

2024 年护理工作计划及总结(实用 11 篇)

(经典版)

编制人： _____
审核人： _____
审批人： _____
编制单位： _____
编制时间： ____年 ____月 ____日

序言

下载提示：该文档是本店铺精心编制而成的，希望大家下载后，能够帮助大家解决实际问题。文档下载后可定制修改，请根据实际需要进行调整和使用，谢谢！

并且，本店铺为大家提供各种类型的经典范文，如合同协议、工作计划、活动方案、规章制度、心得体会、演讲致辞、观后感、读后感、作文大全、其他范文等等，想了解不同范文格式和写法，敬请关注！

Download tips: This document is carefully compiled by this editor. I hope that after you download it, it can help you solve practical problems. The document can be customized and modified after downloading, please adjust and use it according to actual needs, thank you!

Moreover, our store provides various types of classic sample essays, such as contract agreements, work plans, activity plans, rules and regulations, personal experiences, speeches, reflections, reading reviews, essay summaries, and other sample essays. If you want to learn about different formats and writing methods of sample essays, please stay tuned!

2024 年护理工作计划及总结(实用 11 篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是本店铺带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

护理工作计划及总结篇一

过去一年，我中心就养老护理工作创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。以下是今年的养老护理工作总结。

一、中心规划

树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活。明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区养老护理的专业化水平和服务效果。

二、中心建设，夯实基础

设施方面，投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保·健室制度、志愿

者服务探望制度等，初步建立健全了养老网络系统。

三、摸底调查，分类建档

对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象；在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了养老护理性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

四、签署协议，服务提供

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保·健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

五、工作中的不足

宣传工作不够深入工作要顺利开展，得到社会的积极认可。作为中心，我们将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受养老护理。工作的有效开展，需

要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是把大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的运作资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

_年马上就要过去了，_养老护理中心在所有工作人员的努力下，已经收到了明显的成果。我们将不负重托，把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老护理机构，我们将继续努力，顺利朝着目标不断前进！

护理工作计划及总结篇二

20_年 X月 X日年，在医院领导对各级各类护士培训工作的重视下，各科护士及全院护理人员的支持理解下，护理部结合卫生部“优质护理服务”、“三好一满意”、“创先争优”活动，市卫生局“岗位大练兵”活动的相关要求，对全院各级各类护理人员进行了培训和考核，现总结如下：

一、工作总结

1、医院领导高度重视培训工作：医院举办了管理培训班，院长吴道全对全院护理管理人员和骨干进行了题为《用结果说话拿结果交

换》的专题讲座，分管院长蒋奎副院长进行了题为《责任与责任心》的专题讲座。

2、加强了护理人员“三基”“三严”培训：督促、鼓励未取得护士执业资格证书的护理人员自学相关知识，并对通过全国护士执业资格考试考试者予以首次注册。护理部共进行“三基”技能训练7次，包括：20XX年版徒手心肺复苏、简易呼吸器的使用、静脉采血等14项基础护理技术操作训练，共约有1280余人次参加技能培训。举行业务讲座12次，结合临床实际涉及优质护理服务相关知识、护士法律法规、职业防护、院感控制等32个专题，约有2150人次参加业务知识讲座的学习。结合卫生部《临床护理实践指南》组织了全院各级各类护理人员护理基础理论考试1次，403人次参考，平均81、25分，合格率90%；护理技能考核7次，224人次参考，平均分93、2分，合格率98、8%。

3、规范化培训人员的管理：对今年新聘15名护理人员进行了为期一周的岗前培训。理论培训内容涵盖职业道德教育、法律法规和职业礼仪等；技能培训内容有急救技能（徒手心肺复苏、简易呼吸器的使用）、密闭式静脉输液、无菌技术等；并对其进行了强化实习和规范化培训，让她们了解护士职责和医院的规章制度，帮助她们树立爱岗敬业的职业信念，使新护士尽快实现角色转换，为胜任护理工作奠定了基础。护理部及科护士长对__—20XX年聘用护理人员进行护理基础知识及理论讲座共16次。

4、外出进修及专科护士培训：根据护理人员分层次培养计划，

通过派出去和请进来等相结合的办法进行培训。全院全年共选派了护理管理者和护理骨干 80 名外出短期培训;23 名护理骨干到华西医院、四川省人·民医院、四川省肿瘤。医院、成都市妇幼保·健院等地进修专科护理学习 3__6 月;11 名护理人员参加肿瘤、急诊、糖尿病护理、血液净化、手术室、精神科专科护士培训,并顺利取得四川省专科护士证书。60 名护理管理人员参加省卫生厅、省护理学会举办的护理管理人员岗位培训及护理新知识、新理论学习。

