

口腔科 2023 年度工作方案 8 篇

[参考]口腔科 2023 年度工作方案 8 篇。

口腔科 2023 年度工作方案 篇 1

一、医疗方面

为了进一步加大医疗质量管理力度，注重医务人员素质培养和职业道德教育，成立医疗质量督察小组：分内科系统、外科系统、门诊、医技等小组，负责标准、督察全院临床、门诊、医技等科室任何与医疗质量有关的各项工作。

〔一〕临床科室

重点抓病案质量〔包括现住院病案、归档病案〕、合理使用抗生素、防患医疗过失和事故等，组织医疗质量督察小组讨论制定检查评比细则及奖惩制度。

1、病案质量：严格按《福建省病历书写标准》〔xx 年修订版〕，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的标准化要求。①每月不定期组织督察小组下临床，分项检查现病历质量并做出评比。②每 3 个月抽查归档病历质量并做出评比。

2、合理使用抗生素：根据石狮市医院 xx 年 9 月编写的《合理使用抗菌药物的管理方法》〔试行〕，督察临床医生是

否合理使用抗生素。参照该书第三节“抗菌药物合理应用的评价”查看：

- 1) 使用的适应症、禁忌证。
- 2) 预防性应用抗生素的原那么。
- 3) 抗菌药物治疗的疗程。
- 4) 抗菌药物的治疗剂量和给药途径。
- 5) 结合用药与配伍禁忌。

3、防患医疗过失、事故及纠纷：

1) 从既往的病历检查中发现电脑打印病历的许多破绽与隐患，为了真实、及时记载病人的病情变化，规定入院记录、首次病程及手术记录等记录可由电脑打印，病程记录必须用钢笔书写。

2) 强调真实、准确做好《死亡病例检查登记》、《重危疑难病例讨论登记》、《抢救危重病人登记》等工程记录。

3) 科内组织诊疗标准及相关法律法规的学习。

(二) 门诊部

1、进一步完善各科门诊功能，做好感染性疾病预检分诊。

2、设置、安排门诊部专家栏，公布各位专家的专业特长与出诊时间，方便病人就诊。

3、组织质控督察组讨论制定检查评比细则及奖惩制度。定期〔1—3个月〕组织督察组按照《福建省病历书写标准》〔xx年修订版〕及《合理使用抗菌药物的管理方法》〔试行〕查评门诊病历及处方。

〔三〕医技辅助科室

组织医疗质量督察小组讨论制定检查评比内容、方法及奖惩制定。

详细待定。

二、科、教方面

〔一〕科研工作

1、有方案、有针对性组织1—2个科研课题，并为此创造条件而努力。

2、与上级医院联络，开发科技含量高的工程。

3、结合我院实际情况，不断寻找新增长点的专业、工程，如：各科尚未开设的专业，高压氧仓的设置、体检中心等。

〔二〕教学工作

1、院内人员继续教育管理

为了配合我院人事管理，建立个人和科室医疗质量技术档案，为今后岗位竞聘、评聘别离、评职称、选先进等提供有力根据，实现量化管理，根据卫生部、人事部卫科教

口腔科 2023 年度工作方案 篇 2

一、主要工作目的：

- 1、严格无菌操作，输液反响率为零。
- 2、灭菌消毒合格率为 100%。
- 3、药品、仪器设备及急救物品完好率 100%。
- 4、年护理事故发生率为零。
- 5、根底护理理论知识考核成绩平均分>90 分。
- 6、护理技术操作考核成绩平均分>90 分。
- 7、静脉穿刺成功率>90%。
- 8、病人对护理工作满意度为>95%。
- 9、控制本钱，进步收益。

二、保证措施：

1、加强护理管理，确保目的的实现。建立健全各项规章制度(附交接班制度、查对制度及各班护士职责)，以制度管人，采取强有力的监视措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远开展。

2、加强根底理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业才能得到进步，每月组织一次业务培训，内容包括根底理论，专科护理，方案免疫知识，并进展培训后考核。多翻阅护理相关书籍，亲密关注护理知识新动态。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，进步静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克制心理障碍。定期或不定期进展穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经历。积极学习与护理相关的新业务新技术。

4、加强护理操作标准，施行流程化效劳。严格无菌操作及查对制度，进步护理质量。

5、认真做好根底护理，使护理工作更加标准化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐标准，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，擅长观察病情，发现问题及时解决。

6、努力改善效劳态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的效劳态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目的，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、药品的管理：

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报药械科处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又防止积压。建立贵重药品交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

四、物品的管理，应以开节流，控制本钱为前提。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及平安检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品施行量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，如输液器、胶布、棉签等都应根据每天的输液人次适量准备，防止一次性医疗用品的流失。

3、留置针的管理，每使用 1 具都应登记，并记录操作者及使用患儿的姓名。封管费应写成静脉注射费由收费室收取。

五、在护士长领导下定期与不定期检查护理质量

催促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进展护理技术考核、评比；急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能纯熟掌握急救药品及器材的使用。

