

<i>—</i> `,	奖励旅游实质目的分析	3
<u> </u>	企业特性与背景分析	3
三、	行程的特殊要求分析	4
四、		
	4.1 奖励旅游活动名称	5
	4.2 奖励旅游主题	5
	4.3 旅游目的地	5
	4.4 活动时间	5
	4.5负责单位	5
	4.5参与者	6
	4.7 旅游线路	6
五、	行程具体安排	6
	5. 1 第一天 8 月 25 日	7
	5. 2 第二天 8 月 26 日	9
	5.3 第三天 8月 27日	9
	5. 4 第四天 8 月 28 日	. 10
	5. 5 第五天 8 月 29 日	. 10
六、	奖励旅游个性化安排	11
七、	线路评价与分析	. 12
八、	活动预算	. 13
九、	突发事件处理	
+,	注意事项	. 18

一、奖励旅游实质目的分析

关于奖励旅游的实质目的,我认为可以依据对象的不同从以下四方面来阐述: 第一,从企业的角度来看,奖励旅游是一种现代管理工具,能帮助本公司达到 提高收益的目标,并且奖励旅游也是公司安排的以旅游的媒介,以开发潜在市 场为目的的客户邀请团;

第二,从奖励旅游受众的角度看,奖励旅游不单单指企业奖励在工作中有突出 成就的员工,提高他们工作的热情。而且,还包括企业安排的以旅游为诱因, 以开发客户及潜在客户为目的客户邀请团,如我们作品中所邀请的英国代理商、 经销商。

第三,从旅行社的角度来看,奖励旅游拓展了旅行社的业务范围,带动了行业的发展,是蓬勃兴起的一个旅游项目,具有极大的可开发性。

第四,从奖励旅游目的地来看,奖励旅游极大地推动了当地旅游经济的发展, 促使更多旅游资源特别是奖励旅游资源被挖掘出来,形成了推动经济发展的动力。

当然,我们安排的这次奖励旅游的实质目的是为了提高华为公司的市场占有率, 通过进一步开发英国市场,调动英国华为精英员工、经销商的积极性以及代理 商的合作伙伴关系使华为产品不仅仅在中国,而且在英国也能取得成功。

二、企业特性与背景分析

企业特性:华为团队精神的核心就是团结,而公司核心理念的延伸:创新、 稳健、和谐、聚焦。而华为的"狼性"企业文化也很出名。作为最重要的团 队精神之一,华为的"狼性文化"可以用这样的几个词语来概括:学习,创

3

新,获益,团结。用狼性文化来说,学习和创新代表敏锐的嗅觉,获益代表 进攻精神,而团结就代表群体奋斗精神。

▶ 背景分析: 华为总结"以客户为中心,以奋斗着为本"的企业文化,为客户服务是华为存在的唯一理由,客户需求是华为发展的原动力。在现有的世界形势下,华为希望英国能成为其被西方国家接纳的关键转折点。世界经济现在看来还不是太好,有的公司已经开始收缩,不过华为不想放慢业务扩张的步伐。他们宣布在英国未来五年的投资和本地采购方面的支出总金额将达到20亿美元,同时会给当地创造700多个新的工作岗位。现在华为在英国大概有800多名员工,按照这个计划,到了2017年的时候,华为英国总雇员会超过1,700人。这样对低迷的英国经济有一定的刺激作用,通过不断扩招本地员工和加大本地采购力度的方式,也为华为在英国市场业务扩展埋下了伏笔。华为极力推动产品在英国市场的发展,这也是我们考虑将此次奖励旅游的客源国定在英国的重要因素。

三、行程的特殊要求分析

- 首先,对于中国,有历史感的中国古迹是英国人非常感兴趣的地方,敦煌的历史底蕴在这方面很符合。另外,英国人对于户外运动和探险活动也很热衷。 只以人民的态度而言,英国人(英格兰人/威尔斯人)是很有礼貌且谦卑严 谨的民族,但大部分英国人也具有与他人格格不入的孤傲特质、酷爱独居和 个人自由,所以本次行程在文化古迹中向英国来客展现中国人文魅力,又在 活动中体现户外的活力,且期望通过各种活动加深他们对于华为团队精神的 核心即"团结"的体会
- ▶ 华为的愿景是丰富人们的沟通和生活,使命是聚焦客户关注的挑战和压力,

提供有竞争力的通信解决方案和服务,持续为客户创造最大价值。而把行程 安排在敦煌恰恰达到丰富沟通和生活、聚焦挑战和压力的目的。

所以,基于这两方面的因素,在这个奖励旅游的过程中,针对英国来客特意安排了以"神秘敦煌"为主题的一系列活动,当然也少不了露营、逛夜市等展现 华为公司愿景和使命的活动。