5、学历教育:鼓励护理人员专升本的学。习卜有 22 人获得了护理本科文凭;有 30 名护理人员专升本在读;3 名护理人员参加泸州医学院在职研究生学习。

6、岗位大练兵活动:4 月护理部成功举办了“夯实三基优质服务 静脉留置针技术技能大赛”。

7、12 月响应市卫生局“全市卫生系统岗位大练兵”’号召,积极开展护理人员岗位大练兵活动,选派了 2 名优秀选手参加市卫生局组织的全市卫生系统“岗位大练兵 大赛,均获二等奖;在全院护理人员中形成赶、学、比、超的氛围。

8、按照相关制度落实了全院护理会诊、护理查房和护理疑难病例讨论,在形式、内容上较 20XX 年有所提高,对临床护理工作具有较强的指导意义。全年组织了护理会诊和护理查房 23 次,护理疑难病例讨论 4 次。副主任护师参与修订了全院护理质量考评标准、护理常规等 15 项。主管护师协助护士长对下级护士进行考试、考核,组织护理查房、护理会诊和护理病例讨论。

护理工作计划和总结范文

护理工作计划及总结篇三

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把以人为本群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

护理部工作总结及工作计划

护理工作计划及总结篇四

XX年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习十八大精神。坚持以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了 XX 年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：

三、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，

较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的 XX 年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

2024 年医院护士个人工作总结及工作计划 2

XX 年护理部在医院领导下仅仅围绕提服务、控制量、抓落实、

伍，深入推进各项护理工作。

一、提高服务质量

按照三好一满意要求，护理部要求各护理单元根据自己特点制定不同特色的护理服务目标：病房红灯零呼唤、入出院护士全程陪同，门诊全程快准、无忧，手术室温馨、无惧，供应室收送及时，根据上述目标高标准、严要求，力争实现护理服务零投诉。并以此为切入点在开展服务礼仪知识竞赛，评选出优秀职业团体。促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。开展优质护理服务满意度调查，三个病区每月进行一次，护理部每季度进行一次，每次调查有总结有分析，针对调查中反应的突出问题护理部及时提出整改意见，协调解决。

二、严格护理质量控制，保证护理质量持续改进。

针对 XX 年护理一级质控相对薄弱问题，XX 年初护理部及时召开护士长会议，确定 XX 年护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。体现护理质量持续不断改进。（参照标准：整体护理质量检查记录，优质护理服务病房管理质量督导记录，一级护理质量控制改进记录，护理文书书写标准，各科护理质量考核检查标准，护理核心制度）

针对 XX年底检查中出现的问题，20XX年重点加强责任护士优质护理服务工作质量督导，病区护士长优质护理服务工作质量督导。

三、具体工作抓落实

影响护理工作持续改进的突出问题是：1、没有目标计划；2、有目标计划但没有落实；3、有工作落实却没有详实记录和台账。针对上述问题，XX年护理部真抓实干，要求各护理单元年有计划，月有安排，周有重点，日有记录，资料分类管理。在三大病区及重点科室顺利完成一级质控的建设及管理工作。

四、监测护理质量相关标准，落实风险防范措施，保证护理安全重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等重点环节的安全工作程序和措施。每月监测院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症、管道滑脱的质控指标及防范措施的落实，XX年全年无一例上述事件发生。

建立全院统一的抢救车管理制度，高危药品和备用药品分开存放，标示清楚。

建立全院统一的重点环节应急管理制度和风险预案(用药、输血、治疗、标本采集、围手术期、护理操作等)，并定期进行培训和演练。

有院内紧急意外事件的护理工作应急预案和处理流程。

有全院统一的护理不良事件上报制度及上报流程。

护理部要求护士对护理不良事件报告制度知晓率达到 100%，上报率大于等于 90%，对输血反应、输液反应的处理预案知晓率达到 100%，手术安全核查率 100%，患者身份识别核查制度落实 100%。

五、重视护理队伍建设，落实层级培训，提高护士素质。

XX年全院进行护理培训 4 次，理论考核 2 次，技术考核 2 次，内容涵盖抢救药品、仪器设备、危重病人、应急预案、护理礼仪等，人员包括新入职人员、护理骨干人员、护理管理人员等。

护理部要求各科室每月进行业务学习及培训 2 次，考核 1 次，公休座谈会 1 次。

XX年即将过去，对过去工作的总结和分析，是为了在新的 20XX 年我们的脚步走的更扎实更稳健，我们的工作目标更清晰，更有的放矢。XX年我们有很多不足，也暴露了很多问题，希望在新的一年里，有意愿的坚强领导，有全院护士的团结努力，我们的护理工作能跃上一个新的台阶。

护理工作计划及总结篇五

通过为期一个月的护理规范培训，我在思想上有了更大的转变，对自己有了进一步的了解，发现了许多以前工作中存在的不足，确实受益匪浅。展望震后重建的东汽医院充满了希望和信心。护理规范的培训主要包括两方面的内容：护士护理礼仪培训和护理技能培训。

护士护理礼仪是一种职业礼仪，是护士在职业生活中所遵循的行为标准，是护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为规范。它要求护士做到仪表整洁、举止端庄、真诚微笑、主动问候、护理及时、体贴周到、动作轻柔、技术娴熟、善于沟通、热情服务。良好的礼仪可以体现护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，护士在工作中注意

