

## 国家公务员结构化面试模拟试题及答案 试题：

1、公司现在有了新设备，产品的类别增加产量大大提高，作为质检人员，你会怎么做？

2、现在城市交通设施不足，道路拥堵严重，谈谈你的意见和看法。

3、领导要你带两位同事去某企业调查假冒伪劣产品的问题，企业员工情绪激动，不让你进去调查。你怎么办？

4、你的单位来了个新领导，因不熟悉业务，导致工作没有顺利开展，你怎么办？

5、俗语：“给你一根拐杖，你不会跌倒，但是你也别能快跑。”你怎么理解？

说明：1、不许在此题签上作任何记号；

2、面试结束后请把此题签放在桌面上

参考答案：

1、公司现在有了新设备，产品的类别增加产量大大提高，作为质检人员，你会怎么做？

**【参考答案】**

公司引进新设备提高生产效率，这对于

我们每个员工来说都是好事。作为公司的质检人员，首先要明确我的职责就是保证产品的质量达到规定的要求，产品的类别符合生产的实际，使新设备生产的产品能够更好地满足广大消费者的需要。因此，在引进新设备的背景下，对于质量检查，我会遵循以下环节开展：

首先，我会对新设备进行系统学习，了解其性能、特点、产量等，为日后开展工作做好准备。遇到不懂的问题可多向同事、老员工请教，也可查阅相关的资料或查询网络，努力提高自己的专业水平。

其次，我会根据对新设备的了解掌握，根据其生产产品的种类制定相应的检测标准，力求做到分种类、分型号，逐一落实，细致明确，然后交予领导审核，为日后开展工作提供统一的标准。同时，我会把这一标准传达给相应的生产部门，让其他员工了解新标准，以保证能够按照规定保质保量生产。

再次，我会努力提高工作效率。公司新设备的引入大大增加了公司的产量，这对于

我们工作效率也是巨大挑战。我会根据引入新设备后的日生产数量制定一个提高工作效率的方案，在工作方式、方法、时间上做必要的调整，争取保质、保量完成工作。如按我的合理计算，在提高效率后仍然不能完成工作，那我会如实向上级反映情况，及早配备人员以防影响公司的正常生产工作。

产品质量是一个公司赖以生存的根本，对广大消费者也是最大的保障，因此，在以后的工作中，我一定会积极学习，提高相关知识能力和水平，在保证质量的基础上，更好、更快地做好单位的质检工作。

2、现在城市交通设施不足，道路拥堵严重，谈谈你的意见和看法。

### **【参考答案】**

城市交通拥堵已经成为城市化进程中的一大痼疾，它直接影响到城市人群的生活质量和城市长远的经济发展。

城市交通拥堵现象的产生是由多方面的因素造成的。第一，经济社会的迅猛发展拉动了交通需求的持续快速增长，人们的出行总量大幅度攀升，机动车量增长过猛、使

用过频，与城市交通设施和交通资源产生了尖锐矛盾。第二，路网先天不足，完善结构难度较大，且道路建设速度远不及机动车增长速度的现状，也是造成城市交通拥堵的直接原因。

交通问题解决势在必行，但解决堵车问题不是可以一蹴而就的，需要全面规划，科学管理，循序渐进。

第一，确立适合各城市实际情况的发展战略，加快城市交通立法，发展公共基础设施，限制高能耗、高污染车辆的增长速度，在解决交通拥堵问题的同时也要响应国家低碳的号召。

第二，在推进城乡一体化进程中，坚持交通规划先行，积极疏解城市功能，着力减少不必要的交通发生源和吸引源。重视解决影响公交吸引力的相关问题，努力提高公共交通出行比例和效率。

第三，加强交通信息化智能化建设，建立公交信息综合服务平台，开展交通需求的前瞻性研究，在全社会倡导“绿色出行”。努力创造条件，积极引导小汽车出行向公共

交通和自行车、步行等“绿色出行”方式转移。积极推动慢行交通建设，努力促进慢行交通出行比例的回升。

第四，为了解决目前交通拥堵的现象，也可以实行单双号限行政策。这样能够缓解短期内无法解决交通设施不足的问题。

总之，我认为道路拥堵严重不单单是一线大城市存在的问题，连一些二线城市也会存在交通拥堵的问题，因此必须建立长效机制，长期规划并解决城市的交通设施不足以及道路拥挤问题。

