是 (B) 提出的。坦南鲍母和施密特

31、艾桑尼是从哪个角度来划分组织类型的？(C)。

A 社会功能

C 对成员的控制方式 B 成员受益程度

D 成员人数

32、大型组织拥有的成员一般在多少人左右？(C)。

A 3—30 人

B 30—1000 人

C 1000—45000 人

D 45000 人以上

33、下面哪一个不是组织的基本要素？(A)。

A 人际关系

B 协作愿望

C 共同目标

D 信息沟通

34、以人为中心的变革措施主要包括(A)。

A 调查反馈、群体建议、咨询活动

B 群体建议、激励

C 调查反馈、咨询活动

D 咨询活动、激励

zs — r、FFY 心-T LT-U—U r>. □ .? [.

”、△△-H- 上六一、, vn=T / —t -ABC) 。

35、以任务和技术为中心的变革措施主要包括(

A 工作再设计

B 目标管理

C 建立社会技术系统

D 建立规章制度

36、组织变革大致涉及哪些方面?(D)。

A 组织的人员、组织的任务及技术、组织的结构

B 组织的任务及技术、组织的结构、组织职能

C 组织的结构、组织的任务技术、组织职能、组织环境

D 组织的环境、组织的任务及技术、组织的结构、组织的人员

37、要帮助领导者对组织的一切“变化”做出有效管理的设计理论是(D)。

A 分化—整合组织结构

B 项目组织设计

C 矩阵式组织设计

D 自由型组织结构

38、传统派组织概念中最有代表性的是(C)的观点，他认为组织是社会总体的一部分。

A 勒温

B 皮尔尼克

C 法约尔

D 阿希

39、不能用现成的规范和程序解决所遇到的问题，而需要专业管理人员对环境有深入的洞察力和丰富的知识。这类环境是(D)。

第 5 页共 24 页

40、以下不是合理的组织目标的特征是(A)。

A 可操作性

B 适应性

C 参与性

D 多向性

三、多项选择题：

1、按照国内学术的观点，组织可分为(A，B，C，D，E)。

B. 政治组织

D. 群众组织

F. 公益组织

2、布劳以组织内人员受惠程度对组织进行分类，包括了以下类型（

A. 经济组织 C. 文化组织 E. 宗教组织 ABCD）。

A 互利组织 C 企业组织 3、组织行为学的特点有（A. 边缘性 C. 两重性 4、组织行为学研究的方法有（A. 观察法 C. 实验法 E. 个案研究法

5、组织行为学的两重性来自于 A 管理的两重性 C 组织的两重性 E 多层次性

6、影响人的行为的因素有（A 个人主观内在因素

B 心理因素

C 客观外在环境因素

D 生理因素

E 人群团体因素

7、人的行为特征有（

B 服务组织

D 公益组织

ABCD）。

B. 综合性

D. 实用性

ABCE）。

B. 调查法

D. 测验法

（ABD）。

B 人的两重性

D 多学科性

AC）。

ABCDE）。

A 自发的

B 有原因的

C 有目的的

D 持久性的

可改变的

8、麦克利兰的激励需求理论认为人的基本需要有(ADE)。

- A. 成就需要
- B. 生存需要
- C. 安全需要
- D. 权力需要
- E. 社交需要

9、弱势群体包括(ABCD)。

- A. 贫困者群体
- B. 失业者群体
- C. 城市边缘群体
- D. 少数人的特定群体

10、确定“群体”的标准应包括(ABCDE)。

- A. 认同感
- B. 成员的彼此依存
- C. 共同的行为规范
- D. 共同利益
- E. 两人(或以上)的集合体

11、人际关系的功能有
(ABCDE)。形成互补

12、

13、

14、

15、C 激励功能 E 交流信息

按照谈判双方的得益情况，可分为

- A 分配谈判
- C 纵向谈判

鲍莫尔认为企业领导人应具有的条件是 A 合作精神

- C 领导能力
- E 尊重他人

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/477024066015006043>