

医护人员自查自纠报告

医护人员自查自纠报告（通用 13 篇）

医护人员自查自纠报告 篇 1

通过医院组织的自查自纠活动，我认真对照检查自己的学习态度、日常工作等方面，存在着许多不足，有待于通过本次自查自纠活动来认识和检查自己，从中我认识到自己存在着很多方面的不足。

一、存在的不足

1、在学习方面存在一些不足。一是对学习的必要性认识不足，认为只要把自己该做的各项工作做好，确保不出问题就够了，学不学一样能搞好工作；二是把学习的位置摆的不当，没有挤出一定的时间加强学习，片面的只做具体事。

2、工作方法不灵活，实际工作经验不足本人自学校毕业参加工作已经以来，由于平时的工作有时比较忙，在不断学习和摸索的过程中经常出现工作方法简单，不灵活，工作经验明显不足，致使自己在工作中走了不少的“弯路”，难免给工作带来了一定的负面影响。

3、纪律涣散在工作中经常不穿白大衣，体现不了一个医务工作者的形象，由于工作忙经常忘记签到，给纪律管理者带来了好多不便。

二、整改措施

我将自觉按照以下措施改正自己提高自己。

1、是加强学习，努力提高自己的理论水平以及业务技能，不断丰富自己的工作经验，完善自己的工作方法，提高自己工作水平，努力做好公共卫生的各项工作。

2、是正确对待每人的批评意见，努力工作，用实际行动弥补不足。在今后的的工作中我将会做到有则改之，无则加勉的态度，提升服务水平，向医院各位领导们提交一份满意的答卷。

3、提高自己的纪律作风遵守医院的各项规章制度，努力做到一个医院的好职工。

医护人员自查自纠报告 篇 2

为进一步加强新型农村合作医疗基金运行管理规范定点医疗机构

服务行业行为，提高补偿效益和加大监管力度等日常工作，切实把这项解决农民“病有所医”“因病致贫”和“有病贵”“看病难”的重大举措和造福广大农民的大事要抓紧抓实抓好全力推进新农村合作医疗工作在我院健康稳固持续发展，根据 20xx 年责任目标要求新农合自查工作情况如下：

一、工作开展情况

1、坚持以病人为中心的服务准则，严格执行新农合的药品目录合理规范用药。

2、参合农民就诊时确认身份后，使用新农合专用处方并认真填写《新农合医疗证》和门诊登记，严格控制开大处方，不超标收费，在补偿账本上亲自签字及按手印，以防冒领资金。

3、在药品上严禁假药，过期药品及劣质药品，药品必须经过正规渠道进取。

4、新型农村合作医疗基金公示情况，为了进一步加强和规范，新农合医疗制度，在公开，公平，公正的原则下，增加新型农村合作医疗基金使用情况，把新农合每月补偿公示工作做好，并做好门诊登记。

二、存在的问题

有的群众对新型农村合作医疗政策宣传力度不够，对新的优惠政策了解不够，还有极少部分人没有参与进来，我们今后要在这方面一定加大宣传力度，做到“家喻户晓，人人皆知”参加的`农民继续参加农合，未参加的应积极参与进来。

部分医务人员还不能完全掌握新型农村合作医疗的相关政策，及相关操作。需进一步加强学习。

医务人员电脑录入业务不熟悉。及时录入不够完善。

三、未来工作计划

1、在以后工作中，严格按照有关文件要求审处方报销费用。

2、加强本辖区内定点医疗机构门诊病人的处方和减免情况进行入户核实力度。

3、加强管理人员和经办人员的能力有待进一步提高，管理人员和经办人员对新型农村合作医疗政策及业务知识加大宣传力度。

4、加强对医务人员的业务培训，指导医务人员做好处方、病历、门诊日志、台账等资料的填写等工作。

通过自查自纠的工作，看到在新农合工作中存在的问题和不足，并加以改正，进一步加大新农合工作的督察力度，审核力度，确保新型农村合作医疗资金安全，促进我院新农合的健康发展。为确保广大参保农民

