

智慧家庭工程师五级认证模拟测试题及答案

1、标准场景 WiFi 覆盖是针对家庭用户提供的网络设备及安装服务，为用户实现家庭 WiFi 网络覆盖，满足用户日常工作、娱乐等联网需求，为智慧家庭泛智能终端提供网络环境。

对

错

2、特殊区域 WiFi 覆盖是针对用户的家庭内特殊区域的组网需求，采用专用终端，解决家庭特殊区域，如花园、阳台、卫浴等区域的 WiFi 覆盖需求。

对

错

3、特殊区域 WiFi 覆盖是针对用户的家庭内特殊区域的组网需求，采用专用终端，解决家庭特殊区域，但不包括花园、阳台、卫浴等区域的 WiFi 覆盖需求。

对

错

4、WiFi 调优是针对用户的家庭组网问题提供的专家级服务产品，包括自购组网终端联网、解决家庭网络布线及小翼管家操控管理等服务。

对

错

5、全屋 WiFi 产品可通过线上、线下各渠道受理。

对

错

6、全屋 WiFi 产品仅能通过线下各渠道受理。

对

错

7、市面上常见路由器按端口速率分类的，包含百兆路由器、二百兆路由器、五百兆路由器、千兆路由器。

对

错

8、在 2018 年以来，采用 802.11ac 无线标准无线路由器的普及程度再次提升，其中 AC1200 级别无线路由器更成为带动中高端无线路由器的市场销量主力，并逐步替代了传统 802.11n 制式的路由器产品。

对

错

9、新一代 WiFi 标准将 802.11ax 协议，命名为 WiFi 6。

对

错

10、新一代 WiFi 标准将 802.11ax 协议，命名为 WiFi 5。

对

错

11、新一代 WiFi 标准将 802.11ac 协议，命名为 WiFi 6。

对

错

12、能够实现无缝漫游的组网产品为 mesh 组网

对

错

13、小翼管家是智慧家庭业务的控制中枢与统一入口。

对

错

14、10000 管家是智慧家庭业务的控制中枢与统一入口。

对

错

15、家庭、政企等类型用户均可办理全屋 WiFi 礼包

对

错

16、全屋 WiFi 场强标准要求远点不得低于-65dbm

对

错

17、智能组网是中国电信为家庭客户提供的家庭 WiFi 网络覆盖类服务型产品。

对

错

18、全屋 WiFi 是中国电信为家庭客户提供的家庭 WiFi 网络覆盖类服务型产品。

对

错

19、全屋 WiFi 用户交付时，要求覆盖 100%主要活动区域，WiFi 速率 200M 以上（限于 200M 以上接入带宽的用户）。

对

错

20、全屋 WiFi 销售品有效期为 2 年。

对

错

21、集团统一推出六档全屋 WiFi 礼包和三档加装包。

对

错

22、WiFi 调优：智慧家庭工程师在现场与用户充分沟通后，可根据用户确认需求进行二次积木式订购。

对

错

23、若有帮用户重新设置路由器，用户的宽带帐号密码、SSID 及无线密码、路由器的管理密码等信息，需要帮助用户记录，请用户留存。

对

错

24、全屋 WiFi 网络实测至少需要检测 7 个点才能回单。

对

错

25、如用户办理的套餐无法满足全屋覆盖，信号检测不达标时，智慧家庭工程师要引导用户升级更高一级套餐

对

错

26、如用户办理的套餐无法满足全屋覆盖，信号检测不达标时，智慧家庭工程师要引导用户升级更高一级套餐；如果用户不愿升级套餐，并接受当前 WiFi 覆盖效果，用户签字确认即可。

