

眼科病历质控工作计划(通用 8 篇)

(经典版)

编制人： _____
审核人： _____
审批人： _____
编制单位： _____
编制时间： ____年 ____月 ____日

序言

下载提示：该文档是本店铺精心编制而成的，希望大家下载后，能够帮助大家解决实际问题。文档下载后可定制修改，请根据实际需要进行调整和使用，谢谢！

并且，本店铺为大家提供各种类型的经典范文，如工作总结、工作计划、合同协议、条据文书、策划方案、句子大全、作文大全、诗词歌赋、教案资料、其他范文等等，想了解不同范文格式和写法，敬请关注！

Download tips: This document is carefully compiled by this editor. I hope that after you download it, it can help you solve practical problems. The document can be customized and modified after downloading, please adjust and use it according to actual needs, thank you!

Moreover, our store provides various types of classic sample essays for everyone, such as work summaries, work plans, contract agreements, doctrinal documents, planning plans, complete sentences, complete compositions, poems, songs, teaching materials, and other sample essays. If you want to learn about different sample formats and writing methods, please stay tuned!

眼科病历质控工作计划(通用 8 篇)

眼科病历质控工作计划 第一篇

为加强检验科质量管理工作，特作如下工作计划：

一、组长负责全科检验质量的监督、检查、指导、评比、奖惩。

二、审查标准化操作程序并加以改进，组织全科工作人员学习sop文件。

三、每月不定期抽查检验质量，内容包括检验报告单书写质量，室内室间质量控制开展情况、操作规程执行情况、试剂和仪器使用情况等。

四、每月组织一次会议，解决工作中存在的问题，汇总当月室内质控检验结果并加以评价。

五、完成省临检中心组织的每年两次的室间质评结果回报，并进行总结评价并加以改进。

六、对在质量控制中出现的好人好事、作出突出成绩的实验室或个人提出奖励并表扬，对出现质量差错事故的提出严肃的批评和经济惩罚。

七、经常到临床科室听取其对检验科各方面的要求和建议，及时改进和加强检验工作中存在的问题，提高检验质量，满足临床诊疗工作的需要。

眼科病历质控工作计划 第二篇

一、完成科室的筹备工作。

1、按计划领取科室的基本物品及各种仪器。

2、制定科室工作职责，落实护理核心制度。

3、学习护理管理及专科护理相关知识。

二、迎接三级医院复审。

1、加强科室制度建设，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。

2、做好新护士、低年资护士的培养和带教工作，强化她们的学习意识和爱岗敬业精神。

3、加强“三基”培训及考核，每日晨间学习 10 分钟，每两个月对护士操作进行抽查考核，每两个月一次理论考试。

4、专科护理知识的学习和考核，注重理论考试内容与临床护理工作相结合，要求踏踏实实工作于学习，不流于形式。

5、组织护理人员学习医疗护理的各项法律法规，提高法律意识，增强科室的抗风险能力。

6、计划下半年积极开展优质护理服务。

7、积极学习及准备三级医院复审的工作。

三、护理质量管理与安全管理。

1、根据《内蒙古自治区护理工作规范》的要求进行护理工作，积极准备迎接等级医院的复审。加强护理操作规范，严格无菌操作及护理核心制度，提高护理水 X 和质量，杜绝医疗护理的差错事故发生。

2、严格执行 X 下发的《医院消·毒供应供应管理规范》、《医院消·毒供应中心清洗消·毒及灭菌技术规范》、《医院消·毒供应中心清洗消·毒及灭菌效果监测标准》、《医院隔离技术规范》、《医

院感染监测规范》、《医务人员卫生规范》6项卫生行业标准。

3、强化核心制度的落实，达到全员知晓。

4、认真做好基础护理工作，要求保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。根据科室运营情况，积极完善优质护理服务工作。

5、成立质控小组，充分发挥质控小组的作用。将护理制度落实到各工作环节中，要求全科人员知晓核心制度。

6、落实各班职责，检查各班工作完成情况。

7、积极主动上报护理不良事件，并寻找改进方法。

8、对护士工作给予激励。做的好的及时表扬，合理分配绩效。

9、努力做到服务质量零投诉，坚持每日四次查房。

10、进一步完善临床路径工作，规范关键环节的质量管理。

11、协助完善专科护理标准，积极参与常见疾病专科护理应急比赛。

12、学习《护理质量简报》发现科室管理中的薄弱环节，积极整改。

四、护理人力资源管理。

1、科室拟使用护理人员8—9名。

2、支持与鼓励在职护士通过各种形式提高学历水 X。

五、人员培训。

1、新上岗的护士为重点培训对象，内容侧重于岗位职责，核心制度，医院感染规范，基础护理操作，基本抢救技能，职业道德，服

务规范、服务理念等。

2、科室根据护理部要求对各阶段护士组织学习基础知识，专科护理，管理规范，法律法规，院内感染等的培训。

3、强化科室应急预案的培训，利用护理查房进行本专业常见紧急情况演练。

4、积极参加护理部组织的岗位练兵，并组织科内人员学习。

5、加强科室护士的“三基三严”训练。

6、积极参加护理部组织的护理救援培训，并组织科内人员学习。

六、护理服务。

1、继续开展“满意之星”评比活动

2、注重护患沟通，医护沟通，通过与门诊和住院病人的交谈，发放满意之星调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，完善和弥补护理工作中的不足。

