

餐厅服务员理论知识考核试题

一、选择题

1、关于道德的存在领域问题，以下不正确的选项是（ ）。[单选题] *

- A、道德存在于政治、经济、军事领域
- B、道德存在于法律、宗教、艺术领域
- C、物质生活领域中各部分存在道德问题✓
- D、存在于精神生活领域

2、下列关于道德和法律的关系描述不正确的是（ ）。[单选题] *

- A、道德与法律既相互区别又相互联系
- B、道德无法约束的事情才需要法律制约✓
- C、在维护统治阶级利益及其需要的社会秩序上，道德调节和法律调节虽然各司其职，各显其能，但又是相互补充、相互协调的
- D、为了防范违法行为的发生，要加强道德教育

3、积极的道德对其产生的经济基础具有（ ）。[单选题] *

- A、消极作用
- B、促进作用✓
- C、没有作用
- D、无法论定

4、以下对职业道德内涵表述错误的是（ ）。[单选题] *

- A、职业道德与人们的职业生活紧密地联系在一起，它是从职业活动中引申出来的

B、职业道德只是构成整个社会道德的重要组成部分✓

C、职业道德是一般社会道德或阶级道德在职业生活中的特殊要求，又带有具体职业或行业的特征

D、职业道德的形式，因行业而异

5、社会主义职业道德的核心是（ ）。[单选题] *

A、集体主义

B、诚实守信

C、全心全意为人民服务✓

D、办事公道

6、社会主义职业道德的社会作用包括（ ）。[单选题] *

A、社会主义职业道德是推动社会主义现代化建设的重要精神力量

B、社会主义职业道德能够替代社会主义法律✓

C、社会主义职业道德是推动社会主义现代化建设的重要物质力量

D、社会主义职业道德是促进劳动者自我完善，培养社会主义新人的重要途径

7、以下选项中能够充分体现"诚实守信"内涵的选项是（ ）。[单选题] *

A、忠诚老实

B、有情有义

C、真实感情

D、信守承诺✓

8、下列表述中对餐厅服务员的职业道德培养描述正确的选项是（ ）。[单选题] *

A、要培养良好的职业道德，需要从职业认识、职业情结、职业档次、职业行为和职业习惯等五个方面

着手进行

B、培养职业感情，就是在热爱本职工作的基础上，从低处着想，高处着手，一点一滴地培养自己对本

职工作的感情，不断加深对自身职业的光荣感和责任感

C、餐厅服务员的职业意志影响良好职业道德的培养✓

D、良好的职业习惯培养受性别、性格、环境、待遇和管理体制关系密切

9、礼仪不具备以下（ ）功能。[单选题] *

A、尊重功能

B、约束功能

C、强制功能✓

D、教学功能

10、轻声服务的三轻不包括（ ）。[单选题] *

A、唱歌轻✓

B、说话轻

C、走路轻

D、操作轻

11、使用拒绝语要求（ ）。[单选题] *

A、简单的拒绝

B、一般应该先否定，后肯定

C、一般应该先肯定，后否定✓

D、用协商的语气

12、中式宴会的桌次安排时，（ ）。[单选题] *

A、以南为上

B、以东为上

C、以左为上

D、以右为上✓

13、在中餐餐桌上不能只顾自己，也要关心别人，尤其要招呼两侧的（ ）。[单选题] *

A、亲人

B、女宾✓

C、地位高的人

D、外国人

14、参加宴会的礼仪很多，如用餐时要离开餐桌，应把餐巾（ ）。[单选题] *

A、放在服务用的工作台上

B、放在餐桌上

C、放在椅子上✓

D、随身带走

15、蒙古族农民多保留了牧区的好客习俗，来了客人要先敬茶，无茶或不沏新茶皆为不恭，而且以（ ）

为敬。[单选题] *

A、“半杯酒、半杯茶”

B、“满杯酒、满杯茶” ✓

C、“半杯酒、满杯茶”

D、“满杯酒、半杯茶”

