

# 供货承诺书 15 篇

## 供货承诺书 1

公司坚持以“信誉第一、合法经营、服务至上”为经营宗旨，以满足客户的需求为市场导向，严把质量关，保证为客户提供优质、安全的货品。

公司经过不断的发展，已具备了稳定可靠的货品采购渠道，并与北京地区相关产品代理商、批发商建立了长期合作关系，保障货品的持续供应，在价格上也具有很大的优势。

为保证合同期内货品质量，明确质量责任，保证双方的合法权益，特作如下保证：

一、所供货品的质量符合国家标准、行业标准的相关规定。

二、严格遵守与酒店签订的货品质量协议的相关规定。

三、具备相应的资格，如营业执照、食品卫生许可证等相关的资质证明，如果相关资质变更、过期应立刻更新并将新的资质材料复印件交酒店方备案。

四、所供货品的包装应符合国家有关法律法规的规定，对于原材料产地、用途、使用方法、规格、质量、保质期、生产日期等与商品使用属性紧密相关的内容必须有清晰的标示与记录。

五、运输过程保证食品的质量卫生安全，到店送货的交通工具按照指定的场所停放。

六、严格遵守现场验货的原则，同时对当天应急的需求及时补货。

七、我方保证提供货品的价格应公平合理，不能高于同行业中产品的售价，否则一经查出，按照酒店方要求进行处罚。

八、酒店方因货品质量问题进行投诉，我方会在 1 小时内达到，并与酒店方协商拿出妥善解决方案，如确属我方的责任，我方承担全部责任和费用。

九、本产品质量保证书自双方签定供货合同发生供货时生效，业务合同解除时终止。

\_\_\_x

\_\_\_月\_\_\_日

## 供货承诺书 2

供应商名称：

责任人：

联系电话：

我公司作为贵公司工程材料的供应商，为保证我公司所提供的产品的质量安  
全性，特向贵公司作出如下承诺：

### 一. 关于我方经营资格的承诺

我公司承诺向贵公司提供合法有效的营业执照、税务登记证及必要证件。

### 二. 关于我方供货质量的承诺

(1) 我公司承诺所供之商品质量，数量决不假冒、短少，并随时按贵公司要  
求提供各种质量检测报告，如发生与之相关的客户投诉赔偿，待材料质量查明之  
后一概由本供应商负责

(2) 严格按照合同、订单要求供货、补货，商品价格上调需提前上交调价单，  
商品下调或做特价时与贵公司联系下调方案。

(3) 我公司严格执行供应商应尽义务，做到送货及时，货物质量优质，货物装箱整齐方便运输。

(4) 我公司承诺保证为贵公司所供之货，货源充足，不发生断货拒供现象。

(5) 我公司认可贵公司的货物验收制度和仓库保存条件，并在对供应货物进行验收时，自愿严格遵守贵公司的货物验收制度。

(6) 我公司对未通过验收的货物，保证在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

(7) 我公司对通过验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

公司代表签名：

承诺方代表签字：

日期：

日期：

### 供货承诺书 3

我司承诺在厦门市市直机关事业单位、社会团体部分计算机外部设备及办公辅助设备协议供货及相关服务的协议供货期间，严格按照下述承诺履行：

1、按合同规定的时限，送货上门，货到采购人指定地点后，由双方共同开箱进行初验收。同时将相关资料(如产品技术说明书、安装手册、操作手册、维修手册、保修单，产品序列号/机号、出厂检验报告、合格证书、原产地证书)及安装和维修所需特殊专用的工具、备件及相关配件(如有)移交给采购人；

2、派专业技术人员对设备进行安装、调试，确保设备正常运行。保证厂家随机所安装的操作系统及相关软件为正版软件。并按采购人要求免费预装正版操作系统。安装、调试到位后双方共同进行最终的验收，同时签订设备移交书。

3、免费提供所有协议供货设备的操作使用及基础维护的培训。同时为采购人提供长期优良的技术支持。

4、按《微型计算机商品修理更换退货责任规定》实行严格的“三包”服务，并做出提供更有利于维护消费者合法权益严于国家三包规定的服务承诺；如我司的相关承诺或厂家的规定比《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的相关规定更加有利于采购人，则按我司的相关承诺或厂家的规定向采购人提供服务。

5、维修响应时间：1个工作日内电话响应，4个工作日内到达，8个工作日内修复；在特殊情况下8小时内无法修复的，我公司提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证采购人工作生产不中断。特殊情况下，由我司与采购人协商，并经采购人同意后在双方约定的时间内完成设备的修复及更换。