敬岗，对工作的高度责任心和事业心。

护士礼仪从头到脚对护士都有严格的规定：神圣而美丽的燕式帽，洁白无暇的护士服，端庄的坐姿，优美的站姿，轻盈的步态，告诉我们在工作中该如何坐、立、行走。护士在护理工作中做到“八个一”：一杯热水、一把椅子、一句问候、一个微笑、一次解释、一次沟通、一针见血、一次指导；“三个勤”：勤清洁、整理，勤巡视、沟通，勤解答、帮助，“一个静”做到“四轻”（说话轻、走路轻、关门轻、操作轻）。护理人员的微笑真诚自然、亲切和善，语言沟通是架起人与人之间心灵间的桥梁，问候时应礼貌，礼貌用语应常挂嘴边。

护理技能培训要求熟练掌握基本护理技术操作，动作轻柔。熟练掌握本科室常见疾病的护理，熟练掌握本科室新开展的新业务、新技术，熟练掌握危重病人的病情观察及抢救措施。我们主要掌握吸氧、输液和晚间护理等护理操作，在晨交班时考核我们仪容仪表，对危重病病人的观察和护理。掌握了内科常见病的护理和危重病病人的护理要点，配合医生积极抢救危重病人。通过此次培训，使我更加理解护士要脑勤、手勤，要细心，要有爱心、耐心、责任心。

这次培训使我对医院的现状、制度有了进一步的了解，同时了解了病区护理规范服务六项要求：开展文明规范服务，保持安静整洁环境，营造和谐温馨氛围，练就规范过硬技能，严格落实规章制度，达到优质服务标准。

此次培训使我的执业素质有了进一步的提高，严格遵守技术规范，踏实工作，有团队协助精神，互学互尊，对病人态度和蔼，同情关心

术水 X。在今后的工作中要加倍努力，对病人多一点理解，少一点埋怨，多一张笑脸，少一张冷漠，多一分关怀，少一分疏远，为病人提供优质高效、便捷的护理服务。

护理工作计划及总结篇六

爱岗敬业，要有强烈的责任感和事业心。今天本店铺本店铺给大家为您整理了 20XX年护理部

工作总结

20XX年工作计划，希望对大家有所帮助。

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。医学教育网搜集整理一年来工作得到病人的肯定与好评，现将 20XX年护士长工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的《护士条例》及《护士管理办法》的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将 20XX 年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂

症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的 12 名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们

中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断

学习总结

，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于

20XX年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文

两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

我记得唐太宗有三面镜子：第一面是铜镜——“以铜为镜，可以正衣冠”，第二面是古镜——“以古为镜，可以知兴替”，第三面是人镜——“以人为镜，可以明得失”。我想一个人能“剖析肝胆，陈布以闻”，又何尝不是自己更好前行的一面镜子呢？在今天的述职演讲中，我将客观而公允、全面而有度，剖析自己三十年来在护理岗位上的德、能、勤、绩等方面的表现，并求教于大方！

一、爱岗敬业唱大风。我爱解除人们的病痛，这个爱驱使我走进卫校，促使我完成学业后走上了护理岗位。三十年来我把护理工作当作人生的一大快事，全心全意扑在工作中。虽然护理工作很辛苦，可我却苦中有乐。在平凡的工作中认认真真、兢兢业业。爱的良知呼唤

并告诫我廉洁从业，不受礼包和礼品，坚持以人为本，以病人为中心，把患者当上帝。有困难的患者在自己力所能及的情况下解囊相助。一言以蔽之，爱心是我敬业爱岗的精神支柱，是我能干好本职工作和取得成绩的动力和源泉！

二、护理服务溢杏林。护理服务是我的中心工作，为更好地服务患者，配合医生治疗，我立足本职工作，不断提高自己的护理能力，履行好护士长之职责。

充分依靠组织能力，提高我院护理质量。一是注重组织协调，我把护理室当作一个整体，充分调动和发挥每一个护士的工作积极性和主观能动性，强化大家的工作责任感，让每一个人爱岗敬业，创新工作。二是从沟通和关爱两方面做文章，护理部门女性居多，我根据女性之特点，经常和大家沟通，把自己的爱洒向每一位护士，不管是她们的日常生活、家庭关系，还是婚姻生育、业务进修等我都会尽心帮助，关爱成了桥梁纽带，凝聚了大家的心，大家心系事业，劲往一处使，使我院护理工作开展得有声有色。三是我能以身作则，几十年如一日，我亲自参与各项护理工作，有一马当先的作风，有主动承担责任的精神，有加班加点干劲，表率作用，感染效果不言而喻！四是完善管理制度，发挥制度育人的作用，我很注意制度建设和管理，我参与制订了各级护士培训计划，新护士考核手册和十八项护理操作流程，修订了护理安全管理检查考核标准和护士

岗位职责

，使全院护理工作有条不紊，按序推进。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/335304031123011103>