

2022 年责任制整体护理的工作计划

2022 年责任制整体护理的工作计划

工作计划分类

根据不同的角度，计划可以分成很多类：

按时间的长短可分为：长期工作计划、中期工作计划和短期工作计划；年工作计划、季度工作计划、月工作计划和周工作计划。

按紧急程度可分为：正常的、紧急的、非常紧急的工作计划；

按制定计划的主体可以分为：自己制定的和上司下达的工作计划，以及同等职位请求协助完成的工作计划。

按任务的类型可分为：日常的计划的和临时的工作计划。

2022 年责任制整体护理的工作计划（通用 6 篇）

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们的工作又迈入新的阶段，写一份工作计划，为接下来的工作做准备吧！那么如何做出一份高质量的工作计划呢？以下是小编为大家收集的 2022 年责任制整体护理的工作计划（通用 6 篇），欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20xx 年护理部按照医院总体部署，坚持“以病人需求”为导向，以提高护理质量、保证护

理安全为重点，扎实做好各项工作。在质控方面追求持续改进，在培训方面注重综合能力的提升，积极围绕优质护理服务新标准要求开展工作，努力提升服务质量和护理队伍整体素质。具体计划制定如下：

一、工作目标

- 1、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。
- 2、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。
- 3、加强护士长与各级护士在职培训，切实提高护理队伍整体素质。

二、具体措施

（一）深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、认真贯彻落实卫计委 20xx 年《优质护理服务 评价细则》，推进优质护理服务。制定在要求责任护士全面落实岗位职责的同时，重点抓好从护理服务、护理评估、病情观察、健康指导抓起，进一步提高患者满意度。

2、规范护理行为，护士着装整洁，佩戴胸卡和发网。实施“四个一、三掌握”工程，要求各护理单元对新入院病人做到“四个一”：一声问候、一次热情的入院介绍、一次全面的护理评估、一次护士长床前沟通。要求责任护士做到“三掌握”：掌握病人病情、掌握治疗用药和护理措施。

3、加强优质护理内涵建设。10 月份举办一次“护理典型病例观察”汇报会，要求各级护

士运用专业技术知识，密切观察病情，解决护理工作中的疑难问题，努力提高专科护理水平。

4、护理部每半年、各科室季度进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，同时针对出院患者提出的意见和建议，制定整改措施，不断改进护理工作，提高服务质量。

（二）加强护理质量与安全管理，确保护理安全

1、修订病房护理质量标准，各科室结合专业特点，对标准进行细化和修订，同时遵循PDCA循环模式认真进行考核、分析、整改、追踪、再评价，体现持续改进。

2、护理部每月专项检查、每季度全面检查1次；护士长每周专项检查、每月全面检查1次。

3、加强重点部门和关键环节的管理。对于危重、手术、小儿、有纠纷潜在危险的患者以及20项护理安全工作制度进行重点督促检查。20xx年上半年持续改进项目：

①提高术后病人早期下床活动率；

②降低非计划拔管例数。

4、加强护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免类似事件的再次发生。

（三）加强各级护士在职培训，切实提高护理队伍整体素质

20xx年继续抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，夯实基本功。

1、加强护士长队伍的建设。一是通过“请进来”和“走出去”相结合的培训模式，加强对护士长专业能力和管理能力的培训，进一步提高科室科学护理管理水平。二是加强护士长目标管理考核，同时组织一次护理质量标准理论考试。

2、加强专科护士培养。20xx 年计划选送 ICU、急诊室、产房、普外科、肿瘤科、神经外科护士外出进修学习，以点带面，进一步提高科室护理专业水平。

3、加强新护士培训。对新上岗护士实行岗位规范化培训。内容包括政治思想、职业道德、相关法律法规、医院规章制度、护理安全、护士行为与护理礼仪、护理文书书写、临床护理实践、护理常规、岗位职责等，并分别在内科系统、外科系统、急诊、ICU 等科室进行轮转。

4、加强机动护士的培训，主要内容为急救知识和技能。

5、规范护理查房。措施一是举办“护理查房流程指引”专题讲座；二是每月至少参加 2 个科室的护理业务查房；三是要求科内每月组织 1-2 次护理查房，同时每月 3 日前将护理查房的题目报护理部；四是要求讲究实效，不流于形式，为提高护士专业水平打下扎实的基础。

6、护理部根据临床需求，制定各级护士培训计划，内容涵盖护理制度、职责、流程、应急预案和三基知识，要求人人过关。

理论考试：各科室每月一次，内容为专科理论知识、核心制度等；护理部对 N0—N1 级护士每季度一次，N2—N3 级护士每半年一次。

技能考核：要求结合实际病例进行培训和考核，科室每月一次，护理部对 N0 和 N1（2 年内）护士每月进行操作考试，N1（2 年以上）每季度考试一次，N2—N3 级护士每半年一次。

(四) 加强临床带教老师的考核, 4 月份举办一次带教老师授课比赛。

(五) 丰富护士文化生活, 减轻护士压力

1、坚持“以人为本”的管理理念, 关心护士生活, 定期下科室征求临床护士意见, 解决相关问题。

2、利用 5.12 护士节表彰优秀“优秀护士”, 并举办文艺晚会。

3、组织一次人文知识讲座。

(六) 护理各项指标完成

1、患者身份识别正确率 100%

2、危重患者风险评估率 100%

3、院内压疮发生例数为 0

4、院内跌倒/坠床发生例数为 0

5、高危药物外渗的发生例次 0

6、护士用药错误例数 0

7、护士输血错误例数 0

8、非计划性拔管发生率 $\leq 1\%$

9、急救物品完好率 100%

10、护理文书书写合格率 $\geq 95\%$

11、护理人员三基考核合格率 98%

12、病人对护理工作的满意度 $\geq 95\%$

20xx 年，护理工作将紧紧围绕医院发展的要求和目标，在院领导的领导下，加大护理质量监控力度，进一步优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，不断提高护理质量。

一、深化人事制度改革，促进护理质量提高。

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质。

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。

才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专以上学历以上人员占护士人数的 55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达 6 人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习 1—2 次，护理查房 1 次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

三、护理质量管理是核心。加大质量控制力度。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予

一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用 and 地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20xx 年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订 20xx 年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

(1) 重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

(2) 加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核 2-3 次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

(3) 基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内 17 项基本技能必须全部达标，

考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

(4) 强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

2、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

(1) 组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

(2) 安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

3、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

1、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

2、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩

等管理指标。

3、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

1、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员-护士长-护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

4、加强护理过程中的安全管理：

(1) 继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/158100006023006034>