6、回访及不定期检修：对所有维修服务工作进行定期回访，并根据采购人的使用情况不定期免费为采购人所有设备进行检修、日常维护及保养服务，以保证采购人设备的长期正常使用。

7、厦门地区拥有充足的备品备件，可以保证设备在正常损坏情况下，及时给用户提供保修或更换。

8、保修期后技术服务：承诺对协议供货产品进行终身维护，为用户提供长期的优质技术服务和技术支持；保修期满后，设备维修所需的零配件，及时供货，并只收取零配件费用。

尊敬的客户您好!

首先,感谢您选择中国纸及纸制品专业电商平台\_\_网的产品。

\_\_网正式发布以来,本着实惠便捷、相互信任、互利合作、共同发展的理念,一直将产品质量定位为\_\_网供货商参与市场竞争的核心。

\_\_网根据平台发布的产品质量要求,建立了严密的质量保证体系。对与产品质量有关的客诉处理所有环节进行严格控制与管理,并将客诉处理进行二级管理:出现客诉首先由产品供应商客诉处理人员与客户沟通处理,如供应商未及时处理或无法处理,再由\_\_网或生产厂家派客诉人员处理。本篇\_\_来自资料管理下载。公司从原材料严格把关,杜绝不合格品流入生产现场,并与供方建立良好的供求关系,同时保证客户订购纸张的相对应品质。

基于\_\_网平台发布的产品纸张类属于印刷包装产业的基本原材料,出现质量问题与多方面因素,可能涉及所有前工序及当前工序的工艺处理等因素影响,故友情建议各位客户在使用产品前:

1、先结合自己产品的要求选择合适的纸张品牌;

2、原材料纸张进入下工序(上印刷机或其他机器)时遵循先分切少量上机试印能否达到您的产品要求,出现问题及时联系\_\_网平台或纸张供应商。

3、出现各类纸张相关客诉问题敬请保留最原始证据,以便客诉处理, ;

4、各大纸张生产厂家和纸张供应商都不支持印刷前全部分切成上机尺寸的客诉处理。

在此基础之上,\_\_网还为您做出如下的承诺:凡\_\_网所供产品,我们都与产品供应方签订有质量保证协议书,本篇\_\_来自资料管理下载。将按照双方签订的合同、技术协议等文件要求,做好产品售后服务工作,具体如下:

1、自贵公司使用\_\_网平台提供产品之日起，将随时提供电话或现场售后服务，保证及时、准确的处理客诉问题；

2、在与供应方签订的合同、技术协议中规定的质保期内，\_\_网用户在正常使用本产品时出现非人为损坏的质量问题，由供应方或\_\_网提供客诉处理；

3、详细客诉处理流程及注意方式请查询相关网页。

x月x日

#### 供货承诺书 5

珠海市第一建筑安装工程有限公司：

我公司与贵公司签订的中山市小榄镇广丰南路污水管道工程项目材料购销合同，合同中涉及的材料为：**hdpe400 双壁波纹管、hdpe500 双壁波纹管、hdpe600 双壁波纹管、pe 管 d400、蝶阀 d800、铸铁爬梯**等材料。贵公司若该项目中标后与我公司再次签订相关产品的购销合同，我公司承诺，新合同单价将不高于中山市小榄镇广丰南路污水管道工程项目材料供货购销合同中的单价。 特此承诺。

中山市

承诺人：

日期

#### 供货承诺书 6

本公司是诚实守信企业，在与贵公司的商务活动中，绝不弄虚作假，并做出慎重承诺，对贵公司\_\_年月日\_\_\_\_招标项目所提供的产品，保证做到：

一、严格按照投标承诺条款与贵公司签订合同，并按照签订合同及技术协议要求保质保量按时供货。

二、保证所供产品均符合国家标准或行业标准以及达到合同规定的技术要求，确保所供产品使用安全可靠。

若提供任何假冒伪劣产品，贵公司将有权对我公司所供产品以及未承付资金按照合同相应条款或贵公司相关制度进行处置，对因所供产品质量问题给贵公司造成的经济损失愿意承担法律责任。