口腔科 2023 年度工作方案 篇 3

290 号文件中《福建省继续医学教育学分管理施行细则》, 负责真实、准确地登记全院除护理专业以外的专业技术人员学分, 杜绝弄虚作假。

a、催促各医疗部门有方案做好外出进修安排, 注意技术人员梯队的培养。规定申请外出进修学习、培训的人员, 需经医务科同意, 医院方可出具介绍信联络。外出进修学习、培训的人员回院后须及时汇报学习成果及介绍上级医院的先进技术、管理方式等, 方可重新上岗。

b、强调院内外学术活动的重要性, 与继续教育学分及技术档案相结合。上报科技成果鉴定、科技成果奖的, 需经医务科同意后, 才能加盖院章。

2、院外进修、实习生人员管理

a、进一步加强组织纪律性的管理。

b、强调根底知识、根本理论、根本技能的训练。

3、其它

a、催促临床科室做好教学查房或三级查房、组织科内各种类型的业务学习, 进步带教质量。

b、组织、安排各种形式的学术活动并与技术档案相结合。

c、定期举行“三基”理论〔包括院感〕考核，有条件时对进修、实习生及本院低年资医师进展技能考核。进一步做好各级人员的岗前培训。

口腔科 2023 年度工作方案 篇 4

20xx 年口腔科在院领导和主管院长的领导下，在全科医务人员共同努力下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的责任心和事业心。围绕科室的工作性质，围绕医院的中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、在医疗质量等方面获得了较好的成绩，现总结如下：

一 经过全科医务人员的努力，20xx 年 1-10 月份完成各项经济指标 2175823.57 元，较 20xx 年 1-10 月份的 1607034.01 元增加了 568789.56 元，增长率为 35.39%。门诊人数为 7990 人次，出院人数为 254 人次，较 20xx 年度均有较大进步。

二 坚持行风建立，不断进步效劳质量。

1 建立质控小组，制定了科室质量控制方案并予以落实，门诊重点强化首诊医师负责制，合理检查，合理用药，合理治疗。2 努力进步业务人员素质，每月开展业务学习，理论联络实际开展病例讨论，互相学习，有方案推荐业务骨干外出进修

学习，本年度派出学习人员 6 人次，进修 1 人，鼓励员工总结临床经历，撰写学术论文。

3 加强对外技术合作，与武汉大学口腔医院合作手术 10 余台次。

三 存在问题与缺乏：

1 思想与政治工作上存在薄弱环节，局部人员组织观念欠缺，

集体荣誉感薄弱，自私自利，自由散漫的工作及生活作风，给科室造成危害。

2 局部人员的危机意识欠缺，没有意识到目前科室开展的重重压力。

3 科室管理存在一定问题，科室人员专业设置存在缺乏。

4 在专业技术方面还有许多需要努力的地方，把技术更新及观念更新放在突出的位置。

四 20xx 年工作方案

1 加强管理、加强学习，进步自身素质。

2 抓战略，拓展业务，打造科室特色。

制定科学的开展目的，努力进步业务收入，内抓管理，外树形象，努力进步医疗程度，进步医疗工作质量，加大人才培养力度，进步人才队伍素质，拓展业务工程。20xx 年口腔科

重点开展口腔种植，牙齿美白两方面工作，准备选派进修人员一名，有目的地选派多名业务人员参加短期培训学习。

3 引进有专业特长的业务骨干 1-2 名，引进口腔专业的毕业生 1-2 名。

4 狠抓医疗质量，促进医疗平安。

口腔科 2023 年度工作方案 篇 5

一. 工作回忆：

20xx 年，我科在院领导的指导下，在各职能部门的全力配合下，由五官科主任直接领导、统一协调各方面的工作，获得了一定的成绩。20xx 年口腔科门诊全年接诊患者约 1500 人次，其中以补牙、拔牙等根底治疗为工作重点，局部开展了门诊修复治疗，尝试开展了口腔正畸等新业务；同时注重病房工作，积极收治住院病人，开展手术治疗。我科凭借细致的诊疗、周到的效劳、合理低廉的收费以及较好的治疗效果，赢得了周边居民及较多企事业团体的认可，如：**公司、**公司等较大的公司，**厂、**家具等中等规模的工厂的；同时，还吸引了一定数量的较远的病人群体，如：**镇、**镇、**镇均有一定的忠实客户群体。根本上完成了 20xx 年初提出的“造影响、树形象、打根底”的目的。

二. 现况分析^p：

1. 目前口腔科的状况是：

一方面，科室收入：至 20xx 年下半年，口腔科门诊每月约完成 1 万多元的毛收入，平均每月 1 例住院手术病人。11 月中旬**主治医师离任后，每月门诊业务量降至 0.4~0.5 万元，手术无法开展。另一方面，科室消耗：每月约 2~2.5 万元，包括设备折旧、消毒本钱、人员工资、专科耗材、水电开支等。所以，根本上口腔科从开业至今一直处于亏损状态。

2. 分析原因：

(1) 开展的最多的常规治疗工程，如：补牙、拔牙等，收费明显偏低，某些工程甚至低于个体牙科诊所。

(2) 利润空间大的业务无法开展或开展的量不大 A. 本钱极少、利润最大的口腔正畸(畸牙矫正)业务，因缺乏专业的口腔正畸医生，一直没有正式开展。李医生探索治疗的 2 例正畸患者均未获得满意的效果。 B. 本钱高、但利润也大的口腔修复业务，如：烤瓷牙、活动义齿，受专业技术及人员的限制开展得较少。 C. 某些本钱低、收费好的工程，如：洁牙，因本身操作需要的时间长，而口腔科一直未配专职口腔护士，没有足够的人手，不能做到及时消化所有就诊患者；有些患者因不满长时间的等候，放弃了在我院治疗，甚至由此引发投诉。

三. 20xx 年工作展望：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/206222123011010051>