16、朝鲜族聚居区盛产（ ），主食以（ ）为主，其次是冷面和米糕。[单选题] *

A、大米 米饭✓

B、小麦 面食

C、小米 小米饭

D、高粱 面食

17、傣族人口味喜欢（ ）。[单选题] *

A、酸、辛辣和香味✓

B、酸甜和香味

C、咸鲜和香味

D、清淡和香味

18、除黑面包之外，俄罗斯人大名远扬的特色食品还有（ ），等等。[单选题] *

A、汉堡

B、薯片

C、鱼子酱✓

D、南瓜饼

19、如果到波兰人家做客，可以给女主人带上一束花。但要注意，不要送（ ）。[单选题] *

A、红颜色的花

B、红玫瑰花✓

C、康乃馨

D、月季花

20、法国菜的特色是（ ）。[单选题] *

A、浓油重酱

B、汁多味腴✓

C、清淡爽口

D、酸辣适口

21、四威仪指僧尼的行、住、坐、卧时应保持的威仪德相，以下选项中不属于四威仪的选项是（ ）。[单选题] *

A、住如弓✓

B、行如风

C、站如松

D、坐如钟

22、礼拜是信徒们在教堂里进行的一项包括唱诗、诵经、祈祷、听讲道和祝福的宗教活动,()一次。

[单选题] *

A、每天

B、每周✓

C、每月

D、每年

23、“阿訇”在波斯语的穆斯林中，原意为()，一般负责主持清真寺的寺务和教务。[单选题] *

A、教长

B、宣礼员

C、学者✓

D、海推布

24、对餐厅服务的描述不正确的有()。[单选题] *

A、餐厅服务包括为客人提供各种有形的产品

B、餐厅服务包括为客人提供一系列无形产品

C、餐厅服务只要为顾客提供质价相当的美味菜肴和食品饮料✓

D、餐厅服务还要为顾客提供良好的服务态度、娴熟的服务技巧、规范的服务方式

25、()不会影响顾客的购买心理。[单选题] *

A、购买环境

B、服务态度和服务时间

C、服务技术

D、服务员的姓名和工号✓

26、对服务态度描述不正确的有（ ）。[单选题] *

A、服务态度是服务管理的一个重要内容✓

B、服务态度体现了服务员如何来认识和理解服务对象

C、服务态度体现了服务员如何来认识和理解服务工作

D、服务态度反映了服务对象和对服务工作的热情程度

27、服务时间包含（ ）两层含义。[单选题] *

A、员工上班时间和顾客光临时间

B、员工时间和顾客时间

C、营业时间和时间点✓

D、上班时间和下班时间

28、青年宾客的消费心理特点有（ ）。[单选题] *

A、智力成熟，思维平稳

B、情感强烈但稳定

C、容易感情用事，较冲动✓

D、购买能力强，经常犹豫不决

29、中年顾客的消费心理特点有（ ）。[单选题] *

A、成熟稳重✓

B、对服务质量要求不是特别的高

C、有较好的经济收入，没有家庭负担

D、消费时冲动胜过理智

30、不属于活跃型宾客的消费心理有（ ）。[单选题] *

A、随便、乐观

B、不大挑剔

C、好奇心强

D、不善于沟通✓

31、急躁型宾客具有（ ）的气质特征。[单选题] *

A、多血质

B、胆汁质✓

C、黏液质

D、抑郁质

32、交谈的技巧不包括哪个方面（ ）。[单选题] *

A、认真倾听

B、有声语言

C、无声语言

D、第一印象✓

33、无声语言包括表情语言、动作语言和（ ）。[单选题] *

A、自然语言

B、态度语言

C、体姿语言✓

D、非自然语言

34、下列哪个描述是正确的（ ）。[单选题] *

- A、当客人在餐厅就餐完毕后没结帐就走人，这时候服务员要大声的要求客人买单
- B、当客人在禁烟餐厅抽烟，这时候服务员要走过去制止客人，并要求客人熄灭香烟
- C、当客人打碎餐具时，服务员要走过去，告诉客人打碎餐具要照价赔偿，并帮客人将碎餐具扫干净
- D、当客人打碎酒瓶时，服务员要微笑示意，告诉客人没关系，并帮客人打扫干净✓