—X

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

### 供货承诺书 7

承诺书是 承诺人对要约人的要约完全同意的意思，表示以书面形式。通常是要求以书面订立的合同，以下为相关的供货质量承诺书范文，仅供参考。

尊敬的客户：

首先感谢您选择购买我们的产品！

为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全、特作如下保证：

一、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的营业执照复印件。

二、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。

三、供货方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

四、供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

五、购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

六、消费者因产品质量问题进行投诉，供货方应积极配合妥善解决，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

供应商：\_\_\_\_\_公司

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 供货承诺书 8

致 郑州市农业农村工作委员会（建设方）：

我司为 郑州市农产品质量安全追溯体系建设 项目，提供如下产品及信息：

我司郑重承诺：

1. 我司提供的产品完全符合贵公司招标要求，详见产品信息表。 2. 我司保证按照合同约定的供货期交货。

3. 为贵单位本工程项目提供的产品（附表）提供 3 年产品质量保证，从供货至质保期间，提供足够的维护备品及及时相应的技术支持。以满足工程需求。 4. 在贵单位本工程项目进程中，我司所供产品接受业主认可的、国家认定的第三方检测机构的质量检测。

5. 如果我司供货进度未按合同执行导致影响该工程工期，或者我司供应的产品出现质量问题（包括但不限于未通过质量检测），上述原因引起的一切责任由我司独自承担，同时赔偿由于上述原因造成的贵单位的一切经济及其他损失。

特此承诺！

供货商：有限公司（公章） 法人代表（签字）： 时间： 年 月 日

### 供货承诺书 9

为消费者提供安全的食品是每一个食品生产经营者义不容辞的责任，作为食品供应商，我们将通过一切行之有效的管理措施，确保食品安全。为此我们郑重承诺：

一、严格遵守相关法律法规，严格依照法律法规和标准要求从事生产经营活动，做到诚信守法经营。

二、积极配合采购单位及时提供合法有效的营业执照、税务登记证及生产经营许可证、产品第三方检验报告等必要证件资料，并保证资料的真实性。

三、如因粮油产品不合格造成的食物中毒，本人愿承担相应的法律责任。本承诺在双方合作期间有效。

承诺单位：\_\_\_\_\_（盖章） 采购单位：\_\_\_\_\_（单位）

负责人签名：\_\_\_\_\_ 负责人签名：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 供货承诺书 10

某某招标公司：

根据公务用车招标文件要求，我公司并代表所有在本项目下具有特别授权销售我公司中标产品（含招标文件规定的新型号、新产品）的各供货商（名单附后），在供货有效期内郑重承诺：

一、我公司保证对各供货商在履约期内的行为（销售、结算、售后服务等）负责，如发现我公司或各供货商因自身原因违反招标文件、投标文件、协议书的有关规定或承诺，省政府采购中心有权根据《中华人民共和国政府采购法》以及《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》和招标文件等相关罚则对

直至停止我公司或我公司各供货商参与供货项目资格，情节严重的，列入政府采购供应商黑名单。

二、我公司保证根据招标文件要求及我公司投标文件的承诺，按中标价格（包括单一合同折扣）及时向浙江省各行政事业单位、社会团体提供高质量的中标产品和服务，且不在《政府采购（汽车）协议书》内容之外提出任何附加条款。

三、我公司保证本协议中所供产品质量按 ISO9001 国际质量管理体系认证。并保证所供货必须满足环境要求（排放标准在欧III以上）。

四、我公司保证所供车型是符合标书要求、且一一对应的。如果中标车型更新换代，我公司保证将原中标车型一对一替换为新车型并同时（发布更新通知或媒体广告起计算，不超过两个工作日）向贵方申请更新，新车型的规格配置不低于原中标车型，调整后的优惠率不低于该产品中标时的优惠率。

五、我公司保证在本次招标项目中，我公司的投标产品在同一地方的投标报价低于其他任何非政府采购或市场平均价格，优惠率高于其他任何非政府采购或市场平均优惠率。供货资格有效期内，如果中标产品厂家指导价发生调整，我公司保证同时（发布调整通知或媒体广告起计算，不超过两个工作日）向贵方申请调整报价，调整后的优惠率不低于该产品投标时的优惠率。并在价格调整的同时，提供中标产品最新厂家指导价证明。如果中标车型停产，我公司保证在停产前15个工作日内书面向贵方通报。