、领导要你带两位同事去某企业调查假冒伪劣产品的问题，企业员工情绪激动，不让你进去调查。你怎么办

### **【参考答案】**

生产假冒伪劣产品是对消费者不负责任、损害消费者权益的行为。作为工作检查人员，我会与另两位同事配合，本着谨慎认真、实事求是的态度，把情况调查清楚。

在调查工作开展时，如果遇见企业的员工情绪激动，不配合我们的工作，使调查工作难以进行，我会进行这样的处理。

首先，尽量避免与他们起冲突。企业员工情绪激动，很可能是因为他们不了解我们调查的目的，或是误以为我们是来处罚他们的。因此，我会先请员工们安静下来，我和同事会耐心地告诉他们我们只是来进行调查，如果企业出现假冒伪劣产品，不仅损害了消费者权益，并且有可能带来一系列不好的影响，对人民不负责，对工厂本身也会带来更坏的影响。况且，如果企业没有假冒伪劣产品的话，也能还企业一个清白，让大家也能安心工作，并向大家保证我们一定会进行公正、客观的调查，希望大家能积极配合。相信，经过我们一番解释说明，员工都能够明白的，并支持配合我们的调查工作。

其次，如果在我们说明来意后，员工们仍情绪激动，那我会先暂停调查，并迅速把当时的情况向领导汇报，请企业相关部门进行协调，安抚员工情绪，一同配合我们完成这次调查。

最后，相信通过我与两位同事的有效沟通，和有关部门的协调配合，会取得员工们的理解支持，配合我们的调查工作，会把这次假

冒伪劣产品的问题调查清楚，并在调查后，把调查的详细情况汇总，上报领导，处理企业假冒伪劣产品的问题。并且要总结这次调查的经验教训，为以后的工作打好基础。

、你的单位来了个新领导，因不熟悉业务，导致工作没有顺利开展，你怎么办

**【参考答案】**

我单位来了新领导，因为不熟悉业务，所以导致工作没有顺利开展，但是领导的工作水平及业务能力是具备的，我相信只要领导熟悉业务之后，会带领我们团队勇攀高峰的。

首先，我会及时地把单位的基本情况、基本业务、基本流程、工作重点等情况做成文件，报与新领导。请领导通过文件了解单位的总体情况，做到心中有数。还可以请领导参观、走访各科室，认识各科室成员，或者请领导以检查工作的方式，到同志们中间，听取他们对工作的意见和对未来的设想，以尽快熟悉业务。

其次，向新领导道歉，由于自己工作的疏忽，没有及时向领导汇报单位的基本情况，工作出现了上述问题，我要负一定的责任。

再次，建议领导召开部门工作会议，听取各科室负责人的汇报，在达成共识、群策群力的基础上，重新布置工作，弥补以前工作的不足。

最后，进行自我反思。“事成于惧而败于忽”，新领导到了单位没有把事情做好，主要是我们这些工作人员没有把前期的准备工作做好、做足、做到位，我要深刻反省自己，积极地改正，在以后的工作中做到未雨绸缪。

相信通过我的这几项措施以及单位其他同事的共同努力，新领导一定会很快地熟悉单位的业务，达到理想的工作状态，顺利的开展单位工作，赢得大家的尊重。

、俗语：“给你一根拐杖，你不会跌倒，但是你也别能快跑。”你怎么理解

### 【参考答案】

任何事物都是具有两面性的，正如同“给你一根拐杖，你不会跌倒，但是你也别能快

跑。”这句话一样，我们应该运用辩证的观点来看待生活中的拐杖以及生活中的每一个小问题。

在我们困难之时，受到别人的帮助，自己也便有了更强的动力与精神支柱。被人支持的感觉正如同自己在茫茫人海中却不孤独一样，并因此心生温暖。但是，如果养成了受人帮助的习惯后，那么在做事时，尤其是遇到困难时，自己就会惯性地去寻找一根“拐杖”，凡事没有主张，大事小事都需要他人替自己拿主意。拐杖在一定程度上给了人依赖和保护，让我们在困难之时能够感受到帮助者的温暖，但是有的时候我们没有“拐杖”反而会在困难当中挖掘新的视角，让自己更加具有独立性与抗挫力，让自己成长的更快。

有一则很有意思的小寓言，说一个人跑到庙里跪拜观音，期望能得到观音的帮助，不料旁边正巧有一位观音模样的人也在敬香。于是他很好奇地问：“您是观音吗？”对方答：“正是。”他更好奇了：“那您为什么

要拜自己呀”观音答：“噢，我只知道求人不如求己。”

故事很简单，但寓意深刻，这也正教育了我们要养成在任何时候都要靠自己努力的好习惯。

面对席卷全球的金融危机，我们政府没有坐以待毙，没有寄希望于其他国家的复苏来缓解自己的不利局面，而是主动采取各项措施，积极拉动内需来努力走出这次的经济阴霾。面对世界动漫产业的激烈竞争，我国的动漫企业也在试着不再依靠政府的扶持这根“拐杖”，以其自身独创的作品和产品来获得进步和成长。

面对现实的困难和挫折，人与人需要相互之间的帮忙和协助。但是即使有这样的和谐关系，我们也要学会独立思考，有自己的主见，懂得自己解决问题。虽然自己刚开始解决问题时会让人嘲笑笨拙，也许还会有出错，但是只要我们坚定信心，就一定会慢慢的由笨拙走向聪慧，由经常出错走向娴熟。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/208022012037006050>