

## 参加社工培训心得体会（精选 17 篇）

### 参加社工 篇 1

以下是 20\_\_年关于农村社会工作高级研修培训心得体会，参加过类似的培训需要一些资料参考的同志们可以看过来了，这些可以给你一些写作的灵感。

首先，非常感谢市民政局组织的这一次 20\_\_年 8 月 27 日—8 月 31 日农村社会工作高级研修培训班，这一次的课程让我学到了很多东 西，也让我更深入的了解了社工的存在意义。

通过四川外国语大学唐佳讲师的素拓和破冰的环节，让我们很快的融入了这次的培训当中。

这次的课程分别是由武汉大学的向德平教授、重庆师范大学的周绍宾副教授、云南大学的向荣教授、四川外国语大学的林移刚教授、重庆城市管理学院的王玉龙讲师、邓晓梅副教授和穆莉萍老师带来的精彩的课程讲解。

通过这一次的培训让我学到了不少知识，从事社会工作就要做到真正静下心来踏踏实实的扎根于基层为群众服好务，更好更有效的做好自己的本职工作，遇到问题的时候，首先应该把我们自己的位置摆正，我们只是为群众服务的一名普通工作人员，所以我们接待每一位居民都应该要热情，真诚，耐心，把居民的事情当做是我们自己的事情来做，即使是一件小事情也要及时的去处理，要时刻把他们放在心上。

这一次培训的内容十分丰富，包含了社会工作中需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了许多宝贵的工作经验。

我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务的心，还应该具备社会工作的专业知识，要熟练的掌握与社会工作相关的政策和知识，以及工作方法。

这一次的培训让我印象最深刻的是后面工作坊的知识讲授，内容是让我们自己根据给出的案例，集合组员对此类型社区的认识，设计出适合该社区发展的项目实施方案，虽然说不能完全做到，但是有一

种身临其境的感觉，让我们能够进一步的了解社会工作的实践性和重要性。

虽然此次的培训内容与平日里在社区的工作有着一定的距离，但听后使我们更全面，详细的了解社会、政府对社区建设的重视，以及出台的相关政策，老师们用通俗易懂，言简意赅的语言和一个生动、鲜活的一个例子丰富了我们对于社区建设理论的知识掌握。

### 参加社工培训心得体会 篇2

10月10日南开区社区工作者培训基地挂牌成立，基地以培养为基础，以使用为根本，加强社区干部队伍建设，实现社区工作者队伍建设系统化，理论化，专业化，规范化，旨在提高社区工作者专业水平和素质。作为社区工作者的我，有幸成为第一批学员十分兴奋。

开学典礼后，区政府研究室主任：米文龙，开始了对学员的第一次培训课程——南开区区情介绍。通过这次培训我对南开区的历史以及今后的发展建设有了更深入的了解。从元代天后宫的建造，南开区就成为了“百货交集之重镇”也就是天津的发源地天津卫。现在的南开区在科技教育、商贸发展、文化旅游、高新技术、经济发展和生态宜居方面有着突出位置和显著优势。南开区具有商贸特色的东马路商业街，具有民俗特色的古文化街，具有科贸特色的鞍山西道科贸街，具有风情特色的时代奥城商贸娱乐街，以及五金城、鞋城等专业批发市场。其店铺星罗棋布，服务设施齐全，市厂繁荣，贸易发达，为天津贸易经济发展发挥着重要的作用。现在的南开定位为“科技南开”，南开科技园更是天津高新技术产业园区的政策区，园区有鞍山西道、白堤南路科技贸易一条街，有南开工业园、华侨创业园、大学科技园、民营科技园等园中园，天津科技广场也正在建设之中，南开将成为富有活力的高新技术产业基地。

我生活工作在南开这片土地上，也鉴证着南开区日新月异的变化，作为社区工作者我也将尽自己的力量，建设我区的美好家园。

### 参加社工培训心得体会 篇3

#### 一、崇高的社会责任

一般而言，责任意味着依照身份、地位或职业，由命令或习俗责

成的工作、行为、服务或职务。社会责任就是人们所扮演的社会角色所应该发挥的功能。社会责任的赋予者可能是政府、组织和团体，也可能是社会公众、家庭和个人。通过政府、组织和团体赋予的责任通常具有强制性，受法律、行政和经济约束；而由社会公众、家庭和个人所赋予的责任则往往具有自然和自觉的特征，受社会舆论和个人良心约束。