四、奖励旅游细致规划

4.1 奖励旅游活动名称

华为英国优秀员工及顶级代理商、经销商奖励旅游——神秘敦煌游

4.2 奖励旅游主题

探寻神秘敦煌

4.3 旅游目的地

中国甘肃敦煌

4.4 活动时间

2015 年 8 月 25 日——8 月 29 日

(8月中旬到9月初为最适宜去敦煌的时间,此时温度较为适宜,并且瓜果成熟,特产丰富)

4.5 负责单位

华为公司

4.6 参与者

华为英国地区精英员工及优秀的代理商、经销商(大概 40 到 80 人)

客源地国籍: 英国

4.7 旅游线路

- ▶ 第一天: 敦煌机场—乘坐专线大巴前往敦煌—欢迎仪式—入住敦煌山庄酒店
 一开会—在酒店内进行晚宴
- ▶ 第二天:敦煌莫高窟一鸣沙山月牙泉一鸣沙山野营
- ▶ 第三天: 雅丹地质公园—敦煌夜市
- ▶第四天: 瓜州-玉门
- ▶ 第五天: 回程
- ➤ 五、行程具体安排

行程特色

◆住: 全程居住 4 星级特色酒店——敦煌山庄,同时又有机会体验独特的 大漠星空野营

- ◆食: 尽享当地特色美食及当季香甜瓜果
- ◆游:每一天不同的特色构成神秘多变的敦煌探寻之旅,不仅有人文风情 满满的莫高窟和鸣沙山星空飨宴;还有壮阔雄浑的雅丹大漠风情体验, 欣赏亚洲规模最大、最具观赏价值的雅丹地貌群落;更有西北戈壁上别 样的江南风情。敦煌,不只是敦煌。

5.1 第一天 8月25日

【敦煌机场-敦煌山庄】

[10:30]到达敦煌机场

在机场,有华为的工作人员穿着印有华为 logo 的衣服,举起欢迎横幅,迎 接英国的来客,并带领来客乘坐专线大巴前往敦煌(在大巴上,①有甜美的 当地会英文的姑娘进行简短的欢迎辞,②有工作人员分发小册子,里面有华 为公司的简介以及我们接下来的行程安排等等,③英国来客在大巴上可尽情 地享受沿途美丽的敦煌风景,并不时伴随着当地姑娘的介绍)

[10:30-10:50]到达敦煌山庄酒店,进行欢迎仪式

[10:50-11:15]举行欢迎仪式

当地迎接人员穿着有当地特色的民族服饰,一字排开,迎接方式像少数民族那样拍手唱歌。精英员工一同接待,在酒店门口迎接英国来客的到来, 向其赠送有当地特色的礼品——夜光杯,赠送完礼品之后,来客正式入住酒店。

[11:15-14:00]入住酒店,并在酒店内的餐厅享用午餐,午休

[14:00-16:30]开会时间

开会(提前预定山庄会议室):待游客入住酒店并小憩之后,由华为员工带 领游客前往会议室开会,会议现场用华为 logo 的贴纸布置好,营造一种华 为公司开会的气氛,使来客仿若成为了华为人,另外给每个游客准备一本会 议内容简介。会上要着重谈论华为公司和来客关于英国市场的开拓问题。共 谈友好合作、互利共赢的未来发展计划,并且要多征求英国来客的意见。 [16:30—18:30]英国来客在酒店内的自由活动时间 [18:30-22:30]举行晚宴

- > 宴会目的: 自华为公司发展至今,在任正非总裁的带领下,华为产品在国内 取得了巨大成功。然而,华为产品要想在英国继续发展,少不了英国员工以 及代理商、经销商的共同付出。因此,华为公司特意举办这场晚宴,不仅意 在感谢他们的辛勤付出,更希望一同创造更美好的未来。
- ▶ 宴会主题:"华为人,感谢您——英国员工答谢晚宴"
- ▶ 晚宴地点:宴会厅(敦煌山庄)
- ▶ 宴会参与人员:公司高层、中国精英员工、英国优秀员工、英国华为代理商 和经销商
- ▶ 宴会流程

[18:30-19:00] 来宾签到时间(可同时播放沙画视频,介绍敦煌特色)