对

错

27、为规范全屋 WiFi 上门服务标准，智慧家庭工程师上门服务必须按照“上门服务三步法”来进行，即组网工单触发、施工及检测、交付验收。

对

错

28、智能组网评测 APP 可实现用户家无线网络热力图模拟。

对

错

29、老用户办理全屋 WiFi 时，需要对优化前后进行对比测试，并展示给用户看。

对

错

30、老用户办理全屋 WiFi 时，不需要对优化前后进行对比测试。

对

错

31、老用户办理全屋 WiFi 时，需要对优化前后进行对比测试，可不展示给用户看。

对

错

32、两台无线设备是通过 IP 地址建立桥连接。

对

错

33、中国电信天翼智能组网服务根据功能类型分为服务型产品和终端型产品

对

错

34、中国电信天翼智能组网服务根据功能类型分为服务型产品和礼包型产品

对

错

35、光缆入户后，由于 ONU 安装点（户内线缆汇聚点）无电源可用时，在用户允许情况下，可使用交换机解决供电问题。

对

错

36、全屋 WiFi 礼包销售品受理系统是智慧营维系统

对

错

37、家庭类用户可办理全屋 WiFi 礼包，政企类用户不可以办理全屋 WiFi 礼包

对

错

38、PLC 电力线设备操作简单，实用性强，但是在组网应用中存在一个问题对稳定性有较大影响，这个问题是功率多变。

对

错

39、支持 e-Link 功能的组网终端，在和天翼网关连接的情况下，可自动学习并同步天翼网关上的 SSID、密钥等无线配置信息，实现即插即用和免配置安装。

对

错

40、某客户有一套 300 平米的独栋别墅要组建家庭无线网络，要求使用统一的 SSID，且能实现无线漫游的无缝切换，其各房间均布放有网线，最适合该客户的组网方案为 PoE 交换机+AP。