3、扎实做好“六个一”服务、微笑服务与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

4、积极参与带教老师教学技艺比赛。

七、教学、科研、新技术、新业务。

1、依据教学大纲的要求制定带教计划，要求带教老师指定带教计划，通过对实习生、见习生的考评，对带教老师进行评价，带教老师要在实习生实习结束后给予理论及操作考核并将实习生实习情况汇报至护士长。

2、引导护理人员树立科研意识，引导护理人员撰写论文，将论

发表与个人年度评优，岗位竞聘，绩效评价挂钩。要求骨干护士必须发表一篇论文。

3、积极参与带教老师教学技艺比赛。

眼科病历质控工作计划 第三篇

在护理部的带领下，紧紧围绕工作目标，加强安全管理；提高护理服务品质，深化优质护理内涵建设，为进一步健全和完善各项护理工作，制定以下工作计划：

1、带领护理单元认真实施目标责任制管理，增强奉献、主动服务意识，质量、安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。进一步优化排班，做到无缝交接，保障病人安全。

3、严格遵守执行消·毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果达标。同时，作好随时消·毒、终末消·毒、日常消·毒工作。

4、制定科室培训和考核计划。加强高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，加强年轻护士业务培训，每日坚持晨会提问的学习与积累，科室每周组织一次业务学习、每月坚持科内护理大查房，以利于理论知识的系统掌握与在实践中的灵活运用，提高护士工作实践能力。不断搜集专科理论知识，不断鼓励年轻护士对新知识与新技能的操作与掌握，做到理论知识扎实，操作胆大心细，不断创新同时不断完善与提升自我。

5、切实做好护理安全管理工作，落实各项患者安全制度与规范；如患者身份识别制度，防跌倒、防坠床等防范制度，特殊药品管理制度，药物使用后不良反应的观察制度和程序等，保障患者护理安全。

6、强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，并将操作过程遇到的特殊情况及时反馈与医生，以便于医疗计划的进一步完善，保证病人安全；静脉输液要求落实双核对，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱，尤其注意各引流管开关是否在打开状，管道出口是否有血凝块堵塞等，各路管道均维系着患者的生命安危，决不可掉以轻心。

7、对新调入、新毕业以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班。新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。不断关心每一位护士的工作、生活与心理动态，及时排解各种纠结与疑惑。

眼科病历质控工作计划 第四篇

20XX年优质护理服务工作是在 20XX年全院全面开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“创建二级甲等医院”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定 20XX年“优质护理服务”工作计划。

一、指导思想

我院将全面实施“优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、修订各种制度、标准

继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。实行护士长夜查房工作制度，通过护士长的督查，提高病区全员参与病室管理的意识及沟通能力。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三级三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。每季度综合学习内容考试一次，1人不合格扣科室综合质量考核分1分。

(2) 提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。根据黑龙江省专科护士培训计划有序培训，培训结束后，综合培训内容在科内组织学习。

(3) 加强护理专业技术操作培训。建立培训机制，按照有关护士岗位技能所规定的训练项目，有计划的对护士进行技能操作培训，要求每人今年必须完成技能操作的培训与考核，牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水 X，从而提高护理服务。

(4) 提高护士长的管理水 X，计划优质护理服务病区护士长到市人·民医院轮流进修培训，学习优质护理服务的先进工作经验。

(5) 加强护士礼仪规范学习。护士礼仪是护士综合素质的体现，是护士在整个护理工作中，为了塑造个人和组织的良好形象所应遵循的尊重患者、尊重患者家属及其他工作人员的礼节和注重仪表、仪容、仪态等方面的规范和程序；护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

(6) 采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理头数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消·毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每周的护士长工作例会上进行总结；每月组织护士长对优质护理病区进行质量控制，综合评价，对存在问题以工作动态的形式发放科室限期整改。

4、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

5、严格落实责任制整体护理

(1) 优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2) 优质护理服务病区设立责任组长 1 名、责任护士 4 名，每名责任护士护理 8-10 名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。(3) 全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4) 深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(5) 临床护理服务充分体现专科特色，各科依据科室特点丰富服

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/205311200221011112>