[19:00-19:15] 主持人上台,介绍到场的高层、中国的精英员工以及欢迎英国的 精英员工、华为在英国的代理商和经销商

[19:15—19:25] 由华为的某高层领导致欢迎词,举杯敬大家,晚宴正式开始。

[19:25—19:55]放映华为公司的产品信息、发展近况等内容,主要目的在于让 英国的代理商和经销商更深入地了解企业的信息。

[19:55-20:20] 华为优秀员工表彰

[20:20—21:00]当地特色舞蹈表演(有世博会上表演过的《西凉乐舞》、《反弹 琵琶》、《霓裳羽衣》),同时大家享受美味的晚餐

[21:00-21:30]民族舞互动(可以让舞者带动大家一起嗨起来)

[21:30—21:45]介绍接下来奖励旅游的行程

[21:45-22:00]主持人再次欢迎到场的高层以及英国来客,宣布晚宴结束。

5.2 第二天 8月26日

【敦煌莫高窟一鸣沙山月牙泉--鸣沙山野营】

[7:50] 敦煌山庄大堂集中,

[8:00] 出发

[8:20] 到达莫高窟数字展示中心(敦煌山庄距离数字展示中心11.3 公里, 大概需要13分钟)

[8:20—11:50] 先去莫高窟数字展示中心观影, 然后乘坐摆渡车前往窟区参观实体洞窟, 再步行至敦煌石窟保护研究中心 (大约3分钟), 参观结束后 再步行至实体洞窟处乘坐摆渡车回到数字展示中心。整个莫高窟参观活动共 3.5 小时

[11:55] 集合,离开

[11:55—12:35] 到达回味斋(敦煌莫高窟--回味斋,约 25.7 公里,40 分钟)

[12:35-14:10] 午餐(回味斋,1小时35分钟)

[14:10] 集合,准备出发

[14:15-14:25] 出发,回味斋一鸣月广场,约5.2公里,10分钟

[14:35] 到达鸣月广场

[14:50] 从鸣月广场西侧骑骆驼出发--到达月牙泉

[15:15] 到达月牙泉,观赏月牙泉,旁边有鸣月阁、听雷轩、墨池云、山门,可休息(共一个小时)

「16:15] 集合

[16:20] 离开月牙泉,到达东山底下,开始集体爬山,体验团队互助精神 [16:55] 到达山顶,自由活动,拍摄月牙泉俯瞰风景

[18:05] 激情"滑沙"活动

[18:35] 山底下集合,拍集体照

[18:40] 坐车在敦煌鸣沙山脚下出发,坐车进鸣沙山深处(预计1小时到) [18:40—21:20] 到达鸣沙山深处,选择避风、干燥地安营扎寨。挖野地厕 所,营具、炊具、准备食物,进行 BBQ 野餐,晚餐后,观赏大漠落日。(选择葛 老大沙漠露营套餐一)

[21:30-22:30] 进行篝火晚会和营火游戏。

[22: 30] 晚会结束,当一切安静下来时,只剩星空和黑暗,再躺在柔软的 沙地帐篷里独享美梦。

5.3 第三天 8月27日

【雅丹地质公园—敦煌夜市】

[7:00] 观赏大漠日出, 吃早餐

[7:30] 坐车离开

[9:00]到达敦煌山庄,休息

[12: 40]出发去雅丹地质公园,

[15:00] 到达雅丹地质公园, 观赏传说中的魔鬼城

[17: 30]离开雅丹地质公园,前往敦煌夜市

[19: 48]到达夜市,安排 10 个人为一拨逛夜市,顺便吃晚餐、买伴手礼[21: 30]回敦煌山庄

5.4 第四天 8月28日

【瓜州-玉门】

[7:00]酒店叫早

[7: 30-8: 00] 用早餐

[8: 15]前往玉门赤金峡国家级景区

[12:00]到达赤金峡,开始游玩。先从景区大门进入后步行观赏路上的人文建筑(玉门关、宣统塔、赵公祠等人文建筑),芦苇荡、玫瑰园等自然风光

[12: 30—13:10]开始午餐:由于景区内购物和吃饭都不方便,因而需要自带饮水和干粮。午餐决定采用野餐的形式,几人围坐一席,野餐地点选在水库大坝或者其他便利地方

[13:10—13:40] 玩高空索道:河岸对面的山上可以体验景区内的高空滑索,惊 险刺激,而河上的吊桥长几十米,走在上面摇摇晃晃,也是一种特殊的体验。 [13:40—13:55]游赏坡道:可以看到路边的芦苇荡、红柳林和沙枣树林等,景色 清幽,每到春夏季节还有沙枣花、玫瑰花等在此开放,非常漂亮。在坡道上行 进时可以看到河岸对面有一座巨大的滴水观音雕像,彩色的雕像栩栩如生,壮 观美丽。 以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如 要下载或阅读全文,请访问: <u>https://d.book118.com/42700004612</u> 4006031