社会工作者的责任分为社会责任和专业责任。前者是指在一般社会关系中力所能及的助人行为，后者则是在专业岗位上应尽的工作义务。与普通公民相比，社会工作者在履行社会责任方面具有更强的敏感度；同时，公众对社会工作者这一职业群体也会在道德上寄予更高的希望。我们很难想象缺乏社会责任感的人能够在社会工作实践中尽到专业责任。此外，社会工作者也往往能够通过不断进行专业实践而强化自己的社会责任感。

## 二、丰富的人文情怀

人文情怀是人类与生俱来的对本身的亲近情感，是人类对自身生命、健康、尊严的自然关爱，它是人们的社会责任和伦理规范的情感基础。不过，由于宗教信仰、政治派别和社会分工等因素的影响，不同的群体和民族表达人文情怀的程度不同，方式各异。

如果说专业价值体系是社会工作实践的哲学基础，那么人文情怀则是其中最重要的感性动力。一般公众内心具有的诸如慈善、怜悯等自发、直觉的助人意识，往往基于道德因素；而社会工作者的人文情怀则是一种更为丰富、成熟、稳定的社会情感，与其专业价值一脉相承，并能通过专业实践不断得到强化。许多事例表明，即使由于种种原因脱离了社会工作领域，人们在实践中已经固化的那种对人类的深切关爱依然时刻影响着他们的生活。

## 三、稳定的心理状态

稳定的心理状态是指社会工作者在遇到困难、挫折、紧急事件或处于危机状态时，能够克制和调适负面情绪，从而保持理性的思考、判断和行为选择。

社会工作者在处理纷繁复杂的家庭和个人案例时，有时不仅会遇

到社会资源的不足、社会政策和专业价值的冲突、个人价值和专业伦理的冲突等问题，还会遇到专业方法与案主文化系统之间的矛盾。因此，在实践中产生的紧张、慌乱、激动、犹豫、悲伤、压抑、失望、孤独、烦躁甚至恐惧等负面的情绪和感受，是我们必须面对和调适的。

一般地说，个人的专业知识、实践能力和专业职责是保持心理稳定的前提。积累的知识越丰富，掌握的技术越熟练，文化敏感度越高，专业价值越稳固，就越能避免心理失衡。其中，丰富的实践经验是有效调适心理失衡的宝贵资源。但是，对许多新手而言，则需要资深社会工作者和专业督导老师的辅导。如果不能通过接受辅导消除或减轻压力，建议工作者转介案例、休假或更换工作环境。

#### 四、勇敢的挑战精神

挑战精神是指在对传统的思想、道德、行为和制度的怀疑、批判过程中和创造新事物方面所展示出的信念和毅力。

社会工作实践的主旨在于通过帮助弱者、处于压力和困境中的人们来促进社会的平等、公平，维护人类自身的尊严。尽管我们不否认社会工作在维护现存社会制度和道德体系方面的作用，或者说，社会工作的主要功能是改良，但它固有的革命性潜能决定了它需要时常挑战损害和妨碍弱者权益的那些观念、行为甚至制度。对处理家庭和个人案例的社会工作者来说，由于不同案主的需求和问题各异，他们很难预测未来的困难，问题往往不期而至，而答案还需要不断摸索。因此，培养这种敢于尝试、勇于负责的信念和毅力，并使之成为习惯，对维护专业价值和案主权益具有重要意义。

#### 参加社工培训心得体会 篇4

5月2号，3号、10月14日我有幸参加了区社工委组织的社区居委会主任、服务站站长干部培训班。进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训。本次培训活动提高了我自身的业务素质 and 理论水平，让我作为一名社区工作者受益非浅。总的来看，本次培训班指导思想明确，教学内容集中，社区工作者精神饱满，学习认真，具体有这样几个突出特点：

