

护理质控工作计划(通用 12 篇)

护理质控工作计划 1

一、目标：基础护理合格率 $\geq 100\%$ ，一级护理合格率 $\geq 90\%$ ，危重病人护理合格率 $\geq 90\%$

落实措施：

1、护理质量管理委员会每季度对全院病房、ICU、CCU等进行全面质量考核检查，及时在护士长例会上反馈，分析评价与改进。

2、护士长每日检查，发现问题及时解决。

二、目标：年护理差错发生次数 ≤ 0.5 百床

落实措施：

1、经常在护士长例会上强调，加强护理安全教育，提高安全意识。

2、科室有安全防范教育计划及措施，护士长负责落实。

3、科室发生的差错、缺陷要及时汇报、讨论、处理，每月按时报表。

4、护理差错事故管理委员会定期对全院的护理缺陷、差错事故进行分析、鉴定，提出改进措施。

三、目标：急救物品完好率 100%，急救设施完好率 100%

落实措施：

1、急救药品、物品各班认真交接，用后及时补充，做到“四固定”。

2、科室专人负责，每周检查两次，护士长每周检查、签字。

3、护理部每季度检查、考核。

四、目标：年褥疮发生次数 0(特殊情况例外)

落实措施：

1、加强重病人护理，卧床病人建立翻身卡，床头交接有记录。

2、护士长每日督促、检查。

3、护理部抽查。

五、目标：护理技术操作合格率 100%，消毒隔离合格率 100%，一次性医疗物品回收率 100%

落实措施：

1、严格执行一人一针一管一带，一床一巾，一桌一布。

2、严格区分治疗室、换药室的清洁区、污染区。

3、加强三基培训，护理技术操作规范化。

4、护理部定期检查、考核。

5、定期做好各项监测工作，防止院内交叉感染。

6、严格执行一次性医用物品分类收集、统一储存和处理。

六、目标：入住院评估与病人状况符合率 $\geq 80\%$ ，护理诊断问题符合率 $\geq 90\%$

落实措施：

1、要求收集资料全面、及时、准确，符合病人状况。

2、各科列出常见疾病的护理诊断供护士学习、掌握及运用。

3、护理部、护士长根据病人情况，询问责任护士，检查护理病历、记录等。

4、检查护理问题，评估准确与病人状况相符，并及时指导与修正。

七、目标：护理计划实施率 100%，有效果评价

落实措施：

1、制定具体、及时、有效、科学的护理措施，便于护士操作。

2、指导护士长掌握护理措施与病人问题相符。

3、要求护士及时进行效果评价。

4、护理部、护士长督促检查。

护理质控工作计划 2

一、指导思想

以中国特色社会主义理论为指导，坚持依法执业、科学发展、以人为本的观念，全心全意为患者服务，患者的满意就是我们永远的追求为服务宗旨。以护理人员三基三严培训、护理质量管理，把我院护理队伍建设成一支服务素质高、业务能力强、团结协作精神好、深受患者欢迎的护理团队。

二、工作目标

1、工作质量指标：

①器械消毒合格率 100%

②抢救器械完好率 100%

③基础护理合格率 $\geq 90\%$

④整体护理开展 $\geq 90\%$

⑤危重患者护理合格率 $\geq 90\%$

⑥护理技术操作合格率 $\geq 95\%$

⑦年褥疮发生数 $\leq 1\%$

⑧护理文件书写合格率 $\geq 95\%$

⑨护理事故 0

⑩卫生管理：病室走廊干净、整洁，玻璃明亮，厕所无异味。

2、护理服务：

①患者对护理人员满意度 $\geq 95\%$

②被服管理：实行护理员专人管理，被服干净无破损，及时更换。

三、工作任务

1、把改善服务态度、提倡主动微笑服务做为护理工作重要内容之一，抓紧抓好。

2、继续抓好护理工作质量与持续改进，把好环节质量关，严格执行“三查、八对、一注意”，把细节管理作为护理质量管理重点内容之一，认真落实各项规章制度，严格技术操作规程，强化护理人员安全意识，杜绝护理事故发生，把护理差错降低到最低程度。

①严格执行长巡查制度，每周巡查，发现问题及时解决。②科内每月组织业务学习、护理查房、质量考评一次，对存在问题，召开质量分析会，查找原因，及时解决。

3、强化护理人员的素质以及基本技能训练。

①加强长技能培训，使长对 25 项技术操作熟练掌握，以点带面，带动全科同志，重点科室按照护理部安排组织科室人员进行技术操作培训，使她们熟练掌握本科室常用技术操作技能，努力做好科室工作，具体内容详见业务学习培训计划。②长组织科内人员进行技能培训并考核。

4、加强安全管理

①危重病人管理：特护病人要设立专护，制定护理计划并实施；一级护理病人要记特护记录单，病情危重者制定护理计划，每班记录病情；二级护理每周记录 2-3 次。

②压疮管理：对长期卧床病人，要定期翻身、按摩，采取相应措施预防压疮的发生。

③防止跌伤：对行动不便的病人，协助患者进行各种医技检查，烦躁不安者，加床档并留陪人，采取保护性措施，防止跌伤。

④每月上报差错一次，并组织分析讨论，制定改进措施。

5、加强消毒灭菌工作，防止院内感染。

护理质控工作计划 3

加强护理质量管理，保障患者的生命安全，保持护理质量持续改进方案：根据医院及护理部工作计划及目标，制定内科护理质控工作计划如下：

一、护理质量的质控原则：

护士长——科室护理质控员——全体护士参与的质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控工作。

二、成立质控小组：

组长：张丽华

组员：张桂珍、尤从香、陈芳

三、质量控制检查分工：

1、基础护理、特一级护理质量管理及考核：尤从香

2、急救药品和器材、护理文件书写质量控制、三基三严培训及考核：张桂珍

3、护理规章制度落实、院感质量控制、清洁工、护工管理考核：张丽华

4、病员意见调查、出院随访、常用药品和物质管理：陈芳

四、护理质量管理实施方案：

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、特、一级护理、消毒隔离、护理文件的书写、急救物品管理、护理安全管理等，每月进行护理质量考核并进行分析，制定相应的整改措施。