六、我公司保证所提供的厂家指导价是客观真实的。

七、我公司保证严格按照投标产品的售后服务承诺向各采购单位提供售后服务。

八、我公司同意贵方为实施政府采购工作的需要可以在有关和相关文件上公布我方中标产品的型号、价格、优惠率以及相关的信息。

九、我公司和所有在本项目下具有我公司特别授权销售我公司中标产品的公务用车政府采购指定供货商，都应知道有资格对浙江省机关、事业单位、团体组织的政府采购公务用车进行供货，提供我公司在本招标项目下的中标产品，以及中标车型的系列产品。

十、贵方决定延长供货有效期，可通过“浙江政府采购网”等相关媒体公示，我公司若在七日内没有提出书面异议，即为接受贵方的要求。此时，我公司及各供货商缴纳的履约保证金的有效期也相应延长。除此之外，我公司承诺不修改投标文件的其他实质性内容。

本承诺书自我公司签字之日起至协议终止日内有效。

承诺单位：（盖章）全权代表：（签字）

邮编：

电话： 日期：

11

一, 设计制造标准

我厂所提供的各类阀门均按 GB,JB,SH,HG,CJ等相关的国内标准以及 ANSI,API,JIS,BS,DIN 等国外标准设计制造和检查验收。

二, 产品质保体系

我厂已取得 CQC公司的 ISO9001:质量管理体系认证和××石油学会 API-6A 6D认证,具备完整的质保体系。

三, 质量控制

对所有分供方都进行考察,评审,所有产品的采购都只在合格分供方进行。对分供方所提供的原材料,外购件,外协件在进厂时都须经过严格复查,检验合格后方准入库;

对分供方所提供的铸锻件,铸钢件,不锈钢铸件均具有合格的化学成份分析单和物理性能检测单;

产品制造严格执行 双三检 制度,不合格零件不转序,不装配,不出厂;

总装后按 GB13927,JBT9092,CJT3056和 API6D标准进行强度,密封综合性能测试介质为水,煤油,气体;

我厂对产品的质量及交货期负责,产品交货之日起质保期为三年,终身维护。对于产品质量引起的后果,我厂承担相应的责任。如因操作不当引起的后果,我厂将以最低成本价对设备进行维护。

#### 四,客户服务体系

#### 五. 职能分配

客户服务中心 主要负责问题解答,现场安装,指导,咨询,定期或不定期走访用户,了解市场行情,客户需求和对 阀门的使用反馈。

销售分公司,办事处 主要负责就近为客户提供技术咨询,产品推介,现场安装,调试及质量问题分析处理等。

质保部 主要负责对客户反馈意见中有关问题进行评审,提出改进措施,并检查监督改进措施的落实情况。

技术部 主要负责对客户进行技术难题解答,技术咨询,阀门选用,使用说明等。

生产部 主要负责及时向客户提供阀门的易损件,备品,备件和现场维护,维修和安装服务。

## 六。主要措施

本厂分别向客户提供售后服务热线,技术热线,质保热线。保证有关部门 12 小时有人服务,主要人员 24 小时开通手提电话提供服务。并设有全国产品防伪热线提供查询。

对客户的询问和投诉要求在 2 小时内明确予以答复,24 小时内到达现场,问题处理率达 100%,用户满意率 100%,并记录存档备查。

每周召开质量专题分析会议,对生产过程和服务过程反馈的有关问题及时分析并提出纠正预防措施,予以落实督查。

严格的考核制度,对客户服务人员,定期进行业务考核和培训。实行首问制度,做到谁接待,谁落实;统计制度,对客户提出和实际存在的问题,进行统计,分析,并提出相应的整改措施。产品出厂合格率 100%,在质保期内发现缺陷潜在的缺陷,我方负责免费维修或更换,并赔偿损失。免费提供技术咨询和服务。

历年来我厂产品质量稳定,没出现较大的质量问题,对用户的投诉和询问都得到及时的答复和解决,用户满意率经统计达 100%。

所有产品将及时,准确地发往客户指定地点,随产品装箱的有产品使用说明书及合格证,如客户需要,我厂将派有关人员亲临现场指导安装,调试。在今后的使用过程中,因产品质量而产生

的问题我厂将在 24 小时之内派有关人员赶赴现场处理,必要时予以调换。

我厂本着以客户利益为第一,想客户所想,急客户所急,尽己所能满足客户的要求,做好售后服务。客户需要请及时联系我们:

## 七,售后服务承诺

我们保证提供全新的无缺陷的产品,同时提供有关产品的相关图纸和其他技术文件。在货物抵达工地后,将同时派出技术人员到现场免费对产品做技术指导,

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/375011013224011104>