享受较好的基本医疗服务，今后本院将按照有关规定，做好定点医疗机构的管理工作。对内进一步强化质量管理，提高服务意识和水平，加强医德医风建设，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，圆满完成参保农民的医疗服务工作。

医护人员自查自纠报告 篇3

我院根据市卫生局下发关于‘医疗安全隐患整改’活动的要求，认真组织广大职工学习活动精神，根据要求对医院各个方面的工作进行了专项整改活动。

一、存在的问题：

（一）医疗质量方面存在的问题

1.门诊科室存在的问题

根据门急诊科室的管理要求，我院门急诊科没有单独设立，没有固定的业务技能强的门、急诊工作人员。门急诊医生持证上岗率不高，存在无证行医、非法行医情况。部分医务人员业务技能不高，不能够对一些常见急救设备进行熟练地掌握和应用，对一些基本急救技术掌握不够熟练。各科室之间配合不够紧密，科室人员之间协作不够。

医疗文书书写不规范。门诊处方书写不规范，要素不全，剂量用法不详，抗生素应用不规范，存在不合理用药情况。门诊留观病历内容过于简单，不能够严格规范书写留观病例。住院病例质量管理不到位，部分医务人员病例书写不规范、不及时。各种记录不规范，急危重病人谈话记录、抢救记录、疑难病例讨论记录、死亡病人讨论记录等书写不规范，书写要求远未达到医疗文书书写质量规范要求。各种门诊日志记录登记不全、不连续、不全面。部分医疗制度及核心制度建立不全、不完善。有待与进一步建立、健全、落实各科室相关制度，

尤其是乡镇医院持续改进的核心制度各项制度落实不到位，部分制度已不符合现阶段医院管理的需要。

护理部存在的问题各项护理制度建立不全、不完善。以前的各项护理制度是以门诊制度管理为起点建立起来的，自从住院部大楼投入使用以来，原来的制度已经不能够适应现在管理的要求，现需结合住院部管理的实际情况建立相关标准制度。

护理管理组织体系不健全。未能够按照《护士条例》制度规定，实施相关护理管理工作，未实行目标管理责任制。自医院住院部投入使用以来护理管理部门不能够按照乡镇卫生院的功能和任务建立起完善的护理管理体系，各岗位职责不明确，工作中存在互相推诿情况。护理人力资源管理不健全，没有结合本单位实际建立护士管理制度。对各级各类护士的资质、技术能力、技术标准无明确要求，未能建立健全护士级别、绩效考核机制。根据医院护理人员配备标准，病房护士与床位达不到要求标准。

护理工作考核标准建立不全、不完善。定期对护理工作进行考核不及时，流于形式。不严格按照《病例书写基本规范》书写护理文书，护理文书书写不规范，书写质量不高。各种登记不全，如消毒记录、留观记录，急危重病患者的抢救记录，交接班记录等。

无菌技术观念不强，操作仍需进一步提高。未能有效建立各项护理技能操作规范标准，部分护理人员技能操作不规范，一次性物品的销毁不彻底、不规范。门诊、住院部等科室卫生较差，存在交叉感染隐患，被套、床单陈旧，玻璃不干净，清洗不及时。

2. 药房工作中存在的问题

药房药品管理制度不健全。毒、麻、剧药品管理制度落实不到位，帐务记录不规范，管理有隐患。药品管理工作不到位，过期失效虫蛀药品仍存在。

医院因工作实际从事药品调剂的人员是非药学专业技术人员，由其他专业技术人员经药检局培训合格后上岗从事药剂调配。对相关药品调剂药品知识了解不够，处方调配时把关不严，时有不合格处方调剂发生。部分调剂人员责任心不强，时有调剂错药品情况发生

（二）服务态度方面存在的问题

门诊工作人员服务态度不好，患者时有反应，服务态度、服务意识、服务质量差，医疗服务当中存在冷、碰、硬、顶等问题，服务态度有待于进一步提高改进。护理人员服务质量不高，未能体现人性化服务。提供的基础护理和等级护理措施不到位，对住院病人的护理