- 1.领导重视，组织得力。这期培训班是今年北京市万名社区工作

者丰台区社区居委会主任、服务站站长第一期社区工作者培训班，为此，区社工委做了大量准备工作，在培训班开学典礼上，区社工委王佩琦书记到会参加了开班典礼，并做了动员讲话，中青院楚国清书记给我们大家上了第一课。

2.重点突出，内容紧凑。这期培训班的学习内容紧紧围绕社区工作实际，重点学习了社区自治与基层民主、社区队伍与志愿者队伍建设、社会管理的创新与发展、社区建设的理论与实践、社会组织建设理论与实践、加强和创新社会领域党建工作、中外社会建设理论与方法、《北京市时期社会建设规划纲要》及其相关政策等内容。

3.社区工作者们遵守纪律，学习认真。区社工委的领导和各社区工作同志都能按照要求按时报到并参加学习。特别是第一天上课，同志们到的比较齐，绝大多数同志学习态度端正，学习目的明确，能够自觉遵守培训班有关规定，按时听课，保持了较好的课堂秩序，表现出了社区工作者良好的组织纪律观念和的精神风貌。

经过三天的培训学习活动，我有以下几点心得及感想：

一、社区工作，举足轻重，责任重大。

通过这次学习，首先给我的印象就是社区就是一个小社会，社区工作涉及到政府工作的方方面面，责任重大。各部门都对社区工作提出了具体的要求，并对今后工作的开展做了指导，总的感受就是党和国家对社区工作相当重视，同时经过这几年的工作实践，觉得社区群众对社区各项服务职能的要求也随着群众意识的发展不断提高，对我们提出了更新、更高、更具体的要求。我们工作的好与坏，上牵涉到党和国家政策的落实和各职能部门工作的开展，下影响着千家万户的群众利益和生活，我感到身上的担子是十分沉重的，加强了我的责任感、使命感。

二、社区工作要围绕服务主题。

服务群众，方便群众，造福群众，是社区一切工作的根本出发点和落脚点。社区工作包罗万象，大到婚丧嫁娶，小到衣食住行。人民生活水平的不断提高，也使群众在各方面的需求不断的变化和发展。我们作为社区工作者，要充分掌握人民群众的所想所需，本着服务于

民的宗旨，开展各项工作。深入群众了解民情民意，结合我社区工作特点及工作需要，为群众解决紧急的问题。我社区的各项工作，都要紧紧围绕着为居民“服务”这个主题。

三、开展社区工作，需要新理念、新思路、新方法。

党和政府提倡和谐社会，而社区是社会的基本组成部分，是社会的细胞，细胞的和谐才能保证整个社会、国家的和谐。社区作为基层工作的最前沿，是党和政府与群众联系的桥梁和纽带。我们社区所管辖的属于老旧小区，是丰台区惠民工程项目的小区，老旧小区节能改造、自来水改造、环境综合整治都进入我们的社区，社区工作变得日益繁重复杂起来。时代的发展，形势的变化，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。积极探索为民服务的工作方法、工作理念、工作思路。

四、社区工作要求社区干部提高自身素质，转变工作作风，提升自身的服务意识。

新的时期对我们的社区工作者提出了更高的要求，我要不断的学习，提高自身的政治素质、职业道德素质、文化业务素质、组织管理素质、心理和身体素质。作为一名刚上任不久的社区主任，我更应该多深入群众，联系群众，了解民情民意，树立为群众无私奉献的思想观念，做到进百家门，解百家难，暖百家情。同时，要充分发挥我们年龄的优势，牢固树立为民服务的宗旨，解放思想，不断开拓进取，为社区工作注入年轻的、积极的、更新的因素，成为社区工作的生力军。

经过这三天的学习，我深切的感受到各级领导对社区工作和社区干部的重视，我更加有信心和决心做好自己的本职工作，更好的为居民群众服务。为我们和谐社区建设和居民群众多做事，做实事。

参加社工培训心得体会 篇5

20xx年7月2日至4日，我参加了20xx年社区工作者培训班，虽只有短短的几天时间，但课程内容相当丰富，有社会工作实务原则的介绍，社会工作和社区互助的关系，社会工作实务的交流，还有分组案例讨论分析，十分切合社区工作实际。