对

错

41、EOC 组网是指基于电力线的组网技术

对

错

42、PLC 组网是指基于电力线的组网技术

对

错

43、AP 面板在 FAT 模式下，可独立设置 SSID、密钥等配置信息

对

错

44、AP 面板在 FIT 模式下，可独立设置 SSID、密钥等配置信息

对

错

45、对比蓝牙和 WiFi 协议，Zigbee 协议安全性最高。

对

错

46、蓝牙是一种支持设备短距离通信（一般 10m 内）的无线电技术。能在包括移动电话、PDA、无线耳机、笔记本电脑、相关外设等众多设备之间进行无线信息交换。

对

错

47、人体传感器的主要功能是探测监控区域内是否有人移动。

对

错

48、通过智能红外转发器可以实现手机对家电的智能控制。

对

错

49、智能窗帘可以不需要网线控制，使用多功能控制器一样可以控制智能窗帘。

对

错

50、智能音箱无线连接方式包括 WLAN、蓝牙、Lora。

对

错

51、水浸传感器不能单独使用。

对

错

52、智能门锁在市电停电后无法正常工作。

对

错

53、家里宽带断网之后智能门锁就只能钥匙开门。

对

错

54、“小度在家”智能音箱的“视频”功能，可以通过管理员账号远程唤醒

对

错

55、“小度在家”智能音箱通过呼出“小度小度”唤醒语音控制功能，唤醒词可更改。

对

错

56、“小度在家”智能音响添加语音回复时，应选择”添加指令“

对

错

57、奥联智能门锁可以通过 Wi-Fi 远程开门

对

错

58、奥联智能门锁供电失效后不能用钥匙开锁

对

错

59、奥联智能门锁的“远程开锁”功能是通过蓝牙实现的

对

错

60、奥联智能门锁的“远程开锁”功能是通过 NB-Iot（物联网卡）实现的

对

错

61、奥联智能门锁反锁后，管理员指纹/密码可以打开反锁

对

错

62、当手机连接 Wi-Fi“Chinanet-8812-5G”后，可以操作添加黑豆智能遥控

对

错

63、用户家中 Wi-Fi 变更了 SSID 和无线密钥，“小度在家”智能音箱重新联网只能重新绑定 APP

对

错

64、黑豆智能遥控可以控制空调

对

错

65、黑豆智能遥控可以控制智能语音电视

对

错

66、黑豆智能遥控不可以控制红外遥控电视

对

错

67、小翼管家 APP 添加黑豆智能遥控，未添加智能音响的情况下不能通过语音控制电器

对

错

68、在办理智能门锁业务时，一个手机号只能绑定一个智能门锁的 NB-IoT 卡

对

错

69、黑豆智能遥控可以控制蓝牙音箱更换音乐

对

错

70、“小度在家”智能音响在“拒绝来电”模式下仍然可以接收管理员手机的视频邀请

对

错

71、“小度在家”智能音响添加其他家庭成员参与视频通话时，可以直接添加成员手机号，无需任何操作

对

错

72、不论户型多大，一个黑豆就可以控制所有的红外家电

对

错

73、“小度在家”智能音响可以自由编辑语音回复内容

对
错

74、奥联智能门锁的 IC 卡可以被支持 NFC 功能的手机、手环模拟

对
错

75、普联智能摄像头支持 90°镜头翻转

对
错

76、普联智能摄像头可以通过添加“视角”在不同的智慧家庭模式下自动转变监控方向

对
错

77、小翼管家在添加普联摄像头时必须从 APP 中选取摄像头型号才能添加

对
错

78、黑豆智能遥控可以通过扫描二维码添加到小翼管家当中

对
错

79、黑豆智能遥控通过 USB 供电方式工作，将 USB 线缆接入到 ITV 机顶盒当中可以正常工作

对
错

80、“小度在家”智能音响在被添加到小翼管家 APP 之后即可卸载“小度”APP

对

错

81、欧瑞博智能插座支持 16A 大功率电器

对

错

82、欧瑞博智能插座可以实现电量统计功能

对

错

83、小翼管家 APP 场景联动调试中，不能添加智能音响做为触发场景条件

对

错

84、一个小翼管家账号只能绑定一个天翼网关

对

错

85、在安装智能音响时，应尽量靠近声源，以保证音响稳定运行

对

错

86、智能音响联网可以通过 Wi-Fi、蓝牙、Zigbee 等多种方式

对

错

87、智能音箱在未联网的状态下可以正常播放音乐

对

错

88、安装智能红外遥控可以将旧家电改造为智能家电，红外遥控的控制信号可以穿墙控制墙后的电器

对

错

89、采用智能路由器开通 ITV 业务，天翼网关只需将 ITV 业务 VLAN 绑定至网口 1（千兆口）即可开通

对

错

90、家庭防蹭网设置可以通过黑名单、白名单和隐藏 SSID 来实现

对

错

91、在开启智能路由器白名单功能后，白名单外的所有设备均无法连接路由，因此不设置无线网络密钥，也可以实现防蹭网功能

对

错

92、在开启智能路由器黑名单功能后，黑名单内的所有设备均无法连接路由，因此不设置无线网络密钥，也可以实现防蹭网功能

对

错

93、隐藏路由器的 SSID 后，“万能钥匙”等 Wi-Fi 共享仍然可以连接 Wi-Fi

对

错

94、智能路由的父母控制功能，就是使指定的无线上网设备可以在指定的时间内上网或不能上网的操作

对

错

95、用户使用家庭云，必须要订购家庭云销售品方能使用。

对

错

96、如果用户的家庭云空间不足，可以重复或叠加订购家庭云黄金会员。

对

错

97、家庭云的高速传输服务是结合中国电信 5G、千兆光纤双网络，高品质骨干网和核心机房，使用中国电信高性能云资源分布部署，采取数据近源传输方式，平台不限速等，提供用户快速传输服务。