35、营养是机体通过摄取食物中的（ ）满足机体需要的过程。[单选题] *

- A、有效成分
- B、能量✓
- C、Pro
- D、Fa+

36、能量是（ ）在体内氧代谢过程中产生的。[单选题] *

- A、蛋白质、维生素和碳水化合物
- B、蛋白质、矿物质和碳水化合物
- C、蛋白质、脂肪和碳水化合物✓
- D、蛋白质、水和碳水化合物

37、人体氮的唯一来源于（ ）。[单选题] *

- A、碳水化合物
- B、脂肪
- C、蛋白质✓
- D、能量

38、胆固醇主要存在于（ ）。[单选题] *

- A、植物性食物中
- B、动物性食物中✓

C、矿物性食物中

D、所有食物中

39、()不是碳水化合物的生理功能。[单选题] *

A、供给能量

B、抗生酮作用

C、是维持神经系统正常活动不可缺少的物质

D、促进体内合成钙，并减少钙的浪费✓

40、下列哪些食物是钙最好来源食物的是()。[单选题] *

A、坚果

B、麸皮

C、奶✓

D、大米

41、人体铁总量为()g，以"功能性铁"和"贮存铁"两种形式存在体内。[单选题] *

A、2~3

B、4~5✓

C、5~6

D、7~8

42、甲状腺组织内含碘最多，约占体内总碘量的()。[单选题] *

A、10%左右

B、20%左右✓

C、30%左右

D、40%左右

43、缺乏维生素 A 的最早症状不应表现为 ()。 [单选题] *

- A、暗适应能力下降
- B、严重者可致夜盲症
- C、干眼病
- D、上皮组织分化不良✓

44、人体获得维生素 D 的途径有 () 个。 [单选题] *

- A、1
- B、2✓
- C、3
- D、4

45、以下 () 不是因为核黄素缺乏引起的症状。 [单选题] *

- A、疲劳乏力
- B、口角裂纹
- C、口腔粘膜溃疡
- D、皮下出血✓

46、下列食物中, () 不含抗坏血酸。 [单选题] *

- A、番茄
- B、菜花
- C、干豆✓
- D、苦瓜

47、新生儿总体水最多, 约占体重的 ()。 [单选题] *

- A、60%

B、75%

C、80%✓

D、85%

48、膳食纤维的不具有（ ）的生理功能有。[单选题] *

A、预防便秘

B、调节肠内菌群和辅助抑制肿瘤作用

C、减轻有害物质所导致的中毒和腹泻

D、供给热量✓

49 “提供高能量、高脂肪、高蛋白质而含有膳食纤维较低”的膳食结构属于（ ）。[单选题] *

A、地中海膳食机构

B、以动物性食物为主的膳食结构✓

C、动植物食物平衡的膳食结构

D、以植物性食物为主的膳食结构

50、平衡膳食宝塔的第二层是蔬菜和水果，建议我国居民每天摄入量为（ ）。[单选题] *

A、400~500g的蔬菜和100~200g的水果✓

B、100~150g的蔬菜和100~200g的水果

C、100~200g的蔬菜和500~600g的水果

D、200~300g的蔬菜和300~500g的水果

51、食品腐败变质与（ ）相关。[单选题] *

A、食品本身的组成和性质✓

B、顾客的身体状况

C、顾客的年龄

D、季节

52、下列方法中,()能够有效防止细菌性食品污染的发生。[单选题] *

A、夏季不吃冷食

B、不适用拌、炆等烹调方法

C、合理储藏食品、抑制细菌生长繁殖✓

D、不与已经细菌性食物中毒的病人接触

53、对食物中毒责任人的行政处罚部门是()。[单选题] *

A、公安部门

B、法院

C、检察院

D、政府行政卫生主管部门✓

54、副溶性弧菌属于嗜盐性细菌,其发生区域和时间为()。[单选题] *

A、沿海地区的6-9月✓

B、中原地区的6-9月

C、华北地区的6-9月

D、太湖流域的6-9月

55、河豚鱼毒素在()。[单选题] *

A、320°C以上才可能被分解

B、120°C以上才可能被分解

C、420°C以上才可能被分解

D、220°C以上才可能被分解✓

56、毒蕈中毒多发生在()。[单选题] *

- A、干燥的冬季
- B、多雨的夏季✓
- C、干燥的秋季
- D、少雨的春季

57、纯误食亚硝酸盐中毒的潜伏期（ ）。[单选题] *

- A、1.0-1.5 min
- B、10-15 min✓
- C、1.5-5 min
- D、20-45 min

58、餐饮工作人员中直接接触食品者不可以（ ）。[单选题] *

- A、带戒指✓
- B、戴假发
- C、戴手表
- D、戴眼镜

59、贮藏室是食品贮藏的重要场所，不应该（ ）。[单选题] *

- A、通风
- B、存放有毒物质✓
- C、避免阳光直接照射
- D、干燥

60、以下对饮用水的表述不正确的选项是（ ）。[单选题] *

- A、饮用者应感觉良好
- B、饮用者应该有依赖性✓

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/336030131015010042>