培训中，每位老师带来的专业报告都十分精彩。老师们生动的讲解，举出一个个贴近生活的案例，结合具体事件，加以理论的运用，把我认为很繁琐的问题变得有条有理，使我收获颇多。

在所有课程中，让我记忆最深的是上海大学社工系范教授给我们带来的社区工作实务原则专题报告，范老师用幽默诙谐的语言讲述了他生活、工作中接触的实例，他用心理学的知识和方法解决问题的技巧让我们得到很多启发。通过他的讲座，是我们了解到面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们要尊重每一位居民，耐心倾听居民的诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

分组案例讨论和集中点评，让我们分享到社区同仁的社会工作经验交流与与老师共同解析案例，学会面对出现矛盾和问题，如何着手进行处理解决，提高了自身的业务素质 and 理论水平，使我受益匪浅。

这次培训，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法。作为新时期的社工，我们更应该以创新的理念在社区这个基层岗位上发挥它应有的作用，在日常工作中脚踏实地，勇挑重担，努力提高服务居民的本领和水平，为民排忧解难，为民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应；民有所求、我有所为”。

参加社工培训心得体会 篇6

组织开展的本次社会工作培训班，为我们搭建了一个全面接受社会工作概念的学\_台，两天的培训既有教授传达的理论知识，也有上海、嘉兴一线社工的体验交流，对我个人来说受益匪浅：一方面是对社会工作这个概念有了全新的认知，对社工从事的内容范畴和对象有了更准确的认识，另一方面，对我市的社会工作发展充满了期待，同时感

觉压力不小困难不少。结合三堂课以及单位工作职能，简单交流下学习心得：

### 一、若隐若现，“潜水大军”迎来正名佳机。

社会工作作为社会管理的重要组成部分，其实在我市早就存在，并形成良好的发展态势，比如各类矛盾调节站(室)、各类志愿服务活动、各类弱势群体帮扶活动等等。只是所有这些工作都基于有关行政部门的工作条线下衍生出来的工作手臂，并未单独地存在于某一个民办非企业注册机构中，换言之，他们做着社会工作或者类似社会工作，却没有一个合适的恰当的与社会工作相应的称呼。

在中央及各级地方政府日益重视对社会管理的创新，千方百计地提高社会管理科学化水平这样一个大环境下，“潜水大军”迎来了正名的佳机，社会工作相应地迎来了自己的春天，我们需要做的就是建立并发展民办非企业单位，推进社会工作的专业化、职业化发展；引进或培育专业的社会工作人员，加强专职社工队伍建设；制定并完善各项社会工作制度，形成科学合法的工作机制、考评机制；加大对社会工作的财政扶持，确保社会工作留得住人，办得成事等等。

### 二、叔同精神引领，助推社会工作发展。

用长远的目光来看，随着社会发展、社会管理的需要，社会工作机构将逐渐实现对民生问题的全方位覆盖，只要有不和谐因素的制造环节，就会配备起相应的社工机构。在助推社会工作发展上，应该可以结合全市正在倡导的“凡事认真勇猛精进”的李叔同人格精神。

首先，建立一个机构并不是一朝一夕能水到渠成的，望而生畏止步不前还是勇猛精进敢作敢当，全在态度决定一切。比如我个人最近申报了平湖市“阳光小屋”青少年成长服务中心这个社会工作机构，前后经历颇为丰富：最早跟民政局到嘉兴学习取经跑了一趟，回来我和我们领导民政局跑了三趟，在理清思路，明确目标后，筹备提交材料过程中，行政服务中心民政窗口又来回跑了四趟，期间电话联系多次，不懂了问，出错了改，耗时一个多月终于完成申报。通过申报，我总结得出只要认真对待一个事情，认真去处理每一个环节，再难的事情也是能办好、办成功的。

建立机构后真正发挥职能功效的还是里面的工作人员，所以选人是关键。选什么样的人，除了社工必须具备的吃苦耐劳、乐于助人、专业素养高之外，还必须以此人是否办事认真，敢于担当作为衡量标准。董金娣主任课堂中展示的所有案例都有一个共同点，那就是任何一个个案的成功，都是建立在社工人员几十次甚至上百次的上门谈心、电话联系等服务基础上，这就要求我们的社工必须是一个凡事认真，不轻言放弃的人。