停留在原始阶段。部分医务人员医疗服务质量不高，服务态度差，患者反映强烈。部分护士岗位职责责任心不够，“三查七对”制度执行不到位，存在医疗隐患。护理差错报告和管理制度执行不到位，对患者的观察不到位，护士不能够主动报告一些护理不良事件。

服务态度需进一步改进。工作人员服务意识差、态度不好，未能建立起以“病人为中心”的药学管理服务模式。对患者服务言语生冷，态度差，存在和病人吵架情况，患者反应强烈。服务态度方面有待于进一步提高。

（三）干部职工工作作风、精神面貌方面存在的问题

部分医务工作者得过且过、进取心、责任感、主动性不强，需进一步增强工作责任感、紧迫感、危机感，增强服务意识，改进服务方式，改善医患关系，使群众对医疗机构的作风满意度明显提高。部分医务人员精神面貌差，工作期间不穿工作服、不佩戴工作证、脱岗、聊天、精神萎靡不振不能够以昂扬的工作状态投入到医疗工作当中去。

（四）环境卫生方面存在的问题

长期以来医疗系统存在卫生单位不卫生的情况，通过我院检查各 科室地面、玻璃普遍存在卫生脏、乱、差情况，桌面物品乱堆、乱放，影响医疗卫生单位形象。

二、整改措施

- 1.为确保卫生整改工作顺利进行，达到整改方案的要求，为此成立卫生工作整改领导小组，负责医院整改工作，以提供坚强的领导保障机制。

- 2.强化医疗质量管理，建章建制，狠抓落实，杜绝医疗事故发生。

- （1）建立医疗卫生工作整改制度的长效机制。由医疗卫生整改活

动领导小组负责医疗质量和医疗安全管理工作，建立定期组织人员对医疗卫生工作管理监察制度，医院每周组织相关科室人员对各科室医疗工作情况进行专项检查，将检查存在的问题登记在医疗卫生督察表，即时提出整改措施，责任到人，限期进行整改，并组织相关人员进行整改情况检查。

(2) 建立健全相关医疗工作管理制度。根据卫生局要求，建立健全各科室相关制度，尤其是乡镇医院持续改进的核心制度，建立医疗纠纷防范和处置机制，及时妥善处理医疗纠纷。制定重大医疗安全事件医疗事故防范预案和处理程序，按照规定报告重大医疗过失行为和医疗事故，有效防范非医疗因素引起的意外伤害事件。

(3) 建立健全督查考核、奖惩制度。建立医疗质量督导考核制度，建立和完善医疗事故、医疗差错及医疗质量分析评议会议制度，将医疗质量与医疗安全指标，分解到科室和各科，形成医疗安全人人身上有责任、有指标。在本院建立定期专题研究医疗卫生和医疗质量会议制度，深入讨论、分析医疗卫生医疗卫生工作管理中存在的问题。将医疗工作中存在的问题与个人考核相挂钩。

(4) 加强职工业务技能培训，提高医疗服务质量。

医院医疗工作的提高是与全员医务工作者的努力实力不开的，所以加强医务工作者各方面的综合素质的培训和提高是前提，为此，我院将加强职工综合业务素质提高为突破口。根据卫生局培训要求今年计划选送 4 名医务人员到上级不同级别医院进行半年以上的脱产进修学习。通过培训，掌握临床常见技能的操作，为患者提供合理、简便、满意的医疗服务。为防止学习流于形式，结合卫生院绩效奖惩制度将学习效果及在临床中的应用情况纳入绩效工资考核，真正体现公平竞争，多劳多的，少劳少得的绩效考核制度。