对

错

98、家庭云的铂金会员空间大小是 5T，用户使用超过空间上限，就不能再传照片了。

对

错

99、家庭云除了自己创建的主账号外，还可以加 20 个手机号码。

对

错

100、CRM 云回看年包销售品可以随意变更、退订。（）

对

错

101、如果我有多个摄像头，都要云回看，需要到小翼管家里订购。（）

对

错

102、云回看功能只能在营业厅里订购，不能在小翼管家里订购。

对

错

103、家庭云的黄金会员空间大小是 5T，用户使用超过空间上限，就不能再传照片了。

对

错

104、在云回看视频列表中，可以看到 2 分钟时间长度的视频。

对

错

105、天翼云盘户在手机客户端登录时，中国电信、中国移动、中国联通用户使用手机号在 4G 网络下可直接免密登录。

对

错

106、在家庭云业务发展后，智慧家庭工程师在上门服务的时候，要指导用户进行 PC 端激活；智慧家庭工程师/营业厅智慧家庭服务专家协同对用户手机激活。

对

错

107、天翼云盘、家庭云为统一产品形态，用户通过访问天翼云盘手机端/PC端/TV端/ Web 端实现各项业务功能。

对

错

108、用户可以将天翼云盘中的文件生成公开/私密分享链接，实现与单个好友或多个好友分享。

对

错

109、为解决天翼云盘用户业务咨询、业务办理、投诉等问题，通过 10000 号客服体系，用户可进行业务咨询和办理。

对

错

110、对于不能在线实时解决的问题，天翼云盘（家庭云）客服将在接单后 48 小时内将处理结果回复省 10000 号客服，由 10000 号客服回复用户。

对

错

111、家庭云会员业务适用于所有宽带业务的客户。其中对绑定有效手机号的宽带客户，由天翼云盘平台负责开通 2T 的个人云空间。

对

错

112、家庭云会员业务适用于所有宽带业务的客户。其中对绑定有效手机号的宽带客户，由天翼云盘平台负责开通 30GB 的个人云空间。

对

错

113、在“家庭云”—“家庭管理”页面中可以看到您当前家庭中的全部成员，点击“+”图标即可通过手机联系人（需要通讯录权限）或输入手机号码添加家庭成员。

对

错

114、家庭云借助云计算、AI 技术，实现家人相册自动智能分类。内容具有智能搜索，按标签模糊搜索能力，快速帮助用户找到所需内容，按时间顺序智能生成相册。

对

错

115、家庭云照片是将图片照片按照时间顺序进行倒序排列展示，其中有拍摄时间的按拍摄时间显示，无拍摄时间的按上传时间显示。照片分为个人云相册和家庭云相册。

对

错

116、在“家庭相册”中，您可以浏览家庭云中上传的照片，还可以上传图片到您的家庭云空间中。

对

错

117、打开家庭云 TV 端支持两种登录方式，扫二维码或手机号验证码登录。

对

错

118、TV 端家庭云空间上传的所有内容，按照上传顺序展示，通过遥控器选择目标文件点击即可浏览。

对

错

119、家庭云家庭相册照片智能识别和分类管理，可按时间、人物、地点分类，记录每个成长时刻。

对

错

120、用户开通家庭云后可以使用存超百万张照片，上万部高清视频的超大家庭网盘空间。

对

错

121、家庭云会员订购立即生效。订购当月执行过渡期资费：月功能费按日计扣（订购当日到月底），费用四舍五入到分。

对

错

122、家庭云会员空间不足允许重复或叠加订购，可以与原家庭云乐享包叠加订购。

对

错

123、家庭云会员同时订购天翼云盘黄金/铂金会员时，个人云及家庭云空间叠加生效，特权按价值较高的会员权益生效。

对
错

124、家庭云会员同时订购天翼云盘黄金/铂金会员时，个人云及家庭云空间叠加生效，会员特权同时生效。

对
错

125、家庭云不能同时订购天翼云盘黄金/铂金会员。

对
错

126、家庭云会员用户正常退订，用户存储文件保存六个月，可正常浏览和下载已存储的文件内容，但不可以继续上传；六个月后系统将自动清理用户存储空间至当前会员等级存储空间。

对
错

127、家庭云会员用户正常退订，用户存储文件保存三个月，可正常浏览和下载已存储的文件内容，但不可以继续上传；六个月后系统将自动清理用户存储空间至当前会员等级存储空间。

对
错

128、家庭云会员用户正常退订，用户存储文件保存三个月，可正常浏览和下载已存储的文件内容，但不可以继续上传；三个月后系统将自动清理用户存储空间至当前会员等级存储空间。

对

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/077031152131006041>