有了机构，有了合适的工作人员，还需要与之相配套的各类政策、工作机制、法律条规的出台。在制定各项政策制度时，一定要先认真学习他人精华，比如学习上海等地的先进管理制度，再结合本地本部门的实际，大胆创新，勇于实践。只有科学的人性化的政策、制度才能引导好社会工作开展，保护、激励社会工作人员。

### 三、整合资源，提供充足的财政支持。

社会工作的对象主要为弱势群体或者需要给予更多关心的特殊群体，在开展过程中往往涉及心理疏导、法律维权、就业就医帮扶、矛盾调解等等，这系列工作不是单个社工机构能出面出人就能解决的，尤其在我们县市区一级的社工机构，更加显得人力资源的匮乏。此时，就需要各单位相互协作，整合资源，多管齐下，出人出谋给予配合，才能将问题有效化解。另外，任何一个维护社会稳定、服务群众所需的工作机构，没有足够的财力支撑，都将举步维艰。单凭以项目养人养机构是远远不够的，这就需要政府在扶持各类社会工作机构建立的同时，也要考虑适当的财政补助，最好能配备相应的奖励激励政策，正确引导好社会工作机构健康有序地发展。

董金娣主任在培训课上说过，社会工作是一项巨大付出之后收获巨大成就感的工作，那么就希望大家一起携手共进退，认真对待，勇猛向前，在探索中成长，在成长中壮大。

### 参加社工培训心得体会 篇 7

自今年的上半年开始，经过了三个多月的考试准备、层层选拔和忐忑的等待，我终于有幸作为一名新入职的社区工作者和各位同事坐在 xx 区委党校的礼堂里迎来了 7 月 26 日的社区工作者入职培训。共

xx 区面向社会公开招录的社区工作者，看着这一张张年轻的面孔充满着活力与朝气，我更加满怀希望地期待着能在新的工作岗位上和大家互相学习、一起进步，共同为建设新型社区做出自己的贡献。

在开展培训的三天里，持续着闷热难耐的“桑拿天”，但绝大部分同志仍然坚持参加了两天的培训课程和第三天的社区工作经验交流，虽然一坐就是整整一天，但大家都很认真地听讲、做着记录。最难得的是我们都被彼此积极的精神激励着，作为新工作的开始，这让我感到非常鼓舞人心。两天多的入职学习和工作经验交流让我受益匪浅，感触很深。通过这次培训，我对自己社区工作者的新的岗位有了一个全面的理解，对自己也有了一个全新的认识，也帮助我更快地从学生的身份中转变过来。俗话说：“玉不琢，不成器。”一个人的成长离不开自身的不断学习，也离不开外界对他的不断鞭策。

通过各位领导和老师对社区工作的介绍、指导和鼓励，我们充分了解和学习了社区工作的内容、认识了社区工作的重要性，让我对社区工作者这样一个岗位有了全面的了解。各位领导的鼓励使我对自己的工作的未来充满信心，自己也有了努力的方向、奋斗的目标，也激励着我在以后的生活中更加严格的要求自己，努力提高自身素养，使自己更快的成长起来。在第一堂《新形势下首都社区建设》的课程当中，通过 xx 市社工委孙处长的介绍，我们认识到 xx 市社区建设的重要性和发展的新形势。

随着 xx 市政府越来越重视社区工作，新型服务型社区在转型和不断建设的同时面对着各种问题和社区治理特点的转变。在第一天下午的《社会建设“1+4”文件》课程当中，区社工委的王书记为我们详尽解读了 xx 市社会建设的各重要文件，使我们全面明确地认识了 xx 市委市政府对社区建设工作的指导精神。通过孙处长和王书记的介绍，我们对社区工作有了新的认识，作为一项正在蓬勃发展的朝阳产业，社区工作是艰巨而有意义的，对于我们年轻人来说，这样的工作可以磨练我们更快地成长起来。