2、护士长、科室护理质控员随时进行监督及时纠正护理工作中存在的问题，对问题突出的在晨会上进行通告，让护士知道存在的问题及解决的方法。

3、每月定期对各种物品及药品，急救车进行检查，及时发现过期物品及药品。以保证医疗护理安全。

（二）建立有效的护理质量管理体系，组建了一组具有丰富工作经验的护理人员参与护理质控，以保障护理工作质量。

1、实行以护士长、科室质控员的质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与每月检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好质控管理，做到人人参与，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理制度，职责，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、加强护理人员正规操作，并进行考核。及时发现操作中存在的问题并及时纠正。

9、各班护士每班对医嘱进行查对，护士长每周进行大查对，以保证正确执行医嘱。

10、每日对护理文件书写进行检查，出院病历由主班护士初审，护士长最后复审后交病案室。

11、建立护理安全管理，每月进行护理安全知识培训，讲解院内院外护理问题，以强化

护理人员的安全意识，并健全安全预警工作，及时查找护理安全隐患，实行每周重点查找安全问题，并进行分析，提出改进措施。

计划人：张_____

护理质控工作计划 4

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

四、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

五、申请护理科研项目，开展科研工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

护理质控工作计划四：护理质控计划（1163字）

护理工作的服务最终体现于保障患者的生命安全，根据医院质量管理“质量、安全、服务”的要求，质量管理必须贯穿于护理工作的始终，因此必须紧紧围绕质量这条主线，根据医院及护理部工作计划，制定护理质量持续改进方案：

一、护理质量的质控原则：实行院长领导下的护士长—全体护士的二级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续QC小组活动的开展。

二、护理质量管理实施方案：

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

2、修订护士长、护士绩效考评标准。

(二) 建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、继续实行以护士长---质控员的二级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。做到每月有一重点，每季度一次全面检查，并将检查情况及时向护理部反馈。护理部每月质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法

3、每月定期对各种药品和物品，急救车进行检查，及时发现过期药品及物品，以保证医疗护理安全。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

9、每月进行基础护理操作培训，加强护理人员正规操作，并进行考核，及时发现操作中的问题并及时纠正。

10、各班护士每班对医嘱进行查对，护士长每周进行大查对，以保证正确执行医嘱。

11、办公护士每日对护理文件书写进行检查，出院病历有质控护士初审，护士长最后复审后交病案室。

12、建立护理安全管理，每月进行护理安全知识培训，讲解院内院外护理安全问题，以强化护理人员安全意识，并健全安全预警工作，及时查找护理安全隐患，实行每周重点查找安全问题，并进行分析，提出改进措施。

5

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患及患者的不良投诉，保障病人就医

纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成目标在里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到 100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

6

加强护理质量管理，保障患者的. 生命安全，保持护理质量持续改进方案：
根据医院及护理部××年工作计划及目标，制定××年内科护理质控工作计划如下：

一、护理质量的质控原则：

护士长-科室护理质控员--全体护士参与的质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控工作。

二、成立质控小组：

组长：××

组员：××、××、××

三、质量控制检查分工：

1、基础护理、特一级护理质量管理及考核：××

2、急救药品和器材、护理文件书写质量控制、三基三严培训及考核：××

3、护理规章制度落实、院感质量控制、清洁工、护工管理考核：××

4、病员意见调查、出院随访、常用药品和物质管理：××

四、护理质量管理实施方案：

(一)进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、特、一级护理、消毒隔离、护理文件的书写、急救物品管理、护理安全管理等，每月进行护理质量考核并进行分析，制定相应的整改措施。

2、护士长、科室护理质控员随时进行监督及时纠正护理工作中存在的问题，对问题突出的在晨会上进行通告，让护士知道存在的问题及解决的方法。

3、每月定期对各种物品及药品，急救车进行检查，及时发现过期物品及药品。以保证医疗护理安全。

(二) 建立有效的护理质量管理体系, 组建了一组具有丰富工作经验的护理人员参与护理质控, 以保障护理工作质量。

1、实行以护士长、科室质控员的质控网络, 逐步落实人人参与质量管理, 实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用, 注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与每月检查相结合, 重点与全面检查相结合的原则。

3、加大落实、督促、检查力度, 注意对护士操作流程质量的督查。抓好质控管理, 做到人人参与, 共同把关, 确保质量, 充分发挥护理质控员的工作, 全员参与护理管理, 有检查记录、分析、评价及改进措施。

4、完善护理质控管理制度, 职责, 对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

5、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作, 坚持严格督查各工作质量环节, 发现安全隐患, 及时采取措施, 使护理差错事故消灭在萌芽状态。

6、加强医疗护理法律法规的培训, 以提高护理人员的法律意识, 依法从护, 保护病人及护士的自身合法权力。

7、加强护理人员正规操作, 并进行考核。及时发现操作中存在的问题并及时纠正。

8、各班护士每班对医嘱进行查对, 护士长每周进行大查对, 以保证正确执行医嘱。

9、每日对护理文件书写进行检查, 出院病历由主班护士初审, 护士长最后复审后交病案室。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/137064013021006046>