3.提高医务人员综合素质，加强医德医风建设。

进一步加强职工的思想教育，认真学习医务工作者道德规范，利用每周星期一政治学习和每天晨会时间加强医务人员道德素质修养。

针对部分医务人员工作期间存在不穿工作服、不佩带工作证、脱

岗、聊天、精神萎靡不振等问题。采取强力措施，规范医务人员工作行为，确保工作人员以昂扬的工作状态投入到医疗工作当中去。

在服务态度整治中，要针对医疗服务当中存在的冷、碰、硬、顶等问题，抓“典型”、搞评议、重处理，狠刹不良风气，树立以患者为中心的新风正气。

在全体医务人员中开展文明礼仪培训，从动作、语言、神态、表情等各个细微方面进行强化培训，将礼仪培训成绩作为职工竞聘上岗的先决条件，严格考试考核，全面推广普通话，在医务人员当中扎实开展“微笑”服务，“四心”（爱心、耐心、细心、责任心）教育，将其作为医务人员思想业务素质教育和职业道德教育的核心内容，学习和受教育面要达 100% 以上。努力全兴全意为患者服务，树立白衣天使的形象。

强化管理加强医院管理，解决工作作风方面存在的问题。解决部分工作人员工作敷衍了事、抓工作浅尝辄止、工作作风漂浮的问题和工作得过且过、进取心、责任感、主动性不强的问题，使干部职工进一步增强工作责任感、紧迫感、危机感和服务意识，改进服务方式，改善医患关系，使群众对医疗机构的作风满意度明显提高。

重点改变部分科室负责人思想观念陈旧、因循守旧、八平八稳、不思进取、组织管理能力弱的问题。解决部分医务人员工作无目标、无上进心，干工作丢三拉四，敷衍了事，背后搬弄是非，不利于同志之间团结，败坏良好的医院工作氛围。

加强管理提高各人素质修养，进一步强化各人与各人，科室与科室之间的协调，加强职工之间的团结，树立集体主义观念，发挥团队团结精神。树立科学发展理念，增强开拓创新意识，弘扬敢闯敢干风气，以好的作风带院风、促医风、树新风，形成良好的医疗氛围。

4.加强医院卫生环境整治，为患者提供良好的就医环境。

我院为进一步改变医院卫生环境，各科室和各人划分。卫生区域，采取日清扫、周大扫、月评比并通报等检查形式，对卫生死角等存在的情况，利用业余时间搞好医院后面卫生死角的清理，使医院的环境面貌有很大的改变。

5.加强新农合工作。

按照新农合方案修改后的运行情况，完善新农合运行管理制度，加强住院人次监管和费用控制，确保资金安全运行。扩大新农合受益面，提升新农合对重大疾病的补助标准，切实减少因病致贫、因病返贫问题的发生。做好新农合政策的宣传工作，做好费用报晓公示工作，自觉接受群众的监督，让群众满意。

通过此次医疗卫生专项整改活动的实施，我院根据存在的问题和整改措施认真完善医疗卫生各方面工作，全面促进和提升医疗服务卫生，严防医疗差错事故和纠纷发生，为群众提供安全、放心的医疗环境。力争通过卫生局验收，树立医疗行业新风气。

医护人员自查自纠报告 篇 4

优秀的医师不但要遵守医疗技术规范，还要遵守法律法规。要形成正确的世界观与价值取向，要站在更高的高度，用长远的眼光，看待人类与自然的关系，处理好人与人之间的关系，同时要在搞好医疗业务技术工作的同时，为人民群众防病保健做出贡献。

要做一名优秀的医生，首先我要深刻剖析自己，找准自身存在的不足。我从事结石病医生工作这 10 多年来，虽然取得了一定的成绩，连续读了医学中专、大专、本科，虽然后来经过努力又考取了执业医师资格证、业务技能得到了相当大的提升，但是我信为我的学习还不够系统、全面和深入；理论学习和具体实践还不能很好的融汇贯通；病人多的时候自己有时会显得急躁，病人少的时候自己偶尔又会显得浮躁。针对自身存在的不足，通过反复查找原因，我想从如下几方面来进行整改和提高。

一、要有高尚的医德医风

德为群育之首，是为人处世的基本品德，是区分正误的标准。医德应作为临床医师从业的行为规范和自律操守。医德要求医生有仁者之心。仁者爱人，帮医生必须要以真诚仁爱的态度为患者服务。要以仁心施仁术，才能得到病人的敬爱和依赖，同病人建立深厚的友谊，也必然会增加治疗效果。在当今商品经济的浪潮中，少数医师错以金钱为万能，把崇高的医疗事业视为买卖关系，与病人缺乏感情沟通，