我们作为一支年轻的社区工作者队伍，专业程度还很低，所以在

自己社区工作的专业素质，更好地为社区服务工作和社区建设做出自己的贡献。在第二天的培训当中，区委党校李副校长的讲课让我受益良多。他讲课的内容是《青年人才的成长》，他的讲话对于刚刚步入社会参加工作的我们来说尤为重要。

李副校长结合自身的成长发展为我们的成长提出了八点重要的建议：要求我们要立志气、育灵气、扬正气、展才气、炼静气、聚人气、强底气、扬朝气。我体会最深的是“扬正气”和“炼静气”这两点，李副校长说：“人品是做事的根基，做人一定要光明磊落、善待他人、淡泊名利、宠辱不惊。”这一番话对于站在人生起点的我们来说非常重要，只要能够放平心态，坚持做到这些，今后无论在什么岗位上，我们都一定会坚实地走好人生的每一步。

“炼静气”这一点也很重要，前一段时间，我看到过这样一篇文章《急之国：中国人为什么丧失了慢的能力？》不知何时，“一万年太久，只争朝夕”成为了我们的做事准则，“欲速则不达”的古训却被我们抛之脑后，不耐烦和急躁的成为了我们的通病，而能够安静专心地做事、精益求精的人越来越少。甚至有人调侃问：“是谁按下了中国人的快进键？”这种现象在我们年轻人的群体中表现得尤为明显。不急功近利，而是多一些沉静的学习和反思，这对于我们的成长来说也是重要的一点。我们加入了社区工作者这个还很陌生的行列，更加需要沉下心来向老同志和前辈多学多听多看，他们都有着丰富而全面的经验。能够在社区这样一个充满挑战的环境中学习和成长是一个非常难得的机会。我会牢牢记住李副校长给送给我们的这几点忠告，并且在今后的工作当中严格要求自己努力学习、认真做人做事。

在接下来的《礼仪与沟通技巧》课上，万老师为我们展开了一堂生动有趣、充满互动的礼仪培训课程。我们即将走向的社区服务岗位，最多的是与社区居民的接触与沟通，这样一堂专业的课程可以让我们工作更好地展开、为居民进行服务。在课程结束之后，相信我们将以自己最真诚的笑容来面对今后的工作。最后一天的社区工作经验交流会上，我们认识了来自大红门街道的社区工作者黄涛。这是一位经验

区工作虽然琐碎繁重，但辛勤的工作却能够换来居民的便利和真心实意的感激。

一个人生命的价值体现在于献身社会，我越发觉得社区工作是一件有意义的工作了。我们的社区作为政府和居民之间的纽带，我们工作的时候就更应该想居民之所想，以平常心乐观地去面对各种繁重的工作，只有舍得付出的人才能让自己生命的意义变得更有价值。三天的专业课培训结束了，感谢所有领导和老师对我们新进工作者安排的这次入职培训，我们将以饱满的热情，高昂的斗志投入到即将到来的工作中。让我们努力建设新社区，为居民做好服务，促进 xx 区在全面发展的道路上越走越好，越走越快！

## 篇 8

白驹过隙，转眼间为期 3 天的 XX 市万名社工培训已结束。专门为社工培训的机会并不多，所以这次难得的 3 天培训，使得每一名社工倍感珍惜。

培训中，每一位老师带来的讲授课程，从 X 区社会建设及发展规划到加强和创新社会领域党建工作到中外社会建设理论概述，再到社会公共服务理论与实践再到加强和创新社会管理……每一堂课都很精彩，这次培训让我记忆最深的就是来自中国青年政治学院孙莹教授在讲到社区队伍与志愿者队伍建设。听了孙教授的一番讲解，让我很受启发，在社区工作看似不需要多高的技术含量，其实要想把工作做好需要很多的技巧，比如沟通技巧，团结协作技巧，以及应变事务的能力，我们知道了社区居民的理解能力和表达能力因为经历、年龄、学识等因素而大相径庭，面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们不能因为自己手上有事就草草打发来访居民，要耐心倾听居民诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

虽然培训内容与平日里在社区的工作有着有一定距离，但听后使

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/025002323224011104>