一旦治疗效果不理想或出现意外状况，常常因误解而引发医疗纠纷。有良好的医德的医生则能正确处理医患关系，从而避免这些事情的发生，大大减少了医疗纠纷的发生率。

最重要的是应有高度的责任心，高度的责任心、耐心和一丝不苟的工作态度，也是非常重要的。谦虚谨慎、不骄不躁的工作态度也是必须要有的，尊师重道是我们年青医师必须具备的美德，我作为一名年青医师，在业务、教学、科研等各项工作中要尊重高年资的医师，以得到他们的爱护和教育，对所有有关的学科同仁均应谦虚，向他们学习对业务开展有益的东西。

二、要有扎实的理论 and 精湛的技术

医术是为病人服务的本领，要能很好地为病人服务，必须技术要过硬要精湛，丰富的临床经验和训练的操作能力，只有通过长期的临床实践而获得，实践才能出真知！实践应

从基本开始，各项操作应熟练掌握，操作过程娴熟规范，只有熟练掌握基本功之后，在各项操作中才能得心应手。在学习过程中应理论与实践相结合，偏重哪一方面均得不到提高，掌握些研究的基本方法，如论文书写的格式和资料的收集方法等等，亲自参与科学实验研究也是有必要的，这对自身的提高及最终成为一名合格医生都能起到很好的作用。

三、要有勤于思考，善于总结和对临床各种活动中突发事件敏锐的反应能力

在临床医疗各活动中，应有冷静的头脑和心理上的准备，又要有物质上的准备，判断准确和治疗得当，不耽误宝贵的治疗时机。而对于事后的分析和经验更应给予足够的重视，这些都是指导临床工作难得的财富，甚至是难以在书本上见到的病材。对每一例突发事件，均应反复结合理论仔细探讨。

四、要有爱岗敬业和良好的人际关系

想要作为一名称职的医生，必须认识到自己岗位的重要性。但是这一切的前提首先是爱岗敬业，良好的人际关系，也是治疗疾病不可忽视的组成部分。

学风和医风

树立终身学习的风气定期阅读期刊，须持之以恒，善于运用现代科学技术，如互联网上有大量的医学资源，能灵活运用电脑，则能用较短的时间查出自己需要的资料，并可增强学习的针对性，以提高学习效率。

医德高尚为病人拒收 xx 暖人心。作为一名医务工作者，只有加强医德修养，弘扬高尚医德，继承和发扬“医者仁心”的职业操守，才能改变患者对医院收受贿赂、“潜规则”的错误认识，引导医患关系向健康、和谐的方向发展。

六、要进一步提高临床医疗水平

应在技术上精益求精。医学知识不断更新和发展，人类的疾病也在不断的变化，医学上永远有未知的领域，我们都应当用开放的大脑、积极进取的精神研究医学，在治疗疾病问题上，要以病人为中心，而不是以个人喜好和习惯，提倡“循证医学”。“循证医学”又称实证医学，也是我现在在重庆医科大学本科班学习的一门课程，其含义为有目的、正确地运用现有的科学依据来指导对每位病人的治疗。这就要求我们必须在大量扎扎实实的临床、科研实践的同时肯于读书、善于读书，才有可能成为新世纪的合格临床医生。

同时，作为 xx 医院的一员，我非常热爱 xx 医院，我诚挚的希望 xx 医院能快速稳健地发展成为 xx 市的王牌医院。

篇 5

我们是医务工作者，是白衣天使，以后工作中要拥有一颗爱岗敬业的心，要有始终如一的踏踏实实的工作。在从现在做起，从自身做起。

也认识到要重视医疗质量，我作为住院医师结合自身情况现总结如下：

- (1) 要做到病人入院 30 分钟内进行检查并作出初步处理。
- (2) 急、危、重病人应即刻处理并向上级医师报告。
- (3) 按规定时间完成病历书写（普通病人 24 小时、危重病人 6 小时内完成；首次病程记录当班完成，急诊病人术前完成）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/395320011223011104>